

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:

Existe una gran demanda de posibles asegurados, quiénes requieren la cotización de un seguro, sin embargo actualmente el proceso se realiza manual, teniendo la limitante en cuanto al recurso humano de solo poder generar hasta un máximo de 50 cotizaciones por día, siendo una cifra baja ante la demanda actual.

Lo anterior ocasiona que se genere un atraso en la entrega de las cotizaciones, por lo que clientes que tengan urgencia en la adquisición del seguro, opten por recurrir a otra compañía de seguros que los atienda de una manera más ágil, por lo tanto, se pierden clientes.

Se tiene estipulado implementar un cotizador automático, con la finalidad de ser más ágiles y poder generar las cotizaciones automáticas con solo registrar los datos principales relacionados al asegurado.

El resultado final del cotizador, es proveer el monto del precio total, después de validar ciertos criterios como lo son:

- Edad del asegurado
- Estado civil del asegurado
- Edad del cónyuge (en caso aplique)
- Cantidad de hijos del asegurado (en caso aplique)

Por cada criterio que se cumpla, se aplicarán diferentes recargos ya estipulados por la compañía, y los cuáles de momento no cambiarán su porcentaje.

El posible cliente, obtendrá entonces, el detalle del precio base, el monto total de recargos y el monto total a pagar por su seguro.

Esto se hará en cuestión de minutos, por lo que sin duda se mejorarán los tiempos de atención y respuesta ante las solicitudes que ingresen, incrementando con esto la posibilidad que un cliente decida asegurarse con la aseguradora TK-U.