

SERVICE PUBLIC EN CAMPING CAR

DESCRIPTION

La Communauté de communes de Thiérache Sambre et Oise a recruté en 2017 deux agentes chargées de se déplacer de villages en villages pour répondre aux questions des habitants portant sur des démarches administratives.

Un camping car a été fourni par la CC pour que les agentes puissent aller directement au contact de la population. A noter qu'elles ont suivi, au préalable, une formation donnée par l'intercommunalité afin qu'elles puissent répondre à un maximum de cas pratiques différents.

Par ce moyen, la Communauté de communes espère lutter contre le non-recours aux droits et résorber en partie la fracture numérique. Le service public en camping car est une manière innovante et chaleureuse de traiter ces problématiques



Portes-de-thierache.fr

CONTACT

- 📍 CC Thiérache Sambre et Oise, 2017
- ✉ CC de Thiérache Sambre et Oise:
contact@cctso.fr

THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale / Accès aux droits
Solidarités et action sociale / Numérique

REPÈRES

6,2

