

**Millaisia kysymyksiä ohjelmoijat esittävät ja miten he hakevat niihin vastauksia**

Jarmo Isotalo

Referaatti  
HELSINGIN YLIOPISTO  
Tietojenkäsittelytieteen laitos

Helsinki, 18. lokakuuta 2015

# Sisältö

<b>1</b>	<b>Johdanto</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Tilanteita missä tulee ongelmia - miksi kyselee ja mitä</b>	<b>1</b>
2.1	Oikean aloituskohdan löytäminen . . . . .	1
2.2	Riippuvuuksien hahmottaminen . . . . .	2
2.3	Koodin konseptien selvittämisen . . . . .	2
2.4	Miten tätä käytetään - apit . . . . .	2
2.5	hakemisen haasteet . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Tyypillisiä ongelmia</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Työkaluja avun hakuun</b>	<b>4</b>
4.1	Grep . . . . .	4
4.2	IDE . . . . .	4
4.3	S <sup>6</sup> projekti . . . . .	4
4.4	Jungloid louhinta . . . . .	4
4.5	Whyline . . . . .	4
4.6	Stack Exchange . . . . .	5
4.7	Stackoverflow . . . . .	5
4.8	Javadoc . . . . .	5
4.9	OSS - Github . . . . .	5
4.10	Wikis . . . . .	5
4.11	Blogit . . . . .	6
4.12	specifying what to search for . . . . .	6
	<b>Lähteet</b>	<b>6</b>

## 1 Johdanto

Ihmiset ovat aina hakeneet apua oppiakseen ja suoriutuakseen paremmin erilaisista tehtävistä. Ohjelmistoprojektien eri vaiheiden aikana tulee esille erilaisia kysymyksiä ohjelmakoodista [9], [10], [2]. Kysymykset liittyvät niin vieraiden ohjelmistorajapintojen (api) käyttöön [6] kuin yleisemmin.

## 2 Tilanteita missä tulee ongelmia - miksi kyselee ja mitä

Ohjelmoitaessa tulee usein esiin erilaisia kysymyksiä, joihin vastaamiseen noin puolet ohjelmointiajasta kuluu [3]. Näiden ohjelmointitehtävään tutustuessa ja ohjelmointitehtävän aikana esiin tulleiden kysymysten avulla ohjelmoija pyrkii sisäistämään koodin toimintaa tarvittavissa määrin saadakseen tarvittavan tehtävän tehtyä. Tällaisia tehtäviä on esimerkiksi uuden ominaisuuden luominen olemassa olevaan ohjelmaan sekä ohjelmassa olevan ohjelman ohjelmointivirheen korjaaminen.

Usein kysymykseen vastausta haettaessa tulee esiin useita kysymykseen liittyviä ja sitä tarkentavia kysymyksiä, joihin vastauksia hakemalla vastaus alkuperäiseen kysymykseen tarkkenee [10]

Alla tarkastellaan erilaisia tilanteita ohjelmointityön aikana, missä tyypillisesti tulee kysymyksiä esille, sekä millaisilla kysymyksillä näitä on ratkottu. Myöhemmässä kappaleessa on esitelty erilaisten työkalujen soveltuvuutta ohjelmointiprosessin aikana tulleisiin kysymyksiin vastaamisesta.

### 2.1 Oikean aloituskohdan löytäminen

Ohjelmointitehtävän alussa tehtävään liittyvien kohtien paikantaminen on haastavaa. Sillito, Murphy sekä De Volder havaitsivat artikkelissaan [10] havaitsivat ohjelmoijien käyttävän runsaasti aikaa sopivan aloituskohdan löytämiseen. Osan he havaitsivat aloittavan oleellisten koodin kohtien etsimisen tekstipohjaisella haulla, kun taas toiset käyttivät ohjelmointiympäristön kehittyneempää tyyppi -pohjaista hakua. Tekstipohjasta hakua käyttäessä muodostuu haasteeksi sopivan avainsanan keksiminen, sekä suuri määrä epäoleellisia tuloksia [8]. Myös luokka ja paketti selaimia käytetään sopivan aloituskohdan löytämiseen. Tämä olettaa kuitenkin luokkien ja pakettien nimien olevan kuvaavia. Löydettäessä mahdollisesti oleellisia kohtia, tulee ohjelmoijan voida tunnistaa, liittyykö löydetty kohta oleellisesti työnalla olevaan tehtävään. Eräs tapa tunnistaa koodin oleellisuus on käyttää debuggeria, asettaen mahdollisesti oleelliseen kohtaan pysähdyskohta (breakpoint) ja suorittamalla ohjelmaa debuggerin kautta voi huomata pysähtyykö ohjelma odotetusti pysähdyskohtiin. Myös selvittämällä mahdollisesti oleellisen kohdan riippuvuuksia muihin tyyppeihin, saa paremman vaikutelman siitä, onko kyseinen kohta oleellinen työn aloitukseen.

Avainsanahaut tuottavat usein paljon turhia tuloksia avainsanat, rakenne, metodisignaturet ja loopit yms (ast) tosin toi on turhaa infoa, tee testcaseja ja arvo keywordejä

## 2.2 Riippuvuuksien hahmottaminen

Sopivan aloituskohdan ollessa selvillä, usein [10] seuraava askel riippuvuuksien hahmoittaminen. Tässä ohjelmoija tarkastelee itse oleellisia luokkia, mitä ne perivät, mitä rajapintoja ne toteuttavat sekä mitä metodeja luokka toteuttaa. Tarkastelu etenee hitaasti laajemmalle alueelle, mitä tyyppejä oleellisessa kodassa käytetään ja miten ne liittyvät tähän luokkaan. Näin he mallintavat selkeiden riippuvuuksien ja oleellisten kohtien välisiä suhteita hahmoittaakseen paremmin, kuinka ohjelman oleellinen osa toimii. Näihin kysymyksiin ohjelmoijat voivat helposti vastata käyttäen ohjelmointiympäristön perustyökaluja.

Tehtävään liittyvien koodipalojen etsinnässä moni valitsi epäolennaisia paloja, ja he käyttivät huomattavasti aikaa epäolennaisen koodin tarkasteluun. [3]

## 2.3 Koodin konseptien selvittämisen

Alkupaikan sekä läheisten riippuvuuksien selvittäminen on hyvä alku; kuitenkin usein on tarpeen saada selville tarkempi kokonaiskuva ohjelmiton oleellisesta osasta ja siten parantaa yleiskuvaa ohjelmiston toiminnasta. Tämän selvittämiseksi haetaan usein vastauksia kysymyksiin, missä tämä olio luodaan, mitä parametrejä sille annetaan, miten oikeaoppisesti käytetään tiettyä tietorakennetta sekä miten ohjelma käsittelee tietyt tapaukset. Ohjelmoijat tarkastelevat löydetyn oleellisen kohdan suhdetta ohjelmistoon, mistä ja mitkä luokat käyttävät tätä, ja mitä tehdessä, mitkä luokat kapseloivat tämän ja miksi ne tekevät niin [10, 3]

## 2.4 Miten tätä käytetään - apit

Niin ohjelman toimintaa tarkastellessa, kuin uutta ominaisuutta luodessa tulee useasti vastaan tuntemattomia ohjelmointirajapintoja (API). Joskus ohjelmointirajapinnat ovat helppokäyttöisiä, mutta useasti, varsinkin isompien kirjastojen (Library) ohjelmistorajapinnat ovat monipuolisia ja siten vaikeammin sisäistettävissä. Aluksi, uuden ohjelmointirajapinnan kohdalla ohjelmoija tyypillisesti aloittaa selvittämällä, kuinka eri tiypit liittyvät toisiinsa. Tämä tapahtuu osin samoin, kuten yllä mainitussa riippuvuuksien hahmoittaminen osiossa, mutta painottuu pitkälti dokumentaatioon ja luokan kaavioihin. Dokumentaatiosta sopivien luokkien löytämisen yksi suurimmista haasteista on oikeiden avainsanojen arvaaminen. Myös haasteita ohjelmistorajapintoihin tutustuttaessa tuottaa eri luokista esiintymien luominen. Erityisesti silloin, kun luokka ei tarjoa julkista konstruktoria, vaan käytössä

on rakentaja (builder) tai tehdas (factory) ohjelmointityylit. Myös luokkien dokumentoimattomat oletukset sekä ohjelmoijan mielestä epätyypillinen toteutus tuottaa haasteita [2].

## 2.5 hakemisen haasteet

He havaitsivat, että ohjelmistokehittäjillä oli toive, miten ohjelmistorajapinta toimisi, ja he ärsyntyivät, kun ohjelmistorajapinta ei toiminutkaan odotetusti [2]. Eri hakutapojen vaikutus, he havaitsivat noin puolen tutkittavista hakeneen esimerkkejä ja dokumentaatiota webistä, kun taas loput käyttivät vain paikallista dokumentaatiota. Kävi ilmi, että tällä hakutapaerolla ei ollut kummepaa vaikutusta tehtävästä selviämisessä. He havaitsivat, että tutkittavat aliarvioivat koodiesimerkkien haun vievän ajan. Tosin useat tutkittavat eivät onnistuneet löytämään sopivia esimerkkejä ja lopulta tyytyivät paikalliseen dokumentaatioon. [2]

Useat ohjelmointiympäristöjen työkalut koodin täydennyksessä yms, eivät tarjoa kunnollista tukea työhön liittyvien tyyppien tunnistamiseen, vaan olettavat, että ohjelmistokehittäjä tuntee jo tarvittavat tyypit. [2]

## 3 Tyypillisiä ongelmia

Sosiaalisesta media, kuten Facebook ja Imdb, tarjoavat paljon hyödyllisiä suosituksia, kuten mitä elokuvia katsoa ja mitä tuttavat ja lähipiiri tekee. Sivustot, kuten StackOverflow, ovat vastaavasti ohjelmistokehittäjille erityisesti suunnattuja sosiaalisia medioita. Esimerkkien haku on oleellinen osa nykyaikaista ohjelmistokehitystä [12], siksi on erityisen tärkeää, että haku työkalut tarjoavat mahdollisuuden esimerkkien paikantamiseen. Haasteeksi kuitenkin tällaisten sivujen kohdalla tulee esimerkkien liiallinen määrä. Hyvänä esimerkkinä toimii myös Zagalskyn, Barzilayn ja Yehudain luoma sivusto ExampleOverflow, joka kerää StackOverflowsta koodiesimerkkejä ja pyrkii karsimaan sopimattomat ja turhat esimerkit pois, jolloin esimerkin hakija löytäisi nopeammin ja helpomminkin haluamansa vastauksen. He havaitsivat ExampleOverflown löytävän sopivia esimerkkejä useissa tapauksissa yhtä hyvin tai paremmin kuin StackOverflow [12].

[1]

Esimerkkien haku on oleellinen osa nykyaikaista ohjelmistokehitystä [12]

## 4 Työkaluja avun hakuun

### 4.1 Grep

### 4.2 IDE

Eclipsen tarjoama tuki koodin täydennykseen olettaa, että ohjelmoija tietää tarpeelliset luokat, eikä ohjelmointiympäristö tarjoa mahdollisesti sopivia luokkia ohjelmoijalle [6].

### 4.3 S<sup>6</sup> projekti

S<sup>6</sup> projekti pyrkii helpottamaan sopivan koodin hakemista ja siten koodin uudelleenkäyttöä. Projekti mahdollistaa sopivien luokkien ja metodien haun siten, että ohjelmoija tarjoaa testitapauksia, joiden rakennetta ja semantiikkaa automatisoidusti tarkastelemalla projekti pystyy tarkentamaan hakutuloksia. Projekti pyrkii myös automatisoimaan tarvittavat muunnokset, jotta valmiit, eri tyyppejä käyttävät metodit, toimisivat oikein ohjelmoijan tarpeisiin. He korostavat, että hausta ei tule tehdä liian tarkaa, sillä harva toteutusratkaisu on lopullinen, vaan toteutus ja sen rakenne voi tarvittaessa mukautua sopimaan tarjolla olevaan koodiin. Siis vain korkean tason tieto siitä, mikä haluttu lopputulos on tiedossa. [8]

### 4.4 Jungloid louhinta

Suuri määrä mahdollisia ohjelmointirajapintoja tekee kaikkien tarpeellisten ohjelmointirajapintojen ulkoa opettelun mahdottomaksi sekä vaikeuttaa tarpeeseen sopivan ohjelmointirajapinnan löytämistä. Mahdollisesti sopivan ohjelmointirajapinnan löydettyään, haasteeksi saattaa muodostua se, että se tarvitsee eri tyyppit, kuin mitä on tarjolla. Lähtötyypin muuntaminen sovivaan tyyppiin ei ole aina helppoa eikä suoraviivaista. Joskus tyyppi tulee kierrättää usean muun tyyppin kautta, jotta kohdetyyppiin päästään. Se tuottaa ohjelmoijalle joskus paljon haasteita, erityisesti silloin jos tarjolla olevat tyyppit eivät ole tuttuja. Tässä avuksi tulee Jungloid louhinta. Jungloidit määritellään seuraavasti:  $\lambda x.e : \tau_{in} \rightarrow \tau_{out}$ . Jungloidhaku määritellään parina:  $(\tau_{in}, \tau_{out})$  missä  $\tau_{in}$  ja  $\tau_{out}$  ovat tyyppejä, siis mistä tyyppistä, mihin tyyppiin. Jungloid louhinnan taustalla on tietovarasto erilaisista tyypeistä ja niiden suhteista. Kun haussa tiedetään lähtö tyyppi  $\tau_{in}$  sekä kohde tyyppi  $\tau_{out}$  voidaan tyyppien suhde verkosta hakea mahdollisia reittejä näiden kahden tyyppin väliltä, perus verkko algoritmeilla [6]

### 4.5 Whyline

Ohjelmoijat kysyvät usein miksi jotain tapahtuu ja miksi jotain ei tapahtunut osana ongelman ratkaisu prosessia. Kuitenkin suuri osa tarjolla olevista

ohjelmakoodin debuggaus työkaluista ei tarjoa helppoa mahdollisuutta näihin kysymyksiin vastaamiseen, vaan tarjoavat vain tapoja tarkastella ohjelmaa ja sen tilaa tietyssä kohtaa ohjelman suoritusta, jättäen suuren osan ohjelman suorituksen tarkastelusta ja ongelmien tunnistamisesta ohjelmoijan vastuulle. Whyline luotiin ohjaamaan tarkemmin ongelmanratkaisu prosessia, ohjaamaan oikeisiin kysymyksiin vastaamista ja siten vähentää debuggaamiseen käytettyä aikaa [4].

## 4.6 Stack Exchange

Stack Exchange on joukko kysymys ja vastaus sivustoja, jotka kattavat useita eri aihealueita, niin ruoanlaitosta, tee-se-itse projekteista kuin ohjelmoinnista. Sivustolla voi esittää kysymyksiä ja niihin saa useasti nopeasti käyttäjiltä vastaukset. Sivusto kokoaa laadukkaista kysymyksistä ja vastauksista tietopankkia, josta on helppoa hakea itselleen sopivaa kysymystä ja siihen valmista vastausta. Yksi sivustojen tärkeimmistä perjaitteista on keskittyä vain aiheeseen, ja tarjota selkeästi laadukkaimmat vastaukset, merkiten niiden uskottavuuden selkeästi. StackOverflow on osa Stack Exchangea. [1].

## 4.7 Stackoverflow

16 miljoonaa uniikkia vierailiaa [1] [1]  
[11]

## 4.8 Javadoc

## 4.9 OSS - Github

GitHub tarjoaa palveluita niin yksittäisille kuin organisaatioille hallita julkisia ja yksityisiä ohjelmistovarantoja (repo) Git versionhallintajärjestelmällä. Github hostaa yli 5 miljoonaa avoimen lähdekoodin koodivarastoa. Ison repositoriomäärän hallintaa helpottamaan GitHubissa voi merkata itseään mahdollisesti kiinnostavia repoja tähdellä. Tähdet on tarkoitettu nimenomaakuvaamaan kiinnostusta ja merkkamaan repoja itselleen myöhempää käyttöä varten. Ei niinkään osoittamaan että todella tykkää ja käyttää kyseisen repon ohjelmaa [1]. GitHubissa voi myös seurata projekteja sekä GitHubiin rekisteröityneitä käyttäjiä. GitHub tarjoaa myös kielipohjaisen katselemahdollisuuden niin projekteihin, jotka ovat suosittuja, kuin projekteihin joiden suosio on äskettäin noussut huomattavasti. [1]

## 4.10 Wikit

Wikit ovat yhteisöllinen tapa luoda kattavia tietopankkeja, missä usean ihmisen tietotaito ja osaaminen yhdistyvät luoden asiasta kiinnostuneille laadukasta materiaalia. Wikejä käytetään myös avoimen lähdekoodin ohjelmien

dokumentaatioon sekä parantamaan ohjelmistorajapintojen dokumentaatiota. Wikit koetaan myös sähköpostilistoja ja muita perinteisempiä keskustelu sekä dokumentaatiomuotoja helpommiksi ja selkeämmiksi käyttää [5]. GitHub pages mainuttu

#### 4.11 Blogit

Sosiaalisen median kasvun myötä on blogien käyttö kasvanut myös ohjelmistokehittäjien keskuudessa. Isoissa avoimen lähdekoodin projekteissa, kuten PostgreSQL, Gnome ja Python julkaistaan keskimäärin noin kahdeksan tunnin välein uusi blogi julkaisu. Julkaisut ovat keskimäärin 150-273 sanaa ja ne käsittelevät pääosin joko ohjelmiston vaatimuksia, ohjelmiston ympärille muodostunutta yhteisöä, ohjelmistosta lisätiedon kertomista, ohjelmiston käyttöönottoa ja jakelua, prosessin koordinoitua ja hallintaa, lisätietoja siitä, miten asia on toteutettu ohjelmistossa, suunnitteluratkaisusta sekä ylläpidosta. Useimmiten aihe liittyy asiaan, jonka parissa kirjoittaja on äskettäin työskennellyt. [7].

#### 4.12 specifying what to search for

Avainsanahaut tuottavat usein paljon turhia tuloksia avainsanat, rakenne, metodisignaturet ja loopit yms (ast) tosin toi on turhaa infoa, tee testcaseja ja arvo keywordejä But even if the programmer could be precise here, it would not be enough. As programmers become more precise as to what they want, the odds of identifying code that exactly matches their specifications approaches zero.

### Lähteet

- [1] Begel, Andrew, Bosch, Jan ja Storey, Margaret Anne: *Social Networking Meets Software Development: Perspectives from GitHub, MSDN, Stack Exchange, and TopCoder*. IEEE Softw., 30(1):52–66, tammikuu 2013, ISSN 0740-7459. <http://dx.doi.org/10.1109/MS.2013.13>.
- [2] Duala-Ekoko, Ekwa ja Robillard, Martin P.: *Asking and Answering Questions About Unfamiliar APIs: An Exploratory Study*. Teoksessa *Proceedings of the 34th International Conference on Software Engineering, ICSE '12*, sivut 266–276, Piscataway, NJ, USA, 2012. IEEE Press, ISBN 978-1-4673-1067-3. <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=2337223.2337255>.
- [3] Ko, Andrew J., Aung, Htet ja Myers, Brad A.: *Eliciting Design Requirements for Maintenance-oriented IDEs: A Detailed Study of Corrective and Perfective Maintenance Tasks*. Teoksessa *Proceedings of the*



- 27th International Conference on Software Engineering, ICSE '05*, sivut 126–135, New York, NY, USA, 2005. ACM, ISBN 1-58113-963-2. <http://doi.acm.org/10.1145/1062455.1062492>.
- [4] Ko, Andrew J. ja Myers, Brad A.: *Designing the Whyline: A Debugging Interface for Asking Questions About Program Behavior*. Teoksessa *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, CHI '04, sivut 151–158, New York, NY, USA, 2004. ACM, ISBN 1-58113-702-8. <http://doi.acm.org/10.1145/985692.985712>.
  - [5] Louridas, Panagiotis: *Using Wikis in Software Development*. IEEE Softw., 23(2):88–91, maaliskuu 2006, ISSN 0740-7459. <http://dx.doi.org/10.1109/MS.2006.62>.
  - [6] Mandelin, David, Xu, Lin, Bodík, Rastislav ja Kimelman, Doug: *Jungloid Mining: Helping to Navigate the API Jungle*. SIGPLAN Not., 40(6):48–61, kesäkuu 2005, ISSN 0362-1340. <http://doi.acm.org/10.1145/1064978.1065018>.
  - [7] Pagano, Dennis ja Maalej, Walid: *How Do Developers Blog?: An Exploratory Study*. Teoksessa *Proceedings of the 8th Working Conference on Mining Software Repositories*, MSR '11, sivut 123–132, New York, NY, USA, 2011. ACM, ISBN 978-1-4503-0574-7. <http://doi.acm.org/10.1145/1985441.1985461>.
  - [8] Reiss, Steven P.: *Specifying What to Search for*. Teoksessa *Proceedings of the 2009 ICSE Workshop on Search-Driven Development-Users, Infrastructure, Tools and Evaluation*, SUITE '09, sivut 41–44, Washington, DC, USA, 2009. IEEE Computer Society, ISBN 978-1-4244-3740-5. <http://dx.doi.org/10.1109/SUITE.2009.5070020>.
  - [9] Sadowski, Caitlin, Stolee, Kathryn T. ja Elbaum, Sebastian: *How Developers Search for Code: A Case Study*. Teoksessa *Joint Meeting of the European Software Engineering Conference and the Symposium on the Foundations of Software Engineering (ESEC/FSE)*, 1600 Amphitheatre Parkway, 2015.
  - [10] Sillito, Jonathan, Murphy, Gail C. ja De Volder, Kris: *Questions Programmers Ask During Software Evolution Tasks*. Teoksessa *Proceedings of the 14th ACM SIGSOFT International Symposium on Foundations of Software Engineering*, SIGSOFT '06/FSE-14, sivut 23–34, New York, NY, USA, 2006. ACM, ISBN 1-59593-468-5. <http://doi.acm.org/10.1145/1181775.1181779>.
  - [11] Vasilescu, Bogdan, Filkov, Vladimir ja Serebrenik, Alexander: *StackOverflow and GitHub: Associations Between Software Development*

*and Crowdsourced Knowledge*. Teoksessa *Proceedings of the 2013 International Conference on Social Computing*, SOCIALCOM '13, sivut 188–195, Washington, DC, USA, 2013. IEEE Computer Society, ISBN 978-0-7695-5137-1. <http://dx.doi.org/10.1109/SocialCom.2013.35>.

- [12] Zagalsky, Alexey, Barzilay, Ohad ja Yehudai, Amiram: *Example Overflow: Using Social Media for Code Recommendation*. Teoksessa *Proceedings of the Third International Workshop on Recommendation Systems for Software Engineering*, RSSE '12, sivut 38–42, Piscataway, NJ, USA, 2012. IEEE Press, ISBN 978-1-4673-1759-7. <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=2666719.2666728>.