

مستندات مورد نیاز پروژه توسعه و تحویل نرم افزار / سایت

تهیه کننده : خشایار جام سحر



نسخه ۱,۰

۱۴۰۰/۰۳/۰۴

2021, May 25

فهرست عناوین

۲ لایسنس/مجوز
۳ مقدمه
۳ فاز تعریف:
۳ فاز توسعه Software development
۳ فاز پشتیبانی Software maintenance
۳ بیزینس کانسپت
۴ سازمان پروژه
۴ چک لیست امکانات، نیازمندیها و فرآیندها
۵ فاز طراحی نرم افزار
۸ محدودیتها
۸ فاز طراحی پایگاه داده
۹ متدولوژی انتخابی
۱۱ چرخه توسعه نرم افزار
۱۳ نظارت
۱۳ چرخه تست نرم افزار
۱۶ ابزارها و نحوه پیکربندی آنها
۱۶ راه کارهای جلوگیری از کاهش کارایی Performance سیستم
۱۷ امنیت
۱۷ فاز استقرار
۱۷ کیفیت ارائه سرویس SLA (Service-level agreement)
۱۸ تحویل دادنی ها
۱۸ پرداختها
۲۰ ریفرنسها

لایسنس/مجوز

این سند تحت لایسنس ^۱ GPL V3 قرار داشته و از آدرس <https://github.com/jamsahar/Documents> قابل دانلود است.

^۱ - <https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.html>

مقدمه

مهندسی نرم افزار در سه فاز کلی گروه بندی می شود:

فاز تعریف:

بر چيستی تاکید دارد. چه اطلاعاتی باید پردازش شود، کدام کارایی مطلوب است، چه رفتار های سیستمی قابل انتظار است، چه رابطه هایی را می توان برقرار کرد، چه محدودیت هایی وجود دارد و بطور کلی خواسته های کلیدی سیستم شناسایی می شود. سه کار عمده در این فاز شامل :

(۱) مهندسی اطلاعات یا سیستم

(۲) طرح ریزی پروژه نرم افزار

(۳) تحلیل خواسته ها Software requirements

است.

فاز توسعه Software development :

بر چگونگی تاکید دارد. داده ها چه ساختاری داشته باشند، عملیات درون معماری چگونه پیاده سازی می شوند، جزئیات روال ها، ویژگی های واسط ها، زبان برنامه نویسی، نحوه آزمایش ها. سه کار عمده در این فاز شامل :

(۱) طراحی نرم افزار Software design

(۲) تولید سورس کد Software development

(۳) آزمایش نرم افزار Software testing

فاز پشتیبانی Software maintenance :

بر تغییراتی تاکید دارد که با تصحیحات مورد نیاز در جهت تکامل محیط نرم افزار در ارتباط هستند. همچنین نیز تغییراتی که ناشی از تغییر خواسته های مشتریان/کاربران هستند.

سند حاضر شامل حداقل مستندات لازم برای توسعه و نگهداری نرم افزار می باشد.

۳

بیزینس کانسپت

(۱) ایده اولیه و نحوه Promoting and Monetizing

^۲ - مهندسی نرم افزار، نحوه نوشتن راه حل نیست، بلکه شناسایی آنچه باید در راه حل باشد است. نگاه کنید به لینکهای زیر:

- https://en.wikipedia.org/wiki/Software_engineering
- https://en.wikipedia.org/wiki/Software_architecture

^۳ - مستندات کاملتر در سایت شرکت مهندسی نرم افزار گلستان <http://golsoft.com/pages/fa/fa-namatan.html> نماند.

ایضاً http://old.iranssr.org/web_directory/ کتابخانه اسناد سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

a. محرمانگی Confidentiality

b. دسترس پذیری Availability

c. یکپارچگی Integrity

(۴) سند نیازمندیها:

a. نیاز کاربران/مشتریان

b. نیازمندیهای تکنولوژی

(۵) انواع نقش ها و کاربران (Admin, Operator, Users, ...)

(۶) قرارداد(بندها، تبصره ها، پیوستها، فورس ماژور، جرائم و پناالتی ها، ...)

سازمان پروژه

(۱) ترکیب نیروهای سازمان پروژه

(۲) زمان بندی(شکست) پروژه

(۳) نحوه مدیریت ریسک

چک لیست امکانات، نیازمندیها و فرآیندها

(۱) سند امکانات^۴ و نیازمندیها

a. کارکردی(چه کاری انجام شود(فعل)) Functional

b. غیر کارکردی(چگونه آن کار انجام شود(قید)) NonFunctional

i. تکنولوژی فنی

۱. Responsive web applications

۲. Single-page web applications

۳. Progressive web applications

۴. Real-time^۵web applications

^۴ - A feature is a set of logically related requirements that allows the user to satisfy an objective. A feature tends to be a higher-level objective than a requirement.

^۵ - A real-time web application delivers responses to events in a measurable and acceptable time period, depending on the nature of the event, by means of asynchronous, bidirectional communication between the client and the server. WebSocket is the core technology employed for developing real-time web applications. WebSocket provides a full-duplex and bidirectional communication protocol over a single TCP connection.

۵. Reactive^۶ web applications

۶. Mashups and web services

ii. اطلاعاتی

iii. عملکردی/کارایی

iv. محیطی (UI/UX)

v. امنیتی

vi. کیفی

vii. مقیاس پذیری

viii. درستی/یکپارچگی integrity^۷

(۲) سند فرآیندهای کسب و کار

a. ورودیها

b. پروسه ، گردش کار

c. خروجیها

(۳) Workflow

فاز طراحی نرم افزار

(۱) معماری سیستم:

- a. Blackboard
- b. Centralized, Decentralized(Distributed)
- c. Client-server (2-tier, 3-tier, n-tier, cloud computing exhibit this style)
- d. Component-based
- e. Data-centric
- f. Event-driven (or implicit invocation)
- g. Layered (or multilayered architecture)
- h. Microservices architecture
- i. Monolithic application
- j. Model-view-controller (MVC)
- k. Peer-to-peer (P2P)
- l. Pipes and filters
- m. Plug-ins
- n. Reactive architecture
- o. Representational state transfer (REST)
- p. Rule-based
- q. Service-oriented
- r. Shared nothing architecture

^۶ - **Asynchronous, Event-based, Non-blocking Architecture**

^۷ - integrity is a nonfunctional aspect of a system to be **safe, complete, consistent, correct, and free of corruption and errors.**

s. Space-based architecture

۲) انتخاب پلاتفرم، تکنولوژیها و امکانات مرتبط:

a. دسکتاپ

b. وب

c. موبایل

۸

۳) ساخت بر پایه:

a. Framework

b. CMS

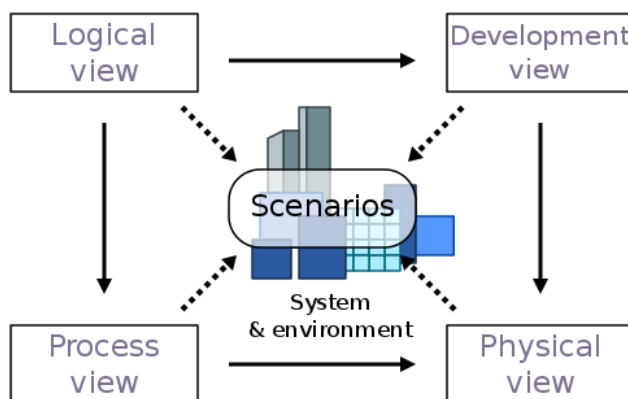
۴) Prototyping

۵) نوع توسعه (مونولیتیک، مایکروسرویس، هسته+پلاگین)

۹

۶) سند معماری ۱+۴

مدل ۱+۴ توسط فیلیپ کروتچن برای "توصیف معماری سیستم‌های نرم‌افزاری" معرفی شد. این مدل مبتنی بر استفاده از چند view است. viewها برای توصیف سیستم از دید مصرف کنندگان مختلف و سرمایه‌گذاران نرم‌افزار است مانند کاربران نهایی، برنامه‌نویسان نرم‌افزار و مدیران پروژه. ۴ view در این مدل شامل مدل منطقی، توسعه، فرایند و فیزیکی می‌شود. هر یک از دیدگاه‌های این معماری با یکی یا چند نمودار uml در ارتباط است.



a. مدل منطقی Logical view: این دیدگاه نشان می‌دهد که عملکرد سیستم چگونه توسط طراحی داخلی فراهم می‌شود این دیدگاه ساختار ایستا و پویای داخل سیستم را مشخص میکند از جمله نمودارهایی با این دیدگاه در ارتباط اند می‌توان به **Class diagrams & Object diagrams** اشاره کرد.

^۸ - Before starting a new project, there is a difficult decision on whether it will be based on a framework or on a CMS. When choosing to use a framework, you need to spend much time creating CMS features for the project. On the other hand, when choosing to use a CMS, it's more difficult to build custom application functionality. It is impossible or at least very hard to customize the core parts of the CMS.

https://symfony.com/doc/current/cmfd/quick_tour/the_big_picture.html

^۹ - https://en.wikipedia.org/wiki/4+1_architectural_view_model

^۱ - <https://www.omg.org/spec/category/software-engineering/>

<https://www.omg.org/spec/category/modeling/>

<https://www.omg.org/spec/SysML/1.6/PDF>

<https://www.omg.org/spec/category/business-modeling/>

- b. مدل توسعه View (Development/implemention) : دید توسعه برای تشریح سیستم از دید یک برنامه‌نویس است و درگیر مدیریت نرم‌افزار است. به این View همچنین Implementation View هم می‌گویند. در UML از نمودار **Component diagrams** برای توصیف اجزای سیستم استفاده می‌کند.
- c. مدل فرآیند Process View : دید فرایند، درگیر وجهه پویای سیستم است. این دیدگاه المان‌های سیستم و ارتباط آن‌ها با هم و ترتیب انجام کارها بر اساس زمان را بررسی میکند از جمله نمودارهای با این بخش درگیرند میتوان به **Sequence diagrams, Activity diagrams, State machine diagram** اشاره کرد.
- d. مدل فیزیکی Physical(deployment) View : دید فیزیکی سیستم را از دید یک مهندس سیستم نمایش می‌دهد. این دید درگیر توپولوژی کامپوننت‌های نرم‌افزاری در لایه فیزیکی است، به‌علاوه ارتباطات فیزیکی بین این اجزا. در UML از نمودارهای **Deployment diagrams** برای نمایش لایه فیزیکی استفاده می‌شود.
- e. سناریوها Use Case : این دیدگاه دید کاربران خارجی نسبت به نرم‌افزار را مورد بررسی قرار میدهد نمودار که در uml این دیدگاه را پوشش میدهد **Use case diagram** است.

(۷) سند طراحی تفصیلی

(۸) سند معماری (اطلاعات) سازمانی

a. داده‌ها

b. اطلاعات

c. دانش

Data Validation (۹)

(۱۰) هماهنگی/تجمیع/انسجام با سایر سیستم‌های سازمان

(۱۱) Business Analysis

(۱۲) System Analysis

(۱۳) Bottom-up و یا Top-Down

(۱۴) انتخاب نوع پایگاه داده SQL/NoSQL

a. Relational

b. Object Relational

c. Multi-Dimensional

d. NoSQL

i. Key-value store

ii. Document store

iii. Graph

iv. Object database

v. Tabular

vi. Tuple store

vii. Triple/quad store (RDF) database

^۱ - IT Enterprise Architecture. قبلاً توسط سازمان بایستی تهیه شده باشد و کلیه نرم‌افزارها بر اساس آن طراحی و توسعه داده شود.

^۱ - Integration

Hosted .viii
Multivalue databases .ix
Multimodel database .x
Wide Column Store .xi
Native multi-model database .xii

(۱۵) انتخاب DB Engine

(۱۶) مرزها و محدودیتها

(۱۷) API

(۱۸) مکانیزم دریافت/ارسال داده از/به سایر سیستم ها OLTP/ETL/OLAP

(۱۹) لایه های نرم افزار:

a. Application layer

b. Execution layer

c. Semantic layer

d. Propagation layer

e. Consensus layer

محدودیتها

• Technical Limitations

- Limited scalability
- High costs
- Lack of flexibility
- Lack of privacy
- The security model
- Critical size
- Hidden centrality

• Nontechnical Limitations

- Lack of legal acceptance
- Lack of user acceptance

فاز طراحی پایگاه داده

(۱) ابزار طراحی مدل ER

(۲) طراحی 3NF

(۳) لیست جداول

(۴) لیست ستونها/فیلدها

(۵) کاربرد هر یک از جداول و ستونها

(۶) ایندکسها (و انواع آن) و PK

a. روش به روزآوری ایندکسها

- b. فواصل زمانی به روز آوری ایندکسها
- c. ارائه ایندیکتوری که تریگر فعال سازی به روز آوری ایندکسها را فعال کند.

۷) جامعیت ارجاعی و FK

- ۸) لیست View ها و نحوه عملکرد آن
- ۹) لیست Procedure ها و نحوه عملکرد آن
- ۱۰) لیست Trigger ها و نحوه عملکرد آن
- ۱۱) لیست Function ها و نحوه عملکرد آن
- ۱۲) لیست کاربران
- ۱۳) لیست مجوزها و نحوه تخصیص آنها
- ۱۴) Character set & Collation

متدولوژی انتخابی

۱

۳

۱) سند توصیف استانداردهای متدولوژی

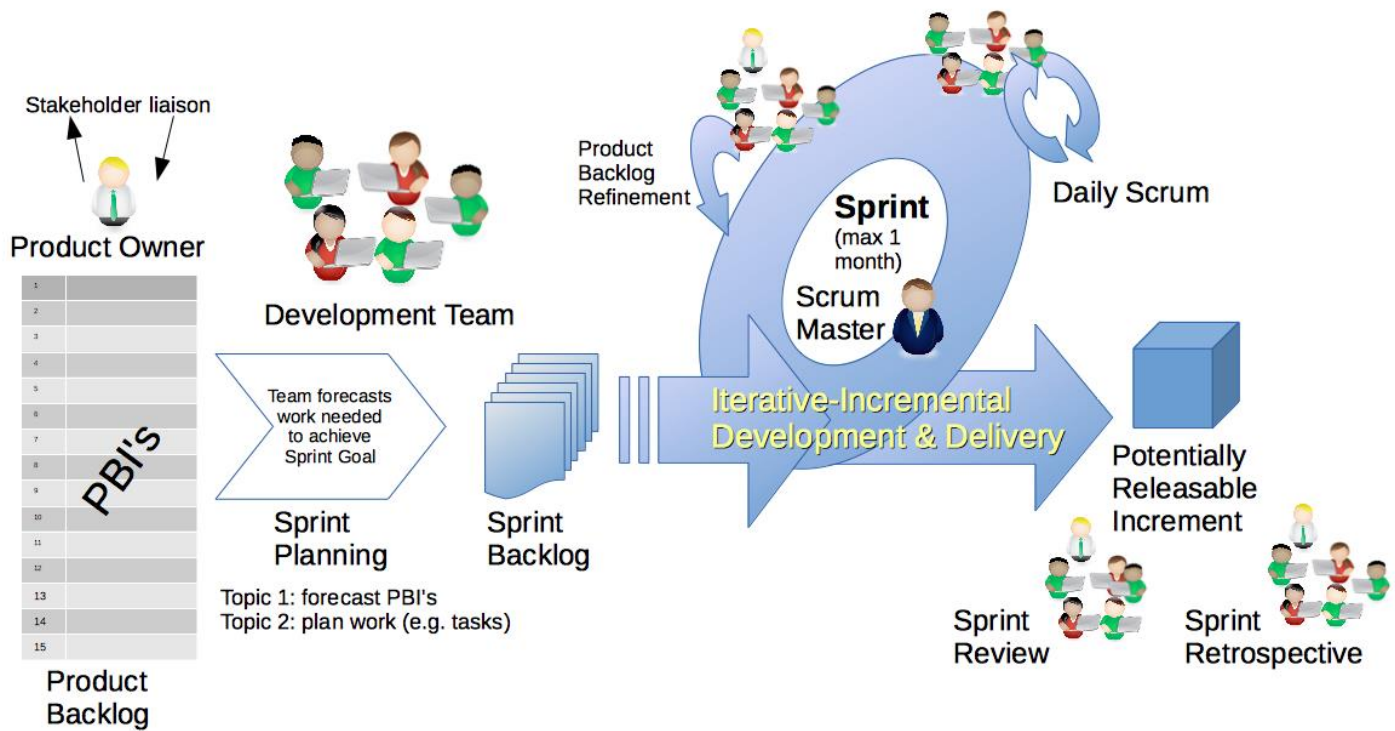
- a. مدل آبشاری Waterfall Model
- b. مدل تدریجی Incremental Model
- c. مدل حلزونی/مارپیچ Spiral Model
- d. RAD
- e. مدل چابک Agile^۱
- i. Extreme Programming
- ii. Kanban
- iii. Scrum
- f. DevOps

۴

^۱ - https://en.wikipedia.org/wiki/Software_development_process

^۱ - <https://www.agilealliance.org>

Pool of Ideas	Feature Preparation		Feature Selected	User Story Identified	User Story Preparation		User Story Development		Feature Acceptance		Deployment	Delivered
Epic 431	3 - 10		2 - 5	30	15		15		8		5	Epic 294
Epic 478	In Progress	Ready	Epic 602		In Progress	Ready	In Progress	Ready (Done)	In Progress	Ready		Epic 294
Epic 562	Epic 444	Epic 662			Story 602-02	Story 602-03	Story 602-04	Story 602-05	Epic 401	Epic 609	Epic 694	Epic 386
Epic 439	Epic 589		Epic 302	Story 302-03 Story 302-01	Story 302-07	Story 302-08	Story 302-04	Story 302-01	Epic 468	Epic 577	Epic 276	Epic 419
Epic 329	Epic 651		Epic 335	Story 335-02 Story 335-06	Story 335-05	Story 335-08			Epic 362		Epic 339	Epic 388
Epic 287				Story 335-09 Story 335-10 Story 335-04	Story 335-02	Story 335-07					Epic 521	Epic 287
Epic 606			Epic 512	Story 512-04 Story 512-07 Story 512-02	Story 512-01						Epic 582	Epic 274
				Story 512-05 Story 512-08 Story 512-03								
	Discarded											
	Epic 511	Epic 213										
	Epic 221											



چرخه توسعه نرم افزار

(۱) محل پیاده سازی منطق کسب و کار Business Logic:

a. MVC(Model)

b. Database (Stored Procedure)

(۲) مستندات فریم ورکها، میکروفریم ورک، **دلیل انتخاب** و نحوه مدیریت و به روز آوری آن

a. Backend

i. Synchronous I/O (PHP, Python, Java, .Net)

ii. Asynchronous I/O (NodeJS, reactPHP, ...)

b. Frontend

i. واکنشگرا Responsive

ii. پیش رونده Progressive

iii. Server side & Client side Template engine

iv. CSS Framework (Bootstrap, ...)

v. JavaScript Framework(React, Angular, VUE, ...)

c. Fullstack

(۳) مستندات اپلیکیشن، نحوه مدیریت و به روز آوری آن

(۴) مستندات تطبیق فرآیندها و نیازمندیها با ماحولهای طراحی شده

(۵) ساختار فایلها و دایرکتوری های ثابت و نقش هریک

a. *.php, *.html, *.css, *.js

b. *.jpg, *.png, *.webp

c. ...

(۶) ساختار فایلها و دایرکتوری هایی که رشد می یابند و نقش هریک

a. *.uploads

b. *.emails

c. *.logs

d. ...

(۷) ساختار فایلها و دایرکتوری های موقت و نقش هریک

(۸) مستندات **Best Practice** و استانداردهای مورد استفاده

a. Unicode/UTF-8

b. Autoload Standards\ (PSR-0, **PSR-4**)

Coding Standards (PSR-1, PSR-2, **PSR-12**) .c

HTML Forms Implementation .d

Form implement in **php class** .i
Buttons implement in **Templates** .ii
Multiple Buttons implement in **Controllers** .iii

... .e

(۹) تطبیق استانداردهای سورس کد با آنچه که پیاده سازی شده است

(۱۰) نحوه ارتباط با سایر نرم افزارها و مدیریت آن

(۱۱) Vendor Packages/Plugins/Library

(۱۲) Version Control

(۱۳) Unit tests code

(۱۴) Patterns

(۱۵) Micro Services

(۱۶) اجرای نسخه Prototype

(۱۷) UX/UI

a. یو آی یا UI مخفف عبارت User Interface Design به معنای طراحی رابط کاربری است. در واقع UI طراحی بخشی از

وبسایت یا اپلیکیشن است که کاربر آن را مشاهده می کند و بیشتر به جنبه ی گرافیکی موضوع می پردازد. اینکه ظاهر هر بخش به

چه صورت باشد تا جلوه ی مناسبی به وبسایت دهد را طراح بخش UI مشخص می کند. طراحی رابط کاربری به کمک گرافیکست های

سایت و برنامه نویس Front-end پیاده سازی می شود. طراحی رابط کاربری مهم است زیرا کاربر مستقیماً با آن ارتباط دارد و

معمولاً افراد به وبسایت هایی با UI ضعیف، کمتر اعتماد می کنند. مثال هایی از UI:

i. ظاهر منو چگونه است؟

ii. رنگ دکمه ی جستجو با رنگ اصلی سایت هماهنگ باشد.

iii. باکس مربوط به بنرها تبلیغاتی چگونه طراحی شوند؟

b. یو ایکس یا UX مخفف عبارت User Experience Design به معنای طراحی تجربه ی کاربری است. به احساسات و راحتی

کاربر حین کار کردن با اجزای مختلف سایت گفته می شود و جوانب تعامل کاربر را با هر بخش در نظر می گیرد. اینکه وبسایت ما

طوری طراحی شده باشد که هر بخش به راحتی در دسترس کاربران قرار بگیرد و برای کار کردن با هر قسمت آسودگی و راحتی

کاربر در نظر گرفته شود اینها مسائلی از طراحی UX هستند. البته ناگفته نماند که این فقط جنبه ای از طراحی UX بود. جنبه ی

دوم آن به هدایت کاربر مرتبط می شود. اینکه چگونه ما کاربران یک صفحه را به صفحه ی دلخواه خود هدایت کنیم. اینکه چگونه

کاربر اهداف ما را در وبسایت دنبال کند. در واقع بعد دوم تجربه ی کاربری به مدیریت و هدایت کاربر از لحظه ی ورود به سایت تا

لحظه ی خرید محصول (یا هر هدف دیگر) اشاره می کند. مثال هایی از UX:

i. در منو چه گزینه هایی قرار داده شوند.

ii. باکس جستجوی کجای صفحه قرار بگیرد.

iii. بنرهای تبلیغاتی کجای صفحه سایت باشند.

(۱۸) SEO /SEF^۱

a. Server Side Render

Client Side Render .b

MVC (۱۹)

Template Engine (۲۰)

License (۲۱)

محیطهای استاندارد (۲۲)

Development .a

Pre Production/Staging/Testing .b

Production/Live .c

نظارت

Trace ability (۱) قابلیت ردیابی

Correctness (۲) درستی

Validity (۳) اعتبار

Sufficiency (۴) کفایت

Consistency (۵) سازگاری

Uniformity (۶) یکنواختی

Feasibility (۷) امکان پذیری

Maintainability (۸) نگهداشت پذیری

Scalability (۹) مقیاس پذیری

۱

۲

چرخه تست نرم افزار

نکته: تست فقط وجود خطا را نشان می دهد و نه عدم وجود آن را. پیدا نشدن خطا در تست به معنای بدون خطا بودن برنامه نیست.

(۱) تست سند گزارشات بیزینسی

(۲) تست آماره های اپلیکیشن/سایت

(۳) سطوح تست :

a. **سند تست واحد^۱ (Unit testing) :** تست واحد یا micro level پایین ترین سطح تست است. هر کد تست

واحد، یک قطعه کد یا یک تابع (متد) خاص را تست می کند. این تست نیاز به دانش در مورد طراحی و نحوه

^۱ - https://en.wikipedia.org/wiki/Software_testing

^۱ - Test Methods of a class

کارکرد داخلی تابع یا قطعه کد دارد و توسط برنامه‌نویس (و نه تست‌کننده) انجام می‌شود. این تست خود به ۲ بخش تقسیم می‌شود:

(۱) **test driven development (TDD)**

(۲) **behavior driven development (BDD)**

b. **سند تست یکپارچگی افزایشی** : تست یکپارچه‌سازی افزایشی با افزوده شدن قابلیت جدید به نرم‌افزار، مجدداً نرم‌افزار تست می‌شود. هدف این تست، بررسی درستی نرم‌افزار پس از افزوده شدن امکان جدید است.

c. **سند تست یکپارچگی (Integration Testing)** : این تست بر روی بررسی ارتباط داده‌ها (Data Communication) در میان ماژول‌های مختلف متمرکز است. تست یکپارچه‌سازی برای تایید ماژول‌های نرم‌افزاری برای کار در یک پیکر واحد ضروریست.

d. **سند تست سیستم (System Testing)** : به منظور بررسی عملکرد نرم‌افزار بر روی پلتفرم‌های مختلف انجام می‌شود.

- 1) Page testing
- 2) Cross-page testing
- 3) Logic testing
- 4) Linting (isn't about finding errors, but potential errors)
- 5) Link checking (making sure there are no broken links on your site)

a. **سند تست پذیرش (Acceptance Testing)** : هدف از این آزمون اطمینان از این نکته است که سیستم در شرایط عملیاتی معمولی و با اطلاعات واقعی قادر به برآورده کردن نیازهای کاربران می‌باشد.

(۶) ابزارهای تست

(۷) آزمون استقلال سیستم از پلتفرم (Linux, Windows, Mac,...)

(۸) آزمون استقلال سیستم از مرورگر (Chrome, Firefox, Edge, IE, Safari,...)

^۱ - Unit test included but not limited to below list:

- 1) **Overflows and underflows:** Make sure that your code doesn't allow numbers to become larger than the largest valid value or smaller than the smallest valid value. Either situation will cause an error.
- 2) **Valid return values:** Ensure that each function returns values that are valid for the caller. In some cases, the return value is calculated. Your tests should ensure that any calculated return values are always valid.
- 3) **Boundary conditions:** Always test that your code handles data that meets or exceeds expected limits.
- 4) **Iteration limits:** Test each looping structure to ensure that it doesn't iterate more times than you intend and burn up all your gas.
- 5) **Input and output data formats:** Test your code to make sure that it handles data provided or returned in unexpected formats.
- 6) **Input and output data validation:** Ensure that your code either sanitizes or rejects invalid characters or sequences of characters.

^۲ - Checks if Class A works with Class B and Ensure different parts of system work together.

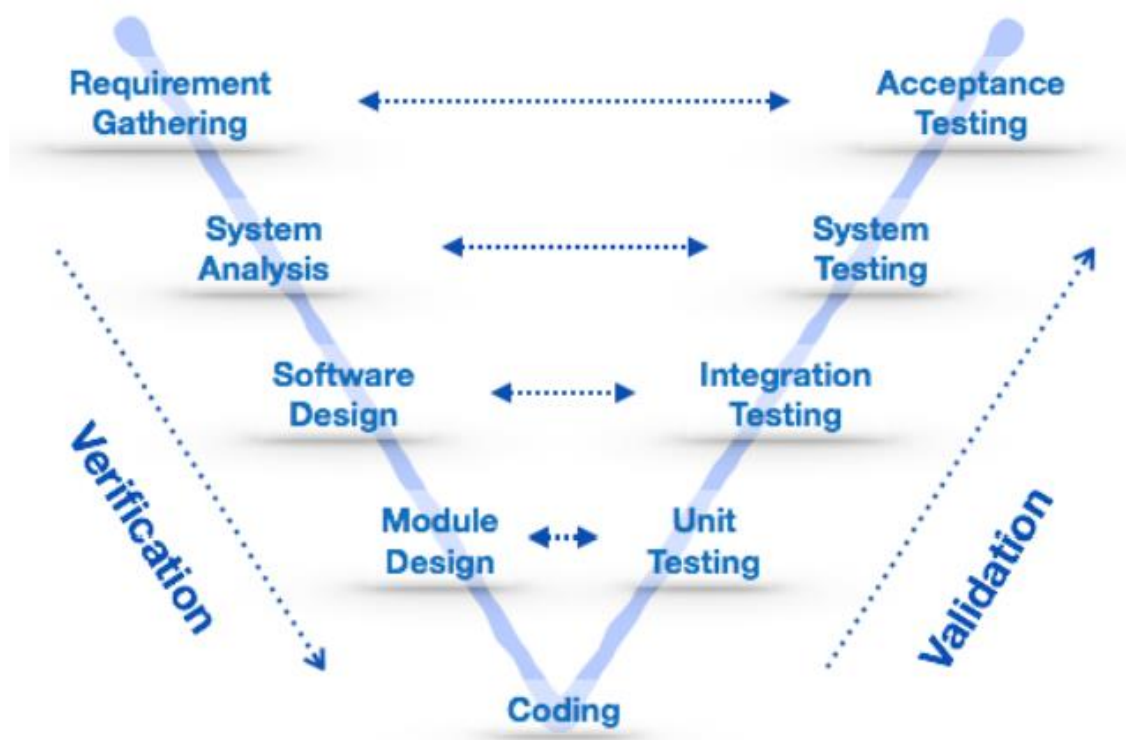
^۳ - Integration test included but not limited to below list:

- 1) Wrong function name
- 2) Wrong number or format of input parameters
- 3) Out of range or bad input data
- 4) Input data containing boundary values
- 5) Wrong expected output parameters
- 6) Attempt to call a function that isn't visible
- 7) Smart contract function properly completed with return codes
- 8) Set a timeout for a function call that is too short
- 9) Reverse a transaction

^۴ - System testing ensures the whole system works as user expected before sending it to acceptance testing.

^۵ - When tests above are for developers at development stage. Acceptance tests are actually done by the users of the software. Users do not care about the internal details of the software. They only care how the software works.

(۹) آزمون اندازه‌های مختلف صفحه نمایش.



(۱۰) آزمون کارکردی (مشخصات پیش بینی شده در اهداف ورودی و خروجی کارکردی)

(۱۱) آزمون عملکرد (کارکردی با هزینه (مصرف زمان و منابع) قابل قبول. آستانه پذیرش کارایی سیستم در هر کارکرد باید با توافق کاربر نهایی تعیین گردد.)

(۱۲) آزمون همسازی داده ها Data integrity (در صورت کار دائم سیستم، هیچ یک از Constraintها نقض نشود.)

(۱۳) آزمون چرخه کسب و کار Business cycle

(۱۴) آزمون واسط کاربر GUI

a. Smoke testing

b. ...

(۱۵) آزمون امنیت

(۱۶) تست نفوذ Penetration test

(۱۷) آزمون تحمل خرابی Fault-tolerance (Planned/Unplanned crash recovery)

(۱۸) آزمون پیکربندی

(۱۹) آزمون بازگشتی Regression (پس از هربار ارائه یک نسخه جدید از سیستم)

- a. تصحیحات انجام شده، منجر به رفع اشکالات قبلی یا بهبود کارایی سیستم شده است.
- b. تصحیحات انجام شده، منجر به بروز اشکالات جدید در دامنه پوشش آزمونهای قبلی نشده است.
- (۲۰) آزمون تحمل بار Load (پایداری سیستم در ماکزیمم پیک کار به مدت ۷۲ ساعت)
- (۲۱) آزمون تنش Stress
- (۲۲) تست API طراحی شده برای نرم افزار.

۲

۴

ابزارها و نحوه پیکربندی آنها

- (۱) کانتینرها (Docker,...)
- (۲) پایگاه داده MySQL, MariaDb, ...
- (۳) مفسر PHP, NodeJS, ...
- (۴) وب سرور Apache, Nginx, ...
- (۵) پلاتفرم
- (۶) فریم ورکها
- (۷) Template engines
- (۸) ابزار مدیریت وابستگی ها (... ,NPM ,Composer)
- a. Package/Plugins های مورد نیاز
- b. 3rd Party Library
- (۹) ابزارها و سیاستهای بکاپ گیری

راه کارهای جلوگیری از کاهش کارایی Performance سیستم

- (۱) Load Balancer
- (۲) Clustering
- (۳) Cache
- (۴) JIT
- (۵) بهینه سازی کد
- (۶) بهینه سازی دیتا بیس
- (۷) بهینه سازی وب سرور
- (۸) بهینه سازی مفسر/کامپایلر
- (۹) بهینه سازی فریم ورک

۱۰ بهینه سازی معماری و طراحی کل سیستم

امنیت

- Authentication/Authorization (۱)
- Encryption/Hash Algorithms (۲)
- Penetration Test (۳)
- SQL Injection (۴)
- Hardening (۵)
- Keep update .a
- Hard password to guess .b
- Backup .c
-d
- Over Flow (۶)
- PHP Sodium Extension + Hasher/Encryption Algorithms (۷)

فاز استقرار

- (۱) سند انتقال و واگذاری نرم افزار
- (۲) سند نگهداری و به روز آوری (Update/Upgrade/Patch/BugFix/Refactoring) سیستم
- (۳) تفاوت های پیکربندی نسخه Development با نسخه Production
- (۴) تفاوت های پیکربندی Host, Localhost
- (۵) ابزارهای Upload/Download/Backup
- (۶) پیکربندی DNS
- (۷) پیکربندی eMail
- (۸) مانیتورینگ، NOC
- (۹) Log circulation و Logs

کیفیت ارائه سرویس (SLA (Service-level agreement

- Planned down time (۱)
- Unplanned down time (۲)
- Crash/Recovery Policy (۳)
- Restore & Resolution time (۴)
- Retention time (۵)
- Ticketing (۶)

۷) پروتکل ارتباط با مشتریان، نحوه ارجاع مشکلات به واحد فنی (L2, L3) و پروسه رفع آن

۲

۵

تحویل دادنی ها

۱) نسخه نهائی اجرایی نرم افزار (به صورت Optimum^۲)

a. **تحویل آزمایشی^۷ (به صورت هفتگی)** (محیط آزمایشی، تست کارکردی و عملکردی با داده های تستی و واقعی)

b. **تحویل موقت (فاز انتهایی پروژه)** (محیط عملیاتی، عملیاتی شدن سیستم و تست پایداری سیستم و بررسی باگهای احتمالی (سه الی شش ماه))

c. **تحویل دائم (خاتمه پروژه)** (گذراندن کلیه تستهای آزمایشی و عملیاتی و پایدار شدن سیستم)

۲) پایگاه اطلاعاتی سیستم (اسکرپت ایجاد، Dump)

۳) راهنمای نصب و استقرار

۴) راهنمای کاربران

۵) آموزش کاربران

۶) راهنمای عملیاتی سیستم

۷) طرح آزمون پذیرش

۸) کلیه اسناد توسعه نرم افزار

۲

۸

پرداختها

پروسه تحویل گیری پروژه های بزرگ معمولاً طولانی و بتدریج می باشد، که پیشنهاد میشود شامل ۱۵ زیر بخش لیست زیر باشد (تا از ریسکها و مشکلات سایر پروژه های مشابه دوری جست):

۱) پیش پرداخت اولیه

۲) پرداخت تحویل مستندات و سورس طراحی نیازمندیها Requirements.

۳) پرداخت تحویل مستندات و سورس سند طراحی تفصیلی و معماری.

۴) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی دیداری Mockups.

۵) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد نمونه اولیه.

^۲ - https://en.wikipedia.org/wiki/Outline_of_software_engineering See Deliverables

^۲ - نسخه ای کامل است که نتوان چیزی از آن کم کرد.

^۲ - Demo به صورت هفتگی

^۲ - اگر نرم افزار جهت فروش/صادرات باشد نیازی نیست، ولی چنانچه "خریدار/مشتری/کاربر نهائی/کارفرما/بهره بردار" خود بایستی ادامه توسعه و نگهداری را عهده دار باشد، ارائه کلیه مستندات توسعه نرم افزار توسط "پیمانکار/مجری"، ضروری خواهد بود.

- ۶) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی و تست امکانات کارکردی اولیه/اجباری .
- ۷) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی و تست امکانات کارکردی ثانویه و گزارشات.
- ۸) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی API.
- ۹) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی و تست امکانات عملکردی (از نظر Performance, ...).
- ۱۰) پرداخت تحویل مستندات و سورس کد طراحی تست کلی نرم افزار و تست نفوذ.
۱. Unit test
۲. Integration test
۳. System test
۴. Acceptance test
- ۱۱) پرداخت تحویل مستندات و سورس طراحی نحوه استقرار، نگهداری و پشتیبانی سیستم روزانه/هفتگی/ماهانه/سالانه و سطح کیفیت سرویس SLA.
- ۱۲) پرداخت مستندات آموزشی کاربران.
- ۱۳) پرداخت تحویل مستندات و سورس طراحی نحوه توسعه و نقشهای مورد نیاز.
- ۱۴) پرداخت تحویل موقت.
- ۱۵) پرداخت پس از دوره گارانتی و تحویل دائمی.

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_software_development_philosophies
https://en.wikipedia.org/wiki/Agile_software_development
[https://en.wikipedia.org/wiki/Scrum_\(software_development\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Scrum_(software_development))
https://en.wikipedia.org/wiki/Extreme_programming
<https://en.wikipedia.org/wiki/DevOps>
https://en.wikipedia.org/wiki/Programming_paradigm
<https://en.wikipedia.org/wiki/Anti-pattern>