



住得舒心、玩得愉快

安心游韩国



韩国旅游发展局
KOREA TOURISM ORGANIZATION



目录

- 04 旅游必备信息
- 09 行前须知
- 13 交通安全指南
- 19 安全旅游贴士
- 25 紧急情况应对要领
- 31 气候变化应对要领

119 

112 

1330 

120 

畅游韩国，平安返家

希望来过韩国的人都说，这次的韩国之旅真好，下次还想再来！为此，在满足您味觉、视觉、感觉的同时，更要为您打造一个安全的旅游环境。

1330旅游咨询热线、执勤于各大景点的旅游警察，全方位的游客安全系统随时待命，若您在购物、住宿、沟通等方面遇到困难，不要犹豫，请立即寻求帮助！

此外，本手册还将详细介绍交通安全、旅游安全、紧急情况应对要领及气候变化应对要领，希望对您的旅行能有所帮助。

还等什么？快来畅游韩国吧！

安全韩国助您旅途愉快！



无论何时、何地，

韩国亲切的旅游安全伙伴总会伴您左右。

(i) 旅游必备信息

语言不通？地图看不懂？发生事故不知道联系谁？
在陌生的地方，谁都有可能遇到困难。
手持这本指南，您的韩国之旅将会变得更加安全便捷！



紧急求助电话(提供汉语等外语服务)

1330	旅游咨询热线 旅游咨询、旅游不便投诉, 24小时全年无休
120	首尔茶山呼叫中心 首尔市综合服务热线
119	安全举报中心 火灾、救援、急救、灾难、救护车
112	警察厅 犯罪举报
区号+131	气象厅 天气预报
1345	外国人综合咨询中心 出入境、滞留延期等相关咨询
1588-5644	bbb 韩国 24小时免费口译服务

① 如何拨打国际长途

拨打固定电话 在韩国拨打中国(86)北京(010)的固定电话(123-4567)时拨打以下号码即可。

001	86	10	1234567
运营商提供的接入号	国家代码	区号	电话号码

※拨打固定电话时，应去掉区号前的“0”。

拨打手机 在韩国拨打中国(86)的手机(186-1234-5678)时拨打以下号码即可。

001	86	18612345678
运营商提供的接入号	国家代码	手机号码

※拨打手机时，国家代码后直接加拨手机号码。

* 国际长途接入号: 001、002、005、008、00365、00700、00770

* 国际长途电话卡可在主要景点内的便利店购买



智能应用软件

	Visit Korea	韩国旅游发展局旅游信息应用软件 (英)
	K-Books	韩国旅游宣传电子书 (英)
	Smart Tour Guide	智能旅游小助手 (中)
	Genie Talk	口译应用软件 (中)
	Emergency Ready App	消防防灾厅外国人专用灾难信息应用软件 (英)



网址

韩国旅游发展局	www.visitkorea.or.kr (中)
消防防灾厅	www.nema.go.kr (英)
网络警察厅	www.police.go.kr (英)
出入境管理局	www.immigration.go.kr (英)
气象厅	www.kma.go.kr (中)
交通安全公团	www.ts2020.kr (英)
中央紧急医疗中心	www.nemc.or.kr (英)





旅游助手

旅游警察

提供汉语服务

打击乱收费、大型出租车非法营业、强迫购物等各种非法或不当行为，提供旅游咨询。



执勤地区

- **首尔** 明洞、梨泰院、东大门、仁寺洞、弘大、清溪川、市厅、南大门一带
 - **釜山** 海云台、广安里、札嘎其市场一带
 - **仁川** 仁川国际机场、松岛、中华街一带
- ⌚ 09:00~23:00 (全年无休)
📞 1330 (中)

移动旅游咨询员

提供汉语服务

身着红外套，头戴小红帽的首尔移动旅游咨询员，分布在各大景点，为游客提供旅游疑问解答、道路指引及汉语等外语口译服务。

服务地区

光化门、北村、仁寺洞、三清洞、明洞、崇礼门(南大门)、兴仁之门(东大门)、梨泰院、林荫道、新村·梨大·弘大

⌚ 各地区略有不同，大致为12:00~18:00



照片提供：首尔特别市旅游协会

旅游不便投诉中心

提供汉语服务

可将在旅游过程中发生的不便或建议事项以电话、传真、电子邮件、明信片、信件的形式进行投诉。

- ⌚ 首尔市中区清溪川路40 (邮编: 100-180) 韩国旅游发展局地下1层旅游咨询中心(TIC) 内旅游不便投诉中心
📞 1330 (中) / 02-735-0101 (09:00~18:00)
☎ 02-777-0102
✉ tourcom@knto.or.kr





实用急救韩语

中文	韩语	发音
请帮我一下!	도와주세요!	<i>dowajuseyo!</i>
有人会讲中文吗?	중국어 할 수 있는 분 있어요?	<i>junggugeo hal su inneun bun isseoyo?</i>
请帮我叫警察。	경찰 불러주세요.	<i>gyeongchal bulleo juseyo.</i>
能不能借用一下电话?	전화 좀 빌려주세요.	<i>jeonhwa jom billyeo juseyo.</i>
我要去医院。	병원에 가야 해요.	<i>byeongwone gaya haeyo.</i>
请帮我叫救护车。	앰뷸런스 불러주세요.	<i>ambulance bulleo juseyo.</i>
疼。	아파요.	<i>apayo.</i>
受伤了。	다쳤어요.	<i>dachyeosseoyo.</i>
请给我消化药。	소화제 좀 주세요.	<i>sohwaje jom juseyo.</i>
(搭乘出租车时)请到_____酒店。	_____호텔로 가주세요.	_____hotello ga juseyo.
请给我发票。	영수증 주세요.	<i>yeongsujeung juseyo.</i>
这是哪儿?	여기가 어디예요?	<i>yeogiga eodi eyo?</i>
_____在哪里?	_____이 어디에 있어요?	_____ i eodie isseoyo?
大使馆	대사관	<i>daesagwan</i>
洗手间	화장실	<i>hwajangsil</i>
药店	약국	<i>yakguk</i>
地铁站	지하철역	<i>jihacheolyeok</i>
银行	은행	<i>eunhaeng</i>
我丢了_____。	_____을/를 잃어버렸어요.	_____ eul ireoboebyeosseoyo.
手机	휴대전화	<i>hyudae jeonhwa</i>
钱包	지갑	<i>jigap</i>
行李箱	캐리어	<i>carrier</i>
信用卡	신용 카드	<i>sinyong card</i>
护照	여권	<i>yeokgwon</i>
机票	항공권	<i>hanggonggwon</i>
背包	가방	<i>gabang</i>
我对_____过敏。	_____에 알레르기가 있어요.	_____e allereugiga isseoyo.
坚果类	견과류	<i>geongwaryu</i>
海鲜	해산물	<i>haesanmul</i>
乳制品	유제품	<i>yujepum</i>



“您需要帮忙吗？”

亲切的旅游警察 就在您身边！

旅游警察为外国游客提供如下帮助

- 第一、保护游客人身安全、预防旅游景区的犯罪活动
- 第二、打击非法行为
- 第三、提供旅游咨询
- 第四、帮助游客解决困难

执勤地区 首尔、釜山、仁川主要旅游景点

- 首尔：明洞、梨泰院、东大门、仁寺洞、弘大、市厅·清溪川、南大门
- 釜山：海云台、广安里、札嘎其市场 ·仁川：仁川国际机场、松岛、中华街

执勤时间 全年无休 09:00~23:00

联系电话 直拨1330（旅游咨询热线）



文化体育观光部



警察厅



韩国旅游发展局

行前须知



安全韩国

由于韩国和北韩仍处于休战状态，很多游客担心会发生战争。但只要来过韩国，就会发现社会治安其实十分良好，均满意而归。韩国在夜晚也非常安全，暴力和杀人犯罪率均低于其他OECD成员国。加拿大外交部在官方网站 (www.canada.ca) 上提供有《世界各国旅游安全等级地图》，其中韩国被列为最安全国家之一。



出处: 加拿大外交部 travel.gc.ca/travelling/advisories

韩国四季分明、冬暖夏凉，发生地震概率低，
相信您一定可以拥有一个安心愉悦的韩国之旅。





入境前准备事项



有效护照、护照彩色复印件、身份证件复印件、护照用证件照两张以上

签证、签证复印件（如有需要）

机票及住宿设施预约确认书

加入旅游保险

可在韩国使用的信用卡和现金

常备药及处方药

携带转换插头（韩国电压为220V，插头为圆形）

事先了解中国驻韩大使馆的电话

事先了解出入境限制携带物品及免税范围

限制携带出入境物品

* 枪械、刀剑、火药等武器

* 毒品类管理法规严禁携带的鸦片、大麻、毒品类物品

* 具有生命的动植物及以其为原料制成的物品

免税范围

* 免税额度：600美元以内

* 超过免税范围的可携带物品：400美元以内且不足1L的酒1瓶、60ml以内的香水1瓶、卷烟200支、雪茄50支、其他香烟250g



抵达韩国后

- ① 通知家人和朋友已抵达韩国，并告知今后的行程！
- ② 事先了解韩国的新闻和天气情况，以便安排旅游日程！
- ③ 事先熟记紧急求助电话，以防万一！

* 请使用夹带于封底内页的紧急通讯卡



在机场需要帮助时

- * 咨询位于到达大厅内的综合问询台或旅游服务台
- * 机场租赁手机、EGG/WIBRO/LTE路由器处：仁川、金浦、金海、济州等机场内1层通信运营商柜台

方便安心的
交通安全指南



旅游咨询热线
首尔茶山呼叫中心

1330
120

救援
报警

119
112

中、英、日

出租车

根据乘客人数和行李，比较收费标准与使用方式不同的货物车和大型出租车，选择适当的交通手段，安全到达目的地。

遇到问题时的处理方法

遇到绕路、乱收费、拒载、黑车等问题时，先索要发票后用相机拍摄或记录车牌号，向旅游咨询中心或旅游不便投诉中心投诉。



货车 vs 大型出租车

货车 (Call Van)

- * 货物车为携带行李较多时搭乘的6人座车，顾客和司机需在搭乘前协商好价格
- * 车牌号地区编码后的数字为“8”时，即为货车

• 설 83바 1234 •

大型出租车

- * 合法营业的出租车车牌号上，韩文字母为“아、바、사、자”
- * 车牌号地区编码后的数字为“3”时，即为大型出租车
- * 预约请登录www.intltaxi.co.kr
(首尔市正式指定的外国人专用出租车服务网站)

• 설 33바 1234 •

汽车·自行车

韩国和中国道路通行方向一致，采用右侧通行。首尔汉江边和全国多处景点，均铺有自行车专用道，可享受悠闲的自行车之旅，外国游客可凭护照在大部分自行车租赁处方便租车。

⚠ 汽车注意事项

- 外国游客想在韩国租车，需持有国际驾照。如计划在韩国租车，应在入境前先确认用在本国考取的国际驾照是否可以租车。
- 严禁酒后驾驶。
- 在韩国驾驶时，应系好安全带，严禁在行驶途中使用手机等电子设备。
- 通过铁路平交道口时，应先停车确认左右没有火车运行后再行驶，且应等前车完全通过平交道口后再驶入。



⚠ 自行车注意事项

- 须佩戴头盔，并沿着车辆行驶方向骑行。
- 不可在人行道上骑行，应使用最右侧的车道外缘。
- 如有自行车专用车道，应使用专用车道，并遵守交通安全规则和交通信号。
- 穿越人行横道时应下车推行。
- 夜间骑车时应开启车灯，切勿边骑车边使用电话、耳机；切勿酒后骑车。



⚠ 事故应对要领

- 发生交通事故后立即拨打112报警；如有伤者，应拨打119呼叫救护车。
- 用相机拍下事故现场，记录对方车牌号和驾驶员联系电话。
- 事故发生后由于油气泄漏可能引发火灾，因此在事故现场切勿吸烟。

地铁

韩国大部分地铁站台均设有屏蔽门，以确保安全。重要的换乘站会以汉语等外语进行播报，外国游客可以放心乘坐。

⚠ 注意事项

- 请不要在扶梯上行走或奔跑。
- 携带行李箱时请乘坐直梯。

⚠ 事故应对要领

- 如在地铁上发生火灾，可用老弱病残孕专座旁边的灭火器灭火。
- 如车门未自动开启，可用手扭开坐席旁或墙壁上的旋钮，手动开启车门。如情况不允许，可用安全锤或灭火器敲碎玻璃逃生。
- 如屏蔽门未自动开启，可将手把向前或向左右拉启后，推开安全门上的红色手把逃生（每个地铁站的屏蔽门略有不同）。
- 逃生时用湿毛巾或衣服捂住口鼻，迅速向安全出口方向疏散。
- 如地铁停电，可按照应急灯或盲道有序逃生。
- 如不慎跌落在地铁轨道，须找站台和墙壁之间的空隙俯卧并大声求救。

地铁指南

- * 韩国的地铁内设有老弱病残孕专座。
- * 地铁站内的站台和候车室内配备装有防毒面具等救护设备的保管箱。在紧急情况下可敲碎玻璃取出使用。
- * 为抢救心脏突然停止的患者，地铁站内设有普通人可简易操作的自动体外除颤器。119急救员抵达之前，应对患者实施心肺复苏，并使用自动体外除颤器进行救助。



照片提供：首尔特别市都市铁道公社

长途汽车·高速大巴·机场大巴

可前往韩国各地实惠便捷的交通手段。

⚠ 事故应对要领

- 发生火灾后大声呼救或按下报警器求救，用灭火器灭火后击碎车窗玻璃，以便通风。
- 落水时解开安全带，脱下鞋袜和衣物，以便减小游泳逃生时的阻力。如果周围发现浮力较大的物体，可奋力抓住以从车门逃出。如无法开启车门，可用安全锤破窗逃生。
- 落水后无法开启车门时，沉着地等待部分水流渗入车内，水压平衡后，迅速开启车门逃生。

高速、机场大巴信息网址

* 首尔机场大巴 www.seoulbus.co.kr (英)

* KOBUS (全国高速大巴运输事业组合) www.kobus.co.kr



⚠ T-money与cashbee

T-money与cashbee为预付式交通卡，可用于韩国大众交通工具，并在便利店等处购物时使用。搭乘地铁、公交车时享受100韩元折扣与换乘优惠。



火车

选择与韩国知名庆典相关的火车旅游商品，会使您的出行更精彩。

⚠ 事故应对要领



- 如发生高铁脱轨或相撞事故，应按照乘务员的指引有序逃生。
- 如无法开启车厢门，可用安全锤击碎车窗玻璃逃生。
- 切勿向对面车轨逃离或在车轨旁停留。
- 在隧道内，注意观察安全指示灯，寻找就近的隧道出入口及避难处逃生。

火车旅游商品咨询及预约

Let's KORAIL : www.letskorail.com (中)

船舶

乘坐游轮前往海滨城市——釜山和济州岛，欣赏美丽的海岸风景，体验迷人的夜景风情。

⚠ 事故应对要领

- 如发生火灾，可用灭火器灭火，并击碎窗户玻璃，以便通风。
- 遇到紧急情况时，取出存放在座椅下方或船舱内的救生衣穿上，并脱下鞋支。
- 无法开启舱门或安全出口时，用安全锤击碎玻璃逃生。
- 在船舶事故中死亡的最大原因是低体温症，落水后应立即朝陆地方向游去或利用悬浮物减缓体温下降。

助您放心旅行的
安全旅游贴士



旅游咨询热线
首尔茶山呼叫中心

1330
120

救援
报警

119
112

中、英、日

住宿

注意事项

- 事先了解住宿设施的安全出口。
- 如住宿设施预约有误,可拨打1330旅游咨询热线,咨询周围的住宿设施。
- 遇到乱收费情况时,索要发票后向旅游不便投诉中心(1330)投诉。
- 如果入住酒店,可将贵重物品保管在房间内的金库或前台,并索取寄存条。
- 入住Guest house时,屋内虽设有储物柜,但外出时应随身携带贵重物品。少携带现金,尽量刷卡,以防发生盗窃事故。

韩国旅游发展局推荐住宿设施 BENIKEA

韩国旅游发展局运营的连锁旅游酒店品牌BENIKEA(本昵客雅),以合理的价格、舒适干净的环境,为游客提供优质的服务。

详细内容请参考www.visitkorea.or.kr住宿指南。



购物

注意事项

- 事先了解韩国旅游发展局认证的商店,并尽量在标明物价的商店购物。
- 如遇乱收费情况,可向旅游不便投诉中心(1330)投诉。如在首尔、仁川和釜山的主要景点发生此类情况,可直接向旅游警察报案。
- 刷卡消费后索取发票。
- 在人群拥挤的场所,请向前背包,建议分散保管贵重物品和现金。
- 用现金购物后,应当场点清零钱。

韩国旅游发展局认证的优质购物品牌 1st Premium Shopping

韩国旅游发展局以严格标准评价商品品质、价格标示、店员服务及卖场环境等各项内容后,推荐给所有游客的“国家认证优质购物商店”,值得信赖。详细内容请参考www.visitkorea.or.kr购物专栏。



▶ 公演·活动

⚠ 注意事项

- 进入公演场或其他活动场地时，追跑或推挤他人易引发安全事故，应依次有序地步行入场。
- 在室内发生火灾时，应大声呼喊提请他人注意，按下火灾警报器后拨打119报警。
- 发生火灾后避难时，推挤他人易引发踩踏事故，应压低身体紧随前人，按照安全引导员的指示有序逃生。
- 公演场或活动场地突然停电时，切勿慌张，在安全引导员指示移动前应沉着地待在原地等候。
- KTV、Club等娱乐场所多位于地下，以防突发事故的发生应提前确认紧急出口所在处。

🍴 饮食

⚠ 注意事项

- 有过敏症状的游客应随身携带常备药；韩国常用海鲜或肉作为原料来熬制高汤，在食用汤品、火锅等食物时需特别注意。
- 夏季容易诱发食物中毒，应勤洗手保持清洁，比起未加工的食物最好选择摄取加热或新鲜的食品。
- 夏季雨季（6月末~7月末）时，溪谷水源或地下水等有可能遭受污染，饮水时应加热后再饮用。
- 出现食物中毒症状时应紧急前往医院就诊；严重腹泻时应充分摄入水分以防脱水；严重呕吐时应侧卧来缓解呼吸道的压力；切勿随意服用止泻药等药物，应遵循医嘱。

首尔市自来水品牌 阿利水

阿利水为首尔市自来水品牌，名称源自于高句丽时期汉江的名称。阿利水的水质经过层层严格把关，干净卫生，不需煮沸即可直接饮用。



户外活动

⚠ 水上运动

- 进行水上运动前，应充分做好热身准备以免突发痉挛或心脏麻痹。
- 学习溺水时的应对要领，运动时务必佩戴安全装配（安全帽、救生衣等），切勿在饮酒状态下进行任何水上运动。
- 日落30分钟后及日出30分钟前应尽量避免进行任何水上运动。
- 夜间需进行水上运动时，应携带航海灯、指南针、通信器材、夜间遇难信号发送器、手电筒等夜间活动装备。
- 发现溺水者，应大声向周围求救以便他人帮助报警，同时用救生圈或长杆进行救援。

游泳	严禁在海水深处游泳，游泳前应事先确认是否配备有救生员。切勿在瀑布或岩壁处跳水。
皮划艇	搭乘皮划艇远行时，应提前确认该地区的天气情况，并在出发前告知管理员出发时间与地点。
滑水	进行滑水运动时，游客须具备一定的游泳实力，并选择搭乘资格证持有者驾驶的皮艇。
冲浪	进行海上冲浪时，应避免前往波涛起伏不规则的海域，以及海水浴场、垂钓处等人员众多的地区。

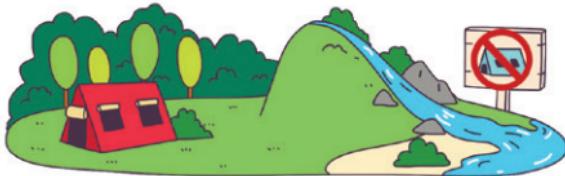


⚠ 垂钓

- 确认渔船上是否备有救生衣等安全设备，并准备夜间用手电筒与毯子等保暖物品。
- 向家人或周边朋友告知去向，并提前确认涨潮、落潮时间与天气变化等情况。
- 切勿在有水淹没痕迹的岸边岩石及防潮堤上垂钓。

⚠ 露营

- 在溪谷露营时，夜间可能会骤降暴雨致使河水上涨，带来安全隐患，应避免在离水近的地方搭建帐篷。
- 搭建帐篷时，选在便于取得水源、地势平坦的地方较佳，应尽量避开背靠岩壁或山坡的地方。
- 以防紧急情况的发生，应准备携带用手电筒、收音机、麻绳、应急药等物品。
- 盛夏深夜，山中天气也可能偏凉，应准备外套与毯子等保暖物品。



⚠ 滑雪

- 滑雪前充分做好准备活动，依照安全引导员的说明使用滑雪设备及其他设施。
- 搭乘滑雪索道时，切勿进行剧烈的身体活动或互相打闹，以防发生脱轨或坠落事故。
- 滑雪时应避免直滑降或超速给其他滑雪者带来的伤害；预见可能发生冲突时，大声呼喊或提前摔倒来降低伤害。
- 在滑雪路中央突然停止或休息极易引发事故，应选择在滑雪路旁休息。
- 饮酒后搭乘滑雪索道或滑雪十分危险，应谨慎。



⚠ 登山及远足



雪岳山阳溪避难处
照片提供：国立公园管理公团

- 登山或远足时，应选用双肩包或系于腰间的挎包。
- 出于安全考虑，应尽量选择亮色系登山服，并携带应急药，巧克力、水等应急食品，以及驱赶蚊虫的喷雾。
- 登山时提前了解入山时间、登山路及禁止事项等。
- 切勿在山中生火做饭、吸烟或饮酒。
- 登山途中切勿一次性摄取过多食物，应少量多次补充食物与水分，切勿随意采摘野生植物、果实、菌类等来食用。
- 冬季登山易发生摔伤事故，应准备防滑登山鞋、登山杖、雪套等装备。
- 集中降雨时易发生洪水与泥石流，此时应迅速下山或登上高地躲避，切勿强渡湍急的溪谷河流，提前掌握标识牌上避难处的所在地。
- 遇难时，应拨打119（中）求救，注意维持体温、保存体力。

国立公园管理公团

④ www.knps.or.kr (中) ⑤ 02-3279-2700

⚠ 滩涂体验

- 切勿独自进入滩涂，进入滩涂时不应光脚而需穿着合适的雨靴；穿着凉鞋时，以免脚部被贝类所划伤，应穿着袜子。
- 滩涂与潮沟相连时切勿任意越过潮沟。涨潮时潮沟处水位最先涨满，水位过高时可能导致无法返回滩涂，因此切勿靠近。
- 当脚部深陷滩涂时，身体朝反方向卧倒后用力往外爬，可向安全引导员寻求帮助，危机时拨打119求救。
- 进行滩涂体验时应穿着长袖衣物、佩戴宽檐帽、涂抹防晒霜以免晒伤，并准备饮用水以防出现脱水症状。
- 进行滩涂体验时，如天气突然转阴，无论涨潮与否都应迅速从滩涂中撤离；迷失方向时，仔细观察滩涂上因涨潮、落潮时海水流动形成的水纹模样波痕，沿波痕平缓的径直方向前行即可返回岸上。



旅行途中的 紧急情况应对要领



旅游咨询热线
首尔茶山呼叫中心

1330
120

救援
报警

119
112

中、英、日

生病或受伤时

注意事项



- 大部分药品需凭处方购买，但感冒药、镇痛剂、退烧药、消化药、软膏等常备药可在药店和便利店方便购买。
- 如在咨询附近医院或沟通时遇到问题，可拨打1330旅游咨询热线。
- 发生紧急情况时拨打119，呼叫救护车。

常用药品名

过敏药	알레르기약	allergyak
头痛药	두통약	dootongyak
感冒药	감기약	gamgiyak
消化药	소화제	sohwaje
止泻药	설사약	seolsayak
退烧镇痛药	해열 진통제	jiintongje
创可贴	반창고	banchanggo
伤口愈合软膏	상처 연고	sangcheo yeongo

身体部位名

头	머리	meori
眼睛	눈	nun
耳朵	귀	gwi
鼻子	코	ko
嘴	입	ip
牙	이	yi
脖子	목	mok
肩膀	어깨	eokkae
胸	가슴	gaseum
胳膊	팔	pal
手	손	son
肚子	배	bae
腰	허리	heori
臀部	엉덩이	eongdeongi
腿	다리	dari
脚	발	bal

症状·疾病名

瘙痒	가려움	garyouwum
皮疹	발진	baljin
冷汗	식은땀	sigeunttam
食物中毒	식중독	sikjungdok
腹泻	설사	seolsa
呕吐	구토	guto
眩晕	어지러움	eojireoum
糖尿病	당뇨병	dangnyobyeong
心脏病	심장병	simjangbyeong

+

景点协作医院

协作医院是指持有福祉部颁发的外国患者接待许可证，周末、节假日、夜间皆正常运营，并为外国游客提供外语服务的医疗机关。

地区	医院名称	电话号码	网址	提供外语服务
首尔	江南Severance医院	02-2019-3600	gs.iseverance.com	英、俄
	江南CHA医院	02-3468-2632/3404	gangnam.chamc.co.kr	中、英、蒙
	三星首尔医院	02-3410-0200/0226	www.samsunghospital.com	中、英、日、俄、蒙、阿
	Miz Medi医院	1588-2701	www.mizmedi.com	中、英、俄、蒙
	首尔釜民医院	1577-7582	www.bumin.co.kr/seoul	英、俄
	威尔敦医院	02-2690-2000	www.wellton.co.kr	英、俄
	建国大学医院	02-2030-8361	www.kuh.ac.kr	中、英、日
	惠民医院	02-2049-9000	www.e-hyemin.co.kr	中、英、日、俄
	首尔峨山医院	02-3010-5001	www.amc.seoul.kr	中、英、日、蒙、俄、阿
	新村Sevenrance医院	02-2228-5800	sevi.iseverance.com	中、英、日、俄、阿、西
	天主教大学首尔圣母医院	1588-1511	www.cmcseoul.or.kr	中、英、日、俄、阿、法
	江东庆熙大学医科大学医院	02-440-6432	www.kuims.or.kr	中、英、俄、蒙
	高丽大学九老医院	02-2626-1683	guro.kumc.or.kr	英、日
	九老圣心医院	02-2067-1500	www.kurosungsim.co.kr	英、日
	江北三星医院	02-2001-2001	www.kbsmc.co.kr	中、英、日、俄
	首尔大学医院	02-2072-2114	www.snuh.org	中、英、日、俄、蒙、西
	首尔白医院	02-2270-0465	www.paik.ac.kr	英、日
仁川	首尔大学医院附属首尔特别市波拉美医院	02-870-2177	www.brmh.org	英
	中央大学医院	02-6299-3022~7	www.caumc.or.kr	英、俄、蒙
	顺天乡大学首尔医院	02-710-3008	www.schmc.ac.kr	中、英、日、俄、西
	天主教大学仁川圣母医院	1544-9004	www.cmcism.or.kr	中、英、俄
釜山	嘉泉医科大学吉医院	032-460-9069	www.gilhospital.com	中、英、俄、蒙
	仁荷大学医院	032-890-2080	www.inha.com	中、英、俄
	仁济大学釜山白医院	051-890-6114	www.paik.ac.kr/busan	英
	学校法人东义医疗中心	051-867-5101	www.demc.kr	英
	春海医院	051-608-0100	www.choonhae.or.kr	英
	智能医院	051-930-5017	www.smarthos.com	中、英、日、俄
	Barun牙科医院	1661-0280	www.barunface.com	中、英
	Eyecity眼科医院	051-817-0006	www.eyecity.co.kr	中、英、日
	纽莱茵整形医院	051-806-0100	new-line.co.kr	中、英、俄
	nobless李明钟整形医院	051-806-1101	www.noblesseclinic.com	中、英
	早安102眼科医院	051-862-0102	102eye.com	中、英、俄
	line up牙科医院	051-802-6363	lineupdent.co.kr	中、英、俄
大邱	仁济大学海云台白医院	051-797-0100	www.paik.ac.kr/haeundae	中、英、日、俄
	釜山釜民医院	051-330-3000	www.bumin.co.kr/busan	中、英、俄
	釜山大学医院	051-240-7000	www.pnuh.co.kr	中、英、日、俄
	东亚大学医院	051-240-2415	www.damc.or.kr	中、英、日、俄
	高神大学福音医院	051-990-6114	www.kosinmed.or.kr	中、英、日、俄
	美好康安医院	051-625-0900	www.gang-an.or.kr	英、日、俄
	美好文化医院	051-644-2002	www.moonhwa.or.kr	中、英、日、俄
光州	启明大学东山医疗中心	053-250-7997	www.dsmc.or.kr	中、英、日、俄、阿
	岭南大学医疗中心	053-623-8001	www.yumc.ac.kr	中、英、日
	大邱天主教大学医疗中心	053-650-3081	www.dcmc.co.kr	中、英、日
	大邱Fatima医院	053-940-7520	www.fatima.or.kr	中、英、俄
	漆谷庆北大学医院	053-200-3457	www.knumc.org	中、英、俄
	全南大学医院	062-220-6016	www.cnuh.com	中、英、俄
光州	光州全南大学医院	062-670-9617	www.cnubh.com	中、英、俄
	朝鲜大学医院	062-220-3770	hosp.chosun.ac.kr	中、英
	曙光医院	062-600-8014	www.suhgwang2010.com	英
	尖端综合医院	062-601-8652	www.cheomdanhosp.co.kr	英、俄、越

地区	医院名称	电话号码	网址	提供外语服务
大田	乙支大学医院	042-259-1146	www.emca.kr	中、英、日
	大田宣医院	042-589-2000	www.sunhospital.com	中、英、俄、蒙、法
	忠南大学医院	042-280-8292/8429	www.cnuh.co.kr	英、俄
蔚山	蔚山大学医院	052-250-7000	www.uuh.ulsan.kr	中、英、俄、西
	Wiltse纪念医院	031-240-6264/6268	www.allspine.com	俄
	大真医疗财团盆唐济生医院	031-779-5015	www.dmc.or.kr	英、俄
	江南医院	031-300-0751	www.knmc.or.kr	英
	首尔女性医院	032-230-7500	www.smch.co.kr	英
	清心国际医院	031-589-4300	www.csmc.or.kr	中、英、日、俄、越
	CHA医科大学盆唐CHA医院	031-780-5500	bundang.chamc.co.kr	英
	天主教大学富川圣母医院	032-340-7798	www.cmcbucheon.or.kr	英、俄
	东国大学一山医院	031-961-7027	www.dumc.or.kr	中、英、俄
京畿道	明知医院	031-810-5399	www.mjhh.or.kr	英、俄
	国民健康保险一山医院	031-900-6965	www.nhimc.or.kr	英、俄
	仁济大学一山白医院	031-910-9547/9548	www.paik.ac.kr/lilsan	英、俄
	江原大学医院	033-258-9003	www.knuh.or.kr	俄
	尚志大学附属韩方医院	033-741-9202	medi.sangji.ac.kr	英、俄
	江陵峨山医院	033-610-2761	www.gnah.co.kr	俄
江原道	江陵东仁综合医院	033-650-6242	www.dong-in.or.kr	中、英、俄
	延世大学原州Sevenrance基督医院	033-741-0076	www.wch.or.kr	中、英、俄
	翰林大学春川圣心医院	033-240-5900	chuncheon.hallym.or.kr	英、俄、蒙
	江原道束草医疗中心	033-630-6000	www.sokchomc.co.kr	俄
	医疗法人星志医疗财团星志医院	033-760-4877	www.sjmedi.co.kr	中
	忠清北道忠州医疗中心	043-871-0431	www.cjmct.or.kr	中、英、日
	忠清北道清州医疗中心	043-279-0161	www.cjmc.or.kr	英、俄
忠清道	医疗法人同心医疗财团韩亚医院	043-230-6114	www.cjhana.co.kr	中
	医疗法人定山医疗财团晓星医院	043-221-0012	5388hyosunghospital.com	中、英、俄
	全北大学医院	1577-7877	www.cuh.co.kr	中、英、日
	全州汉阳医院	063-220-5005	www.hyhospital.co.kr	英、俄、蒙
全罗道	圆光大学全州韩方医院·圆光医院	063-270-1048	www.hanbangok.or.kr	中、英
	圆光大学医学科大学医院	063-859-0123/0122	www.wkuh.org	英、蒙
	东群山综合医院	063-440-0307	www.donggunsanhosp.co.kr	英、日
	和顺全南大学医院	061-379-7892	www.cnuhh.com	中、英、日、俄
	和顺圣心医院	061-370-9114	blog.naver.com/joony001	英
	和顺百再活疗养院	061-373-0500	www.100hospital.co.kr	英
	木浦中央医院	061-280-3000	www.mj-hospital.co.kr	中、英
	木浦韩国医院	061-270-5500/5593	www.hank.co.kr	中、英
	木浦基督医院	061-280-7500	www.mch.co.kr	中、英
	顺天中央医院	061-749-5000	www.sunchon-jungang.co.kr	英
庆尚道	安东医院	054-840-1004	www.agh.co.kr	中、英、日、蒙
	东国大学庆州医院	054-748-9300	www.dumc.or.kr	中、英
	龟尾江东医院	054-478-9777	www.gumigd.co.kr	中、英、蒙
	梁山釜山大学医院	055-360-2011/2012	www.pnuyh.co.kr	中、英、俄、蒙
	庆尚大学医院	055-750-8000	www.gnuh.co.kr	中、英、日
	三星昌原医院	055-290-6000	smc.skku.edu	英、日、俄
济州道	济州大学医院	064-717-1651	www.jejunuh.co.kr	中、英、日、俄
	济州汉拿医院	064-740-5483	www.hallahosp.co.kr	中、英、俄、蒙
	Ye牙科医院	064-745-2900	www.jejuye.co.kr	中、英
	美丽皮肤科医院	064-746-7114	www.btskin.co.kr	中、英、日
	延世罗姿丽美容医院	064-726-9500	youelle.co.kr	中、英、日
	Tammo外科医院	064-744-5875	tammo.nemocom.kr	英
	韩国健康管理协会	064-740-0200	jeju.kahp.or.kr	中、英、日
	S-中央医院	064-786-7000/7665	www.s-junganghospital.co.kr	中、英、日、俄
	韩国医院	064-750-0000	www.hankookhospital.co.kr	中、英、日

物品遗失或遭盗窃时

！注意事项

向有关单位求助时如遇到沟通上的问题，可拨打1330，获得口译服务帮助。

- **护照** 咨询中国驻韩国大使馆后准备所需材料。丢失护照后，需要身份证件或可以证明身份的材料、护照照片和手续费。如果事先备好护照彩色复印件，可以缩短证件补发时间。



- **信用卡** 联系信用卡公司挂失，以免他人盗用。

- **旅行支票** 单独记好旅行支票上的号码，以备补发时使用。

- **随身携带物品** 向就近的派出所报案。

- **机票** 向相应航空公司韩国内办事处咨询。

- **在公共交通遗失物品** 记住所乘坐的公交车或地铁的车号、时间和座位，与地铁遗失物品中心或公交车公司取得联系。

以下地铁站设有遗失物品中心

- ● 1、2号线：市厅
- ○ 5、8号线：往十里
- 9号线：铜雀

- ○ 3、4号线：忠武路
- ○ 6、7号线：泰陵
- 机场铁路：黔岩

主要航空公司联系电话

大韩航空	1588-2001
韩亚航空	1588-8000
釜山航空	1666-6265
易斯达航空	1544-0080
济州航空	1599-1500
真航空	1600-6200
德威航空	1688-8686
中国国际航空	02-774-6886
中国东方航空	02-518-0330
中国南方航空	02-1899-5539
中国上海航空	02-518-0330

中国厦门航空	02-3455-1663
中国深圳航空	02-774-6886
国泰航空	02-311-2800
泰国航空	02-3707-0114
酷航	070-7686-0077
港龙航空	1644-8003
香港快运航空	007-988-523-8014
达美航空	02-754-1921~2
卡塔尔航空	02-3772-9000
阿提哈德航空	02-3483-4888
英国航空	02-774-5511~2

民防训练时

民防训练是为应对国家危机情况，市民自觉参与的民间防御训练。

⚠ 应对要领

- 韩国的民防训练每年定期在全国范围内举行3次，各地方团体在此基础上根据情况自行加减。训练开始后，不同种类的警笛声和广播将持续20分钟。
- 听到警笛声后，不要惊慌，观察周围情况来判断是否为民防训练。
- 如无法辨别是否为民防训练或有其他疑问，可拨打1330旅游咨询热线（中）进行咨询。



地震时

韩国属于地震安全地带，偶尔有余震发生。

⚠ 避震要领

- **室内、户外** 在室内，关闭电灯、火源，开启房门或楼道门以确保逃生通道，为避免被家中的坠落物体砸伤，应躲至桌下保护身体，逃生时切勿搭乘电梯；在户外，应前往空地以免招牌、玻璃窗等物体坠落而砸伤。
- **驾车时** 将汽车停靠在道路右侧，在限行区禁止行驶。
- **山、海** 注意山体滑坡和海啸，迅速离开现场。



四季分明的韩国 气候变化应对要领



旅游咨询热线

1330

首尔茶山呼叫中心

120

天气预报

区号+131

救援

119

报警

112

中、英、日



月	3	4	5
平均气温	5.6℃	11.4℃	17.8℃
平均总降水量	57.2mm	105.9mm	96.1mm
*最近3年(2011~2013)全国月平均值			



韩国的春天是牵动游客心灵的季节。济州岛西归浦每到3月将绽放樱花来告知春天的到来。从南方开始举办的春花庆典在4月份将走向高潮，大好江山沿着山河开满迎春花、金达莱和樱花，声势浩大、场面壮观。

* 因天气较暖，准备轻薄的服饰即可；昼夜温差较大，最好随身携带小衫或外套。

⚠ 沙尘暴

源自蒙古干旱地带的沙尘暴，主要成分为粒径小的沙尘，常于春季间歇性地飘浮在大气中。沙尘暴引发的疾病有：呼吸道疾病、过敏性结膜炎、鼻炎和皮肤病等，需特别注意。

沙尘暴应对要领

- * 尽量将户外旅游变为室内活动，出门时佩戴口罩和护目镜、穿长袖，并避免长时间暴露在沙尘暴环境中。
- * 外出归来后清洁手脚、刷牙、勤饮水。
- * 如有细颗粒物进入眼部感到眼睛沙痛，不要揉搓，需用干净的水或盐水冲洗。
- * 如伴有咳喘症状，可用低浓度盐水漱口；如因荨麻疹引发皮肤瘙痒，可做冷敷。
- * 紧闭窗门，以阻断外部空气，用空气净化器和加湿器清洁室内空气。





月	6	7	8
平均气温	22.2°C	25.6°C	26.3°C
平均最高气温	27.4°C	29.6°C	30.7°C
平均总降水量	151.8mm	360.3mm	285mm

*最近3年(2011~2013)全国月平均值



夏季是前往海水浴场和溪谷避暑、参加各种极限运动的最佳季节。但在享受水上乐趣的同时也伴随着发生溺水事故的隐患，因此需特别注意。如恰逢雨季，应随身携带雨衣或雨伞。

- *因夏季户外活动较多，一定要做好防晒工作，多备几件短袖和短裤等夏装，以便玩水后可立即替换。

⚠ 酷暑、暴雨和台风

在韩国，夏季有可能出现酷暑、暴雨和热带夜现象。偶尔会出现阵雨或伴有狂风暴雨的强热带气旋天气，应注意查看天气预报，以做好防范工作。

酷暑应对要领

- * 在气温最高的中午12点至下午4点，应尽量避免外出。
- * 多饮用水或运动饮料，尽量避免含有碳酸、酒精和咖啡因的饮品。



暴雨、台风应对要领

- * **道路** 电闪雷鸣时应躲入大型建筑物内；如在驾车，应避开被水浸湿的路面和桥面，挂低档行车。
- * **江河、溪谷** 禁止在溪谷或易发生山体滑坡的场所露营，如果溪谷或江河水位涨高，请勿强渡，应绕道而行。
- * **海边、岛屿** 留意天气预报，如有气象异变预警，应立即躲避到安全地带。



秋 9~11月

月	9	10	11
平均气温	20.8°C	14.5°C	8.2°C
平均总降水量	147.9mm	53.5mm	71.9mm

*最近3年(2011~2013)全国月平均值



韩国的秋天，天高气清、五谷丰登，是旅游的最佳季节。看漫山红遍、层林尽染，或驾车兜风、踏访名山都是不错的选择。如果想避开酷暑严寒，建议将旅游安排在金风送爽的秋天。韩国因森林面积广、秋季气候比较干燥，上山时注意不要携带火源，以免引发山火。

* 在山里，昼夜温差较大，建议携带外衣。

⚠ 山火预防要领

- 切勿进入禁区。
- 上山时禁止携带火柴、打火机等火源。
- 仅在指定的烧烤地点或露营地点野炊，结束后应将火完全熄灭。
- 禁止在森林附近焚烧垃圾。
- 禁止从行驶的列车或汽车中投掷烟蒂。



山火应对要领

- * 发现起火应立即向119(安全举报中心)报警。
- * 如被火围困，不要惊慌，寻找火势较小的出口迅速逃生。
- * 山火通常跟随风向蔓延，躲避时应选择背风处。
- * 如山火迫在眉睫又无路可逃，应寻找落叶、树枝等易燃物较少的地方，清除焚烧后剩余的物质，以衣物包掩外露皮肤，趴在地上直至火势退去。





月	12	1	2
平均气温	0.2°C	2.7°C	0.6°C
平均最低气温	-4.2°C	-7.4°C	-4.4°C
平均总降水量	33mm	24.8mm	41.4mm

*最近3年(2011~2013)全国月平均值



韩国的滑雪季与雪季一同开始。与家人、朋友或恋人一起到滑雪场滑雪或参加冰钓、冬泳会是不错的选择。如果气温持续降低，并拉响寒潮警报，则应格外注意保暖，时刻关注天气预报，确保旅行安全。

* 来自温暖地带的游客，因不习惯寒冷天气，一定要准备羽绒服等保暖衣物。

⚠ 暴雪、寒潮

冬季经常出现短时间内集中降雪和气温骤降现象。如拉响寒潮警报，建议乘坐公共交通，若不可避免自驾车，应减速慢行。因雪地上的制动距离会拉大，在交叉路和人行横道前要提前减速。又因体感温度会比实际气温低，外出时务必做好保暖措施。

暴雪、寒潮应对要领

- * 出门时应穿着厚实的衣物，佩戴手套、围巾来保暖，穿着防滑运动鞋或登山鞋。
- * 行走于较滑的路面时，切勿将两手插在口袋里或边走边使用手机。
- * 如怀疑患上低体温症或冻疮，请向医生咨询。
- * 随时确认气象情况，天气不好时慎做登山等户外活动。



希望每一次的韩国之旅，
都会带给您美好的回忆。





韩国旅游发展局

旅游咨询热线 **1330**

- 24小时韩国旅游介绍
- 翻译、旅游不便投诉及咨询等服务
- ▶ 在韩国国内请拨: **1330**
- ▶ 在海外请拨: **+82-2-1330**

去哪儿?

怎么去?

吃什么?

购物呢?

住宿怎么办?



中国驻韩国大使馆

中国驻韩国大使馆

电话: 02-738-1038

网址: www.chinaemb.or.kr/chn (中)

中国驻韩国大使馆领事部

电话: 02-756-7300、02-755-0453/0456

传真: 02-755-0469

网址: www.chinaemb.or.kr/chn (中)

中国驻釜山总领事馆

电话: 051-743-7990

传真: 051-743-7987

网址: busan.china-consulate.org/chn (中)

中国驻光州总领事馆

电话: 062-368-8688(节假日值班电话 010-2351-2110)

传真: 062-385-8880

网址: gwangju.china-consulate.org/chn (中)

中国驻济州总领事馆

电话: 064-900-8810/8830/8840

传真: 064-900-8890

网址: jeju.china-consulate.org/chn (中)

安全对策参考网址

消防防灾厅

⑩ www.nema.go.kr (英)

首尔安全世界

⑩ safecity.seoul.go.kr

国家灾难信息中心

⑩ www.safekorea.go.kr

首尔地铁Seoul Metro

⑩ www.seoulmetro.co.kr (中)

首尔特别市都市铁道公社

⑩ www.smrt.co.kr (英)

首尔市安全指南

⑩ www.seoul.go.kr (中)

→ 政策信息 → 核心政策 → 文库

气象厅

⑩ www.kma.go.kr (中)

食品医药安全处

⑩ www.mfds.go.kr (英)

道路交通工团

⑩ www.koroad.or.kr (中)

国立公园管理公团

⑩ www.knps.or.kr (中)

警察厅

⑩ www.police.go.kr (英)



韩国旅游发展局机构网

www.visitkorea.or.kr

总公司 大韩民国首尔市中区清溪川路40 邮政编码 100-180 ☎ 82-2-729-9600 ☎ 82-2-757-5997

北京

④ 北京市朝阳区光华路光华西里1号韩国文化院3层 100020
⑥ 86-10-6585-8213~4 ⑦ 86-10-6585-8147 ⑧ [weibo.com/ktobj](#)

广州

④ 广州市天河区天河路385号太古汇一座8层803室 510620
⑥ 86-20-3893-1639 ⑦ 86-20-3893-1221 ⑧ [kntogz@126.com](#)

沈阳

④ 沈阳市和平区和平北大街69号总统大厦C座703室 110003
⑥ 86-24-2281-4155 ⑦ 86-24-2281-5155 ⑧ [kto_sy@126.com](#)

成都

④ 成都市武侯区人民南路三段1号平安财富中心26层2604室 610041
⑥ 86-28-6557-2311 ⑦ 86-28-6557-2312 ⑧ [ktochengdu@126.com](#)

西安

④ 西安市雁塔区南二环西段64号凯德广场16层01室 710065
⑥ 86-29-8964-0100 ⑦ 86-29-8964-0106 ⑧ [weibo.com/XIANKTO](#)

香港

④ 铜锣湾告士打道280号世界贸易中心22楼2202-2203室
⑥ 852-2523-8065 ⑦ 852-2845-0765 ⑧ [general@knto.com.hk](#)

台北

④ 台北市大安区敦化南路一段245号6楼A室 106
⑥ 886-2-2772-1330 ⑦ 886-2-2777-1330 ⑧ [kntotp@ms5.hinet.net](#)

大韩民国驻上海总领事馆旅游服务部

④ 上海市徐汇区漕溪北路396号汇智大厦502室 200030
⑥ 86-21-5169-7933 ⑦ 86-21-3368-8612 ⑧ [shanghai@knto.or.kr](#)

-
- 发行: 韩国旅游发展局 · 编辑设计: HodgePodge
 - 本手册收录内容以2014年8月为准, 以后可能有所变更。本手册全部信息及版权归韩国旅游发展局所有。在韩国旅游发展局官方网站(www.visitkorea.or.kr)上可以E-BOOK形式阅览此手册。