

PRIX VARIABLES POUR LE PATRIMOINE

DESCRIPTION

La ville de Bath a vu un afflux excessif de visiteurs à son site archéologique des bains romains. Cela, couplé à un manque de visiteurs pendant d'autres périodes de l'année, a causé un défi de gestion du site.

La municipalité a donc développé un système de prix dynamiques qui, contrairement à d'autres, n'utilise pas d'algorithme. Les prix sont donc choisis selon l'afflux de visiteurs et la période de l'année, ce qui fait en sorte, par exemple, qu'il y ait une baisse des prix pendant les vacances scolaires.

La tarification variable a augmenté la satisfaction des visiteurs, en mieux distribuant les touristes sur l'année. De nouveaux publics peuvent accéder au site quand le prix baisse, ce qui permet d'accroître son attractivité. Les coûts dû aux baisses de prix sont enfin récupérés lors des moments de pointe, où les prix sont plus hauts par rapport au prix précédent.



CONTACT



Bath, 2019



Simon Addison : Simon_Addison@bathnes.gov.uk

THÉMATIQUES

Sport, culture, loisirs / Patrimoine

Sport, culture, loisirs / Musées et lieux d'expositions

Attractivité du territoire / Tourisme

REPÈRES

7,8

