

HISTOLOGE

DESCRIPTION

Constatant une hausse importante de plaintes de locataires liées aux dysfonctionnements dans leurs logements (moisissures, précarité énergétique...), la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées a mis en place une plateforme appelée «Histologe». Cette plateforme facilite la détection du «mal logement» et évalue le niveau de criticité des dysfonctionnements, sur la base de critères fonctionnant comme une classe

Sur la base de ces informations, les professionnels sont alertés et à même d'intervenir dans les situations les plus critiques. La collectivité a été accompagnée par l'incubateur de l'ANCT pour la mise en place du projet. Deux agents de l'intercommunalités gèrent la plateforme en partenariat avec le CCAS, l'ADIL, l'ARS et certains services de l'Etat.

La plateforme rencontre un succès auprès des utilisateurs grâce à sa simplicité d'utilisation et une prise en charge rapide des problèmes signalés. Un numéro de téléphone dédié au signalement a été mis en place pour les usagers éloignés du numérique. Les signalements relèvent principalement de problèmes d'hygiène et d'humidité. En 2023, la plateforme a été déployée dans 51 territoires.



Ville de Pau

CONTACT

📍 CA Pau Béarn Pyrénées, 2019

✉ urbapau@agglo-pau.fr

THÉMATIQUES

Logement et Habitat / Rénovation de l'habitat

Attractivité du territoire / Rénovation du bâti

Solidarités et action sociale / Numérique

REPÈRES

7,15

