

LA DQUIPE AU SERVICE DE L'INNOVATION

DESCRIPTION

La Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées a instauré une nouvelle délégation : « qualité innovation, pilotage et prospective », communément appelée la « Dquipe ». Elle se compose de 7 agents issus de l'audit et du contrôle de gestion, tous formés au design de services. Ils ont pour mission de transformer l'organisation de la collectivité en valorisant les projets internes porteurs d'innovation.

En partenariat avec la direction des ressources humaines notamment, la Dquipe participe largement à la transformation des mentalités des directeurs de services et des agents pour insuffler l'innovation. L'équipe a à sa disposition une mallette ludique : Post-it, jeux de cartes pour « brainstormer », matériel d'explication permettent d'organiser des réunions participatives sur un projet donné.

Grâce à cette équipe plusieurs rituels d'échanges se sont mis en place. Par exemple, tous les 15 jours, un agent explique et vulgarise un projet en cours autour d'un petit-déjeuner. Ce temps d'échange est ouvert à une vingtaine d'agents.



CONTACT

- 📍 CA Pau Béarn Pyrénées, 2017
- ✉️ Pau Béarn Pyrénées Communauté d'Agglomération, 05 59 11 50 50

THÉMATIQUES

- Vie de la collectivité / Administration
- Vie de la collectivité / Ressources Humaines

REPÈRES

5,85

