

LE GUICHET UNIQUE

DESCRIPTION

Le Guichet Unique de Joinville-le Pont est un espace permettant de centraliser au même endroit l'ensemble des informations et démarches administratives municipales. 23 domaines sont concernés : scolaire, police municipale, vie culturelle, état civil, etc.

Les usagers n'ont donc plus besoin de se rendre dans des lieux différents ou de s'adresser à plusieurs interlocuteurs pour réaliser leurs démarches. En effet, le Guichet Unique compte 11 conseillers formés à l'accueil et dotés de compétences pluridisciplinaires, ce qui leur permet de répondre à toute demande en lien avec la municipalité. Une version du Guichet Unique existe également sous format numérique et prend la forme d'un portail en ligne sur lequel les usagers peuvent avoir accès à de nombreux services municipaux.

A noter que le Guichet ne concerne que les services municipaux, et non les partenaires (CAF, Pôle emploi, etc).



Mairie de Joinville-le-Pont

CONTACT



Joinville-le-Pont, 2019



Mairie de Joinville-le-Pont : 01 49 76 60 00

THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale / Accès aux droits

Solidarités et action sociale / Numérique

REPÈRES

7,45

