

ASSISTANT À LA BUREAUCRATIE POUR LES FRAGILES

DESCRIPTION

La commune de Codigoro a trouvé une solution pour améliorer la situation de l'accès aux droits et à l'administration pour les personnes les plus fragiles.

Suite à un recensement de ces publics (séniors, personnes avec handicap, personnes économiquement précaires), la municipalité a créé un service de soutien pour les démarches administratives et la création d'un réseau personnel. La personne fragile est donc accompagnée par un employé de la commune pour explorer les opportunités et les aides, et ensuite pour les démarches administratives nécessaires.

La personne isolée peut également être soutenue pour la création d'un réseau autour d'elle. Le projet a été conçu comme un service temporaire, pendant le développement d'autres outils permanents. Toutefois, il a été apprécié par les publics cibles.



CONTACT



Codigoro, 2019



THÉMATIQUES

Solidarités et action sociale / Accès aux droits

Solidarités et action sociale / Séniors

Solidarités et action sociale / Numérique

Solidarités et action sociale / Aide à domicile

REPÈRES

8,35

