

AU COUDRAY-SUR-THELLE, CODY RÉPOND AUX USAGERS 24 HEURES/24

DESCRIPTION

Pour donner la possibilité aux habitants de gagner du temps en trouvant une réponse à leur question sans avoir à explorer l'ensemble du site internet, la mairie de Coudray-sur-Thelle a adopté le chatbot « Cody ». Il permet aussi aux agents d'éviter de répondre aux questions les plus récurrentes.

D'ordinaire utilisée par les grandes organisations, l'association pour le développement et l'innovation des collectivités (Adico) a souhaité mettre la technologie des chatbots à disposition des petites communes. Cody est un outil facile à installer, personnalisable et réactif capable de répondre à des questions préalablement listées quand il identifie des mots clefs.

L'installation du chatbot coûte 200€, et la commune doit souscrire un abonnement annuel à hauteur de 120€. Cependant, le Coudray-sur-Thelle ayant fait office de pilote, la commune n'a pas été facturée. Un service innovant à moindre coût, qui répond aux questions d'une soixantaine d'utilisateurs par mois.



Banque des territoires

CONTACT

📍 Le Coudray-sur-Thelle, 2023

✉ 03 44 81 14 24

THÉMATIQUES

Eco-construction

Vie de la collectivité / Action municipale

REPÈRES

9,7

