

項目	(九)資通安全事件通報應變及情資評估因應	
9.1	是否訂定資安事件通報作業規範，包含判定事件等級之流程及權責、事件影響及損害評估、內部通報流程、通知其他受影響機關之方式、通報窗口及聯繫方式等，並規範於知悉資通安全事件後 1 小時內進行通報，若事件等級變更時應續行通報？相關人員是否熟悉相關程序，且落實執行？	
稽核 依據	資通安全管理法施行細則第 6 條：資通安全事件通報、應變及演練相關機制	P9
	行政院 109 年 4 月 16 日院臺護字第 1090170228 號函有關資通安全管理法所稱公務機關之資通安全事件通報方式。	O01
	資通安全事件通報及應變辦法第 4 條：應於 1 小時內進行通報	L3110082304
	資通安全事件通報及應變辦法第 9 條：應就資通安全事件之通報訂定作業規範	L3110082309
	數位發展部 111 年 11 月 23 日數授資通字第 1112000033 號函修訂各機關資通安全事件通報及應變處理作業程序	O01
	<p>一、資安事件通報作業規範</p> <p>1. 資通安全管理法：</p> <p>(1) 第 14 條第 1 項：公務機關為因應資通安全事件，應訂定通報及應變機制。</p> <p>(2) 第 18 條第 1 項：特定非公務機關為因應資通安全事件，應訂定通報及應變機制。</p> <p>(3) 資通安全管理法施行細則第 6 條第 1 項第 9 款：資通安全事件通報、應變及演練相關機制</p> <p>二、資通安全事件通報及應變辦法</p> <p>(1) 第 4 條第 1 項：公務機關知悉資通安全事件後，應於 1 小時內依主管機關指定之方式及對象，進行資通安全事件之通報。</p> <p>(2) 第 11 條第 1 項：特定非公務機關知悉資通安全事件後，應於 1 小時內依中央目的事業主管機關指定之方式，進行資通安全事件之通報。</p> <p>(3) 第 9 條第 1 項：公務機關應就資通安全事件之通報訂定作業規範，其</p>	

	<p>內容應包括 7 項</p> <p>(4) 第 15 條第 1 項：特定非公務機關應就資通安全事件之通報訂定作業規範，其內容應包括 7 項</p>		
稽核重點	應依資通安全事件通報應變辦法第 4 條及第 9 條落實辦理相關法遵作業。	佐證資料	資安事件通報作業規範、規範內容之落實紀錄
稽核參考	<ol style="list-style-type: none"> 公務機關知悉資通安全事件後，應於 1 小時內依主管機關指定之方式及對象，進行資通安全事件之通報。 依行政院 109 年 4 月 16 日院臺護字第 1090170228 號函，請公務機關依資通安全事件通報及應變辦法第 4 條及第 6 條於相關法定時限內至國家資通安全事件通報應變網站 (https://www.ncert.nat.gov.tw/) 完成前開各階段應辦理事項。 應就資通安全事件之通報訂定作業規範，其內容應包括下列事項：(1) 判定事件等級之流程及權責。 <ol style="list-style-type: none"> 事件之影響範圍、損害程度及機關因應能力之評估。 資通安全事件之內部通報流程。 通知受資通安全事件影響之其他機關之方式。 前四款事項之演練。 資通安全事件通報窗口及聯繫方式。 其他資通安全事件通報相關事項。 除依主管機關指定方式通報外，第三級或第四級資通安全事件，應另以電話或其他適當方式通知上級機關或中央目的事業主管機關，無上級機關者，應通知主管機關。 檢視機關所訂資通安全事件之通報作業規範，其中對於演練之規定是否落實執行。 檢視機關內部教育訓練或宣導文件，確認相關人員熟悉資安事件通報、應處、結報、審核等法遵事項之相關程序。 		
FQA			