- <u>Calculated Risk</u> Risque calculé Les conditions et les conséquences sont connus avant que l'incident ne survienne et il avait été décidé de fonctionner dans de telles conditions et en acceptant le risque.
 - L'importance des commandes réclament une production en continu
 - Nombre de pièces de rechange
 - Tentative de le réaliser lors d'un arrêt
 - Fonctionnement avec défaut
 - N'a pas eu la rechange exacte a du faire des modifications
 - Il était prévu de répaer pendant un arrêt, mais il a fallu régler le problème avec des moyens provisoires jusqu'à ce que des pièces supplémentaires soient disponibles ou qu'un plus long arrêt se présente
- Manque de connaissance / non formé Non informé de la situation menant à un événement ou des conséquences d'un événement. Manque de compétence pour effectuer une tâche.
 - Nouveaux embauchés
 - Nouveau poste
 - Nouvel équipement
 - Jamais arrivé auparavant
- <u>Les circonstances n'ont pas permis une réponse adéquate</u> Temps et/ou ressources insuffisant(s) pour aborder un problème connu .
- <u>Communication médiocre</u> La situation n'est pas communiquée à la(aux) bonne(s) personne(s) qui auraient pu avoir un impact sur le résultat.
 - Procédure de fonctionnement provisoires non communiquées à toutes les factions
 - Les opérateurs ont omis de rapporter le problème à l'encadrement
 - L'encadrement a omis de communiquer les problèmes aux opérateurs
 - Mauvaise communication/information de faction à faction ou de service à service
- Non respect des procédures Procédure écrite en place, formation avec attestation, les employés sont informés de l'état, des risques et des conséquences.
 - Non observation des procédures en place
 - Un verrouillage automatique a été supprimé sans demande de réparation correcte
 - Une pièce de rechange a été mise en marche et la pièce d'origine n'a pas été éteinte (les 2 pompes sont nécessaires) et personne n'a été informé
 - Un transmetteur est mis hors service et aucun OT n'est rédigé pour le réparer
- Erreur d'inattention Fonctionnement accidentel d'un équipement ou de contrôle.
 - Erreur d'un opérateur
 - Vanne ou matériel mal utilisé
 - Mavais bouton activé