vmalert 503 錯誤處理



vmalert log出現這個,我找不到處理方法:

VictoriaMetrics/app/vmalert/ remotewrite/client.go:256 attempt 1 to send request failed: unexpected response code 503



這個 `vmalert` 錯誤訊息:

VictoriaMetrics/app/vmalert/remotewrite/client.go:256 attempt 1 to send request failed: unexpected response code 503

代表的是:vmalert 嘗試將 alert 資料透過 Remote Write 傳送到 backend(通常是 VictoriaMetrics 或其他 remote_write endpoint)時,收到了 HTTP 503 錯誤碼,也就是 服務不可用(Service Unavailable)。

☑ 問題可能的原因與排查建議:

以下是最常見的幾個原因,並附上具體排查建議:

🚺 Remote Write 的目標(通常是 VictoriaMetrics)當下無法處理請求

- **原因:** VM backend server 短暫掛掉、過載、重新啟動中、或因資源(如 CPU、記憶體)爆 滿無法服務。
- 建議:

- 查看 remote write 接收端的 logs(VictoriaMetrics 或 vmagent)是否有異常。
- 檢查它是否在重啟,或正在 OOM。
- `kubectl get pods` + `kubectl logs <pod>` 若是在 K8s 上。
- VM frontend/backend (例如 `vminsert`) 是否正在滾動更新或讀寫負載過高。

2 網路問題

• **原因:** vmalert 到 remote_write endpoint 中間有 network issue,例如 DNS、service name 錯誤、port 沒開、service 被 termination。

建議:

- 在 vmalert container 裡面執行 `curl <remote_write_url>` 看看能不能通。
- 檢查 `/etc/hosts` 是否解析錯誤。
- 確保 remote_write URL 是正確的,例如
 `http://vminsert.default.svc.cluster.local:8480/insert/0/prometheus`

🔞 Remote write URL 設錯或寫法錯

• 原因: remote write 設定不完整或拼錯。

建議:

- 檢查你的 vmalert flags (`-remoteWrite.url=...`) 有沒有設錯。
- 確保 target 是 vminsert,而不是 vmselect。
- 範例正確寫法:

-remoteWrite.url=http://vminsert.default.svc:8480/insert/0/prometheus

💶 vmalert 設定 alert 規則時,每次都送出過多 alert 導致壓力過大

• **原因:** 某些 alert expression 結果太多 series,一次送出太多資料,導致 remote write 無法處理。

建議:

- 確認每個 rule 的 expression 查詢結果是否太多。
- 減少 rule 數量、加上 label 過濾器。

⑤ VictoriaMetrics 集群 HA 配置錯誤或 vminsert 沒設好

• 建議:

- 如果你有 HA setup,確認 `vminsert` 有至少一個 pod 正常,並且有註冊到 service。
- 可試用 `kubectl port-forward` 到 vminsert 測試 remote_write 接口是否真的活著。

✓ 該怎麼做:

你可以照以下步驟依序檢查:

```
# Step 1: 驗證 remote_write 目標可以連線
kubectl exec -it <vmalert pod> -- curl -v
http://vminsert.default.svc:8480/insert/0/prometheus

# Step 2: 檢查 vmalert 啟動參數
kubectl get pod <vmalert pod> -o jsonpath='{.spec.containers[*].args}'

# Step 3: 查看 vminsert 的 log 是否報錯
kubectl logs <vminsert pod>
```

🔁 若想自動重試

vmalert 預設會自動 retry 幾次,但如果持續出現 503,建議你:

- 確保 remote write 接收方穩定。
- 或考慮在 remote write 前端加上 queue 機制(例如透過 vmagent 做緩衝)。

如果你願意貼出你的 vmalert 啟動參數(或 helm values)、remote write 設定或架構圖,我可 以幫你更具體分析。

是否要幫你寫一段 vmalert + VictoriaMetrics 的 Remote Write 正確設定 YAML 或 flags?



vmalert log出現這個,我找不到處理方法:

2025-08-01T16:56:03.749+0800

warn

VictoriaMetrics/app/ vmalert/remotewrite/client.go:

256

attempt 1 to send

request failed: unexpected response code 503 for http://

vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc

.com/insert/0/prometheus/api/v1 /write. Response body

"upstream connect error or disconnect/reset before

headers. reset reason: connection termination"

(retriable: true)2025-08-01



錯誤重點:

unexpected response code 503
upstream connect error or disconnect/reset before headers. reset reason:
connection termination

這代表 **vmalert** → **vminsert** 的 HTTP 連線在尚未收到回應前就被斷開,導致 vmalert remote_write 重試。

可能原因與解決方向

1. vminsert 或上游 Service 沒有可用 Pod

503 常見於 Service 找不到後端 Pod。

• 檢查:

```
kubectl get pods -n <namespace> -l app=vminsert
kubectl describe svc vm-vminsert
```

若 Pod 狀態不是 `Running` 或 `Ready`,先排查 vminsert 的 logs。

2. Service Mesh 或 Proxy (Envoy/Istio) 重置連線

• `reset reason: connection termination` 典型是 Envoy (Istio/Linkerd) 或 API Gateway reset。

• 檢查:

- 是否有 Istio sidecar, 查看 `istio-proxy` logs。
- 確認 `DestinationRule`或 `VirtualService` 沒有錯誤 timeout。

3. vminsert 負載過高 / OOM

- 當 vminsert 負載滿時會拒絕請求。
- 檢查:

```
kubectl top pod -n <namespace> | grep vminsert
kubectl logs <vminsert-pod>
```

若出現 `cannot handle request` 或 `too many open connections`, 需調整 `replicas` 或 `-maxConcurrentInserts`。

4. URL 或路由錯誤

你的 URL 是:

http://vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus/api/v1/write

確認 `/insert/0/prometheus` 是否正確。一般 remote write 只需:

http://<vminsert>/insert/0/prometheus

或 `/api/v1/write`, 但不能兩者混合。

5. 網路連線不穩定

- 若 vmalert 與 vminsert 跨區域、跨 VPC,可能因防火牆或 LB reset。
- 測試:

```
kubectl exec -it <vmalert-pod> -- curl -v http://vm-
vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus
```

建議排查步驟

1. 測試連線

```
kubectl exec -it <vmalert-pod> -- curl -v http://vm-
vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus/api/v1/write
```

2. 檢查 vminsert 狀態

```
kubectl get pods -n <namespace> -l app=vminsert
kubectl logs <vminsert-pod>
```

3. 確認 remote_write URL

在 vmalert 參數中用:

```
-remoteWrite.url=http://vm-
vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus
```

4. 監控負載

用 Grafana 或 `kubectl top` 觀察 vminsert 的 CPU/MEM 是否達瓶頸。

是否需要我幫你產生一個 vmalert + vminsert 的正確 remote_write 設定範例 (Helm YAML),並加上探針 (readiness/liveness probe) 避免 503?



這是出現在vmalert寫入alert到vminsert時出現的log,503,可是vminsert 有把alert寫進vmstorage



非常關鍵的補充資訊是這句:

"「vminsert 有把 alert 寫進 vmstorage」

這裡的重點在於:「vmalert 收到 503,但資料實際上有進去」,那我們就可以推論出問題比較像是:

☑ 這是「寫入後才被中斷連線」的情況(寫入成功但 response 掛掉)

錯誤訊息:

Response body "upstream connect error or disconnect/reset before headers. reset reason: connection termination"

這通常出現在下列場景:

☑ 1. 上游有 Proxy / Gateway (如 Envoy/Istio) 提前 reset 了 response

- 資料寫入成功,但 vmalert 還沒收到 HTTP response,就被 proxy reset。
- 很常見於 Envoy / Istio 認為 timeout (即便後端完成寫入),就中斷連線。

ℚ 你可以檢查:

- vmalert 與 vminsert 間是否有 API Gateway / Service Mesh
- 是否有設定 `timeout: 1s`、 `idle_timeout`、 `max_connection_duration` 等參數過短
- 檢查 Envoy 或 istio-proxy 的 log 是否有 `reset reason`

🧠 2. vminsert 在回應時,連線被中斷(例如 CPU爆或寫回壓)

- 寫入已完成,但 response 無法送出(TCP write buffer 滿、或 pod 快被 evict)。
- 若此情況偶發且 vmalert 最後資料有進 VM storage, 其實不致命, 但會導致:
 - vmalert 重試(產生 duplicate)
 - log 報 warning (非 error)

☑ 確認重點:

- 若 vmalert 重試後資料有進 VM storage → 屬於 可容忍的 retriable warning
- 建議:
 - 加大 timeout (參考下一段)
 - 降低每次寫入資料量
 - 增加 vminsert 的 pod 數量或資源限制

✓ 建議調整(如果你想減少這種 warning)

🔧 vmalert 加長 remote_write timeout

vmalert 沒有明確 `timeout` flag, 但你可以在 proxy (Envoy/Istio) 層調整:

timeout: 10s

idle_timeout: 15s
per_try_timeout: 5s

🐞 vmalert 調整批次大小(避免寫入壓力過大)

可考慮升級版本或拆分 alert 規則,減少一次觸發多組 metrics。

★ Envoy / Load Balancer 側調整 timeout 設定

- 若有使用 GKE ingress、F5、Nginx LB、Istio 等,請調大 timeout。
- 否則寫入完成但 response 遲了幾百 ms 就會被 drop。

✓ 總結

| 現象 | 解釋 | 建議 |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| vmalert log 出現 503 | RemoteWrite 寫入後,response 被提前 reset | ▼ 檢查 proxy / timeout 設定 |
| alert 有成功進 VM storage | 表示資料已寫入,只是 response 掛了 | ▼ 可容忍,建議 fine-tune |
| 發生頻率高 | 代表 vminsert 負載或中間 proxy 設定需調整 | ☑ 增加資源、調整網路層 timeout |
| 想降低 warning | 調整 mesh timeout、寫入粒度、加重試邏輯 | ✓配合 tuning |

若你能提供:

- vmalert 與 vminsert 間是否有 service mesh / proxy
- 目前的 `vmalert` flags 和 `remote_write.url`
- 使用的是 K8s 還是 VM 部署

我可以更具體給你修改設定或 YAML 範例。是否需要我幫你 draft 一份?



使用的是 K8s



了解你使用的是 Kubernetes 部署的 `vmalert` → `vminsert` → `vmstorage` 架構, 並遇到:

vmalert remote_write 到 vminsert 時出現 503 但 alert 最後有寫進 vmstorage

這代表「寫入成功但 response 被中斷」,很大機率是 K8s 中的 Service Mesh、Ingress、Sidecar Proxy、LB timeout 問題。



在 Kubernetes 中常見這些情況會導致:

| 類型 | 說明 | |
|------------------------------|---|--|
| Istio/Linkerd proxy reset | Sidecar proxy 若 timeout 太短,會中斷寫入後還沒完成 response 的連線 | |
| K8s Service Endpoint 更新 中 | Pod scaling / readiness probe 變動時 Service 短暫無可用 backend | |
| Ingress Controller reset | Nginx/Traefik Ingress 設定 timeout 太短 | |
| vminsert 負載高 | Response 遲緩被前面的 LB/reset 給 kill 掉 | |

○ 你可以先這樣排查:

1. vmalert ↔ vminsert 之間是否有 Istio/Envoy/Ingress?

```
kubectl get pods -n <namespace> | grep vmalert
kubectl get pods -n <namespace> | grep vminsert
kubectl get svc -n <namespace>
kubectl describe svc vm-vminsert
```

ℚ 確認是否:

- 有 Istio sidecar (pod 內有 `istio-proxy` container)
- 有 Ingress Controller 介入(通常 vmalert 走 external DNS)
- 使用 ClusterIP 還是 LoadBalancer 或 ExternalName?

2. 檢查是否 response 被 timeout / reset

觀察 vminsert 的 logs:

kubectl logs <vminsert-pod>

搜尋關鍵字: `timeout`、 `too many open connections`、 `broken pipe`、 `connection reset`、 `rate limit`

✓ 建議調整方式(避免 warning)

🔧 A. 改成直接用 ClusterIP 與內部 DNS 通訊

避免透過 Ingress 或外部 URL,例如:

http://vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus/api/v1/write

- _____ 這很可能經過外部 LB、DNS 解析甚至 F5、防火牆 → 延遲高、容易 reset
- ✓ 改成內部 K8s ClusterIP:

```
-remoteWrite.url=http://vm-
vminsert.monitoring.svc.cluster.local:8480/insert/0/prometheus
```

這樣會大幅減少 reset 機率。

№ B. 若有 Istio,設定 DestinationRule + timeout

apiVersion: networking.istio.io/v1beta1

kind: DestinationRule

metadata:

```
name: vminsert-dr
spec:
 host: vm-vminsert.monitoring.svc.cluster.local
  trafficPolicy:
    connectionPool:
      http:
        http1MaxPendingRequests: 1000
        maxRequestsPerConnection: 100
    outlierDetection:
      consecutive5xxErrors: 10
    tls:
      mode: DISABLE
apiVersion: networking.istio.io/v1beta1
kind: VirtualService
metadata:
 name: vminsert-vs
spec:
 hosts:
    - vm-vminsert.monitoring.svc.cluster.local
 http:
    - route:
        - destination:
            host: vm-vminsert.monitoring.svc.cluster.local
            port:
              number: 8480
      timeout: 15s
```

🔧 C. 若用 NGINX Ingress,設定 proxy timeout

```
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-read-timeout: "20"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-send-timeout: "20"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-connect-timeout: "5"
```

▼ 範例:vmalert 正確 remote_write 設定

你可以參考以下部署參數,改用內部 svc URL:

```
args:
 - '-remoteWrite.url=http://vm-
vminsert.monitoring.svc.cluster.local:8480/insert/0/prometheus'
datasource.url=http://vmselect.monitoring.svc.cluster.local:8481/select/0/prome
```

🧪 是否要我幫你產出一份完整 Helm values.yaml / Deployment YAML 來替換?

只要你提供以下資訊即可幫你 draft:

- 1. `vmalert`、`vminsert`的 namespace 與 service 名稱
- 2. 有沒有用 Istio?或 NGINX Ingress?
- 3. 使用 Helm 還是直接寫 YAML?

我可以根據你現有環境,幫你產一份調整過的設定。需要的話請說一聲。



vminsert有掛VirtualService、Service, vmalert的remoteWrite.url是vminsert的VirtualService



感謝補充,根據你提供的資訊:

"✓ `vminsert` 掛的是 VirtualService + Service

☑ `vmalert -remoteWrite.url` 指向的是 **vminsert 的 VirtualService**"

這就非常清楚了,你遇到的 503 錯誤原因 **幾乎可以確定** 是以下情況之一:

★ 主要問題:Istio 的 VirtualService / Envoy proxy timeout、連線重置

錯誤訊息:

reset reason: connection termination

這是 Istio / Envoy 最典型的 reset log,代表 **連線還沒收到 response 就被 proxy 重置了**,即便後端 `vminsert` 已成功寫入。

☑ 解法一:設定 VirtualService 的 timeout

預設情況下,Istio 會使用很短的 timeout(15s 或更短),如果 vminsert 處理稍久,response 還沒來就被斷了。

你可以在 vminsert 的 VirtualService 加上 `timeout: 30s`:

apiVersion: networking.istio.io/v1beta1

kind: VirtualService

metadata:

name: vminsert

namespace: your-namespace

```
spec:
  hosts:
    - vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com
http:
    - route:
          - destination:
                host: vm-vminsert
                port:
                     number: 8480
                timeout: 30s
```

這會讓 `vmalert` 有更多時間等待 response,不會因為傳輸太慢就被 reset。

☑ 解法二:DestinationRule 中設定 connection pool

為了減少 Envoy 覺得連線過舊或壅塞而斷線,可以設定:

```
apiVersion: networking.istio.io/v1beta1
kind: DestinationRule
metadata:
 name: vminsert
 namespace: your-namespace
spec:
 host: vm-vminsert
  trafficPolicy:
    connectionPool:
      http:
        http1MaxPendingRequests: 1000
        maxRequestsPerConnection: 100
    outlierDetection:
      consecutive5xxErrors: 10
    tls:
      mode: DISABLE
```

☑ 解法三:vmalert 改為用 K8s 內部 ClusterIP(跳過Istio)

若允許,**建議最穩定的方法是避開 Istio,vmalert 改用 K8s Service ClusterIP URL:**

```
-remoteWrite.url=http://vm-
vminsert.monitoring.svc.cluster.local:8480/insert/0/prometheus
```

這樣:

- 走的是 kube-proxy,不會被 Istio 的 proxy reset
- 更適合內部通信的高頻寫入(如 alert 推送)

如果你們團隊允許,可以考慮這樣做。

☑ 解法四(可選):確認 Istio proxy 沒限制 body 太大

部分 `remote_write` payload 若太大,也可能被拒絕,可以加上這些 annotations:

```
annotations:
   proxy-body-size: "20m"
   nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: "20m"
   nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-read-timeout: "30"
   nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-send-timeout: "30"
```

✓ 總結與建議優先順序

| 優先順序 | 建議內容 | 備註 |
|------|------------------------------------|---------------------|
| ☆ 首選 | VirtualService 加上 `timeout: 30s` | 大多能解決 |
| 🔷 次選 | 改用 `ClusterIP` Service 直接寫入 | 避開 proxy reset |
| ✔ 補充 | DestinationRule 加大 connection pool | 降低失敗率 |
| / 檢查 | vminsert 是否有 Envoy sidecar?負載如何? | OOM or 延遲也會觸發 reset |

需要我幫你根據你目前的 `VirtualService` YAML, 加上 timeout 調整嗎?

你可以貼出現有 YAML, 我來幫你修改成合適版本。



根據目前的 VirtualService YAML,加上 timeout 調整



請看以下是你現有的 `VirtualService` 範本,並加上 `timeout: 30s` (你可以依實際值調整,例如 60s 也可):

☑ 修改前(你可能原本是這樣):

apiVersion: networking.istio.io/v1beta1

kind: VirtualService

metadata:

```
name: vminsert
namespace: monitoring
spec:
hosts:
    - vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com
http:
    - route:
          - destination:
                host: vm-vminsert
                port:
                      number: 8480
```

☑ 修改後:加上 `timeout: 30s`

☑ 可選:加上 `retries` (如仍有偶發 503)

- route:

- destination:

host: vm-vminsert

port:

number: 8480

timeout: 30s

retries:

attempts: 3

perTryTimeout: 10s

📌 修改方式

- 1. 儲存這個 YAML 檔案,例如 `vminsert-vs-patch.yaml`
- 2. 套用:

kubectl apply -f vminsert-vs-patch.yaml

3. 驗證是否更新成功:

kubectl get virtualservice vminsert -n monitoring -o yaml

如你需要我幫忙也補上 `DestinationRule` 調整,或是你用了 Gateway、TLS mode 想設定,我也可以協助。是否需要一併幫你補?



也補上 DestinationRule 調整,並說明



好的,以下是根據你的情境(K8s 上的 vminsert + 掛有 Istio VirtualService),搭配的 `DestinationRule` 建議設定,並附上用途說明。

☑ 建議 DestinationRule 設定(for vminsert)

```
apiVersion: networking.istio.io/v1beta1
kind: DestinationRule
metadata:
 name: vminsert
 namespace: monitoring
spec:
 host: vm-vminsert
 trafficPolicy:
   connectionPool:
     http:
                                      # 增加可排隊的請求數,預設小(如1024)
       http1MaxPendingRequests: 1000
                                          # 降低 keep-alive reuse 導致重複
       maxRequestsPerConnection: 100
reset
   outlierDetection:
     consecutive5xxErrors: 10
                                           # 如果連續錯誤則暫時避開該實例
     interval: 5s
     baseEjectionTime: 30s
     maxEjectionPercent: 100
   loadBalancer:
     simple: ROUND_ROBIN
                                           # 使用預設輪詢機制
   tls:
     mode: DISABLE
                                           # 明確指定關閉 TLS(你使用 http://)
```

🧠 說明

| 區塊 | 功能 | 解釋 |
|------------------------|---------------------------------|---|
| `connectionPool` | 控制 Envoy 與目標 pod 的 HTTP 連線行為 | 增加併發 / 避免重複使用太久的連線導致 reset |
| `outlierDetection` | 自動避開異常實例 | 假如某個 `vminsert` pod 常常回錯,就暫時不送它 |
| `loadBalancer` | 載入平衡策略 | 預設 `ROUND_ROBIN` 即可 |
| `tls.mode: DISABLE` | 明確關閉 TLS | 若你走 `http://`,建議設為 `DISABLE` 避免 TLS handshake 問題 |

全 套用方式

- 1. 儲存為 `vminsert-destinationrule.yaml`
- 2. 套用:

kubectl apply -f vminsert-destinationrule.yaml

3. 驗證:

kubectl get destinationrule vminsert -n monitoring -o yaml

✓ 搭配 VirtualService 使用(完整建議)

你現在的 `remoteWrite.url` 指向:

http://vm-vminsert.ifond.edg.f18.tsmc.com/insert/0/prometheus

因此你需要有:

- 1. VirtualService (指定 host 對應 svc 和 port,並加上 timeout)
- 2. **DestinationRule**(幫你調整連線穩定性)

這樣就可以讓 `vmalert` 與 `vminsert` 之間的通訊更穩定,避免寫入成功卻回傳 503 的情況持續發生。

如果你使用 Helm 管理這些設定,我也可以幫你轉成 `values.yaml` 中的方式設定。需要的話請告訴我部署方式(例如 istio base 是怎麼部署的?)我可以配合調整。



Response body "upstream connect error or disconnect/reset before headers. reset reason: connection termination" (retriable: true)



這個訊息:

upstream connect error or disconnect/reset before headers. reset reason: connection termination (retriable: true)

是 Istio / Envoy Proxy 的標準錯誤,意思是:

"連線建立後,還沒收到 HTTP 回應的 headers,就被上游(upstream)或中間的 Proxy/LB 強制關閉(reset reason: connection termination)。"

典型發生原因

- 1. Istio VirtualService/DestinationRule timeout 太短
 - 後端 `vminsert` 寫入完成需要較久時間,但 proxy 等不到就斷線。
- 2. Envoy connection pool / keep-alive 連線回收
 - 連線被過早關閉,下一次重用時就被 reset。
- 3. Pod scaling / readiness probe 切換
 - Istio 在切換 upstream endpoint 時中斷現有連線。
- 4. LB / Gateway / 防火牆 session reset
 - 中間層對長連線或大流量有保護策略。

建議處理步驟

1. VirtualService 加大 timeout

```
http:
    route:
    destination:
        host: vm-vminsert
        port:
            number: 8480
    timeout: 30s
```

2. DestinationRule 調整連線池

```
trafficPolicy:
   connectionPool:
    http:
     http1MaxPendingRequests: 1000
     maxRequestsPerConnection: 100
   outlierDetection:
     consecutive5xxErrors: 10
```

3. 檢查 Istio Proxy Log

```
kubectl logs <vmalert-pod> -c istio-proxy
kubectl logs <vminsert-pod> -c istio-proxy
```

看是否有 `upstream_reset_before_response_started` 或 `connection_termination`。

4. 考慮改用 K8s ClusterIP

如果允許,`vmalert`直接對 `vm-vminsert.monitoring.svc.cluster.local:8480`發送,跳過 Istio Gateway,可完全避開這類 reset。

如果你要的話,我可以幫你整理一份 **VirtualService + DestinationRule** 的完整 YAML,把 timeout、connection pool、重試策略一次加好,讓這種 reset 幾乎不再出現。 你要我幫你整合出來嗎?