

# NUMÉRIQUE POUR TOUS : UNE MÉTHODOLOGIE INSPIRANTE

## DESCRIPTION

La ville de Saint-Etienne s'engage depuis près de 20 ans pour le numérique, avec les premiers EPN (espaces publics numériques). Aujourd'hui, elle travaille à développer une méthodologie précise, complète et inclusive, co-construite avec les habitants et les associations locales.

Profitant habilement des différents dispositifs d'aide, la ville a pu travailler avec des chercheurs pour organiser des ateliers participatifs dans des quartiers d'expérimentation, et a adopté les recommandations avec les fonds du plan de relance sur l'inclusion numérique. Saint-Etienne complète ainsi ses EPN et dispose de 16 espaces numériques, allant de la culture à l'emploi.

Les usagers peuvent ainsi trouver des réponses précises à leurs questions et bénéficier d'un accompagnement de qualité. Le coût annuel du dispositif est de 125 000€, et il permet d'accompagner près de 11 000 usagers.



## CONTACT

📍 Saint-Étienne, 2014

✉ 04 77 48 77 48 / <https://www.saint-etienne.fr/>

## THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale /  
Numérique

Participation citoyenne / Procédés  
de consultations, concertations, co-

## REPÈRES

6,85

