청년수당이란? 서울에 거주하는 만 19~34세 미취업 또는 단기 근로 청년에게 지원금(월 50만 원, 최대 6개월)을 지급하고 개인 맞춤형 역량 강화 지원, 멘토링 및 단계별 성장지원 프로그램 제공 등 각 청년의 상황과 청년 니즈에 맞는 프로그램을 지원하는 사업입니다.

1. 문의처 ☎ 계좌 개설: 02-6023-8530 (신한은행 콜센터) ☎ 카드 발급: 1544-7000 (신한카드 콜센터) ☎ 기타(자기성장기록서, 자격 상실 등) —청년몽땅정보통 Q&A 게시판 또는 — 1566-3344 (청년수당 전담 콜센터), 120 (서울시 다산콜센터)
2. 제외 대상:
   1. 1. 주민등록상 서울시 미거주자
   2. 2. 재학생 및 휴학생 (단, 방송통신대학/사이버대학/학점은행제는 신청 가능)
   3. 3. 고용보험에 가입된 3개월 초과 근로자 및 주 30시간 초과 근로자
   4. 4. 유사 사업 참여자 (2025년 3월 1일부터 사업 참여 종료일까지)
   5. 5. 서울시 청년수당 사업 기참여자 (2017~2024년 청년수당을 1회 이상 받은 적이 있는 자)
   6. 6. 중위소득 150% 초과 가구
   7. 7. 기초생활수급자 및 차상위계층(중위소득 50% 이하)
   8. 8. 실업급여를 수급 중인 자 9. 군복무자(사회복무요원 포함) 담당 기관해당 사업명 서울시청년월세지원 서울시희망두배 청년 통장 고용노동부국민취업지원제도 1유형 및 2유형
3. 지원 대상: 만 19~34세 서울 거주 미취업자 중 최종학력 졸업자
   1. 연령(만 19~34세 단, 제대군인의 경우 군 복무기간을 고려하여 만 37세까지 신청 가능)
   2. 거주지(신청일 기준 주민등록상 서울시 거주)
   3. 소득(중위소득 50% 초과    ~    150% 이하(2025년 2월 건강보험료 본인부담금 기준))
   4. 고용(미취업상태 단, 주 30시간 이하 또는 3개월 이하 단기근로자는 별도 증빙 자료 제출 시 신청 가능)
   5. 학력(최종학력 졸업(중퇴·제적·수료) 또는 졸업 예정)
   6. 기타(예산범위 초과 신청 시 ① 서울런 참여자, ② 중위소득 85% 이하 고용보험 가입한 단기근로자, ③ 저소득자 순으로 우선 선정)
4. 지원금: 사용내가성장하는데필요한비용을나의상황에맞게자율적으로! 청년수당은 청년수당 참여자의 진로 탐색, 구직활동 과정에 필요한 주거비, 생활비, 교육비, 의료비 등으로 참여자의 상황에 맞춰 자율적으로 사용 가능합니다
5. 유의 사항: ◆ 사용 불가 항목에 관한 상세한 내용은 9쪽을 확인해 주세요! ○ 사업 목적을 벗어난 용도로 지원금 사용 불가 ○ 체크카드 사용 필수 ◆ 클린카드 업종에서만 사용 가능 ○ 특정 항목에 한하여 계좌이체 가능하나 증빙 필수 (10쪽 참고) ○ 개인이 소유한 다른 계좌로 이체하여 사용 불가 ○  개인재산 축적 용도로 사용 불가: 예금/적금/연금/대출금 납입, 보험료 납부, 기프티콘 구입 등 ○ 지출 내역 및 자금 흐름 확인 불가한 항목에 사용 불가 ○  증빙이 어려운 항목에 사용 불가: 더치페이, 중고거래, 경조사비 등 ○  기타 사회 정서상 허용되기 어려운 용도로 사용 불가: 고가의 사치품, 단순 미용 목적 등
6. 주요 일정:
   1. 1. 필수 이행 사항 이행 기간: 4월 9일(수) ~ 4월 18일(금)
   2. 2. 지원금 지급 및 자기성장기록서 작성 회차지원금지급일
   3. ◆ 전월 29일 자기성장기록서작성시간
   4. ◆ 매월 11일~익월 10일 1회차4월 29일(화) 5월 11일(일)~6월 10일(화) 2회차5월 29일(목) 6월 11일(수)~7월 10일(목) 3회차6월 27일(금) 7월 11일(금)~8월 11일(월) 4회차7월 29일(화) 8월 12일(화)~9월 10일(수) 5회차8월 29일(금) 9월 11일(목)~10월 10일(금) 6회차9월 29일(월) 10월 11일(토)~10월 28일(화)
7. 사업 참여 기간
   1. 4월 29일(화) ~ 10월 28일(화)
   2. ◆  실제 본인의 사업 참여 기간과 일모아시스템 상 참여 기간이 다를 경우,   청년수당 콜센터(☎ 1566-3344)로 인적사항을 말씀해 주시면 조정됩니다.
   3. 마지막 수급일사업 참여 기간 4월 29일 (1회 수급) 4월 29일~5월 28일 5월 29일 (2회 수급) 4월 29일~6월 28일 6월 27일 (3회 수급) 4월 29일~7월 28일 7월 29일 (4회 수급) 4월 29일~8월 28일 8월 29일 (5회 수급) 4월 29일~9월 28일 9월 29일 (6회 수급) 4월 29일~10월 28일
8. 자격상실 이유
   1. 아래 사유 중 하나라도 해당될 경우, 참여 자격이 상실됩니다. 사유 발생 시 바로 신고해 주세요.
   2. 취·창업,   진학 (단, 방송통신대학/사이버대학/학점은행제 제외),   타 시도로 거주지 이전,   입대,   중복 참여 불가 사업 참여, \* 취업: 근로 시간이 주 30시간을 초과하면서 근로 기간이 3개월을 초과하는 경우 담당 기관해당 사업명 서울시청년월세지원 서울시희망두배 청년 통장 고용노동부국민취업지원제도 1유형 및 2유형 자
9. 신고방법
   1. 청년몽땅정보통 로그인 ▶ [마이페이지] ▶ [청년수당] ▶ [자격상실신고 제출]
10. 유의사항
    1. ○  자격 상실 신고를 늦게 해서 발생되는 피해는 참여자 본인의 책임입니다.
    2. ○ 자격 상실 신고 이후 취소할 수 없습니다.
    3. ○  자격 상실 사유가 발생했음에도 신고하지 않고 지원금을 부당하게 받은 경우, 감독 기관의 자격요건 조회를 통해 해당 그 사실이 확인되면 지원금 전액이 환수될 수 있습니다.
11. 자격 상실 신고서 작성법
    1. 자격 상실 사유 선택 ▶ 2. 사유 작성
    2. 자격상실사유에는 청년수당 신청 계기, 목표 달성을 위해 해왔던 활동, 참여 이후 변화한 점, 청년수당 참여 소감과 앞으로의 계획 등을 작성해 주세요.
    3. 예시) 대학 졸업 후 취업을 준비하던 중, 경제적 부담과 정보 부족으로 어려움을 겪던 때에 청년수당을 알게 되었습니다. 이전에는 취업 준비에 필요한 강의나 자료를 마음 놓고 신청하지 못했고, 자기계발 계획도 체계적이지 않았습니 다. 하지만 청년수당을 통해 활동 목표를 세우고 이를 매달 기록하며 계획적으로 준비할 수 있었습니다. 참여 기간 동안 ‘서울 IT취업캠프 2024’에 참가하여 IT 업계의 최신 동향을 접하고, 현직자들과 네트워킹을 통해 직무 이해도를 높였고, ‘코딩 마스터 클래스(프론트엔드 과정)’을 수강하며 포트폴리오를 보강한 덕분에 목표하던 △△ 기업 에 입사할 수 있었습니다. 특히, 성장지원 프로그램 중 하나였던 ‘직무 탐구 멘토링’이 큰 도움이 되었습니다. IT 분야 현직자 멘토와 1:1 상 담을 통해 직무 이해도를 높였고, 멘토의 피드백을 바탕으로 포트폴리오를 보완하여 면접에서 좋은 평가를 받을 수 있었습니다. 청년수당 참여 경험을 통해 청년정책의 가치를 깨달았기에, 기회가 된다면 내년에는 참여자를 위한 멘토링 프로그램에 멘토로서 참여해 제 경험을 나누고 싶습니다.
12. 청년수당 참여 중 취업(또는 창업)하게 됐다면?
    1. 자격 상실 신고 시 남은 지원금의 50%를 취업성공금으로 드립니다! 취업성공금 지급일은 자격 상실 신고일을 기준으로 결정됩니다.  매월 10일까지 취업을 사유로 자격 상실을 신고하면 당월 청년수당 지급일에  취업성공금이 지급되며 11일 이후 신고할 경우, 다음 달 청년수당 지급일에  취업성공금이 지급됩니다. ◆ 남은 지원금이 50만 원(1회분)인 경우에는 전액(50만 원) 지급됩니다. 지원금을 2회차(5월 29일)까지 받은 후 자격 상실 신고(취업 신고)를 6월 12일에 한 경우 → 남은 지원금  150만 원(50만원×3회) 중 절반인 75만 원을 7월 29일에 지급
13. 카드 사용 안내/사용가능 항목
    1. 청년수당은 진로탐색, 구직활동 과정에 필요한 주거비, 생활비, 교육비 등에서 자유롭게 사용 가능합니다. 오프라인은 물론 온라인에서도 카드 결제로 사용할 수 있어요. 사용 목적에 맞게 체크카드로 사용한 경우, 별도의 소명이 필요 없습니다.
    2. ◆ 단 카카오페이, 네이버페이 등 간편 결제 불가
    3. ◆ 사용 예) 주거비(월세, 관리비, 공과금(세금 및 연금 제외), 주거 관련 대출 원금 및 이자 등) 생활비(식비, 통신비(소액결제 제외), 교통비(해외 항공권 제외), 건강보험료 등) 교육비·구직활동비(학원비, 도서 구매비, 시험 응시료, 면접 복장 구매 및 대여비, 학자금대출 원금 및 이자, 생성형 AI 구독료 등) 기타(문화 관람비, 취미·여가 활동비 등)
14. 카드 사용 안내/사용불가능 항목
    1. □ 클린카드 사용 불가 업종에 대한 지출 ◆ 호텔, 주점, 복권 판매, 피부미용, 마사지 등 48개 업종 1특별호텔18유흥주점35성인용품판매점 2 1급호텔19귀금속, 금, 은, 보석36피부미용실 3 2급호텔20자석요, 온돌매트, 옥매트37안마업 4콘도미니엄21방문판매38스포츠마사지 5모텔, 여관, 기타숙박22다단계판매39학교등록금 6면세점23실외골프장40유치원 7주류판매(유통) 24노래방41중고차판매 8상품권판매25비디오방/전화방42신차판매 9복권판매26생명보험43수입자동차 10농협(상품권) 27손해보험44중장비판매, 수리 11룸싸롱28손해보험특종45오토바이 12칵테일, 스텐드빨29손해보험장기(신규) 46보트판매 13극장식당30손해보험장기(기존) 47종교단체 14나이트클럽31손해보험자동차48무속, 철학관 15카바레32총포류판매 16단란주점33카지노 17맥주홀34전자오락실
    2. □ 자산 운영· 축적 및 투자를 위한 지출 예금, 적금, 세금 납부, 보험료 납부, 국민연금 납부, 상품권(기프티콘 포함) 구매, 결제 포인트 구매, 충전식 결제, 신용카드 대금 납부, 일반대출 상환, 기타 개인재산 형성 및 투자와 관련 있는 지출 등
    3. □ 기타 사회 정서에 반하는 지출 도박·게임 등 사행성 분야에 대한 지출, 유흥비, 진로 탐색 및 구직활동과 무관한 고가의 사치품 구매나 고액의 서비스 이용
15. 계좌이체(현금 사용 가능 항목과 항목별 필수 제출 증빙서류 필수)
    1. 월세나 생활공과금 등 부득이한 경우 계좌이체(현금 사용)가 가능합니다. 다만 명확한 증빙이 필요합니다. 증빙이 미흡한 경우 지원금 환수 또는 지급 중단될 수 있으니 증빙서류를 꼭 제출해 주세요
    2. 현금 사용(계좌이체)은 주거비, 생활공과금, 교육비 등 3개 항목에서 증빙서류를 제출한 경우에만 인정됩니다. 고의로 허위 서류를 제출하거나 증빙서류를 제출하지 않을 경우, 지원금 지급이 중단되거나 환수될 수 있습니다.
    3. 주거비
       1. 월세: 임대차계약서/이체확인증/주민등록번호
       2. 관리비: 임대차계약서 또는 고지서/ 이체확인증/주민등록번호
       3. 공과금: 고지서/이체확인증
       4. 주거관련대출:  대출거래약정서/이체확인증
    4. 생활비
       1. 통신비: 고지서(상세)/이체확인증
       2. 건강보험료: 고지서(상세)/이체확인증
    5. 교육비·구직활동비
       1. 학자금대출: 대출거래약정서/이체확인증
       2. 시험응시료: 수험표 또는 접수확인서/이체확인증
       3. 해외생성형AI 프로그램구독료: 거래명세서 또는 영수증/이체확인증
16. 증빙서류 유효성 판단 기준
    1. 임대차계약서 ■ 계약자(임대인 및 임차인) 정보 ■ 임대인과 임차인의 서명·날인 ■ 유효한 계약 기간 ■ (월세 지출 시) 월세액 ■ 월세 또는 관리비 납부할 계좌번호 ■ (관리비 지출시) 관리비
    2. 공과금 고지서(또는 요금 청구서) ■ 주소 또는 이름 ■ 요금(청구금액) (참고) 공과금 고지서로 인정되는 서류 전기 종이/이메일/모바일(문자)/카카오톡 청구서, 한전 ON 청구요금 상세, 정부24 전기요금 납부내역 등 수도 종이/이메일/모바일(문자)/모바일앱 청구서 등 가스 종이/이메일/모바일(문자)/카카오톡 청구서, 가스앱 청구 요금 조회 결과 등
    3. 대출거래약정서 ■ 대출 상품명 ■ 대출 기간(만기일) ◆ 주거 관련 대출, 학자금대출 이외의 대출은 불인정 ◆ 본인 명의가 아닌 대출은 불인정
    4. 통신비 고지서(상세) ■ 이름 ■ 이용 요금 ■ 결제대행요금 ■ 이용 기간
    5. 수험표 ■ 이름 ■ 기간 ■ 내역 ■ 시험 일시
    6. 국민건강보험 고지서 ■ 이름(납부의무자) ■ 납부할 금액 ■ 시험명 ■ 주관기관 직인 ■ 납부 대상 월 ◆ 국민건강보험이 아닌 다른 보험은 불인정
    7. 이체확인증 ■ 출금 계좌 정보 ■ 출금액 ■ 입금 계좌 정보(은행, 계좌번호, 예금주 모두 표기) ■ 채무자 정보 ■ 대출 금액 ■ 대출과목
    8. 주민등록등본(전체 발급) ◆ 청년수당 공고일(2025. 3. 4.) 이후 발급분에 한해 인정
17. 모바일로 이체확인증 발급하는 방법
    1. ① 신한 슈퍼SOL / 신한은행 어플 접속 ② 카테고리 선택: 이체 ▶ 이체결과조회 ③ 출금계좌 ‘신한 청년 DREAM 통장(서울시)’ 선택 ④ 조회기간 설정 ▶ [조회] 클릭 ▶ 해당 내역 선택 ⑤ 이체확인증 보기 ▶ 화면 캡처
18. 청년수당계좌잔액보다큰금액을이체하는경우
    1. 청년수당 계좌에 있는 잔액보다 큰 금액을 한 번에 이체하려면 부족한 금액만큼 먼저 청년수당 계좌로 이체한 후 거래처 계좌(제3자 계좌)로 이체해야 합니다.
    2. 예시)청년수당 잔액이 50만 원이고 월세 60만 원을 이체하고자 하는 경우
       1. 개인이 보유한 다른 계좌 Ⓐ 10만 원 이체
       2. 청년수당 계좌 Ⓑ 60만 원 이체 (청년수당 지원금 50만 원 + 추가 납입 10만 원)
       3. 집주인 계좌 입금
       4. 청년수당지원금을참여자본인의 다른계좌로이체해서사용할수없습니다
    3. 예외) 해외생성형AI프로그램구독료
       1. 청년수당 카드로는 해외결제가 불가능합니다. 해외 생성형 AI 프로그램(챗GPT 등)을 구독하고자 하는 경우 개인이 보유한 다른 카드로 결제하고 실 지출 금액만큼 청년수당으로 보전할 수 있습니다.
       2. 유의 사항
          1. ○  ‘해외 생성형 AI 프로그램 구독료’가 아닌 다른 모든 항목에 대해서는 어떤 경우에도 보전이 불가합니다.
          2. ○  해외결제가 아닌 경우(예. 국내 프로그램 구독)는 예외 사례에 해당되지 않습니다. 특히, 국내 생성형 AI 프로그램 구독료를 개인이 보유한 다른 카드로 결제하고 해당 금액만큼 청년수당으로 보전하는 행위는 인정되지 않습니다. 국내 생성형 AI 프로그램 구독료를 청년수당으로 지출하고자 한다면 반드시 청년수당 전용 카드로 결제하세요.
          3. ○  해외 생성형 AI 프로그램 구독료 지출에 따라 제출해야 하는 증빙서류는 10쪽에서 확인할 수 있습니다. 증빙서류를 제출하지 않는 경우에도 청년수당 사용이 인정되지 않으며 해당 금액은 환수 대상이므로 증빙서류를 반드시 구비해 주세요..
          4. 원칙적으로 청년수당이 아닌 개인 돈으로 지출한 건에 대해서 청년수당으로 보전할 수 없으나, 해외결제로만 결제가능한 생성형 AI 프로그램 구독료에 한해서만 인정하고자 합니다.
19. 자기성장기록서란? 청년수당 참여 기간 동안 활동(성장) 내용과 수당 사용 내역을 작성하는 보고서입니다. 지원금을 받은 청년이 구직활동, 자기 계발, 일상 변화 등을 기록하고 미래의 계획을 세우는 용도입니다. 매달 한 번, 주어진 기간 내에 제출하면 됩니다. 미제출 시 다음 회차부터 지원금 지급이 중단됩니다.
    1. 권장사항 : 자기성장기록서는 웹(컴퓨터·노트북)으로 작성해 주세요.
    2. 유의사항: ○  자기성장기록서는 매월 11일부터 다음 달 10일까지 작성 및 제출 가능합니다. ◆ 작성 마감일이 공휴일인 경우 1일씩 지연됩니다. ○  기한 내 미제출 시 지원금 지급이 중단됩니다. (예외 없음, 연장 없음)
    3. 작성절차: 청년몽땅정보통 로그인 ▶ [청년수당] ▶ [회차정보] ▶ [자기성장기록서 및 근로계약서 등록]
    4. 작성내용: ① 소비 금액 작성 ② 활동 및 지원금 사용 내용 작성 ③ 현재 상태 선택 ④ 단기 근로 여부 선택 / ④-1 근로계약서 첨부 ⑤ 현금 사용(계좌이체) 내역 보고 ⑥ 현금 사용 내역 증빙서류 첨부
    5. ① 소비 비율 입력(지난 한 달간 소비한 내용을 아래 분류에 따라 나누고 사용 비율을 입력해 주세요.)
    6. ②-1 활동 내용 및 성장 계획(지난 한 달간 자기성장(진로탐색 및 목표달성)을 위해 활동한 내용과 다음 달의 계획을 작성해 주세요)
    7. ②-2 청년수당 참여 소감(활동을 통해 경험한 변화와 느낀점을 중심으로 청년수당에 대한 소감을 작성해 주세요)
    8. ③ 목표 달성에 있어 현재 본인의 상태(설명을 읽고 현재 상태에 해당하는 보기를 선택해 주세요.)
    9. ④ 단기 근로 여부 선택
    10. ④-1 근로계약서 첨부(단기근로자는 자기성장기록서에 “매월” 근로계약서를 첨부해 주세요)
    11. ⑤ 현금 사용(계좌이체) 내역 보고(50만 원 중 현금 사용(계좌이체) 내역이 있는 경우 금액과 사용처를 작성해 주세요.)
    12. ⑥ 현금 사용 내역 증빙서류 첨부(증빙서류 파일이 두 개 이상인 경우에는 하나의 압축파일(zip 파일)로 묶어서 업로드해 주세요.)
20. 모니터링결과보완요청이있을경우,성실하게보완해주세요. ◆ 매월 현금 사용 내역에 대한 모니터링을 실시합니다. 보완 요청에 불응하면, 이후 청년수당 지급이 중단될 수 있습니다.
    1. 모니터링 결과에 따라 증빙서류가 미비한 경우 개별 보완 요청 메시지가 발송됩니다. 대상자는 메시지 수신 이후 보완마감일 이내 보완을 완료해야 합니다.
    2. 청년몽땅정보통 로그인 ▶ [청년수당] ▶ [회차정보] ▶ [자기성장기록서 및 근로계약서 등록] ▶ [현금 이의신청 파일 등록] ▶ [현금 사용 보완 서류 제출 완료] 증빙서류 파일이 두 개 이상인 경우에는 하나의 압축파일(zip 파일)로 묶어서 업로드해 주세요.
    3. ○ 암호화된(또는 보안이 강한) 파일 제출 ➔ 암호 해제 후 재제출 ○  증빙서류 유효기간 만료 ➔ 유효한 서류로 재제출 ○ 이체확인증 내 입금(거래상대방) 계좌정보 확인 불가 ➔ 유효한 서류로 재제출 ○ 사용 불가 항목에 지출 ➔ 불인정 금액만큼 청년수당 계좌에 복원 ○ 필수 증빙서류의 누락 ➔ 증빙서류 제출 임대차계약서 상 계약기간이 만료된 경우 ➔ 재계약한 임대차계약서 첨부 주거 관련 대출, 학자금대출이 아닌 대출에 대한 원금 및 이자를 납부한 경우 휴대폰 결제대행서비스를 이용하고 해당 금액을 포함하여 통신비를 납부한 경우 임대차계약서 상 계약자가 본인이 아님에도 가족관계증명서를 제출하지 않은 경우 Q. 현 거주지의 계약을 구두로 연장했거나 재계약 서류를 작성하지 않았다면? A.  만료된 임대계약서와 함께 현재 거주 사실을 확인할 수 있는 주민등록등본을 추가로   제출해 주세요. 그리고 계약서는 꼭 새로 작성해 주세요
    4. 경우 1: 사용 불가 항목이 아님을 소명 사용 불가 항목이 아님을 구체적으로 확인할 수 있는 서류를  있는 대로 준비하여 재제출해 주세요. 경우 2:  불인정 금액만큼 복원 후 복원 내역에 대한 이체확인증 첨부
    5. 보완을 완료한 이후 5일 이내에 별도의 연락을 받지 못했다면 보완이 완료된 것입니다. 보완이 미비한 참여자에게만 별도로 추가 연락이 진행됩니다.
21. 신청 당시에는 미취업자였는데 발표일에 자격이 바뀐 경우, 어떻게 해야 하나요?
    1. 필수 이행 사항(계좌 개설, 카드 발급 등)을 이행하지 않으면 자동 미선정됩니다. 필수 이행 사항을 이행하고 취업한 경우, 즉시 ‘자격상실신고’를 해주세요
22. 압류/개인회생/전기통신금융사기 등의 사유로 본인명의 계좌개설이 안 돼요
    1. 신한은행 서울시청금융센터로 방문하여 대면 계좌개설을 진행하시면 됩니다. 방문하기 전 필요 서류 확인을 위해 ‘필수이행사항 공지사항’을 반드시 확인하고, 신한은행 콜센터(☎ 02-6023-8530)로 전화해 주세요
23. 개명시 어떻게 알려야 하나요?
    1. ⑴ 청년몽땅정보통에서 이름을 변경하고 ⑵ 주민등록 초본(성명 이력 기재)을 seoul\_youth@seoul.go.kr로 제출한 뒤 ⑶ 청년수당 콜센터(☎ 1566-3344)로 개명 서류 제출 사실을 알려주세요. ⑷ 가까운 신한은행 영업점에 방문하여 은행에 등록된 정보도 변경해 주세요.
24. 개인정보(휴대폰 번호, 이메일, 주소지 등)가 변경되었는데 어떻게 수정할 수 있나요?
    1. 청년몽땅정보통에서 직접 변경할 수 있습니다. ① 청년몽땅정보통 로그인 → 마이페이지 → 청년수당 → 신청인 정보 변경 진행 ② Q&A 게시판에 정보 변경 사항 기재하여 비밀글 게시 또는 콜센터 연락 ◆ 신한은행에 등록된 정보도 변경해 주세요
25. 서울시에 등록한 연락처와 신한은행 및 신한카드에 등록한 연락처가 달라요
    1. 맞는 정보로 일치시켜야 합니다. 서울시에 등록한 정보가 다르면 ‘청년몽땅정보통’에서 변경하고, 신한은행의 정보가 잘못된 경우 신한 슈퍼 SOL 어플 또는 인근 영업점에 방문하여 변경할 수 있습니다. 신한카드 정보는 신한카드 콜센터(☎ 1544-7000) 또는 인근 영업점에서 변경 가능합니다
26. 태블릿 PC, 노트북도 살 수 있나요?
    1. 태블릿 PC, 노트북, 의자 등은 인터넷강의 청취, 공부, 면접 준비와 같이 청년수당 사업 취지에 부합하는 경우에 구입 가능합니다. 단 사회 정서에 반하는 고가의 사치품은 구입 제한됩니다.
27. 사용한 현금 사용에 대한 소명은 어떻게 하면 되나요?
    1. 일부 한정된 항목에 한하여 계좌이체가 허용됩니다. 단 계좌이체한 경우 월별 자기성장기록서에 현금 사용 내역을 보고하고 증빙서류를 반드시 제출해야 합니다. 현금 사용 내역 모니터링에 따라 증빙서류 보완 요청 등이 있을 수 있습니다.
28. 청년수당 통장에 개인 돈을 추가로 입금해서 사용할 수 있나요?
    1. 가능합니다. 하지만 개인이 보유한 다른 계좌 또는 제3자 계좌의 돈과 청년수당 지원금을 합쳐서 사용하는 것은 금지됩니다. (청년수당 전용통장, 전용 체크카드 사용)
29. 청년수당 지원금을 다 쓰지 못한 경우 어떻게 하나요?
    1. 당월 사용이 원칙이나, 개인의 활동 계획에 따라 이월 가능합니다. 관련한 별도 절차는 없습니다
30. 지급 받은 청년수당을 반납하면 추후 다시 참여할 수 있나요?
    1. 청년수당을 1회 이상 지급 받았다면 이를 반납하더라도 참여 이력을 삭제할 수 없으며, 청년수당은 생애 1회 지원으로 이후 재신청할 수 없습니다
31. 청년수당 사용불가 업종은 무엇인가요?
    1. 청년수당 S20 체크카드에는 클린카드 기능이 적용되어 아래 제한 업종에서는 카드 결제가 불가합니다(48종). 특급호텔, 1급호텔, 2급호텔, 콘도미니엄, 모텔, 여관, 기타숙박, 면세점, 주류판매(유통), 상품권판매, 복 권판매, 농협(상품권), 룸싸롱, 칵테일, 스텐드빠, 극장식당, 나이트클럽, 카바레, 단란주점, 맥주홀, 유흥 주점, 귀금속, 금, 은, 보석, 자석요, 온돌매트, 옥매트, 방문판매, 다단계판매, 실외골프장, 노래방, 비디 오방/전화방, 생명보험, 손해보험, 손해보험특종, 손해보험장기(신규), 손해보험장기(기존), 손해보험자 동차, 총포류판매, 카지노, 전자오락실, 성인용품판매점, 피부미용실, 안마업, 스포츠마사지, 학교등록 금, 유치원, 중고차판매, 신차판매, 수입자동차, 중장비판매, 수리, 오토바이, 보트판매, 종교단체, 무속,  철학관
32. 자기성장기록서를 작성하던 중 갑자기 로그아웃되었어요. 이유가 뭘까요?
    1. 청년몽땅정보통은 보안 정책에 따라 30분 동안 활동이 없으면 자동 로그아웃됩니다. 중요한 내용을 작성할 때는 주기적으로 저장하거나, 메모장에 미리 작성한 후 붙여넣기를 권장합니다. 또한 마이페이지 내 작성 현황을 통해 자기성장기록서가 잘 저장되었는지 반드시 확인해 주세요
33. 자기성장기록서를 작성하지 않으면 어떤 불이익이 있나요?
    1. 자기성장기록서를 기한 내 제출하지 않으면 청년수당 지급이 중단됩니다.
34. 자기성장기록서를 작성하려고 했는데 “파일 업로드 실패”라는 메시지가 나와요
    1. 파일 크기가 10MB를 초과하거나, PDF, JPG, PNG 외의 형식은 업로드되지 않습니다. 파일 형식을 다시 확인해 주세요
35. 자기성장기록서 작성 후, 수정이 가능한가요?
    1. 작성 기간 내 수정 가능합니다
36. 모바일로 자기성장기록서를 작성할 수 있나요?
    1. 가능합니다. 다만 일부 기능은 모바일 환경에서 제한될 수 있으니 파일 첨부를 위해서는 PC를 이용해 주세요
37. 자격상실신고 제출은 언제 하면 되나요?
    1. 자격상실 사유 발생 즉시 신고해 주세요. 자격상실신고는 취업, 진학, 입대, 타 사업 참여, 기타(타 시도 이사, 실업급여 수급, 자진 포기 등) 사유가 발생하였을 때 온라인으로 항상 제출 가능합니다. 자격상실신고를 늦게 해서 발생하는 피해는 구제 불가하며, 참여자 본인 책임입니다. ◆  참여자의 자격상실신고는 10일 기준으로 반영 여부를 결정합니다. 다만 서울시에서도 비대면 자격요건(블록체인) 조회를 통해 참여자의 자격요건을 상시로 확인하여 청년수당 지급 중단 여부를 결정하고 있습니다. (하루라도 이탈 시 지급 중단됩니다.)
38. 자격상실신고 이후 변경 가능한가요?
    1. 자격상실신고는 접수된 이후 다시 수급 자격을 갖추었다고 하더라도 취소 및 자격상실신고 내용 수정이 불가능합니다.
39. 자격 상실 사유에 해당하는 취업의 기준은 무엇인가요?
    1. ① 주30시간 초과 그리고 3개월 초과 근로계약 체결한 경우 ② 고용보험 가입 (취업 일자는 고용보험 가입 일자입니다.)
40. 취업성공금은 언제 받을 수 있나요?
    1. 매월 10일까지 취업에 따른 자격상실신고 시 남은 청년수당 지원금의 50%가 취업성공금으로 지급됩니다. ◆ 참고: 자격상실신고 일자에 따른 취업성공금 지급 일자
41. 사업 종료 후 계좌, 카드는 계속 사용할 수 있나요?
    1. 청년수당 사업 종료 후에도 청년수당 계좌, 카드(교통카드 기능)는 계속 사용 가능합니다.
42. 기타 궁금한 사항은?
    1. 청년수당과 관련한 모든 정보는 청년몽땅정보통 내 공지사항을 통해 게시됩니다. 참여자는 공지사항을 수시로 확인해 주세요. 기타 문의 사항은 청년수당 콜센터(☎ 1566-3344)로 전화 또는 청년몽땅정보통 게시판으로 문의하시면 자세히 안내해 드리겠습니다.
    2. 2024년 서울시 청년수당 참여자의 활동 및 참여 후기가 궁금하다면? 서울광역청년센터 홈페이지(smyc.kr) ▶ 사업 ▶ 주요행사 ▶ 청년수당