



Paieiment sur internet

## Plateforme PAYZEN

**Intégration du module de paiement pour la  
plateforme Prestashop 1.5 et supérieur.**

---

*Version 1.1*

## Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	19/08/2013	Lyra-Network	19/08/2013	Lyra-Network	19/08/2013

## Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.1	Lyra-Network	19/08/2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Refonte du module</li> <li>▪ Gère paiement simple et multiple dans le même module</li> <li>▪ Possibilité de proposer le choix de type de carte sur la boutique Prestashop</li> <li>▪ Possibilité de proposer la saisie des données de la carte sur le site marchand (si option activée).</li> <li>▪ Possibilité de renommer le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues.</li> <li>▪ Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé)</li> <li>▪ Permet de proposer plusieurs type de paiement en plusieurs fois.</li> </ul>
1.0c	Lyra-Network	22/04/2013	Modification pour le champ 3DS Sélectif. Si le champ n'est pas renseigné, le 3DS est activé pour toutes les transactions.
1.0b	Lyra-Network	12/03/2013	Compatibilité avec les options des statuts : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Considérer la commande associée comme validée</li> <li>▪ Marquer la commande associée comme payé</li> </ul>
1.0a	Lyra-Network	17/01/2013	Modification module pour compatibilité avec Prestashop 1.5.3 (La documentation n'est plus à la racine du module)
1.0	Lyra-Network	25/10/2012	Création

### Confidentialité

*Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.*

## SOMMAIRE

<b>1. Présentation du module .....</b>	<b>4</b>
1.1 : Objectif .....	4
1.2 : Fonctionnalités du module .....	4
<b>2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Fonctionnalités du paiement multiple .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Problèmes fréquents .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Pré-requis.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Installation du module de paiement .....</b>	<b>8</b>
6.1 : Description du package.....	8
6.2 : Mise à jour du module .....	9
6.3 : Ajout du module de paiement .....	9
6.4 : Installation du module de paiement .....	10
<b>7. Paramétrage du module de paiement .....</b>	<b>11</b>
7.1 : Configuration générale .....	11
7.2 : Paiement en une fois.....	16
7.3 : Paiement en plusieurs fois .....	17
<b>8. Exemples d'utilisation du module de paiement .....</b>	<b>19</b>
8.1 : Paiement comptant .....	19
8.2 : Paiement en plusieurs fois .....	22
<b>9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique .....</b>	<b>23</b>
9.1 : URL serveur à la fin du paiement .....	23
9.2 : URL serveur sur annulation .....	24
9.3 : Test de l'URL serveur .....	26
<b>10. Gestion du numéro de commande Prestashop .....</b>	<b>26</b>
<b>11. Personnalisation du logo de la méthode de paiement.....</b>	<b>27</b>
<b>12. Passage d'une boutique en mode production .....</b>	<b>28</b>
<b>13. Mise à jour de la documentation.....</b>	<b>28</b>
<b>14. Support.....</b>	<b>29</b>

# 1. PRESENTATION DU MODULE

## 1.1 : Objectif

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme PRESTASHOP pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

**Avertissement :** La compatibilité du module *PayZen\_prestashop\_1.5.0.X\_v1.1.zip* a été validée avec la plateforme Prestashop version 1.5.x.x.

## 1.2 : Fonctionnalités du module

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec les versions 1.5.0 et supérieures de Prestashop
- Gère le paiement en une fois et plusieurs fois
- Possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...)
- Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé)
- Possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues.
- Possibilité de choisir le type de carte sur le site marchand
- Possibilité de saisir les données cartes sur le site marchand (si l'option est activée)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte,
- Gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur)
- Compatible avec la fonction de réécriture d'URL de Prestashop,
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,
- Compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,

## 2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

**L'erreur la plus fréquente** concerne l'url serveur.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement.

**Le chapitre 9 doit être lu avec attention et les indications données respectées.**

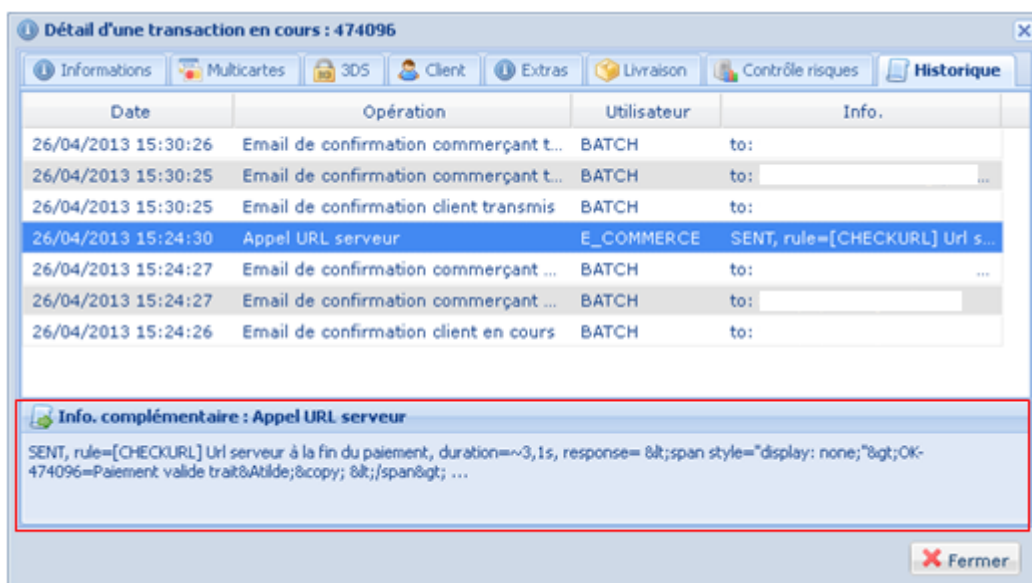
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

### Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Joomla est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

### Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



**Détail d'une transaction en cours : 474096**

Informations Multicartes 3DS Client Extras Livraison Contrôle risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
26/04/2013 15:30:26	Email de confirmation commerçant t...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:30:25	Email de confirmation commerçant t...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:30:25	Email de confirmation client transmis	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:30	Appel URL serveur	E_COMMERCE	SENT, rule=[CHECKURL] Url s...
26/04/2013 15:24:27	Email de confirmation commerçant ...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:27	Email de confirmation commerçant ...	BATCH	to: ...
26/04/2013 15:24:26	Email de confirmation client en cours	BATCH	to: ...

**Info. complémentaire : Appel URL serveur**

SENT, rule=[CHECKURL] Url serveur à la fin du paiement, duration=~3,1s, response= &lt;span style="display: none;"&gt;OK-474096= Paiement valide trait&Atilde;scopy; &lt;/span&gt; ...

**Fermer**

### 3.FONCTIONNALITES DU PAIEMENT MULTIPLE

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jour entre chaque échéance. Le montant de toutes les échéances est **identique**.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Prestashop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Prestashop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Vous trouverez un exemple d'utilisation du module dans ce document au **chapitre 8**.

#### Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Payzen permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

##### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.*

#### Affichage du moyen de paiement en fonction du montant

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour lequel vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 4. PROBLEMES FREQUENTS

### PayZen n'apparaît pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive fréquemment que le module de paiement PayZen n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office). Pour résoudre ce problème, effectuez une réinitialisation du module comme ci dessous:

**ATTENTION** : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et le certificat avant la réinitialisation.



### Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de Prestashop 1.4 vers 1.5, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL serveur a changé depuis la version 1.3d (compatible avec Prestashop 1.4) de notre module de paiement.

Vérifiez donc que l'URL serveur n'est plus :

<http://www.votresite.com/modules/vads/validation.php>

Et qu'elle a bien été remplacée par :

<http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Le paramétrage de l'URL serveur est décrit au chapitre 9 de la documentation.

### Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 500 :

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL serveur. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module.

Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache sur votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Le plus souvent, l'erreur 500 est générée par le module SoColissimo. Cette erreur apparaît d'ailleurs sur tous les modules de paiement. Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant :

[http://www.prestashop.com/forums/topic/241589-resolu-erreur-500-lors-dun-paiement/page\\_p\\_1194749\\_hl\\_colissimo%20500\\_fromsearch\\_1#entry1194749](http://www.prestashop.com/forums/topic/241589-resolu-erreur-500-lors-dun-paiement/page_p_1194749_hl_colissimo%20500_fromsearch_1#entry1194749)

### Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes :

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à Prestashop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème a été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum Prestashop comme ici :

<http://www.prestashop.com/forums/topic/205770-erreur-mention-total-ht-sur-prestashop-152/>

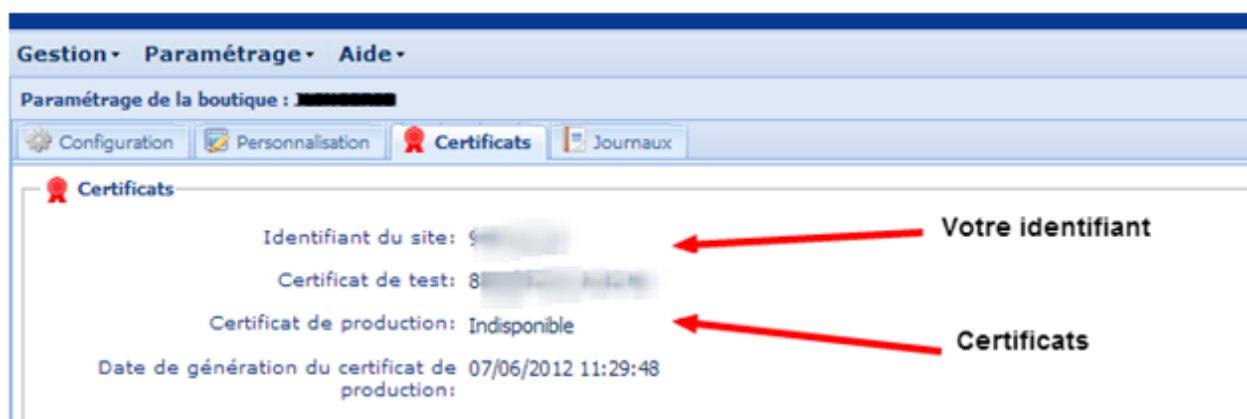
## 5. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen\_prestashop\_1.5.0.x\_v1.1.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

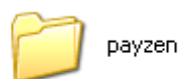
<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



## 6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

### 6.1 : Description du package

- Dézipper le fichier *PayZen\_prestashop\_1.5.0.x\_v1.1.zip*. Vous devez visualiser le répertoire payzen:



Il est impératif de conserver le fichier *PayZen\_prestashop\_1.5.0.x\_v1.1.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Prestashop.

La documentation « *Integration\_PayZen\_prestashop\_1.5.0.x\_v1.1.pdf* » correspond à cette documentation et est disponible dans *payzen/installation\_doc/*



## 6.2 : Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

**ATTENTION :** N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans l'outil de gestion de caisse.

Pour désinstaller le module de paiement cliquez sur le bouton désinstaller :



Cliquez ensuite sur le bouton Supprimer afin de supprimer le module



Une fois le module supprimé, vous pouvez installer le nouveau.  
Cette étape est décrite ci-dessous.

## 6.3 : Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement PayZen :

### Installation automatique :

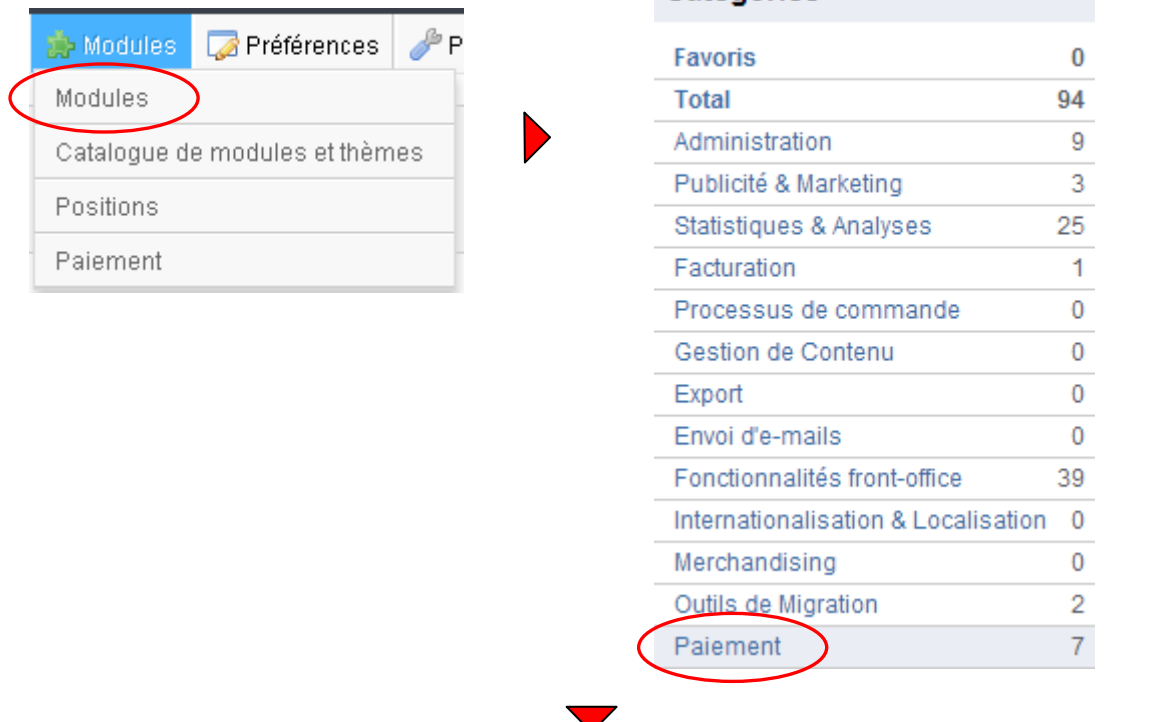
La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office Prestashop. Dans l'interface d'administration de votre boutique, dans le menu module, sélectionnez « Ajouter un module » puis sélectionnez le fichier zip du module de paiement.

### Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire payzen dans le répertoire modules de Prestashop.

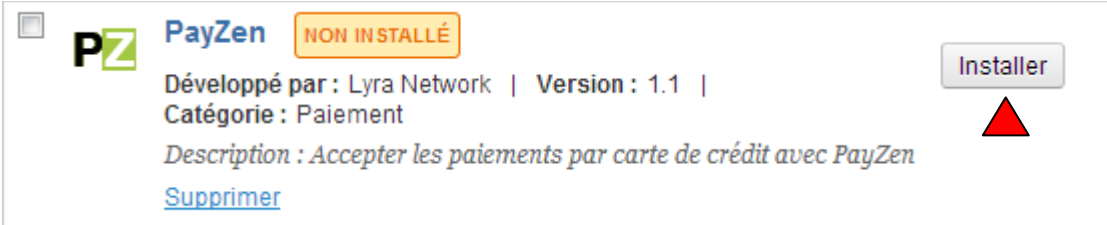
## 6.4 : Installation du module de paiement

Dans l'onglet des modules vous devez cliquer sur modules / modules puis sélectionnez la catégorie « Paiement » :



The screenshot shows the Prestashop Modules page. On the left, the 'Modules' menu is open, with 'Modules' highlighted. A red circle is around the 'Modules' option. A red arrow points from the 'Modules' menu to the 'Catégories' table on the right. The 'Catégories' table lists various categories with their counts. The 'Paiement' category is highlighted with a red circle. A red arrow points from the 'Paiement' category to the 'PayZen' module card below.

Catégories	
Favoris	0
Total	94
Administration	9
Publicité & Marketing	3
Statistiques & Analyses	25
Facturation	1
Processus de commande	0
Gestion de Contenu	0
Export	0
Envoi d'e-mails	0
Fonctionnalités front-office	39
Internationalisation & Localisation	0
Merchandising	0
Outils de Migration	2
<b>Paiement</b>	<b>7</b>

The screenshot shows the 'PayZen' module card. It includes the PayZen logo, the text 'NON INSTALLÉ', and an 'Installer' button. A red arrow points to the 'Installer' button. The card also displays the developer 'Lyra Network', version '1.1', and a description: 'Accepter les paiements par carte de crédit avec PayZen'. There is a 'Supprimer' link at the bottom.

**PayZen** NON INSTALLÉ

Développé par : Lyra Network | Version : 1.1 |  
Catégorie : Paiement

Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec PayZen


[Supprimer](#)

Installer

Cliquez sur installer

## 7. PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Pour configurer le module de paiement, sélectionnez Configurer :

 **PayZen** INSTALLÉ

Développé par : Lyra Network | Version : 1.1 |  
Catégorie : Paiement  
*Description : Accepter les paiements par carte de crédit avec PayZen*  
[Désactiver](#) [Réinitialiser](#) [Configurer](#) [Supprimer](#)

Désinstaller



La configuration du module de paiement est divisée en 3 parties sous forme d'onglets :

- Configuration Générale : Concerne la configuration générale du module
- Paiement en une fois : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- Paiement en plusieurs fois : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.

### 7.1 : Configuration générale

CONFIGURATION GENERALE		
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS	PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS
Accès à la plateforme		
Identification du site commerçant		
Identifiant de votre site	<input type="text" value="12345678"/>	Saisissez l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office ( <b>cf. Chapitre 5</b> ).
Certificat en mode test		
Certificat en mode test	<input type="text" value="1111111111111111"/>	Indiquez le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse ( <b>cf. Chapitre 5</b> ).
Certificat en mode production		
Certificat en mode production	<input type="text" value="2222222222222222"/>	Indiquez le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse ( <b>cf. Chapitre 5</b> ).  <b>Attention</b> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.
Mode TEST ou PRODUCTION		
Mode	<input type="text" value="Test"/>	Indiquez dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.
URL de la page Paiement		
Url de la plateforme	<input type="text" value="https://paiement.sys"/>	Par défaut, elle est renseignée : <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>

Page de paiement	
Langue	
<p>Langue par défaut <span>Français</span> ▼</p> <p>Langue par défaut</p>	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Prestashop ne serait pas connue par PAYZEN.</p> <p>Si la langue/les langues utilisées par prestashop sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Prestashop au moment où l'internaute clique sur payer.</p>
Langues disponibles	
<p>Langues disponibles <span>Allemand</span> ▲</p> <p>Anglais</p> <p>Chinois</p> <p>Espagnol</p> <p>Français</p> <p>Italien</p> <p>Japonais</p> <p>Portugais</p>	<p>Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.</p>
Délai de remise en banque	
<p>Délai <input type="text"/></p> <p>Délai avant remise en banque</p>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.</p>
Validation du paiement	
<p>Validation du paiement <span>Configuration outil de caisse</span></p> <p>En mode manuel, vous devez valider la transaction</p>	<p><b><u>Manuelle :</u></b> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b><u>Automatique :</u></b> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b><u>Configuration outil gestion de caisse :</u></b> Si ce paramètre est « configuration outil gestion de caisse » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « configuration outil gestion de caisse »</b> sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><b><u>Attention :</u></b> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>

Type de carte	
<p>Cartes disponibles</p> <div> <div>CB</div> <div>Visa</div> <div>Visa Electron</div> <div>Mastercard</div> <div>Maestro</div> <div>American Express</div> <div>E-Carte bleue</div> </div>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand</p> <p>Il est conseillé de ne pas sélectionner ce champ.</p>
Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	
<p>Configuration du thème</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Configuration du thème</p>	<p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>La liste des mots clé est disponible dans le guide d'implémentation « Personnalisation avancée »</p> <p>Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous souhaitez afficher un logo différent par magasin</p> <p><b>Attention :</b> L'utilisation de certains mots clé est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée »</p>
Nom de la boutique	
<p>Nom de la boutique</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Nom affiché sur la page de p</p>	<p>Vous pouvez définir le nom votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de boutique qui apparaîtra sur l'email sera celui enregistré dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p>
URL de la boutique	
<p>Url de la boutique</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Url affichée sur la page</p>	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'email de conformation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de boutique qui apparaîtra sur la page de Paiement et dans l'email sera celle enregistrée dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p> <p><b>Il est conseillé de ne pas modifier ce champ.</b></p>
3D-Secure Sélectif	
Montant minimum	
<p>Montant minimum pour lequel activer 3DS</p> <div> <input type="text"/> </div> <p>Seule</p>	<p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p><b>ATTENTION :</b> La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Payzen.</p> <p><b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b></p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique</p> <div> <input type="text" value="Désactivée"/> </div> <p>Rediriger le client vi</p>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>

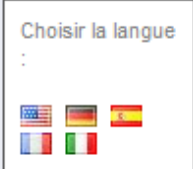
Délai en cas de succès	
Délai en cas de succès <input type="text" value="5"/> Temp	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection en cas de succès	
Message avant redirection en cas de succès <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/> Messa	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délai en cas d'échec	
Délai en cas d'échec <input type="text" value="5"/> Temps	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection en cas d'échec	
Message avant redirection en cas d'échec <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/> Message	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET (paramètres)"/>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Gestion des paiements échoués	
Gestion des paiements échoués <input type="text" value="Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut)"/> Comment trait	<p>Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement :</p> <p>Deux options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut)</li> <li>Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique</li> </ul> <p>Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état 'Erreur de paiement'.</p>
Paramètres GET additionnels	
Paramètres GET additionnels <input type="text"/> Paramètres	Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé.
Paramètres POST additionnels	
Paramètres POST additionnels <input type="text"/> Paramètres	Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé.

URL serveur	
<p>Url serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse</p>	<p>URL=  <a href="http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php">http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php</a></p> <p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre 9.</p>

**N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.**






**Cette étape est décrite dans le chapitre 9 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.**

## 7.2 : Paiement en une fois

PAIEMENT EN UNE FOIS	
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
Option du module	
Titre de la méthode	
<p>Titre de la méthode <input type="text"/></p> <p>Choisir la langue :</p> 	<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>
Activation	
<p>Activation <input type="text" value="Activé"/></p> <p>Sélectionner pour</p>	<p>Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est activé.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
<p>Montant minimum <input type="text"/></p> <p>Montant minimum</p>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer PayZen pour le paiement en une fois.</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum <input type="text"/></p> <p>Montant maximum</p>	<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer PayZen pour le paiement en une fois.</p>
Entrée des données de carte	
Mode de saisie	
<p>Mode de saisie des données de la carte <input type="text" value="Acquisition"/></p> <p>Sélectionner la carte Attention, pour</p>	<p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u> Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option <b>Acquisition carte</b>.</p> <p><b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b></p>



### 7.3 : Paiement en plusieurs fois

PAIEMENT EN UNE FOIS	
CONFIGURATION GENERALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	
<b>Option du module</b>	
<b>Titre de la méthode</b>	
Titre de la méthode <input type="text"/>  <div>             Choisir la langue :             <div>    </div> </div>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement pour le paiement en plusieurs fois. L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.  Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.
<b>Activation</b>	
Activation <input checked="" type="checkbox"/> Activé  Sélectionner pour	Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez 'Activé'.  Par défaut ce mode est désactivé.
<b>Restrictions sur le montant</b>	
<b>Montant minimum</b>	
Montant minimum <input type="text"/> Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec PayZen.
<b>Montant maximum</b>	
Montant maximum <input type="text"/> Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec PayZen.
<b>Option du paiement multiple</b>	
<b>Options du paiement</b>	
<div>Ajouter</div> <p>Cliquer sur le bouton Ajouter pour configurer une ou plusieurs options de paiement.</p> <p><b>Libellé</b> : Texte décrivant l'option de paiement multiple.</p> <p><b>Montant mini</b> : Montant minimum pour proposer l'option.</p> <p><b>Montant maxi</b> : Montant maximum pour proposer l'option.</p> <p><b>Contrat</b> : ID du contrat à utiliser avec l'option (Laissez vide de préférence).</p> <p><b>Nombre</b> : Nombre total d'échéances.</p> <p><b>Période</b> : Délai entre deux échéances (en jours).</p> <p><b>1er paiement</b> : Montant de la première échéance en pourcentage du total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant.</p>	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.  Pour ajouter une option de paiement, cliquer sur le bouton <b>Ajouter</b>  Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Enregistrer" afin de sauvegarder vos modifications.
<b>Libellé de l'option</b>	
Libellé <input type="text"/>	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée pendant le checkout. Exemple : Payer en 3 fois sans frais <div> <input checked="" type="radio"/> <b>Payer en 3 fois sans frais</b> </div> <div> <input type="radio"/> <b>Payer en 4 fois sans frais</b> </div>

Montant minimum	
<b>Montant min</b> <input type="text"/>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	
<b>Montant max</b> <input type="text"/>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	
<b>Contrat</b> <input type="text"/>	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.  <b>Laissez vide de préférence.</b>
Nombre d'échéances	
<b>Nombre</b> <input type="text"/>	Nombre d'échéances d'un paiement: <b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	
<b>Période</b> <input type="text"/>	Période (en jours) entre chaque échéance.
Montant de la première échéance	
<b>1er paiement</b> <input type="text"/>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.  Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50.  Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

### Exemple de configuration

Libellé	Montant min	Montant max	Contrat	Nombre	Période	1er paiement	
2x sans frais	<input type="text"/>	200	<input type="text"/>	2	15	<input type="text"/>	Supprimer
3x sans frais	200	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3	30	50	Supprimer
4x sans frais	400	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4	30	50	Supprimer
10x sans frais	600	<input type="text"/>	<input type="text"/>	10	30	20	Supprimer
							Ajouter

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton

Enregistrer

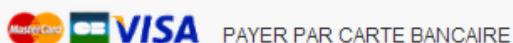
## 8. EXEMPLES D'UTILISATION DU MODULE DE PAIEMENT

### 8.1 : Paiement comptant

Exemple d'une commande d'un montant de 100€. Voici le choix qui sera proposé à l'acheteur en fonction de la configuration du mode de saisie des données de sa carte :

Acquisition par la plateforme de paiement :

#### 3 Choisissez votre méthode de paiement



Si l'internaute sélectionne « **Payer par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

#### Informations sur la transaction

Identifiant du commerçant :  
Numéro de transaction : 418655  
Numéro de commande : 114  
Montant : 100,00 EUR

#### Paieement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :



☒ CB



☐ Maestro



☐ e-carteBleue



☐ Mastercard



☐ Visa



☐ Visa Electron



☐ Paypal Sandbox

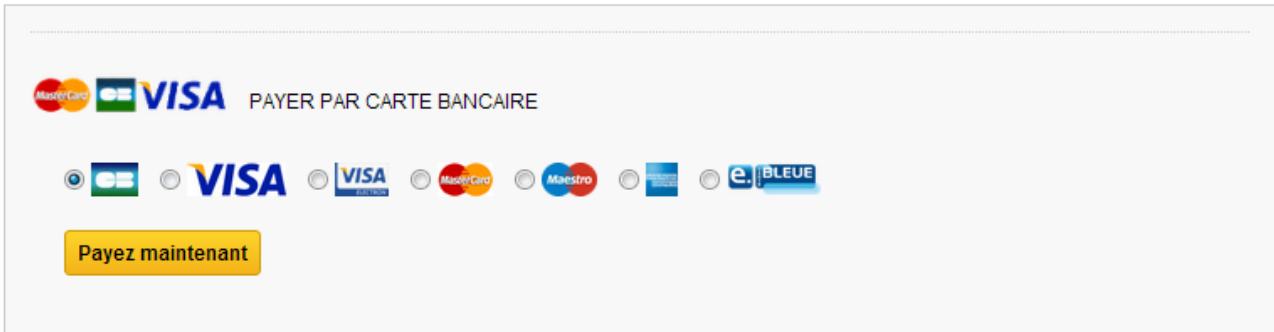
> Valider

> Annuler et retourner à la boutique

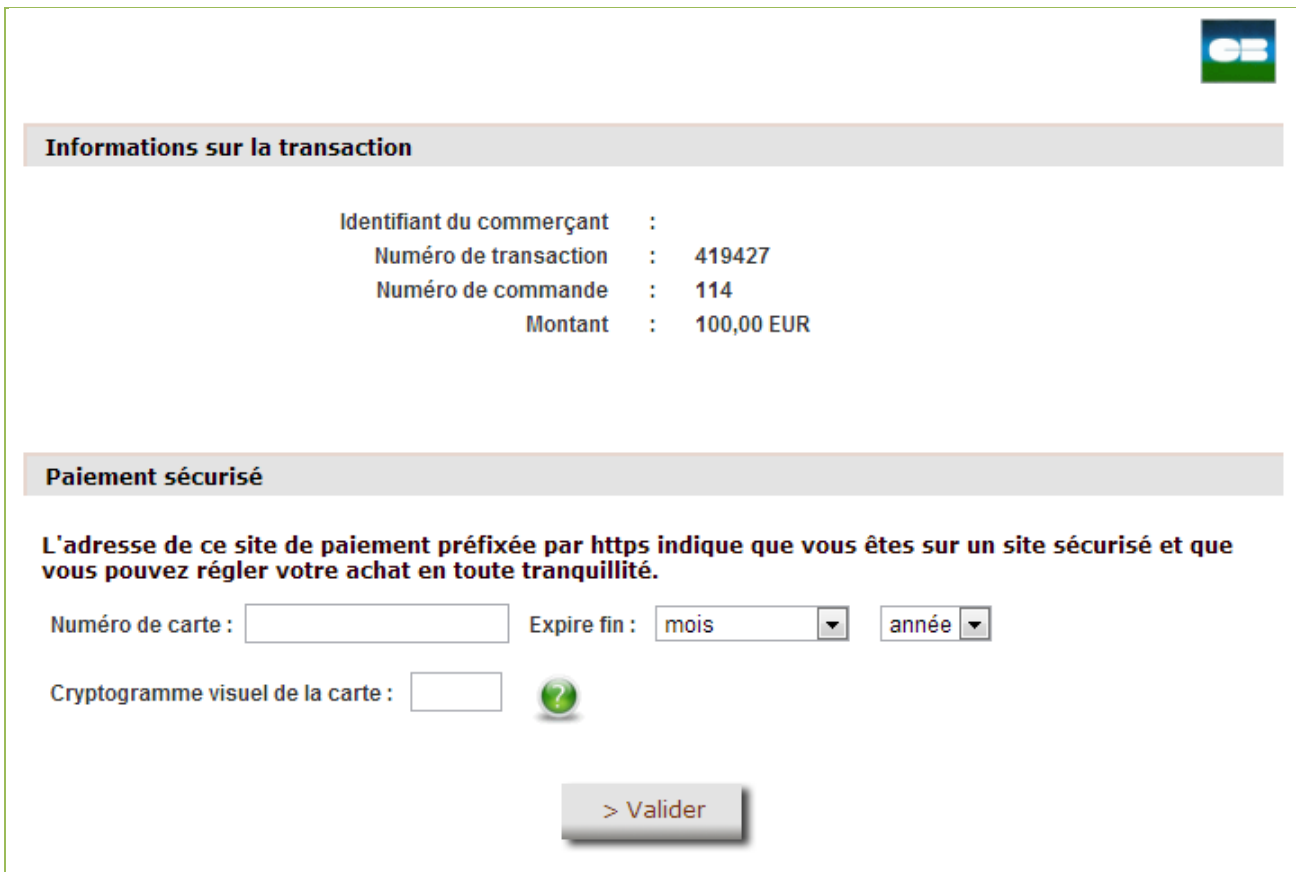


Sélection du type de carte sur le site marchand :

### 3 Choisissez votre méthode de paiement





Si l'internaute sélectionne un « **Payer par carte bancaire** » avec une carte **CB**, il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :





Acquisition des données carte sur le site marchand :


### 3 Choisissez votre méthode de paiement





PAYER PAR CARTE BANCAIRE


☒ 


☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

Numéro de carte

CW

Date d'expiration

Month

▼

Year

▼

Payez maintenant

Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :

**Paiement en cours**

**Paiement par carte bancaire**

Veuillez patienter SVP. Le paiement de votre commande est en cours.


Si rien ne se passe dans 10 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Payer

## 8.2 : Paiement en plusieurs fois

Exemple d'une commande d'un montant de 650€. Avec notre configuration, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement ci-dessous :

### 3 Choisissez votre méthode de paiement



PAYEZ PAR CARTE BANCAIRE EN PLUSIEURS FOIS

☒ 3x sans frais

☐ 4x sans frais

☐ 10x sans frais

Payez maintenant

Si l'internaute sélectionne un paiement en « **3x sans frais** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction

Identifiant du commerçant : 12345678

Numéro de transaction : 621915

Numéro de commande : 113


Montant : 650,00 EUR

Payable en 3 échéances détaillées ci-contre.


Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	01/08/2013	325,00 EUR
2	31/08/2013	162,50 EUR
3	30/09/2013	162,50 EUR

Paie ment sécurisé


Choisissez votre moyen de paiement :




☒ CB




☐ e-carteBLEUE



☐ Mastercard



☐ Visa



☐ Visa Electron

> Valider

> Annuler et retourner à la boutique

Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :

Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	01/08/2013	325,00 EUR
2	31/08/2013	162,50 EUR
3	30/09/2013	162,50 EUR

Payzen –  
Guide d'intégration du module de paiement Prestashop

22/29

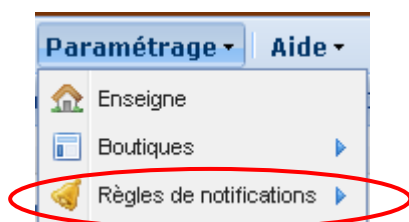
## 9. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

### 9.1 : URL serveur à la fin du paiement

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

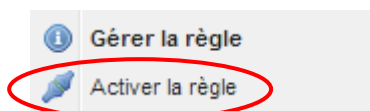
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**



Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création ▼
<b>Appel url serveur</b>			
+	Url serveur sur annulation	Oui	22/03/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

**Paramétrage**

**Paramétrage général**

Libellé de la règle:

**Paramétrage url serveur**

Url à appeler en mode TEST \*:

Url à appeler en mode PRODUCTION \*:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production)**

<http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

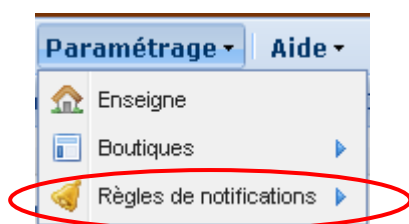
Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

## 9.2 : URL serveur sur annulation

Dans le cas où vous avez configuré la gestion des paiements échoués en mode « Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique » (voir chapitre 7.1), vous avez la possibilité d'appeler l'URL serveur sur annulation. L'appel s'effectuera lorsque l'internaute clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le BO Prestashop et le panier sera vidé.

Dans le cas contraire, si la gestion des paiements échoués est configurée en mode « Retourner au choix du moyen de paiement », alors aucune action ne sera effectuée de la part de l'URL serveur sur annulation.

Pour configurer l'url serveur sur annulation, connectez-vous dans l'outil de gestion de caisse puis positionnez-vous dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**.

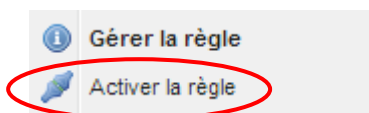


Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création ▼
<b>Appel url serveur</b>			
+	Url serveur sur annulation	Oui	22/03/2013



Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne)



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Un tableau de configuration intitulé 'Paramétrage' avec un pictogramme d'engrenage. Il est divisé en deux sections. La première section, 'Paramétrage général', contient un champ 'Libellé de la règle' avec la valeur 'Url serveur sur annulation'. La seconde section, 'Paramétrage url serveur', contient quatre champs : 'Url à appeler en mode TEST \*' (avec un champ de saisie vide), 'Url à appeler en mode PRODUCTION \*' (avec un champ de saisie vide), 'Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec' (avec un champ de saisie vide), et 'Rejeu automatique en cas d'échec' (avec un bouton à cocher non sélectionné).

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production)**

<http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

### 9.3 : Test de l'URL serveur

Pour valider le fonctionnement de l'URL serveur, suivez les étapes ci-dessous:

- Vérifiez que votre url soit accessible depuis l'extérieur :  
La boutique ne doit pas être en mode maintenance ni protégée par un fichier .htaccess
- Assurez-vous que l'option "retour automatique" soit désactivée dans les paramètres du module
- Vérifiez que l'URL serveur est bien renseignée dans l'outil de gestion de caisse (cf. ci-dessus),
- Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement,
- A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique",
- Vérifiez dans le BO de Prestashop que la commande a bien été enregistrée



Pour vérifier si votre boutique est en mode maintenance rendez-vous dans **Préférences/Général/Activer la boutique** :

Activer la boutique ☒ ☐ Oui ☒ ☐ Non

## 10. GESTION DU NUMERO DE COMMANDE PRESTASHOP

Le numéro de commande de prestashop est généré une fois le paiement finalisé. Aussi lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement le numéro de commande n'existe pas, seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le back office PAYZEN, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de prestashop.

Par conséquent il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les mails de confirmation de paiement envoyé par PAYZEN. Seul le numéro de **panier** apparaît.

#### Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour faire afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela vous devez ouvrir le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire controllers /admin)

Dans le code suivant ( ligne 64 )

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

Ajouter la ligne comme ci dessous :

```
$this->fields_list = array(
'id_order' => array('title' => $this->l('ID'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
'reference' => array('title' => $this->l('Reference'), 'align' => 'center', 'width' => 6
'new' => array('title' => $this->l('New'), 'width' => 25, 'align' => 'center', 'type' =>
'customer' => array('title' => $this->l('Customer'), 'filter_key' => 'customer', 'tmpTab
```

La ligne : 'id\_cart' => array('title' => \$this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25), correspond au fait d'ajouter dans le tableau la visualisation du panier :

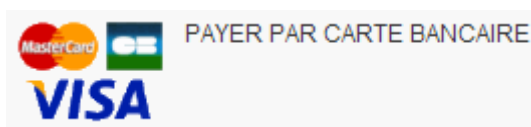
### Nouveau fonctionnement

Vous visualisez maintenant dans le back office Prestashop le numéro de panier dans le tableau de commande :

ID	Panier	Références	Nouveau	Client	Total	Paielement	État
▼▲	▼▲	▼▲		▼▲	▼▲	▼▲	▼▲
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-- ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--
8	9	BOINFRVFN		t test	81,39 €	PayZen	PAIEMENT ACCEPTÉ

## 11. PERSONNALISATION DU LOGO DE LA METHODE DE PAIEMENT

Lors du choix des méthodes de paiement, Prestashop vous propose :



### Question récurrente :

Si vous souhaitez changer le logo par défaut, il vous suffit de remplacer le fichier **BannerLogo.gif** situé dans le répertoire **modules/payzen** par le vôtre en gardant bien sûr le même nom.

## 12. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre (cf9)

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST:**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (cf chapitre 5)
- Sauvegardez les modifications.

## 13. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant impérativement la version utilisée de Prestashop, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop. »

## 14. SUPPORT

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant vos coordonnées téléphoniques, **votre identifiant de site** (voir chapitre 5) ou votre numéro Siret. **Précisez la version de Prestashop** ainsi que **la version du module paiement utilisée** et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.