

# PROTÉGER SES DONNÉES D'UNE ÉVENTUELLE CYBERATTAQUE

## DESCRIPTION

Après la cyberattaque de la mairie de Lille, la ville de Tourcoing a engagé une réflexion sur la protection des données personnelles qu'elle collecte dans ses différents services. De nombreux services de la mairie sont maintenant dématérialisés, comme les demandes d'actes civils, les prises de rendez-vous ou les paiements de services petite enfance.

Dans ce cadre, de nombreuses données considérées « sensibles » sont collectées, et pourraient être la cible de tentatives de piratages. Pour se protéger, la ville a désigné un délégué à la protection des données, qui réalise régulièrement des audits des pratiques des différents services. En effet, les boîtes mails des agents constituent l'une des failles les plus courantes.

Les rapports produits permettent d'engager des actions de sensibilisations ciblées, et de créer des guides de préconisations et de bonnes pratiques à destination des services.



## CONTACT



Tourcoing, 2023



Mairie 03 20 23 37 00

## THÉMATIQUES

Vie de la collectivité / Ressources Humaines

## REPÈRES

7,1

