UNE INFORMATION PLUS ACCESSIBLE GRÂCE AU FALC

DESCRIPTION

Afin de fournir un meilleur service public, le Conseil départemental de la Drôme, en partenariat avec Drôme Handicap, a adopté le Facile à Lire et à Comprendre (FALC) pour un grand nombre de courriers et de documents d'information émanant de la Direction des Solidarités.

Dans cette dynamique, de nombreuses autres structures ont débuté une démarche similaire de traduction de leurs documents administratifs : musées, gendarmerie, journaux, CHU, etc... La rédaction a été assurée par des travailleurs de l'Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) de Pierrelatte.

Ce projet a été récompensé par le prix territorial 2019 de La Gazette des communes. Fort de ce succès, le Conseil départemental, en partenariat avec l'Adapei de la Drôme, souhaite poursuivre l'expérimentation par la formation de l'ensemble de ses agents. Des ateliers de traduction en FALC seront notamment réalisés.

Facile à lire et à comprendre



CONTACT

- **O** Drôme, 2018
- Département de la Drôme, 04 75 79 26 26

THÉMATIQUES

Santé et handicap / Inclusion et accessibilité Vie de la collectivité / Administration

Attractivité du territoire / Communication

REPÈRES

7,8

