

處長面談準備建議



我在公司的平台開發處，從抖音,meta 轉來的新處長找我們一線程式工程師skip level，想了解我們開發上有無問題，或是想問他的，要準備1到2個問題，請問怎麼應對~~



你遇到的是非常寶貴的機會！skip level meeting（跨級主管面談）通常是高層想直接了解一線團隊的真實狀況，跳過中間管理層的過濾。來自抖音、Meta 的處長背景很可能對效率、規模化、平台架構有高標準，因此你可以：

✅ 應對策略

1. 簡潔具體、真誠直接，不抱怨但也不隱瞞問題
2. 以「建設性」為導向提問題，顯得你有想法、有觀察
3. 展現你有在思考「平台品質、維運效率、工程文化」這些層面

✅ 可考慮準備的問題

你可以依照你目前實際開發情況選擇一至兩題，以下分為兩類：

1. 聚焦開發效率／流程（技術管理者很關注）

- 「目前我們的開發流程中，**CI/CD** 或測試的自動化程度還有限，未來有沒有優化的規劃或方向？」

“顯示你在思考效率與品質保障，工程主管會喜歡這類問題。”

- 「我們在某些服務維運上有比較多 **on-call** 或火燒屁股的情況，未來平台會往可觀測性或自癒系統演進嗎？」

“顯示你在乎系統穩定性，也關注中長期技術演進。”

2. 聚焦技術方向／文化（展示你的投入與好奇）

- 「新處長來自大廠，可能會帶來一些平台工程文化或流程思維，好奇這邊是否也會導入類似的技術規劃機制（如 **RFC**、**design doc** 審查制度）？」

“這是尊重他的背景，也想知道你們的技術文化是否會提升。”

- 「我們團隊現有不少技術債累積，未來平台開發上是否會更著重於 **refactor** 與中長期技術投資的比例？」

“顯示你不只在寫功能，也在乎技術健康。”

✅ 附加提醒：面對新處長時的態度建議

- **尊重他的背景**：例如可以小小提一句「聽說處長之前在 Meta 有帶過平台或 infra，也很好奇您會怎麼看我們這邊的技術文化／流程發展方向？」
- **不建議提抱怨型問題**：例如「工時很長」、「PM 需求亂」、「主管管太多」，要轉成建設性語言。
- **要準備一句總結自己的觀察**，例如：

“「目前我覺得我們團隊技術能量其實滿高的，只是流程／維運這塊還有進步空間，很期待新的平台策略能讓這邊變得更順。」”

如果你願意補充你們目前開發上實際面臨的困難或瓶頸（例如 CI 太慢、環境不穩、需求變動快），我可以幫你更精準地客製問題。需要的話也可以幫你把你問的問題潤飾成更自然、職場合宜的說法。



Ci/cd有時候速度比較慢～～
有什麼事情是作為平台開發的人最應該思考的
有建議用什麼方式增加自己的開發實力呢～



你提出的三個點非常適合拿來和新處長談，這些問題具有**「技術深度 + 成長心態 + 建設性」

**，我幫你整理和潤飾一下說法，讓你在 skip level 時可以自然地表達：

✅ 建議提問 1：關於 CI/CD 效能瓶頸

“「目前我們的 CI/CD 在某些流程上會有些延遲，像是 build 或 deploy 等待時間偏長，這對快速開發會有些影響。想請問處長您過去在大規模平台開發中，有哪些最佳實踐可以協助 CI/CD 提速或調整流程效率？」”

為什麼好？

- 不是在抱怨，而是把問題往「解法」導向
- 給處長機會發揮過去在抖音、Meta 的實務經驗

✅ 建議提問 2：平台開發的思維與格局

“「想請教處長，您覺得作為平台開發工程師，最應該培養哪方面的思維？我們除了寫好 feature，有沒有其他角度是值得我們去優化或思考的？」”

為什麼好？

- 展現你想從寫程式 → 成為有平台視角的人
- 讓主管看到你對職涯發展的自我要求

✅ 建議提問 3：提升自身實力的方向

“「如果想提升自己的開發實力，除了專案經驗累積，處長會建議我們從哪些方向著手？像是閱讀什麼類型的技術文章、練習架構設計、還是多參與跨團隊的協作？」”

為什麼好？

- 展現你主動學習的態度
- 也許會引出處長願意推動 mentoring 或知識分享機會

💡 小提醒：問完後補一句

“「主要是我們平常寫程式比較忙，其實很少機會聽到高層的技術觀點，今天就想把握機會多請教一些比較大格局的東西。」”

這樣處長會感受到你的誠意與謙虛，也更願意投入回答。

如果你希望我幫你轉成更口語化、或整理成小抄，我也可以幫你整理一句話的版本喔！