

# INFORMATIONS ACCESSIBLES POUR LES SOURDS

## DESCRIPTION

Le comté du Surrey proposait des options d'accessibilité sous forme de sous-titres pour ses vidéos informatives sur les services. La communauté locale des sourds a toutefois signalé que cela n'était pas assez pour garantir l'accessibilité aux informations pour les personnes avec difficultés auditives.

Le conseil du comté a donc travaillé avec une équipe spécialisée pour produire une traduction et des sous-titres dans la langue des signes britannique pour toutes les vidéos des services de la collectivité. La langue des signes a également été ajoutée aux communications quotidiennes de l'administration au public.

Cette initiative a augmenté l'accessibilité aux services publics présents sur le territoire pour une catégorie de personnes qui, à l'échelle locale, n'est pas toujours prise en compte quand il s'agit de transmettre des informations.



## CONTACT



Surrey,



Amy Redfearn : [aredfearn@involve.vc](mailto:aredfearn@involve.vc)

## THÉMATIQUES

Santé et handicap / Inclusion et  
accessibilité

Santé et handicap / Handicap

## REPÈRES

7,7

