Casos de uso expandidos

Numero	CU001
Caso de Uso	Cargar Archivo a BD
Actores	Gerente
Proposito	Ingresar información
Resumen	El gerente ingresa por primera vez y sube un archivo con ext .XML
Tipo	Primario

Acciones de los actores	Respuesta del sistema
1. el gerente ejecuta el programa y abre la pagina	
2. el gerente selecciona el archivo xml	3. permite selecciona la carpeta o archivo que se desea cargar
4. el gerente ingresa los datos obtenidos	5. carga los datos a la BD y lo redirige al login para poder ingresar

Número	CU002
Caso de Uso	Login
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Iniciar sesión al sistema
Resumen	El usuario ingresa su código y su
	password para ingresar al sistema
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
	2. Mostrar la pantalla principal,
1. El usuario ingresa la aplicación	carga un formulario de logueo
WEB	para poder acceder a la aplicación
	Web
3. El usuario ingresa su usuario y	4. El sistema recibe el usuario y la
su contraseña de acceso	contraseña y valida las mismas
	5. Se ingresa al sistema, y le
	muestra al usuario la pantalla de
	inicio, dependiendo de qué tipo
	de usuario sea

Línea 3: Al haber ingresado un código y/o contraseña incorrecta, el sistema emitirá un mensaje rechazando el login del usuario.

Número	CU003
Caso de Uso	Registrar Cliente
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Registrar un cliente en el sistema
Resumen	El gerente entra a su portal,
	ingresa a nuevo cliente, llena los
	datos del cliente brindados por el
	nuevo cliente y registra al nuevo
	cliente.
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente recibe una solicita	
registrarse a cierto cliente en el	
sistema	
2. El gerente ingresa a la página y	3. El sistema lo dirige a un
selecciona en la opción de	formulario donde deberá llenar
registrar cliente	los datos brindados por el cliente
4. El gerente ingresa los datos del	
cliente requeridos	
5. El gerente registra al cliente en	6. El sistema verifica los datos del
el sistema dando al botón de	cliente y lo registra en el sistema
registrar	cheffice y to registra en el sistema
	7. Una vez creado al cliente el
	sistema dirige al gerente a inicio

Línea 4: Si el gerente ingresa datos inválidos o negativos, el sistema le mostrará un mensaje de error.

Número	CU004
Caso de Uso	ССВ
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Crear una cuenta bancaria para cierto cliente
Resumen	El gerente crea un cuenta bancaria para cierto cliente que ha hecho la solicitud correspondiente
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU003

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa a la página en la sección de crear cuenta bancaria	2. El sistema dirige a gerente a una página donde se encontrará con un formulario donde debe de llenar los datos del cliente
3. El gerente deberá de llenar todos los datos del cliente que solicita la creación de una cuenta bancaria	
4. Posteriormente debe ingresar los datos el cliente selecciona el botón de registrar cliente	5. El sistema obtiene los datos del cliente ingresado y hace una consulta a la base de datos con el motivo de ver si existe el cliente.
	6. El sistema registra la cuenta bancaria del cliente y dirige al gerente a su página principal

Línea 5: En el caso que el cliente no tenga ninguna cuenta bancaria, se deberá registrar por primera vez en el sistema y se ejecutaría el CU005.

Número	CU005
Caso de Uso	Crear Usuario
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Registrar a un cliente, cajero o
	gerente en el sistema para que
	pueda ingresar a la aplicación
Resumen	El gerente entra a su portal,
	ingresa a crear usuario, llena los
	datos del cliente y finaliza el
	proceso
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU004

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal y se dirige a crear usuario	2. El sistema dirige al gerente a un formulario donde el gerente deberá de llenar los datos del futuro usuario
3.El gerente ingresa la información correspondiente del futuro usuario	
4. El gerente al finalizar de ingresar los datos, el gerente debe de darle click al botón de crear usuario	5. El sistema obtiene los datos ingresados y hace una consulta a la base de datos con el motivo de ver si no hay algún usuario con el mismo nombre o id

6. El sistema registra al usuario y
dirige al gerente a su página
principal

Línea 5: En el caso de que ya exista un usuario con el mismo username el sistema le mostrará un mensaje de error

Número	CU006
Caso de Uso	Restringir operaciones
Actores	Gerente/Cajero(Iniciador)
Propósito	Restringir operaciones a usuarios
	fuera de sus horarios de turno
Resumen	Si en el momento en que el
	gerente o cajero(excepción del
	cliente) ingresa al sistema no es
	su horario en turno se le
	restringen sus operaciones pero
	puede ver sus reportes
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU002

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El usuario cajero o gerente ingresan a la aplicación web	2. El sistema revisa si la hora en
	que ingresó está dentro de su
	horario de turno
	3. El sistema le muestra un
	mensaje advirtiendo que no
	podrá realizar ninguna operación
	más que solo ver sus reportes.

	4. El sistema solo le permite ver
	los reportes al usuario.
5. El usuario puede ver sus	
reportes	

Número	CU007
Caso de Uso	Actualizar datos
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Modificar información de los
	usuarios
Resumen	El gerente puede modificar la
	información ya sea de un cliente,
	cajero o del mismo
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al sistema y se dirige a actualizar datos	2. En el momento en que el gerente ingresa a actualizar datos le carga 2 tablas cada una correspondiente a listados de clientes y cajeros registrados en el sistema, y una opción para modificar su propia información
3. El gerente selecciona la opción de editar del usuario a quien desea actualizar sus datos	4. El sistema dirigirá al gerente a una página en donde le aparecerá todos los datos modificables o no de los usuarios
5. El gerente modifica los datos del usuario deseado y selecciona el botón de actualizar	6. Dirige al gerente a su página de historial

Línea 6: En el caso de que ingrese un valor erróneo el sistema le mostrará un mensaje de error.

Línea 6: Si todo se lleva a cabo correctamente, el sistema agrega dicho cambio al historial.

Número	CU008
Caso de Uso	Ver reportes
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Mostrar información concisa de
	una consulta
Resumen	El usuario puede ingresar al
	sistema y ver sus respectivos
	reportes
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al sistema y en el selecciona en el apartado de reportes	2. El sistema le mostrara una
	pagina en donde puede ver los
	distintos reportes a los que tiene
	acceso el usuario

3. El usuario ingresa parámetros	4. El sistema le muestra en forma
para filtrar o limitar los resultados	de tabla los resultados de la
de la consulta en el reporte	consulta del usuario

Número	CU009
Caso de Uso	Descargar reporte
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Descargar el reporte de su interés
	Mostrar el reporte selecciona en
Resumen	manera de pdf y darle la opción al
	usuario de descargarlo
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU008

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El ingrese al sistema y en el	2. El sistema le muestra el reporte
apartado de reportes	solicitado
3. El usuario selecciona en la	4 El sistema ampiaza la dessarga
opción de descargar pdf en el	4. El sistema empieza la descarga
reporte de su interés	del reporte

Número	CU010
Caso de Uso	Depositar
Actores	Cliente(Iniciador), Cajero
Propósito	Depositar dinero en una cuenta
	Permite la transacción de tipo de
Resumen	depósito en la cual se acredita un
	monto de dinero a una cuenta
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

5. El sistema le muestra un formulario donde el cajero deberá de ingresar los datos para realizar el depósito
7. El sistema recibe los datos y los procesa en el sistema y dirige al cajero a su página principal

Línea 6: En el caso de que ingrese el monto brindado sea menor al indicado al cajero se cancela el depósito.

Número	CU011
Caso de Uso	Retiro
Actores	Cliente(Iniciador), Cajero
Propósito	Retiro monetario del cliente de
	una de sus cuentas propias
	El cliente llega al banco y dispone
Resumen	de retirar dinero de una de sus
	cuentas bancarias con fondos
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente llega al banco el	
billeton y se dirige a realizar un	
retiro monetario	
2. El cajero le solicita que le	
brinde el número de la cuenta, su	
pdi físico y el monto que desea	
retirar	
3. El cliente debe de brindar lo	
solicitado por el cajero	
4. El cajero abre su portal en la opción de transacciones en el apartado de retiro	5. El sistema le muestra un formulario donde el cajero deberá de ingresar los datos para realizar el retiro
6. El cajero registra el retiro y da click en el botón retirar	7. El sistema descuenta lo que se retiró en la cuenta, finaliza el retiro y dirige al cajero a su página principal
8. El cajero finaliza el retiro	

Línea 2: Si el cliente no brinda la información solicitada por el cajero se restringe la transacción.

Línea 6: Si la cuenta no cuenta con monto especificado del cliente se cancela el retiro.

Número	CU012
Caso de Uso	Estado de cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Ver el estado monetario de sus
	cuentas
Resumen	El cliente ingresa al portal y desea
	ver cuales es el estado de sus
	cuentas poseedoras.
Tipo	Secundario y Real
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de cuentas	3. El sistema le mostrará un listado de todas las cuentas que estén a su nombre
4. El cliente puede ingresar el código de cierta cuenta en específico que desee ver	5.El sistema le mostrará el estado la cuenta que solicito

Número	CU013
Caso de Uso	Historial de la cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Ver las transacciones de las
	cuentas
Resumen	El cliente puede ver los diferentes
	movimientos que le ha dado a su
	cuenta
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU004, CU012

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de cuentas	3. El sistema le mostrará un listado de todas las cuentas que estén a su nombre
4. El cliente puede ingresar el código de cierta cuenta en específico que desee ver	5.El sistema le mostrará el estado la cuenta que solicito
6. Para ver el historial de la cuenta el cliente presiona el	7. El sistema le muestra los movimientos resumidos de la
botón de ver historial	cuenta

Número	CU014
Caso de Uso	Asociar cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Solicitar la asociación de una
	cuenta de un cliente con otro
Resumen	El cliente A desea asociar una
	cuenta con el cliente B para poder
	transferir dinero de manera
	rapida y facil sin necesidad de ir al
	banco
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU004

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente A ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de solicitar asociación	3. El sistema le mostrará formulario que deberá de llenar para enviar la solicitud a el cliente B
4. El cliente ingresa los datos que se le presentan en el formulario y da clic en enviar solicitud	5.El sistema valida los datos que ingreso el cliente
	6. Si los datos son los correcto el sistema envía la solicitud y dirige al cliente a la página de solicitar asocia

Línea 5: Si el sistema determina que los datos no son los correctos mostrar un mensaje de error al cliente.

Número	CU015
Caso de Uso	Aceptar solicitud
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Aceptar solicitud de asociación de
	cuenta
Resumen	Al cliente B le llega una solicitud
	con los datos del cliente A
	queriendo asociar una cuenta con
	el, y el cliente B dispone de
	aceptar la solicitud
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU014

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente A ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de ver solicitudes	3. El sistema le mostrará un
	listado de todas las solicitudes
	que tenga ese cliente
4. El cliente selecciona el botón de aceptar solicitud	5. El sistema valida la aceptación
	e informa al cliente que la envió
	que su solicitud fue aceptada

Línea 5: Si el usuario no acepta la solicitud se verá en la opción de rechazar la solicitud

Número	CU016
Caso de Uso	Transferencia
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Transferir dinero de manera
	online
Resumen	El cliente desea transferir dinero
	de una de sus cuentas bancarias
	hacia una cuenta que posea una
	asociación con otro cliente
Тіро	Secundario y Esencial
Referencias	CU014, CU015

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de transferencias	3. El sistema le mostrará un listado de las cuentas que están asociadas con otro cliente
4. El cliente selecciona a la cuenta que quiere hacerle la transferencia y la cuenta de la cual el dinero será transferido	5. El sistema detecta y valida los datos seleccionados por el cliente
6. El cliente da click en el botón de transferir	7. El sistema finaliza la transferencia y dirige al usuario a historial de transacciones

Línea 4: Si la cantidad de dinero a transferir es más de lo que tiene la cuenta de origen se cancela la transferencia y se emite un mensaje

Número	CU017
Caso de Uso	Fijar límites
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Fijar límites de filtrado para los
	reportes
Resumen	El gerente define los límites que
	desea para poder filtrar la
	búsqueda de ciertos reportes
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Fijar Límites	3. Si el sistema detecta que el
	gerente no tiene registro de
	límites definidos con anterioridad
	le mostrar un formulario donde
	debe de escribir los límites
4. El gerente ingresa los límites en el formulario y da click en guardar	5. El sistema guarda los límites
	definidos por el gerente y lo dirige
	a su página principal

Número	CU018
Caso de Uso	Modificar límites
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Modifica los límites de filtrado
	para los reportes
Resumen	El gerente modifica los límites que
	tenía guardados para poder filtrar
	la búsqueda de ciertos reportes
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU017

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Modificar Límites	3. Si le muestra un formulario en
	donde se encuentra sus límites
	guardados con anterioridad
4. El gerente modifica el o los	5. El sistema guarda los límites
límites que desea y da click en	definidos por el gerente y lo dirige
guardar	a su página principal

Número	CU019
Caso de Uso	Historial
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Ver los cambios en los usuarios
	hechos por el gerente
Resumen	El gerente tiene acceso a un
	historial el cual mostrará los
	actualizaciones de los usuarios
	realizados por el mismo gerente
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU008

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
	3. Si le muestra un listado en
2. El gerente se dirige selecciona	donde se encuentran todos lo
en la opción de Historial	cambios realizados a los usuarios
	por ese mismo cliente

Número	CU020
Caso de Uso	Registrar Empleados
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Agregar empleados al banco
Resumen	El gerente registra nuevos empleados del sistema ya sea cajeros o gerente como parte mejorar la atención al cliente y el mejor control del banco, y así mismo crea sus usuarios
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del	
banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Registrar Empleados	3. El sistema le muestra un formulario que el gerente deberá
	de llenar para registrar al empleado
4. El gerente llena el formulario	5. El sistema valida los datos
con la información del empleado	ingresados y revisa si no hay
y da click en el botón registrar	registros existentes con la misma
registra	información
	6. El sistema registra al empleado
	y dirige al gerente a su página
	principal