**Equipe Essência**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | RM |
| Bruno Celio Stelzer Ferreira | 551544 |
| Isabelle Serrano Furman | 99428 |
| Jamilli Vitória Gioielli | 552414 |
| Karen Vitoria Aurelio Claudino | 99995 |
| Wendel de Oliveira Silvestre | 552263 |

**Perguntas e respostas - Entrevista com o cliente**

1. Com que frequência você usa de serviços de estacionamento?

R: Costumo a utilizar mensalmente.

1. Já teve alguma experiência notavelmente negativa ao utilizar esse serviço?

R: Já sim, deixei o carro no estacionamento e quando retornei tinha um risco fundo e enorme em uma das portas.

1. Pode descrever os problemas que você costuma observar nos estacionamentos que visita?

R: Dentro os problemas encontrados, posso destacar carros riscados e batidos, pouco espaço para alta demanda, falta de uso da tecnologia para o controle, assim os cobradores acabam se perdendo, até mesmo para totalizar a quantidade a ser paga e a falta de imagens de vigilância que costumam dar segurança ao cliente.

1. Você leva medidas de segurança em consideração ao escolher o estacionamento que vai utilizar? Se sim, o que considera como um estacionamento seguro?

R: Costumo sim, afinal de contas os veículos hoje estão em alto custo. Considero seguro estacionamentos que possuem câmeras de vigilância e um sistema de controle de acesso, assim o risco de que o carro seja roubado dentro do próprio estacionamento é reduzido.

1. Você prefere realizar o pagamento antes ou depois do uso? Por tempo ou taxa fixa?

R: Prefiro realizar o pagamento após o uso e com uma taxa fixa, pois normalmente acabamos até deixando o carro na rua, devido ao alto custo do estacionamento por tempo.

1. Você utilizaria um serviço de aplicativo para gerenciar o uso de vagas de estacionamento? Por exemplo, reservar vaga previamente, pagamento online, verificação de vagas disponíveis etc.

R: Essa proposta realmente me agrada, reservar vaga e realizar pagamentos online poderia facilitar muito a vida das pessoas que utilizam em alta frequência.

1. O que acharia de um estacionamento 100% automatizado?

R: Confesso que seria bem diferente do que estamos acostumados, porém eu gostaria muito, nos daria uma autonomia bem maior.

1. Gostaria de ser atualizado do status da sua vaga? Utilizando sensores e câmeras de vigilância?

R: Gostaria sim, ajudaria muito na questão da segurança do meu veículo.

1. O que acha sobre pagar mais para ter serviços “premium” como vagas cobertas, câmeras de vigilância focadas?

R: Dependeria muito da frequência na qual eu uso o serviço e quanto tempo meu carro ficaria no local, pois acredito que se o carro ficar numa média de 2 horas não compensa.

1. Supondo que você utiliza muito o mesmo estacionamento, você consideraria realizar um plano de assinatura? Realizando os pagamentos mensalmente, por exemplo.

R: Eu, com toda certeza faria uma assinatura mensal, até mesmo pela economia que isso pode gerar.

1. Se você pudesse adicionar algum serviço nos estacionamentos que utiliza, qual seria?

R: No estacionamento que costumo utilizar adicionaria um sistema onde posso realizar os pagamentos virtualmente e sem precisar esperar toda uma fila para realizar o pagamento.