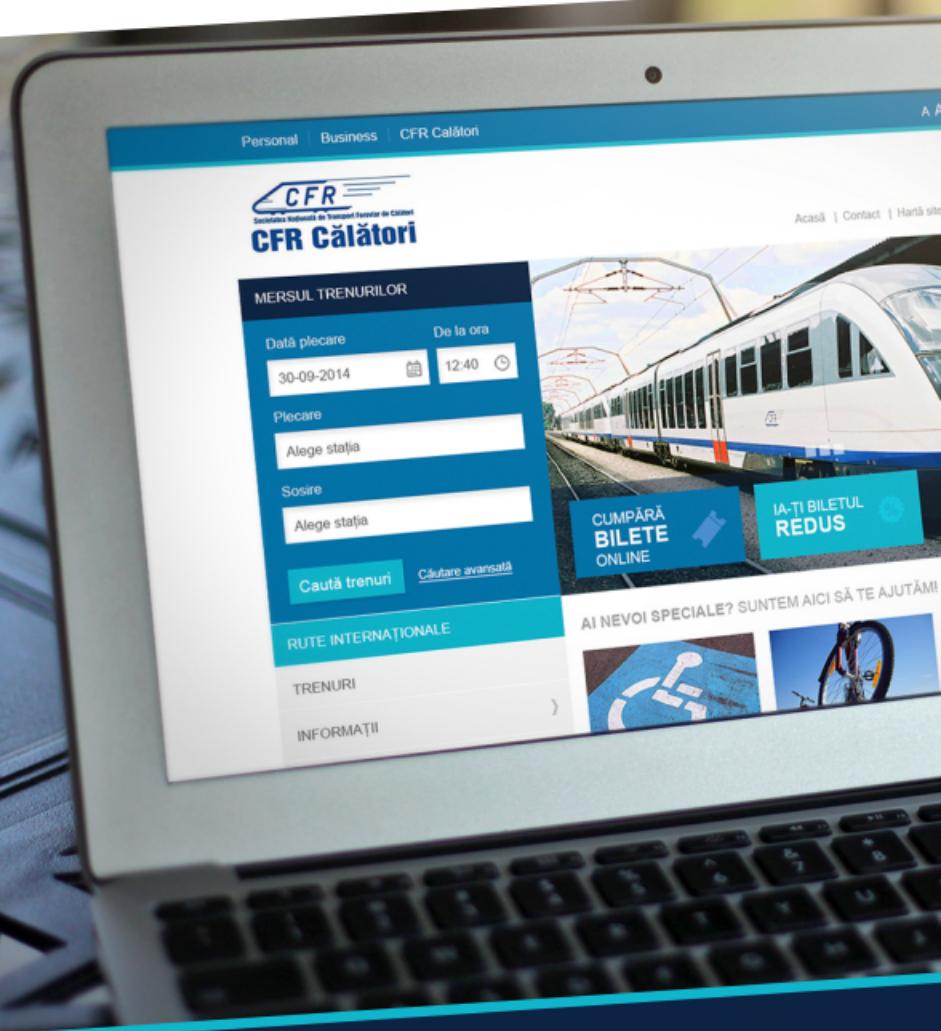


# CONCEPT REDESIGN



**Scopul proiectului** este de a îmbunătăți experiența utilizatorilor pe site-ul [www.cfrcalatori.ro](http://www.cfrcalatori.ro), ajutându-i să obțină mai ușor informația de care au nevoie, prin folosirea unei interfețe moderne și prietenoase.

# PROBLEMELE ACTUALEI INTERFEȚE

- 1 Informațiile relevante pentru călători, precum modalitățile de rezervare a biletelor, adresa agenților CFR, serviciile pentru persoanele cu dizabilități, etc., sunt foarte greu de găsit în site
- 2 Site-ul este foarte greu de folosit de pe dispozitivele mobile, urmărirea unui tabel mare cum este cel al mersului trenurilor făcându-se cu dificultate iar încărcarea acestuia durează mult
- 3 Modul de afișare al informației este inconsistent, în multe cazuri textele nu pot fi citite cu ușurință de către persoanele mai în vîrstă
- 4 Utilizatorii cu monitoare mici sunt nevoiți să deruleze întotdeauna paginile secundare deoarece partea de sus a ecranului este ocupată mereu de același formular și meniu vertical

O interfață modernă trebuie să faciliteze accesul utilizatorului la o informare corectă, rapidă și precisă.

# PUNCTE CHEIE PENTRU NOUA INTERFAȚĂ

- 1 Restructurarea informației de pe prima pagină a site-ului pentru a scoate în evidență cele mai importante servicii pe care CFR Călători le oferă clientilor săi
- 2 Separarea clară dintre informațiile destinate călătorilor și cele destinate perosanelor juridice
- 3 Refacerea modului de listare a informațiilor legate de trenuri și de mersul trenurilor, într-un mod compact și mai usor de înțeles
- 4 Optimizarea site-ului web pentru a putea fi accesat în totalitate de pe dispozitivele mobile, atât telefoane cât și tablete

Am folosit ca puncte de referință pentru noua interfață site-urile celor mai importante companii feroviare din Uniunea Europeană: [www.bahn.com](http://www.bahn.com) (Germania), [www.sncf.com](http://www.sncf.com) (Franța) și [www.nationalrail.co.uk](http://www.nationalrail.co.uk) (UK)

# EXEMPLE INTERNATIONALE

The DB Bahn website features a search interface for "Information & tickets" with fields for "From station/stop or location, street..." and "to station/stop or location, street...". It includes filters for "Single journey", "Return journey", "Passengers" (1 adult, no reduction, 2 Class), and "Departure" (set to Wed, 08.10.14 at 17:26). A "Search" button is present. To the right, there's a promotional banner for "McArthurGlen Designer Outlets" offering a 10% discount with a German Rail Pass, along with links for "More information" and "Help & Information".

The SNCF website displays "YOUR TRAIN TIMES" for Wednesday 08 October. It lists several TGV services: TGV 8311 (15H28 PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 TOULOUSE Matabiau), TGV 6231 (16H07 PARIS GARE DE LYON 19H05 NIMES), TGV 6817 (19H41 NIMES 22H20 TOULOUSE Matabiau), TGV 6215 (17H15 PARIS GARE DE LYON 20H36 MONTPELLIER SAINT-Roch), and TER 76431 (20H50 MONTPELLIER SAINT-Roch 21H50 NARBONNE). Each entry includes duration, CO<sub>2</sub> emissions, and a link to "Show on map". A sidebar on the right highlights the "Deutsche Bahn Rail Pass" as a consecutive day travel pass for 5 or 10 days, available from today until November 11. It also features sections for "Press & media" and "Trade & agencies".

# CONCEPT REDESIGN - PRIMA PAGINĂ

www.cfrcalatori.ro

Personal Business CFR Călători AAA |

  
Călători

MERSUL TRENURILOR

Dată plecare De la ora  
30-09-2014 12:40

Plecare Alege stația

Sosire Alege stația

Caută trenuri Căutare avansată

CUMPĂRĂ BILETE ONLINE 

IA-ȚI BILETUL REDUS 

RUTE INTERNAȚIONALE

AI NEVOI SPECIALE? SUNTEM AICI SĂ TE AJUTĂM!

TRENURI INFORMAȚII SERVICII AGENȚII HARTA TRASEELOR REZERVĂRI

  
MOBILITATE REDUSĂ

  
BICICLETE ȘI SCHIURI

  
ANIMALE DE COMPAÑIE

NOUTĂȚI ȘI EVENIMENTE

S-a deschis o nouă Agenție de Voaș CFR în Complexul Studentesc Regie - București »  
30-07-2014

Preturi atractive la călătorie cu trenul în Bulgaria prin Vidin »  
20-05-2014

Două noi puncte de vânzare a biletelor de tren în București »  
19-02-2014

La Viena cu trenul Dacia - preturi de la 39 Euro! »  
27-11-2013

SUNTEM ȘI PE FACEBOOK 



ÎNCHIRIAZĂ UN TREN CHARTER

PASIONAT DE TRENURI? VEZI GALERIA DE IMAGINI 

# CONCEPT REDESIGN - MERSUL TRENUILOR



www.cfrcalatori.ro

Personal | Business | CFR Calători

A A A



[Acasă](#) | [Contact](#) | [Hartă site](#)

Căută



## MERSUL TRENUILOR

### RUTE INTERNAȚIONALE

TRENURI

INFORMAȚII

SERVICII

AGENTII

HARTA TRASEELOR

REZERVĂRI

SUNTEM ȘI PE  
FACEBOOK



### PLANIFICARE CĂLĂTORIE

Plecare: București Nord    Sosire: Ploiești Sud

Data: 30.09.2014    După ora: 18:55

[Modifică căutarea](#)

TREN	ORAR	RUTĂ	DURATĂ	INFO TREN
IR 15523	12:35	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 27 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 15523	<b>12:45</b>	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 4523	<b>12:55</b>	BUCUREȘTI NORD	15:05 H	DE LA 27 LEI
R 2476	14:58	PLOIEȘTI VEST	80 KM	
	15:21	PLOIEȘTI VEST		
	18:40	PLOIEȘTI SUD		
IR 15523	<b>14:35</b>	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	

Zi următoare: 31.09.2014

(asigurând afisare rute posibile pentru un interval de 24h fata de ora curentă de interogare sau cea selectată)

TREN	ORAR	RUTĂ	DURATĂ	INFO TREN
IR 15523	<b>12:35</b>	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 27 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 15523	<b>12:45</b>	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 15523	<b>14:35</b>	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	

# CONCEPT REDESIGN - INFORMAȚII CĂLĂTORIE



www.cfrcalatori.ro

Personal | Business | CFR Calători

A A A



Acasă | Contact | Hartă site

Caută



MERSUL TRENURILOR

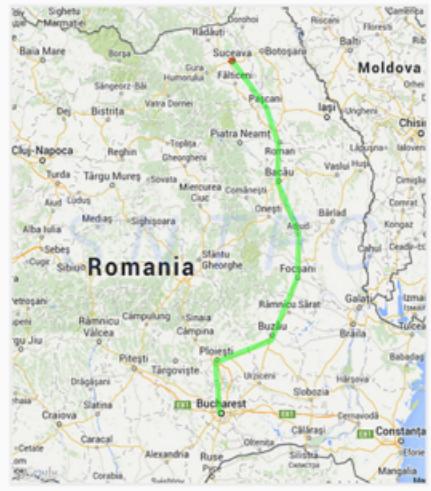
PLANIFICARE CĂLĂTORIE

## INFORMAȚII CĂLĂTORIE

Calculază preț

IR 382 Data: 03-10-2014 Rezervare locuri: obligatorie  
Are Vag directe pt.tr.5581

STĂȚIA	SOSIRE	ÎN STĂȚIE	PLECARE
BUCUREȘTI NORD	-	-	17:50
PLOIEȘTI SUD	18:49	00:02	18:51
MIZIL	19:22	00:04	19:26
BUZĂU	20:00	-	-

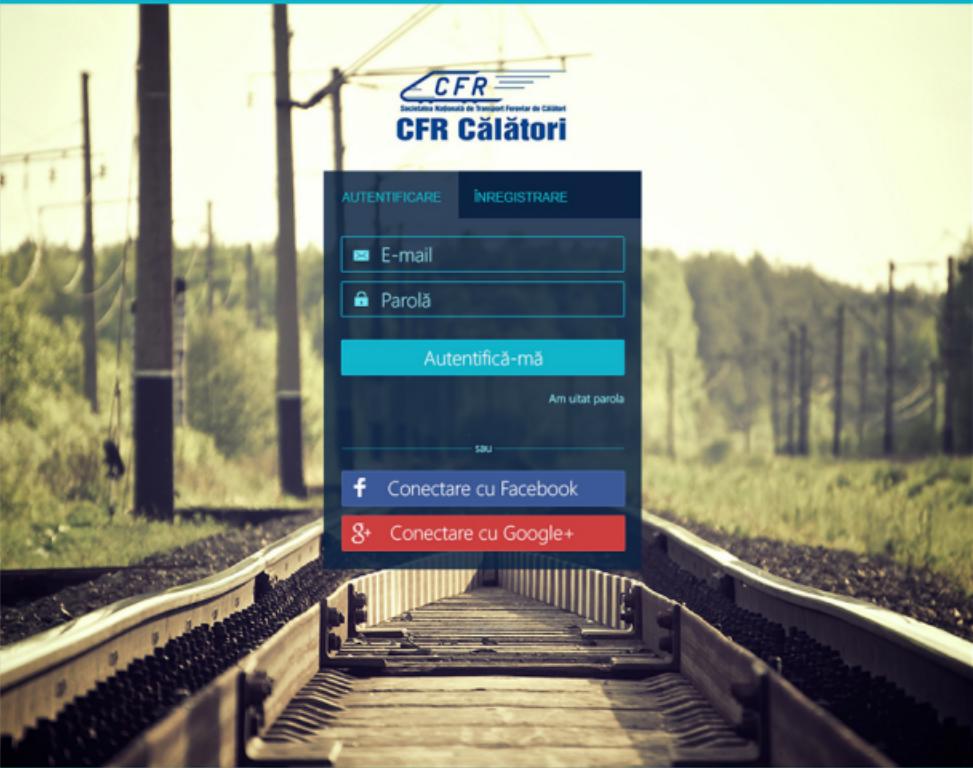


R 2382 Data: 03-10-2014 Rezervare locuri: fără

STĂȚIA	SOSIRE	ÎN STĂȚIE	PLECARE
BUZĂU	-	-	21:50
FOCSANI	22:44	-	-

TREN	ORAR	RUTĂ	DURATĂ	INFO TREN
IR 15523	12:35	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 27 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 15523	12:45	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	
IR 15523	14:35	BUCUREȘTI NORD	13:45 H	DE LA 7 LEI
	14:58	PLOIEȘTI SUD	180 KM	

# CONCEPT REDESIGN - AUTENTIFICARE



www.cfrcalatori.ro

Personal | Business | CFR Călători

A A A |

**CFR**  
Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători  
**CFR Călători**

[AUTENTIFICARE](#) [ÎNREGISTRARE](#)

E-mail

Parolă

[Autentifică-mă](#)

[Am uitat parola](#)

— sau —

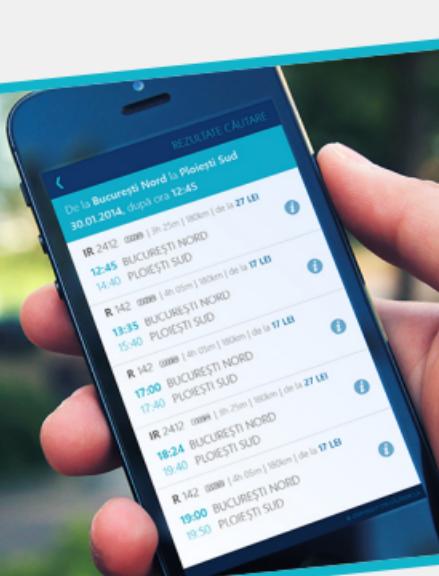
[Conectare cu Facebook](#)

[Conectare cu Google+](#)

# APLICAȚII PENTRU MOBIL

Venim în întâmpinarea nevoilor călătorilor cu aplicații de ultimă generație, special create pentru dispozitivele mobile, compatibile cu cele mai folosite platforme: **iOS**, **Android** și **Windows Phone**.

Aceste aplicații sunt gândite să faciliteze accesul la cele mai importante informații de pe site-ul CFR Călători și să aducă în plus funcții specifice terminalelor mobile, precum notificări și localizare prin GPS.



# CONCEPT MOBILE - PRIMA PAGINĂ

The image shows a smartphone displaying the mobile application for CFR (Romanian Railways). The app has a dark blue header featuring the CFR logo and a slogan in Romanian: "CFR CĂLĂTORI PUNE LUMEA ÎN MIŞCARE". Below the header, there are three main buttons: "CAUTĂ TREN" (Search Train) with a magnifying glass icon, "REZERVĂRI" (Reservations) with a tag icon, and "REDUCERI" (Offers) with a percentage icon. Further down, there are three more buttons: "PLECĂRI/SOSIRI" (Departures/Arrivals) with a double arrow icon, "AGENȚII CFR" (CFR Agents) with a train station icon, and "INFO TREN" (Train Info) with a train icon. At the bottom left is a "INTERNATIONAL" button with a globe icon. At the bottom right is a "FACEBOOK" button with a Facebook "f" icon. A small graphic for "TRAIN DELIVERY" is also visible. The footer of the app includes the copyright notice "© COPYRIGHT CFR CĂLĂTORI S.A."

CFR CĂLĂTORI  
PUNE LUMEA  
ÎN MIŞCARE

CAUTĂ TREN REZERVĂRI REDUCERI

PLECĂRI/SOSIRI AGENȚII CFR INFO TREN

INTERNATIONAL FACEBOOK

TRAIN DELIVERY

© COPYRIGHT CFR CĂLĂTORI S.A.

# CONCEPT MOBILE - MERSUL TRENURILOR ȘI INFORMAȚII CĂLĂTORIE

The image shows a smartphone displaying the CFR mobile application. The screen is split into two main sections. The top section displays search results for a train journey from București Nord to Ploiești Sud on January 30, 2014, at 12:45 PM. The bottom section displays travel information for two specific train routes.

**RESULTATE CĂUTARE**

De la **București Nord** la **Ploiești Sud**  
30.01.2014, după ora **12:45**

**IR 2412** | 3h 25m | 180km | de la **27 LEI**

**12:45** BUCUREȘTI NORD i  
**14:40** PLOIEȘTI SUD

**R 142** | 4h 05m | 180km | de la **17 LEI**

**13:35** BUCUREȘTI NORD i  
**15:40** PLOIEȘTI SUD

**INFORMAȚII CĂLĂTORIE**

**Calculază preț** **Setează alertă**

**IR 382** Data: 03-10-2014 Rezervare locuri: obligatorie  
Arie Vag.directe pt.tr/5581

STĂȚIA	SOSIRE	ÎN STĂȚIE	PLECARE
BUCHARESTI NORD	-	-	17:50
PLOIEȘTI SUD	18:49	00:02	18:51
MIZIL	19:22	00:04	19:26
BUZĂU	20:00	-	-

**R 2382** Data: 03-10-2014 Rezervare locuri: fără

STĂȚIA	SOSIRE	ÎN STĂȚIE	PLECARE
BUZĂU	-	-	21:50

© COPYRIGHT CFR CĂLĂTORI S.A.

# CONCEPT MOBILE - AUTENTIFICARE

The image shows a smartphone with a white frame and a black screen. The screen displays a mobile application for CFR (Romanian Railways) authentication. At the top right, the word "AUTENTIFICARE" is written in white. On the left side, there is a blue back arrow icon. In the center, there is a logo of a train with the letters "CFR" on it. Below the logo, there are two input fields: one for "E-mail" with an envelope icon and one for "Parolă" with a lock icon. Underneath these fields is a large blue button with the text "Autentifică-mă". Below this button, the text "Am uitat parola" is displayed. A horizontal line with the word "sau" (or) is centered below the password recovery link. Below this line, there are two social media connection options: a purple button for "Conectare cu Facebook" with a white "f" icon, and a red button for "Conectare cu Google+" with a white "g+" icon. At the bottom of the screen, the text "Nu ai cont? Fa-ți unul acum!" is shown. At the very bottom, there is a small copyright notice: "© COPYRIGHT CFR CĂLĂTORI S.A."

AUTENTIFICARE

CFR

E-mail

Parolă

Autentifică-mă

Am uitat parola

sau

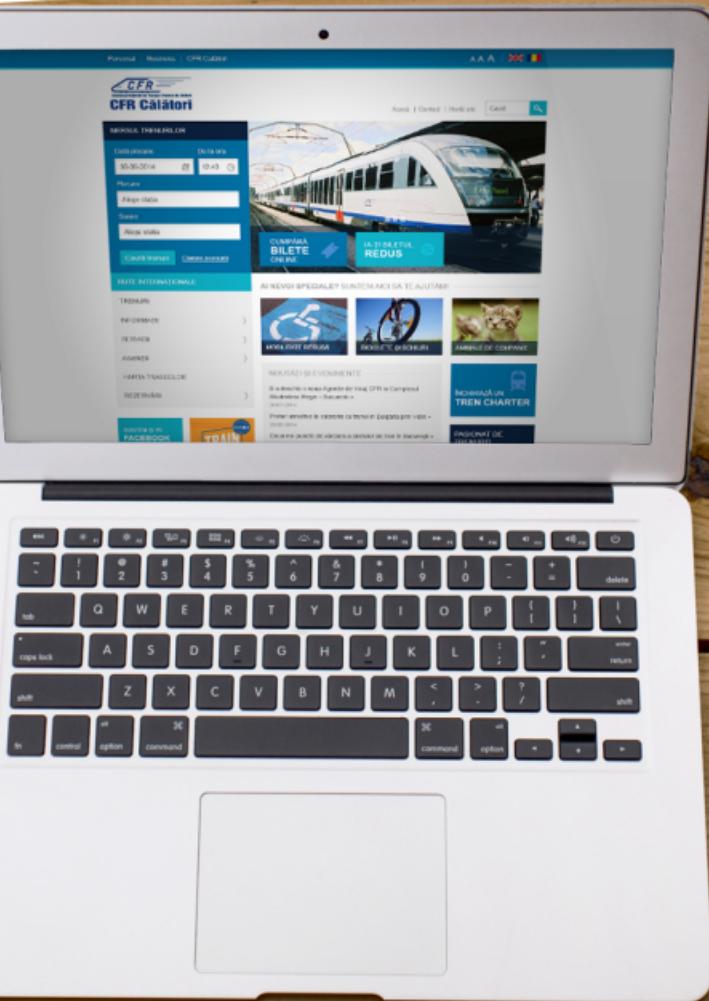
f Conectare cu Facebook

g+ Conectare cu Google+

Nu ai cont? Fa-ți unul acum!

© COPYRIGHT CFR CĂLĂTORI S.A.

# CONCEPT REDESIGN



CONCEPT GRAFIC ȘI  
REALIZARE

