

UNE MAISON DE SERVICE AU PUBLIC ITINÉRANTE

DESCRIPTION


Une Maison de Service Au Public (MSAP) itinérante ? C'est le projet de la Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise qui souhaite concrétiser une démarche « d'aller vers » : les agents de la MSAP partagent leur temps de travail entre la MSAP initiale à Vouziers et la MSAP itinérante qui se déplace dans les communes pour accueillir les usagers dans un local prêté par la municipalité.

À l'aide d'une voiture et de la mobilisation d'une salle municipale, des publics éloignés des services publics sont intégrés au dispositif. Grâce à une offre « sur demande », l'agent de la MSAP peut optimiser son temps avec un trajet et des horaires définis.

Chaque année, ce service d'itinérance voit sa fréquentation doubler : alors qu'en 2018, la Communauté de communes comptabilisait 95 déplacements, ils sont au nombre de 200 en 2019. La MSAP a été labellisée espace France Services en 2021 et organise en plus du service itinérant des permanences dans 6 communes du territoire.



CONTACT

 CC de l'Argonne Ardennaise, 2015

 msap.argonne@2c2a.com

THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale / Accès aux droits

REPÈRES

6,7

