

UN COLLOQUE AVEC LES ACTEURS DE FRANCE SERVICES

DESCRIPTION


Pour permettre à tous les citoyens d'accéder aux offres de services publics au plus proche de leur domicile, les partenaires nationaux (ministères et services publics) et locaux (missions locales, centres d'information...) se sont réunis, au moment d'une phase clé du déploiement de France Services dans le département au travers de la création d'antennes multisites.

Le colloque a permis de définir des axes d'action pour densifier le réseau et développer son animation. Les partenaires réunis ont proposé : des visites trimestrielles dans les antennes d'un représentant du corps préfectoral, l'intensification des actions de communication, la création d'espaces collaboratifs d'échanges entre animateurs, et le recrutement d'un animateur de terrain.

Cette optimisation est rendue nécessaire par la hausse de la fréquentation des centres de France Services dans la région, passée de 9 583 usagers en 2020 à 23 308 en 2022, avec un taux de satisfaction de 91,7%.

ANCT

CONTACT

 Vesoul, 2022

 ville-vesoul@vesoul.fr

THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale / Accès aux droits

Vie de la collectivité / Action municipale

REPÈRES

6,3

