

# UN COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

## DESCRIPTION

La production de justificatifs conditionne l'accès à de nombreuses aides sociales. Pour les publics les plus fragiles, le centre communal d'action sociale (CCAS) d'Amiens propose un coffre-fort numérique, pour que ces documents soient toujours à portée de main. Un outil intégré à un parcours d'inclusion numérique, en cours d'installation à l'échelle de la ville.

Depuis quelques années, le centre communal d'action sociale (CCAS) d'Amiens connaît un afflux d'utilisateurs perdus dès qu'il s'agit de réaliser une formalité sur internet. Parmi les problèmes récurrents des bénéficiaires, la fourniture de pièces justificatives, indispensables à l'obtention d'aides. C'est ce qui a conduit le CCAS à expérimenter en 2017 une solution de « cloud solidaire » proposée par l'association Reconnect.

Entre 2017 et début 2021, 317 coffres-forts numériques ont été créés. Au-delà des aides sociales, le coffre-fort est utile pour d'autres formalités, raison pour laquelle les agents des trois établissements France Services d'Amiens ont été formés. Au total 28 personnes, dont 18 conseillers sociaux du CCAS, peuvent créer des comptes ou scanner des documents.



## CONTACT



Amiens, 2017



Ville d'Amiens, 03 22 97 40 40

## THÉMATIQUES

Vie de la collectivité / Action municipale

Solidarités et action sociale / Accès aux droits

## REPÈRES

8,65

