

# POINT DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

## DESCRIPTION

Saint-Christo-en-Jarez a mis en place un point de médiation numérique pour accompagner les personnes de «11 à 107 ans» dans leurs démarches numériques (aide pour les impôts, rédaction de CV, démarches administratives en ligne, mails, ...).

La mairie propose ainsi les services d'une membre de l'association Familles Rurales et donne la possibilité de réserver des rendez-vous par téléphone ou en ligne. L'objectif de ces moments d'échanges personnalisés est de faire en sorte que la personne regagne confiance en elle.

Cette bonne pratique revêt une importance cruciale pour certains habitants touchés par la fracture numérique. Le point de médiation promeut ainsi l'inclusion numérique et l'autonomie des habitants.



## CONTACT

📍 Saint-Christo-en-Jarez, 2022

✉ Mairie Saint-Christo-en-Jarez: 04 77 20 85 19

## THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale /  
Numérique

Solidarités et action sociale / Actions  
intergénérationnelles

## REPÈRES

7,15

