



INFORME DCU

DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

Clase:

Experiencia de Usuario

Docente:

Ing. Claudia

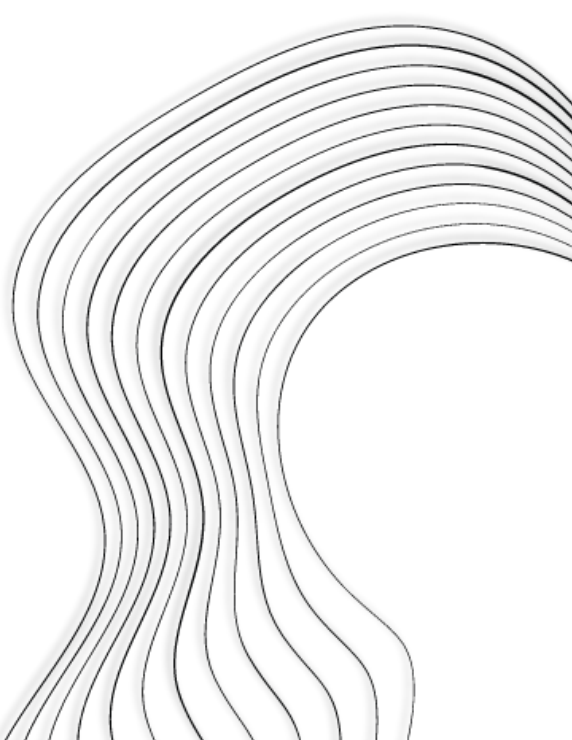
Integrantes:

Jesús Meraz – 11941080

Sahory Herrera - 11941262

Fecha:

23/05/2023



Índice

Supuestos y requerimientos	3
Análisis referencial o benchmarking	5
Análisis de usuarios	7
Arquitectura α	9
Navigation path	10
Prototyping.....	11
Look & feel	14
Mockup.....	15

Supuestos y requerimientos

Después de analizar los supuestos y requerimientos para mejorar la experiencia de los estudiantes del área de Ingeniería en Sistemas, específicamente en la clase de Experiencia de Usuario, se ha llegado a la siguiente conclusión respecto a la arquitectura necesaria:

La Universidad Tecnológica de Centroamérica necesita desarrollar una pequeña página informativa que brinde información clara y concisa sobre qué es la Experiencia de Usuario, su importancia y ejemplos ilustrativos del proceso de Diseño Centrado en el Usuario (DCU).

Para lograr esto, se sugiere una arquitectura basada en la estructura de una página web. La página debe ser accesible desde diferentes dispositivos, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles, para adaptarse a las necesidades y preferencias de los usuarios.

La arquitectura propuesta para la página informativa podría constar de los siguientes elementos:

- ✓ Inicio: La página debe contar con un inicio atractivo que capte la atención de los usuarios y los invite a explorar más sobre el tema.
- ✓ Introducción: Se debe proporcionar una introducción clara y concisa sobre la Experiencia de Usuario, explicando su definición y su importancia en el desarrollo de sistemas y aplicaciones.
- ✓ Contenido informativo: La página debe presentar información detallada y relevante sobre los conceptos clave de la Experiencia de Usuario, como la usabilidad, la accesibilidad, el diseño visual y la interacción intuitiva. Se pueden utilizar ejemplos ilustrativos y casos de estudio para facilitar la comprensión de estos conceptos.
- ✓ Proceso de Diseño Centrado en el Usuario (DCU): Se debe explicar de manera clara y estructurada el proceso de DCU, que incluye etapas como la investigación de usuarios, el análisis de requerimientos, la creación de prototipos y las pruebas de

usabilidad. Se pueden proporcionar ejemplos prácticos de cada etapa para mostrar cómo se aplica en la práctica.

- ✓ Recursos adicionales: Se pueden incluir enlaces a recursos adicionales, como libros, artículos, tutoriales o herramientas relacionadas con la Experiencia de Usuario, para que los estudiantes y otros usuarios interesados puedan ampliar sus conocimientos en el tema.
- ✓ Contacto: Es importante brindar a los usuarios la posibilidad de ponerse en contacto con la universidad para realizar consultas adicionales o solicitar más información sobre la clase de Experiencia de Usuario u otros programas relacionados.

la arquitectura propuesta para la página informativa sobre la Experiencia de Usuario y el proceso de DCU se basa en una estructura clara y concisa que proporciona información relevante, ejemplos ilustrativos y recursos adicionales. Esto permitirá a los estudiantes, jóvenes trabajadores y padres de familia comprender mejor el valor de la Experiencia de Usuario y su aplicación en el campo de la Ingeniería en Sistemas.

Análisis referencial o benchmarking

 INBOUND MARKETING FUNNEL ADVERTISING CONÓCENOS SERVICIOS PROYECTOS ACADEMY BLOG CONTACTO

DISEÑO WEB & UX

¿Qué es la experiencia de usuario?

Por [Sol Gonzalez](#), publicado en 27 abril 2020

En los últimos años, la **experiencia de usuario** se ha convertido en un concepto clave dentro del **marketing** en el entorno digital. Pero a pesar de ello, sigue generando muchas dudas, ya que es un concepto muy amplio y que a menudo se confunde con otros relacionados, como la usabilidad. Vamos a ver de qué se trata y qué elementos incluye.

- [¿Quieres saber cómo mejorar tus landing pages para captar leads o incrementar tus ventas? Clicka aquí y descárgate nuestro curso gratuito.](#)

Regístrate a nuestra newsletter

NOMBRE APELLIDOS

EMAIL

 Productos Soluciones Recursos Características Precios [REGÍSTRATE GRATIS](#)

Experiencia del usuario: Qué es y cuál es su importancia



¡Deleita a tus clientes en cada etapa del viaje!

Mide la experiencia de tus clientes y toma acción en tiempo real con nuestra plataforma de CX

[CONOCER MÁS](#)

RELATED ARTICLES



Estudio etnográfico: Qué e...
Oct 14, 2021



Tiempo de resolución: Qué e...
Dec 19, 2022





Oferta Académica

Pruébanos Gratis



BLOG

CATEGORÍAS

MEDIA

OPEN LEARNING

SOMOS IEBS

APRENDE EN IEBS

MARKETING DIGITAL

Guía de la Experiencia de Usuario (UX): definición y herramientas

 BEATRIZ CAMPAÑA ESTEVE el 14 ABRIL, 2021
Tiempo de lectura: 10 min



IEBS > Marketing > Marketing Digital > Blog > Guía de la Experiencia de Usuario (UX): definición y herramientas

Video

Estrategias UX de optimización UX para

El estudio de Coco

MENÚ

¿Qué es la experiencia de usuario y por qué es clave en tu web?

14 JUNIO, 2022 | EN MARKETING DIGITAL | POR COCO



A estas alturas es bastante probable que hayas oído hablar del concepto de experiencia de usuario. Aunque está de moda, a veces genera confusión sobre a qué se refiere concretamente y su importancia, confundiendo incluso con el término de usabilidad. Para que no te queden dudas, te explicamos qué es y por qué es clave que lo tengas en cuenta en tu sitio web o app.

+RECIENTES

[El paso a Google Analytics 4: cambios a tener en cuenta](#)

Tras analizar varias paginas relacionadas con el tema, concluimos en inspirarnos en factores especificos de cada uno y tomarlos como referencia cabe destacar que estas paginas solo estaban inspiradas en un rol y propablemente sea el del alumno entonces buscamos una manera de solucionar esta parte y es creando una pagina aparte de la principal y la que esta centrada en el alumno.

Análisis de usuarios



Estudiantes:

- ✓ edad 17 y los 30 años

Motivaciones:

- ✓ Mantenerse informados acerca de lo que es la experiencia de usuario y su importancia.

Necesidades:

- ✓ Aprender más acerca de la experiencia de usuario
- ✓ Aprender nuevas habilidades e implementarlas en el área laboral
- ✓ Conocer mas acerca del proceso DCU



Padres de familia:

- ✓ 25 y los 50 años

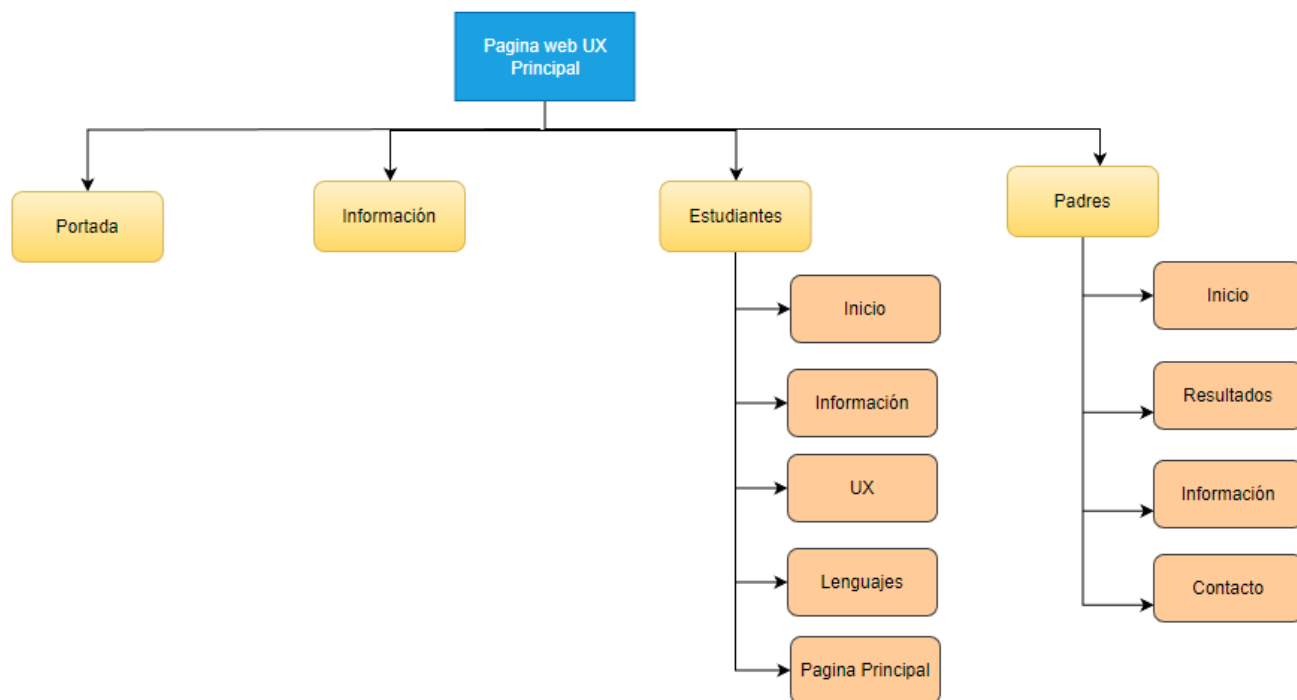
Motivaciones de los padres de familia:

- ✓ Preocupación por el futuro de sus hijos: Los padres de familia pueden estar motivados por asegurarse de que sus hijos estén recibiendo una educación de calidad y adquiriendo habilidades relevantes para su futuro profesional.
- ✓ Valorar la inversión educativa: Los padres de familia pueden haber invertido tiempo y recursos económicos en la educación de sus hijos.
- ✓ Deseo de involucrarse en la educación de sus hijos: Algunos padres de familia pueden tener un interés genuino en comprender el contenido de la clase de Experiencia de Usuario y cómo pueden apoyar a sus hijos en su aprendizaje.

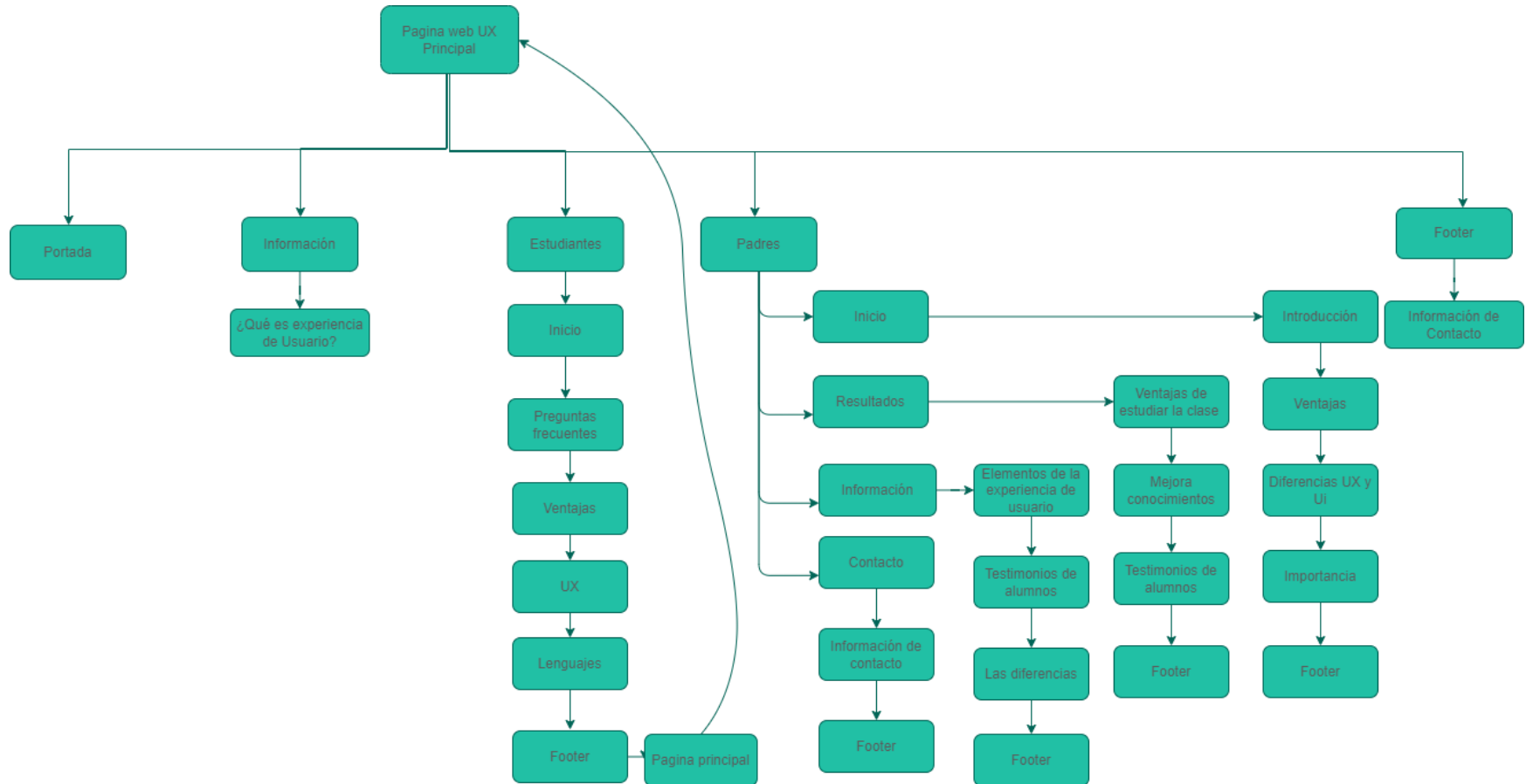
Necesidades de los padres de familia:

- ✓ Información clara y comprensible: Los padres de familia necesitan tener acceso a información clara y fácil de entender sobre la importancia de la Experiencia de Usuario y cómo se relaciona con la formación de sus hijos en el campo de la Ingeniería en Sistemas. Necesitan comprender los conceptos clave y la relevancia de la clase en el desarrollo profesional de sus hijos.
- ✓ Comunicación efectiva: Los padres de familia pueden necesitar una comunicación efectiva y regular por parte de la universidad para mantenerse informados sobre el progreso de sus hijos en la clase de Experiencia de Usuario. Esto puede incluir actualizaciones sobre los contenidos del curso, proyectos en los que están trabajando y los logros que están alcanzando.

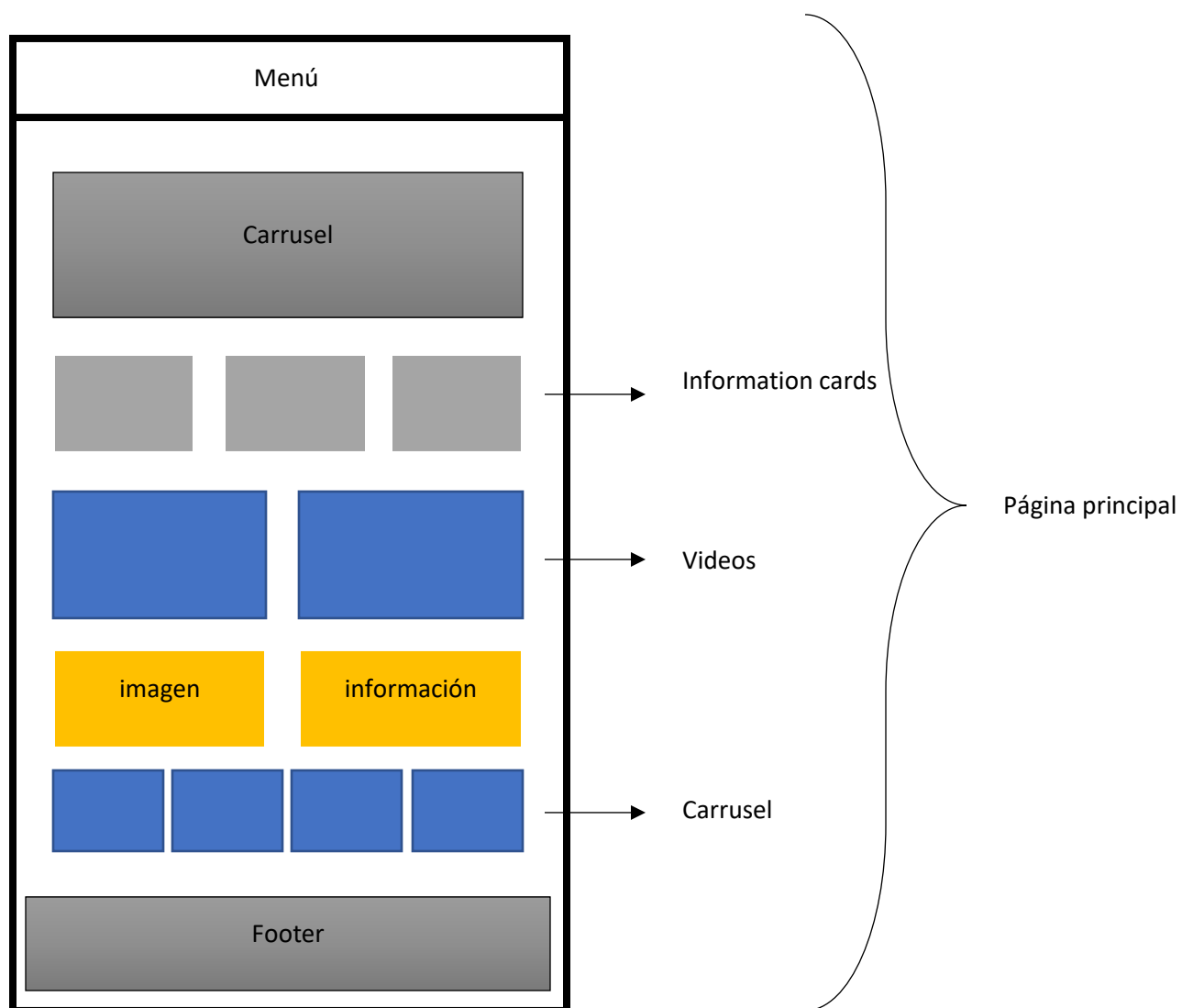
Arquitectura α



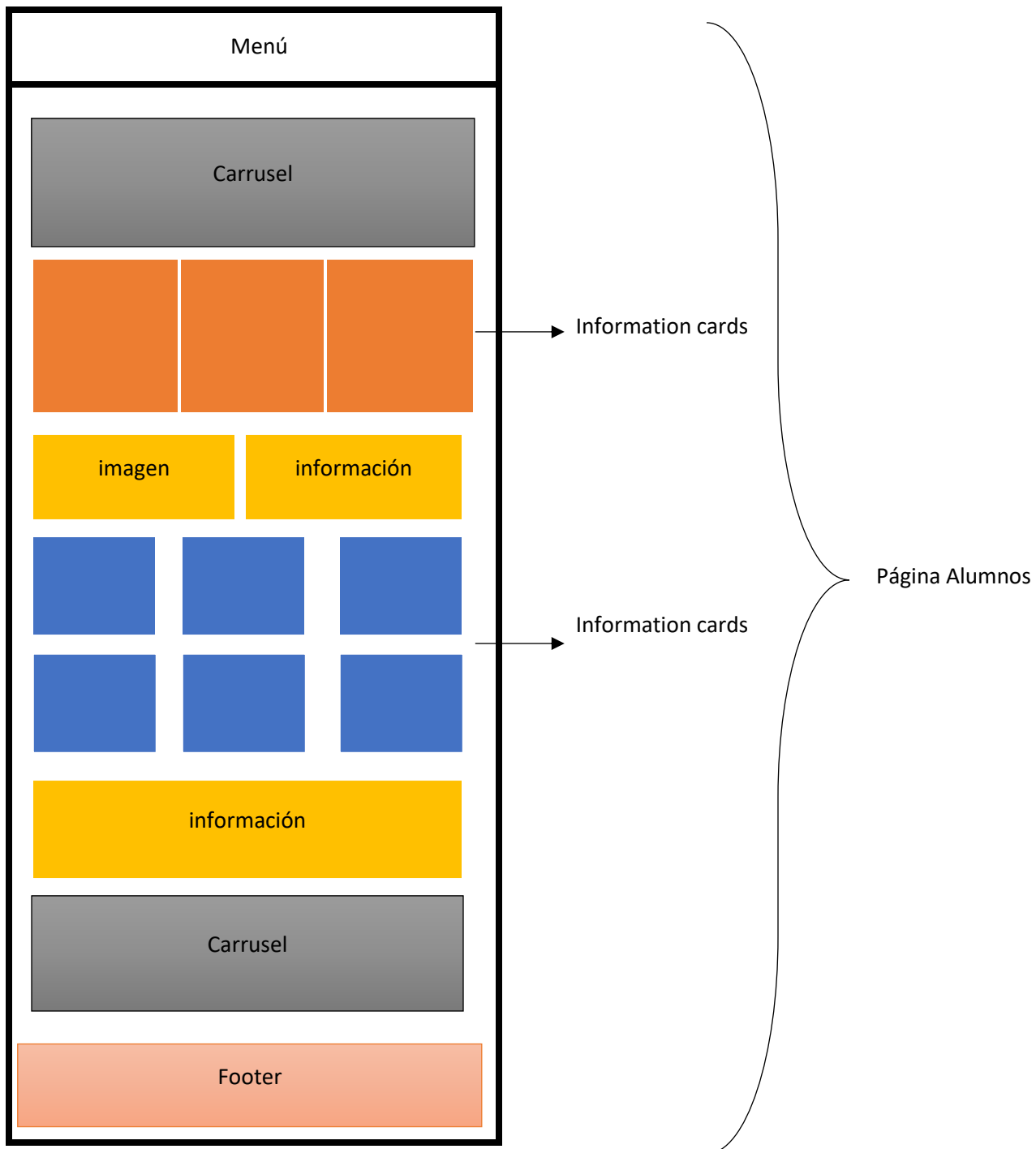
Navigation path



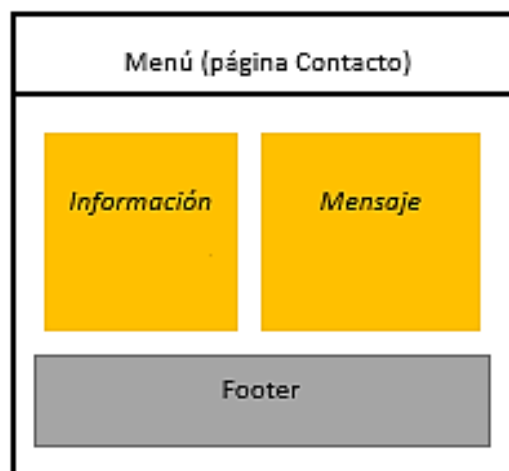
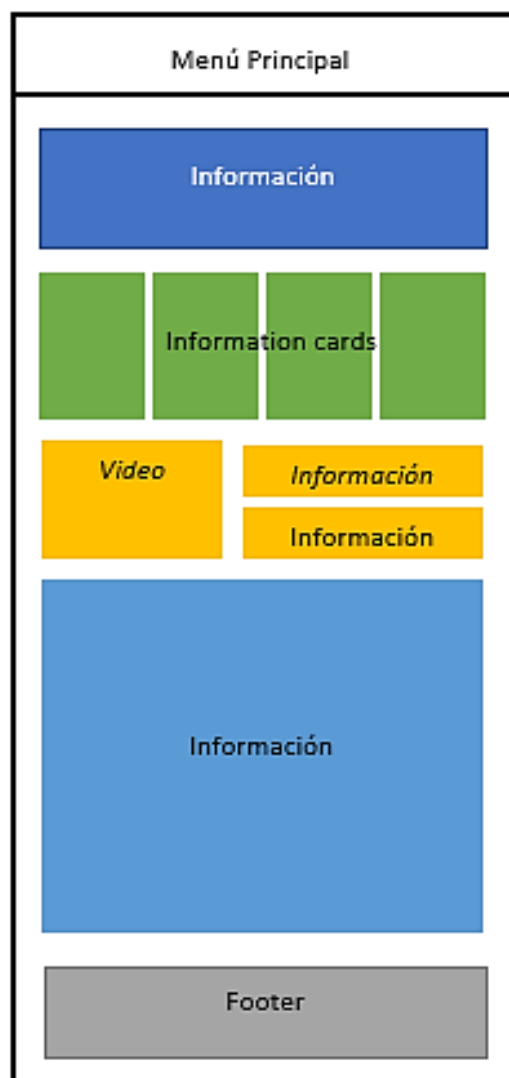
Prototyping



INFORME DCU - DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO



Página padres



Look & feel

Página principal:

Fuente: 16px Trade Gothic



Página Alumnos:

Fuente: Open Sans & Sans Serif



Página padres:

Fuente: Open Sans & Sans Serif



Mockup



INFORME DCU - DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

