

Casos de Uso Expandidos

Número	CU001
Caso de Uso	Cargar Base de Datos
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Llenar la DB con datos
Resumen	Uno de los gerentes a cargo, al principio de la ejecución elige el archivo XML correspondiente para cargar los datos a la DB
Tipo	Primario y Real
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. Alguno de los gerentes inicia a correr la aplicación WEB por primera vez	
2.El gerente elige el archivo XML de carga	3. Desplegar la opción, para elegir el archivo
4. El gerente selecciona el botón cargar los datos	5. Ejecutar la carga de datos y notificar cuando haya sido completado el procedimiento. Se vuelve a la pantalla principal

Escenarios alternos
Línea 4: Al existir un archivo de carga incorrecto, notificar que no se pudieron cargar los datos.

Número	CU002
Caso de Uso	Login
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Iniciar sesión al sistema
Resumen	El usuario ingresa su código y su password para ingresar al sistema
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El usuario ingresa la aplicación WEB	2. Mostrar la pantalla principal, carga un formulario de logueo para poder acceder a la aplicación Web
3. El usuario ingresa su usuario y su contraseña de acceso	4. El sistema recibe el usuario y la contraseña y valida las mismas
	5. Se ingresa al sistema, y le muestra al usuario la pantalla de inicio, dependiendo de qué tipo de usuario sea

Escenarios alternos
Línea 3: Al haber ingresado un código y/o contraseña incorrecta, el sistema emitirá un mensaje rechazando el login del usuario.

Número	CU003
Caso de Uso	Registrar Cliente
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Registrar un cliente en el sistema
Resumen	El gerente entra a su portal, ingresa a nuevo cliente, llena los datos del cliente brindados por el nuevo cliente y registra al nuevo cliente.
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente recibe una solicita registrarse a cierto cliente en el sistema	
2. El gerente ingresa a la página y selecciona en la opción de registrar cliente	3. El sistema lo dirige a un formulario donde deberá llenar los datos brindados por el cliente
4. El gerente ingresa los datos del cliente requeridos	
5. El gerente registra al cliente en el sistema dando al botón de registrar	6. El sistema verifica los datos del cliente y lo registra en el sistema
	7. Una vez creado al cliente el sistema dirige al gerente a inicio

Escenarios alternos
Línea 4: Si el gerente ingresa datos inválidos o negativos, el sistema le mostrará un mensaje de error.

Número	CU004
Caso de Uso	CCB
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Crear una cuenta bancaria para cierto cliente
Resumen	El gerente crea un cuenta bancaria para cierto cliente que ha hecho la solicitud correspondiente
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU003

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa a la página en la sección de crear cuenta bancaria	2. El sistema dirige a gerente a una página donde se encontrará con un formulario donde debe de llenar los datos del cliente
3. El gerente deberá de llenar todos los datos del cliente que solicita la creación de una cuenta bancaria	
4. Posteriormente debe ingresar los datos el cliente selecciona el botón de registrar cliente	5. El sistema obtiene los datos del cliente ingresado y hace una consulta a la base de datos con el motivo de ver si existe el cliente.
	6. El sistema registra la cuenta bancaria del cliente y dirige al gerente a su página principal

Escenarios alternos

Línea 5: En el caso que el cliente no tenga ninguna cuenta bancaria, se deberá registrar por primera vez en el sistema y se ejecutaría el CU005.

Número	CU005
Caso de Uso	Crear Usuario
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Registrar a un cliente, cajero o gerente en el sistema para que pueda ingresar a la aplicación
Resumen	El gerente entra a su portal, ingresa a crear usuario, llena los datos del cliente y finaliza el proceso
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU004

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal y se dirige a crear usuario	2. El sistema dirige al gerente a un formulario donde el gerente deberá de llenar los datos del futuro usuario
3.El gerente ingresa la información correspondiente del futuro usuario	
4. El gerente al finalizar de ingresar los datos, el gerente debe de darle click al botón de crear usuario	5. El sistema obtiene los datos ingresados y hace una consulta a la base de datos con el motivo de ver si no hay algún usuario con el mismo nombre o id

	6. El sistema registra al usuario y dirige al gerente a su página principal
--	---

Escenarios alternos
Línea 5: En el caso de que ya exista un usuario con el mismo username el sistema le mostrará un mensaje de error

Número	CU006
Caso de Uso	Restringir operaciones
Actores	Gerente/Cajero(Iniciador)
Propósito	Restringir operaciones a usuarios fuera de sus horarios de turno
Resumen	Si en el momento en que el gerente o cajero(excepción del cliente) ingresa al sistema no es su horario en turno se le restringen sus operaciones pero puede ver sus reportes
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU002

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El usuario cajero o gerente ingresan a la aplicación web	2. El sistema revisa si la hora en que ingresó está dentro de su horario de turno
	3. El sistema le muestra un mensaje advirtiéndole que no podrá realizar ninguna operación más que solo ver sus reportes.

	4. El sistema solo le permite ver los reportes al usuario.
5. El usuario puede ver sus reportes	

Número	CU007
Caso de Uso	Actualizar datos
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Modificar información de los usuarios
Resumen	El gerente puede modificar la información ya sea de un cliente, cajero o del mismo
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al sistema y se dirige a actualizar datos	2. En el momento en que el gerente ingresa a actualizar datos le carga 2 tablas cada una correspondiente a listados de clientes y cajeros registrados en el sistema, y una opción para modificar su propia información
3. El gerente selecciona la opción de editar del usuario a quien desea actualizar sus datos	4. El sistema dirigirá al gerente a una página en donde le aparecerá todos los datos modificables o no de los usuarios
5. El gerente modifica los datos del usuario deseado y selecciona el botón de actualizar	6. Dirige al gerente a su página de historial

Escenarios alternos
Línea 6: En el caso de que ingrese un valor erróneo el sistema le mostrará un mensaje de error. Línea 6: Si todo se lleva a cabo correctamente, el sistema agrega dicho cambio al historial.

Número	CU008
Caso de Uso	Ver reportes
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Mostrar información concisa de una consulta
Resumen	El usuario puede ingresar al sistema y ver sus respectivos reportes
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al sistema y en el selecciona en el apartado de reportes	2. El sistema le mostrara una pagina en donde puede ver los distintos reportes a los que tiene acceso el usuario

3. El usuario ingresa parámetros para filtrar o limitar los resultados de la consulta en el reporte	4. El sistema le muestra en forma de tabla los resultados de la consulta del usuario
---	--

Número	CU009
Caso de Uso	Descargar reporte
Actores	Usuario(Iniciador)
Propósito	Descargar el reporte de su interés
Resumen	Mostrar el reporte selecciona en manera de pdf y darle la opción al usuario de descargarlo
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU008

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El ingreso al sistema y en el apartado de reportes	2. El sistema le muestra el reporte solicitado
3. El usuario selecciona en la opción de descargar pdf en el reporte de su interés	4. El sistema empieza la descarga del reporte

Número	CU010
Caso de Uso	Depositar
Actores	Cliente(Iniciador), Cajero
Propósito	Depositar dinero en una cuenta
Resumen	Permite la transacción de tipo de depósito en la cual se acredita un monto de dinero a una cuenta
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente llega al banco el billeteon y se dirige a realizar un depósito	
2. El cajero le solicita que le brinde los datos de la cuenta y el monto del dinero a depositar	
3. El cliente le brinda los datos de la cuenta y lo que va depositar	
4. El cajero abre su portal en la opción de depósitos	5. El sistema le muestra un formulario donde el cajero deberá de ingresar los datos para realizar el depósito
6. El cajero ingresa los datos brindados del cliente, recibe el dinero y da click en el botón depositar	7. El sistema recibe los datos y los procesa en el sistema y dirige al cajero a su página principal
8. El cajero finaliza el depósito	

Escenarios alternos
Línea 6: En el caso de que ingrese el monto brindado sea menor al indicado al cajero se cancela el depósito.

Número	CU011
Caso de Uso	Retiro
Actores	Cliente(Iniciador), Cajero
Propósito	Retiro monetario del cliente de una de sus cuentas propias
Resumen	El cliente llega al banco y dispone de retirar dinero de una de sus cuentas bancarias con fondos
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente llega al banco el billeteon y se dirige a realizar un retiro monetario	
2. El cajero le solicita que le brinde el número de la cuenta, su pdi físico y el monto que desea retirar	
3. El cliente debe de brindar lo solicitado por el cajero	
4. El cajero abre su portal en la opción de transacciones en el apartado de retiro	5. El sistema le muestra un formulario donde el cajero deberá de ingresar los datos para realizar el retiro
6. El cajero registra el retiro y da click en el botón retirar	7. El sistema descuenta lo que se retiró en la cuenta, finaliza el retiro y dirige al cajero a su página principal
8. El cajero finaliza el retiro	

Escenarios alternos

Línea 2: Si el cliente no brinda la información solicitada por el cajero se restringe la transacción.

Línea 6: Si la cuenta no cuenta con monto especificado del cliente se cancela el retiro.

Número	CU012
Caso de Uso	Estado de cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Ver el estado monetario de sus cuentas
Resumen	El cliente ingresa al portal y desea ver cuales es el estado de sus cuentas poseedoras.
Tipo	Secundario y Real
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de cuentas	3. El sistema le mostrará un listado de todas las cuentas que estén a su nombre
4. El cliente puede ingresar el código de cierta cuenta en específico que desee ver	5.El sistema le mostrará el estado la cuenta que solicito

Número	CU013
Caso de Uso	Historial de la cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Ver las transacciones de las cuentas
Resumen	El cliente puede ver los diferentes movimientos que le ha dado a su cuenta
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU004, CU012

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de cuentas	3. El sistema le mostrará un listado de todas las cuentas que estén a su nombre
4. El cliente puede ingresar el código de cierta cuenta en específico que desee ver	5.El sistema le mostrará el estado la cuenta que solicito
6. Para ver el historial de la cuenta el cliente presiona el botón de ver historial	7. El sistema le muestra los movimientos resumidos de la cuenta

Número	CU014
Caso de Uso	Asociar cuenta
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Solicitar la asociación de una cuenta de un cliente con otro
Resumen	El cliente A desea asociar una cuenta con el cliente B para poder transferir dinero de manera rapida y facil sin necesidad de ir al banco
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU004

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente A ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de solicitar asociación	3. El sistema le mostrará formulario que deberá de llenar para enviar la solicitud a el cliente B
4. El cliente ingresa los datos que se le presentan en el formulario y da clic en enviar solicitud	5.El sistema valida los datos que ingreso el cliente
	6. Si los datos son los correcto el sistema envía la solicitud y dirige al cliente a la página de solicitar asocia

Escenarios alternos
Línea 5: Si el sistema determina que los datos no son los correctos mostrar un mensaje de error al cliente.

Número	CU015
Caso de Uso	Aceptar solicitud
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Aceptar solicitud de asociación de cuenta
Resumen	Al cliente B le llega una solicitud con los datos del cliente A queriendo asociar una cuenta con el, y el cliente B dispone de aceptar la solicitud
Tipo	Secundario y Real
Referencias	CU014

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente A ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de ver solicitudes	3. El sistema le mostrará un listado de todas las solicitudes que tenga ese cliente
4. El cliente selecciona el botón de aceptar solicitud	5. El sistema valida la aceptación e informa al cliente que la envió que su solicitud fue aceptada

Escenarios alternos
Línea 5: Si el usuario no acepta la solicitud se verá en la opción de rechazar la solicitud

Número	CU016
Caso de Uso	Transferencia
Actores	Cliente(Iniciador)
Propósito	Transferir dinero de manera online
Resumen	El cliente desea transferir dinero de una de sus cuentas bancarias hacia una cuenta que posea una asociación con otro cliente
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU014, CU015

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El cliente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El cliente se dirige selecciona en la opción de transferencias	3. El sistema le mostrará un listado de las cuentas que están asociadas con otro cliente
4. El cliente selecciona a la cuenta que quiere hacerle la transferencia y la cuenta de la cual el dinero será transferido	5. El sistema detecta y valida los datos seleccionados por el cliente
6. El cliente da click en el botón de transferir	7. El sistema finaliza la transferencia y dirige al usuario a historial de transacciones

Escenarios alternos
Línea 4: Si la cantidad de dinero a transferir es más de lo que tiene la cuenta de origen se cancela la transferencia y se emite un mensaje

Número	CU017
Caso de Uso	Fijar límites
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Fijar límites de filtrado para los reportes
Resumen	El gerente define los límites que desea para poder filtrar la búsqueda de ciertos reportes
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Fijar Límites	3. Si el sistema detecta que el gerente no tiene registro de límites definidos con anterioridad le mostrar un formulario donde debe de escribir los límites
4. El gerente ingresa los límites en el formulario y da click en guardar	5. El sistema guarda los límites definidos por el gerente y lo dirige a su página principal

Número	CU018
Caso de Uso	Modificar límites
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Modifica los límites de filtrado para los reportes
Resumen	El gerente modifica los límites que tenía guardados para poder filtrar la búsqueda de ciertos reportes
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	CU017

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Modificar Límites	3. Si le muestra un formulario en donde se encuentra sus límites guardados con anterioridad
4. El gerente modifica el o los límites que desea y da click en guardar	5. El sistema guarda los límites definidos por el gerente y lo dirige a su página principal

Número	CU019
Caso de Uso	Historial
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Ver los cambios en los usuarios hechos por el gerente
Resumen	El gerente tiene acceso a un historial el cual mostrará los actualizaciones de los usuarios realizados por el mismo gerente
Tipo	Secundario y Esencial
Referencias	CU008

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Historial	3. Si le muestra un listado en donde se encuentran todos lo cambios realizados a los usuarios por ese mismo cliente

Número	CU020
Caso de Uso	Registrar Empleados
Actores	Gerente(Iniciador)
Propósito	Agregar empleados al banco
Resumen	El gerente registra nuevos empleados del sistema ya sea cajeros o gerente como parte mejorar la atención al cliente y el mejor control del banco, y así mismo crea sus usuarios
Tipo	Primario y Esencial
Referencias	

Acciones de los actores	Respuesta del Sistema
1. El gerente ingresa al portal del banco en línea y inicia sesión	
2. El gerente se dirige selecciona en la opción de Registrar Empleados	3. El sistema le muestra un formulario que el gerente deberá de llenar para registrar al empleado
4. El gerente llena el formulario con la información del empleado y da click en el botón registrar registra	5. El sistema valida los datos ingresados y revisa si no hay registros existentes con la misma información
	6. El sistema registra al empleado y dirige al gerente a su página principal