1-Contexte:

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2- Besoins:

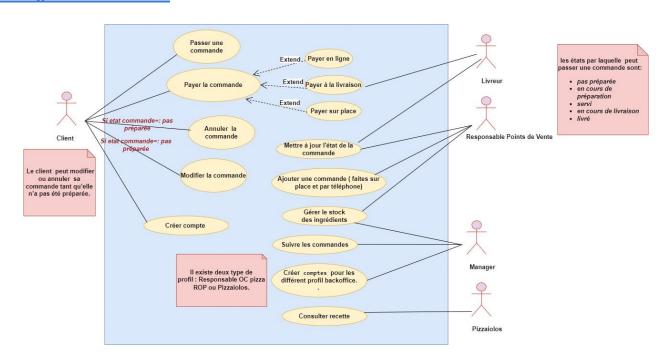
- a) être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- b) Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- c) Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- d) Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison :
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- e) Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

3-Les acteurs :

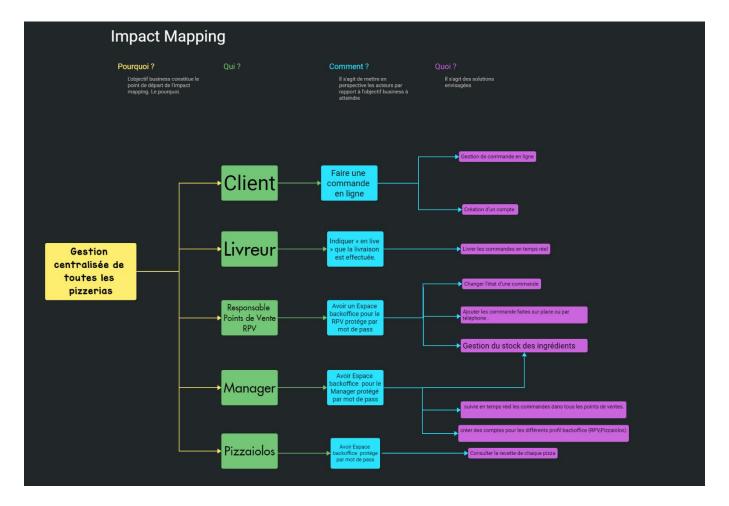
Les acteurs de notre système informatique sont :

- Client
- **▲** Livreur
- Pizzaiolos
- Responsable Points de Vente.
- Manager

4-Diagramme Use case:



5-Impact mapping:

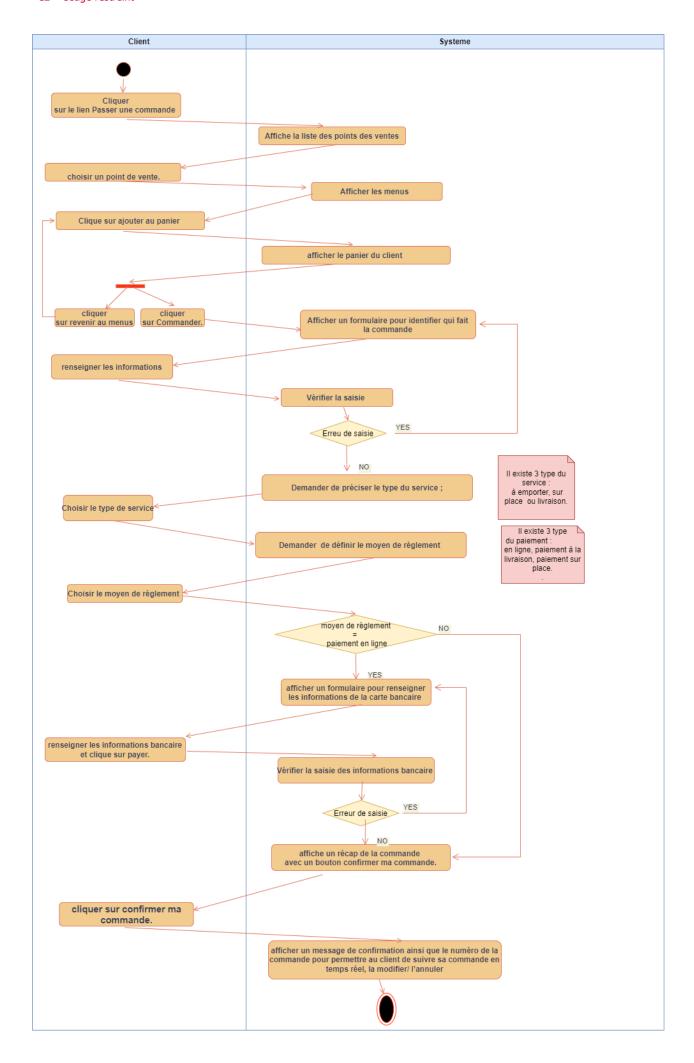


6- Fonctionalités:

Passer une commande :cette fonctionnalité permet à l'utilisateur passer une commande en ligne.
 En tant que client je veux passer une commande en ligne afin de gagner le temps.
 En tant que client je veux payer la pizza que j'ai commandée sur le site Web en utilisant ma carte de crédit, afin que je puisse terminer le paiement

Acteur	Client
Input	Le Client est sur notre site Web.
Scénario	 Le Client clique sur le lien Passer une commande Le système affiche la liste des points des ventes de OC-pizza. le Client choisit un point de vente. Le système affiche les menus avec le prix unitaire de chaque pizza, le nom commercial du pizza, ses ingrédients ,une image ,et un bouton ajouter au panier Le Client fait son choix et clique sur ajouter au panier. Le système affiche le panier du client avec le nom commercial du pizza et le prix et deux boutons Commander et revenir au menus. Le Client clique sur Commander.

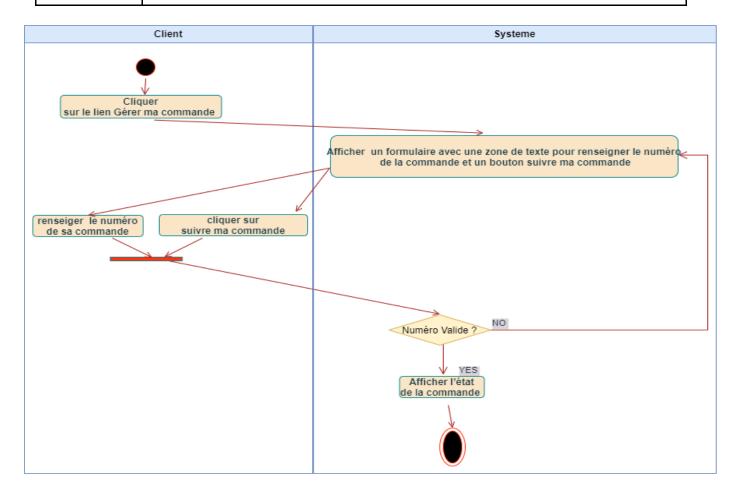
	8- Le système affiche un formulaire afin d'identifier qui passe la commande :avec le nom ,prénom ,numéro de tel, adresse mail, adresse postale .
	9- Le client renseigne ses informations.
	10- Le système vérifie la saisie et affiche un message d'erreur en cas
	d'erreur.
	11- Si le client renseigne sans erreur ses informations le système affiche un groupe des boutons radio pour préciser le type du service : à
	emporter, sur place ou livraison.
	12- Le client fait son choix et clique sur le Button radio correspondant.
	13- le système affiche un groupe des boutons radio pour définir le moyen de règlement : paiement en ligne, paiement à la livraison, paiement sur place.
	14- En cas paiement en ligne le système affiche un formulaire pour renseigner les informations de la carte bancaire et un bouton payer .
	15- Le client renseigne ses informations bancaire et clique sur payer .
	16- Le système vérifie les informations bancaires et invite le client à ressayer en cas d'erreur.
	17- Le système afficher un récap de la commande avec un bouton confirmer ma commande.
	18- Le client clique sur confirmer ma commande.
	19- Le système affiche un message de confirmation ainsi que le numéro de la commande pour permettre au client de suivre sa commande en temps réel, la modifier/ l'annuler tant qu'elle n'a pas été préparée . Exemple : « Votre commande est confirmé ! votre numéro de commande est
	1546 , Merci pour votre confiance »
Scénarios Possibles	 Le client renseigne sans erreur les informations demandés et arrive passer sa commande : le système crée la commande. Le client abandonne la saisie en n'importe quel point : le système ne crée pas la commande.
	3- Le client effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le client à réessayer. Exemple « Adresse mail non valide, veuillez réessayer »
Output	La commande est créée.



b- Suivre ma commande :cette fonctionnalité permet au client de suivre sa commande en temps réel.

En tant que client je veux suivre ma commande en ligne pour savoir l'état

Acteur	Client
Input	Le Client est sur notre site Web.
Scénario	 Le Client clique sur le lien Gérer ma commande. Le système affiche un formulaire avec une zone de texte pour renseigner le numéro de la commande et un bouton suivre ma commande Le Client renseigne le numéro de sa commande et clique sur suivre ma commande Le système vérifie le numéro de commande et affiche un message d'erreur en cas d'erreur. Le système affiche l'état de la commande : pas préparée, en cours de préparation, en cours de livraison, livrée.
Scénarios Possibles	 Le client renseigne sans erreur les informations demandés et arrive suivre sa commande Le client effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le client à réessayer. Exemple « numéro de commande non valide, veuillez réessayer »
Output	L'état de la commande est affichée.



c- Gérer ma commande : cette fonctionnalité permet au client modifier ou l'annuler tant qu'elle n'a pas été préparée.

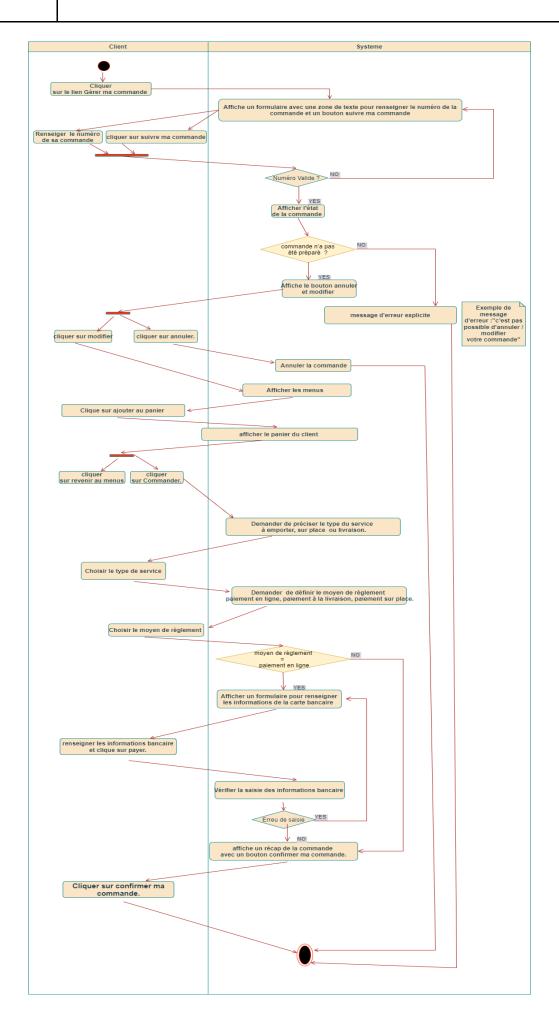
En tant que client je souhaite avoir un bouton modifier afin de pouvoir mettre à jour ma commande.

En tant que client je souhaite avoir un bouton annuler afin de pouvoir dénoncer jour ma commande.

Acteur	Client
Input	Le Client est sur notre site Web.
Scénario	1- Le Client clique sur le lien Gérer ma commande 2- Le système affiche un formulaire avec une zone de texte pour renseigner le numéro de la commande et un bouton suivre ma commande 3- le Client renseigne le numéro de sa commande. 4- Le système vérifie le numéro de commande et affiche un message d'erreur en cas d'erreur. 5- Le système affiche le bouton annuler et modifier si la commande n'a pas été préparé ou un message explicite pour informer le client que c'est pas possible d'annuler / modifier sa commande on affichant son état. 6- Le client clique sur annuler ou modifier. 7- Le système annule la commande ou redirige le client vers les menus avec le prix unitaire de chaque pizza, le nom commercial du pizza, ses ingrédients "une image "et un bouton ajouter au panier. 8- Le Client fait son choix et clique sur ajouter au panier. 9- Le système affiche le panier du client avec le nom commercial de la pizza et le prix et deux boutons Commander et revenir au menus. 10- Le Client clique sur Commander. 11- Le système affiche un groupe des boutons radio : à emporter, sur place et livraison. 12- Le client fait son choix et clique sur le Button radio correspondant. 13- Le système affiche un groupe des boutons radio pour définir le moyen de règlement : paiement en ligne, paiement à la livraison, paiement sur place. 14- En cas paiement en ligne le système affiche un formulaire pour renseigner les informations de la carte bancaire et un bouton payer. 15- Le système affiche un récap de la commande après modification avec un bouton confirmer ma commande. 16- Le client clique sur confirmer ma commande.
Scénarios Possibles	 Le client renseigne sans erreur les informations demandés et arrive modifier ou annuler sa commande : le système modifie ou annule la commande. Le client abandonne en n'importe quel point : le système ne modifie pas la commande.

Output

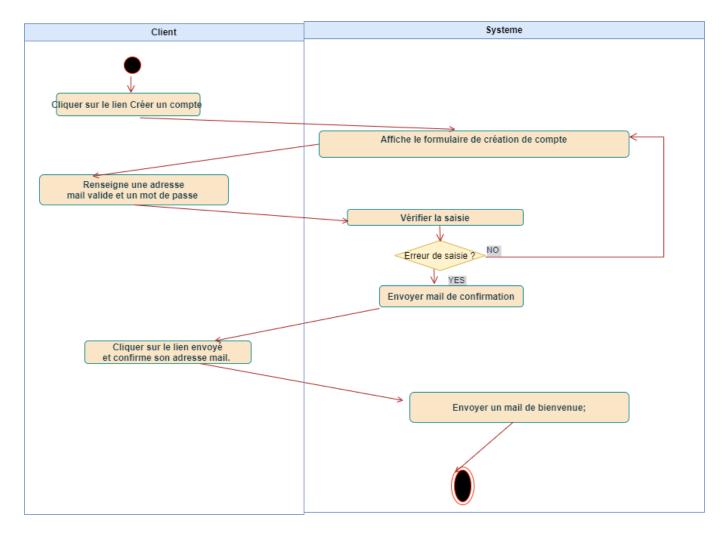
La commande est modifiée ou annulée.



d- Création d'un compte : cette fonctionnalité permet à client de créer son propre compte dans notre **site Web** afin de suivre à temps réel sa commande et pour éviter de ressaisir ses informations à chaque commande.

En tant que client je souhaite avoir mon propre compte afin de passer mes commandes plus facilement.

Acteur	Client
Input	Le Client est sur site Web mais n'est pas identifié
Scénario	 Le Client clique sur le lien Créer un compte Le système affiche le formulaire de création de compte Le Client renseigne : Une adresse mail valide . Un Mdp Le système vérifie la saisie et envoie un mail de confirmation à l'adresse renseignée. Le Client clique sur le lien envoyé et confirme son adresse mail. Une fois l'adresse confirmée un mail de bienvenue est envoyé.
Scénarios Possibles	 Le Client renseigne sans erreur ses informations et arrive à créer et confirmer son compte. Le Client abandonne la saisie en n'importe quel point : le système ne crée pas le compte client Le Client crée son compte et ne le confirme pas. Le Client effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur "Erreur de saisie, veuillez réessayer" et invite le Client à réessayer Si le Client à déjà un compte et essaie de créer un autre compte avec la même adresse mail, le système affiche un message d'erreur "Adresse mail déjà utilisée " et invite le client à réessayer.
Output	Le compte client est enregistré et le client a accès à son espace personnel
Règles de gestion	Mot de pass: Minimum 8 caractère, alphanumérique avec un caractère spécial et MAJ Un Client ne peut créer qu'un seul et unique compte.

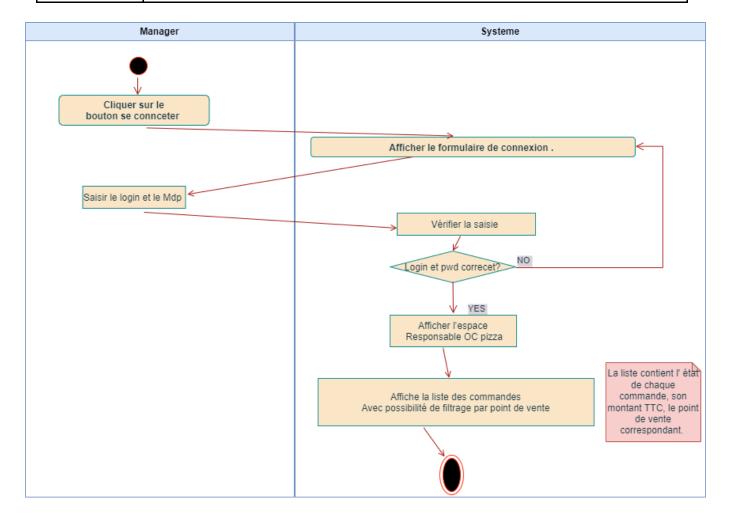


e- <u>Suivre les commande</u>: cette fonctionnalité permet au Manager de suivre à temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison dans tous les points de ventes.

En tant que Manager je veux suivre à temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison dans tous les points de ventes afin de suivre ce qui se passe dans les points de ventes

Acteur	Manager
Input	Le Manager déjà identifiés sur notre site Web .
Scénario	 Le Manager clique sur le bouton se connceter. Le système affiche le formulaire de connexion . Le Manager saisit son login et Mdp Le système vérifie si le login et le mot de passe sont correcte puis affiche l'espace Manager. Le système affiche la liste des commandes : état de chaque commande, son montant TTC, le point de vente correspondant. Avec possibilité de filtrage par point de vente.
Scénarios Possibles	 Le Manager renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à se connecter à son compte. Le Manager effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le responsable à réessayer. Exemple 'Adresse mail non valide, veuillez réessayer'

Output Le **Manager** accède à son espace.

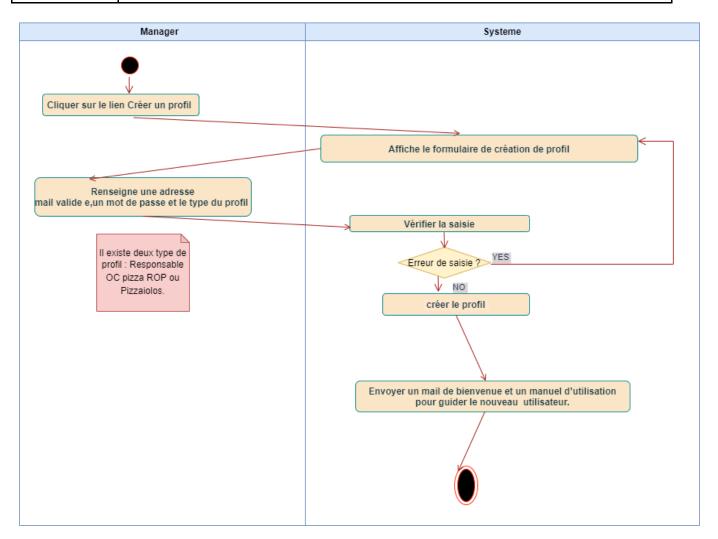


f- Création d'un profil: cette fonctionnalité permet au Manager de créer des comptes pour les différents profils backoffice .

En tant que Manager je souhaite créer des comptes pour les différents profils afin de leur permettre de mieux gérer leur propre point de vente.

Acteur	Manager
Input	Le Manager est déjà identifié sur le site Web.
Scénario	 1- Le Manager clique sur le lien Créer un profil. 2- Le système affiche le formulaire de création de compte . 3-Le Manager renseigne : Une adresse mail valide . Un Mdp Le type du profil : RPV ou Pizzaiolos 4-Le système vérifie la saisie et créer le profil et envoie un mail au nouveau profil pour lui souhaiter le bienvenu et lui communiquer un manuel d'utilisation.

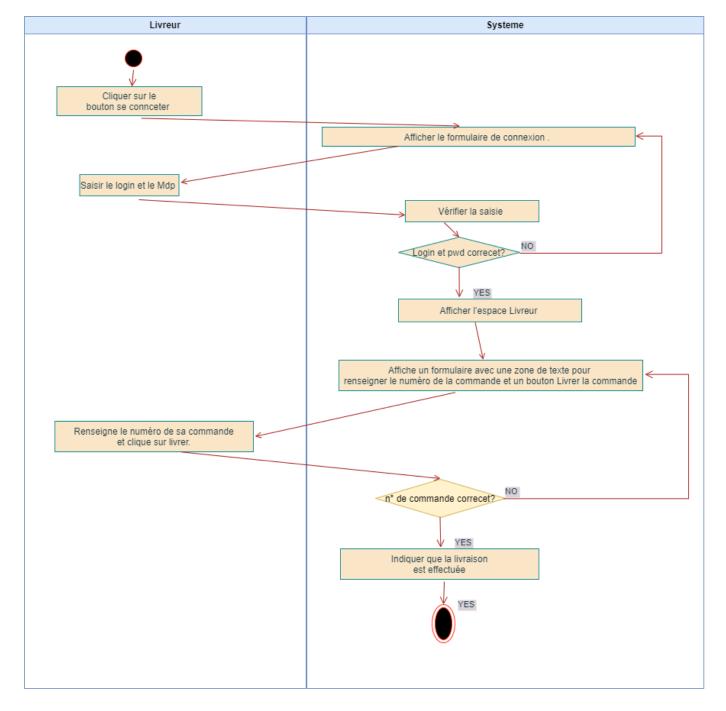
Scénarios Possibles	 6- Le Manager renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à créer un profil. 7- Le Manager abandonne la saisie en n'importe quel point : le système ne crée pas le profil 8- Le Manager effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur "Erreur de saisie, veuillez réessayer" et invite le Responsable de OC pizza à réessayer 9- Si le Manager essaie de créer un profil avec une adresse mail déjà utilisés, le système affiche un message d'erreur explicite et invite le Manager à réessayer. "Adresse mail déjà utilisée, veuillez réessayer
Output	Le compte est enregistré .
Règles de gestion	Mot de pass: Minimum 8 caractère, alphanumérique avec un caractère spécial et MAJ Le Manager ne peut créer qu'un seul et unique profil pour chaque RPV ou Pizzaiolos



g- Livrer les commande : cette fonctionnalité permet au livreur d'indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

En tant que livreur je veux indiquer « en live » que la livraison est effectuée afin de mieux gérer mes livraisons.

Acteur	Livreur
Input	Le L ivreur est sur site Web mais n'est pas identifié
Scénario	 Le livreur clique sur le bouton se connecter. Le livreur saisit son login et Mdp . Le système vérifie si le login et le mot de passe sont correcte puis affiche l'espace livreur. Le système affiche un formulaire avec une zone de texte pour renseigner le numéro de la commande et un bouton Livrer la commande. Le livreur renseigne le numéro de sa commande et clique sur livrer. Le système vérifie le numéro de commande et indique que la livraison est effectuée.
Scénarios Possibles	 Le livreur renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à indiquer que la livraison est effectuée. Le livreur effectue une saisie erronée de con login ou mot de passe : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le livreur à réessayer. Le livreur arrive à accéder à son compte et effectue une saisie erronée du numéro de commande : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le livreur à réessayer :'Numéro de commande non valide '
Output	Le livreur accède à son espace et indiquer que la livraison est effectuée.

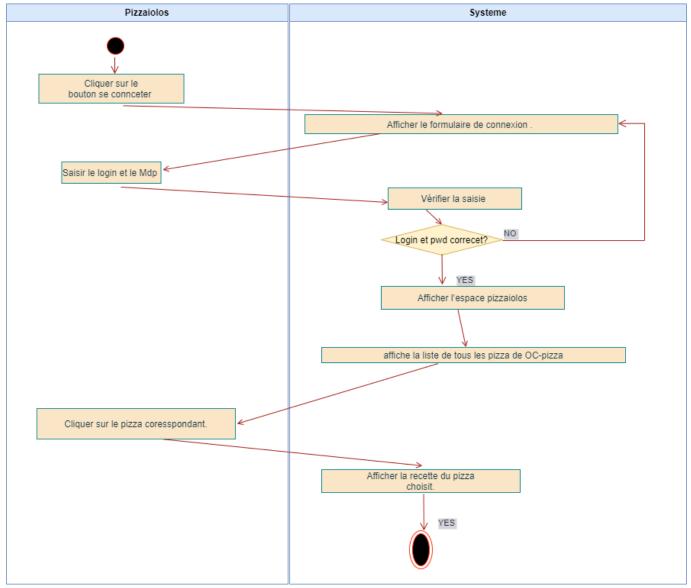


h- Aide-mémoire: cette fonctionnalité propose un aide-mémoire aux **pizzaiolos** en indiquant la recette de chaque pizza

En tant que pizzaiolos je veux consulter la recette de chaque pizza en ligne afin de me rafraîchir la mémoire en cas de besoins.

Acteur	pizzaiolos
Input	Le pizzaiolos est sur notre site Web mais n'est pas identifié .
Scénario	 Le pizzaiolos clique sur le bouton se connecter. Afficher le formulaire de connexion. Le pizzaiolos saisit son login et Mdp Le système vérifie si le login et le mot de passe sont correcte puis affiche l'espace pizzaiolos.

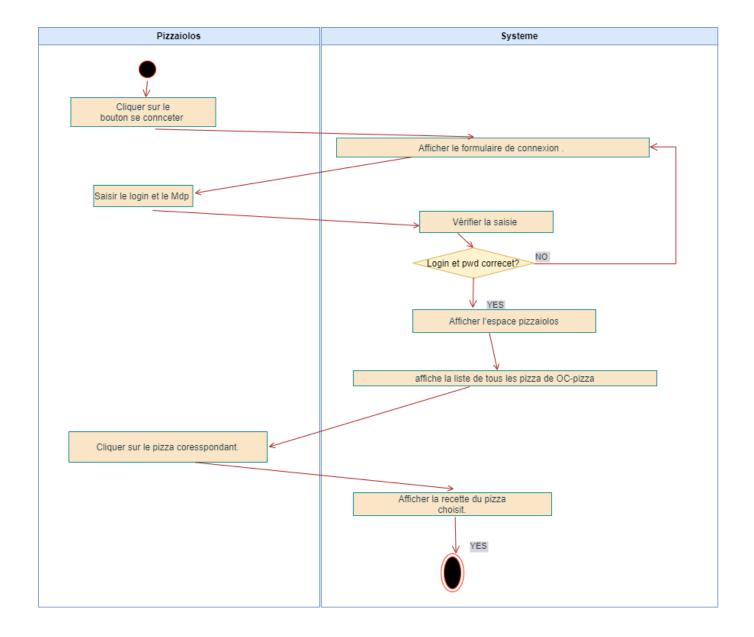
	 5- le système affiche la liste de tous les pizza de OC-pizza : le nom commercial du pizza, une image . 6- pizzaiolos clique sur le pizza dont il souhaite voir la recette. 7- Le système affiche la recette du pizza choisit et un flèche back pour retourner à la listes des pizza.
Scénarios Possibles	 1-Le pizzaiolos renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à accéder à son compte ains qu'à la recette de chaque pizza. 2-Le pizzaiolos effectue une saisie erronée de son login ou mot de passe : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le pizzaiolos à réessayer.
Output	Le pizzaiolos accède à son espace.



i- Changer l'état d'une commande: cette fonctionnalité permet aux Responsable d'un point de vente d'indiquer qu'une commande est en cours de préparation ,en cours de livraison ou servi sur place.

En tant que Responsable Point de Vente(RPV) je veux indiquer qu'une commande est en cours de préparation ,en cours de livraison ou servi sur place afin de mieux gérer mon point de vente.

Acteur	Responsable Point de Vente(RPV)
Input	Le Responsable point de vente est déjà identifiés sur notre site Web.
Scénario	 Le Responsable point de vente clique sur le bouton se connecter. Le c saisit son login et Mdp Le système vérifie si le login et le mot de passe sont correcte puis affiche l'espace Responsable point de vente. le système affiche la liste de tous les commande du point de vente correspondant : le numéro de la commande, récap de la commande. Le Responsable point de vente choisit la commande dont il souhaite changer le statut et clique dessus. Un pop up affiche le détail de la commande sélectionné et un groupe des boutons radio : « en cours de préparation », «servi» ou « en cours de livraison ». Le Responsable point de vente choisit l'état correspondant. Le système met à jour l'état de la commande.
Scénarios Possibles	 Le Responsable point de vente renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à accéder à son compte ains qu'à la recette de chaque pizza. Le Responsable point de vente effectue une saisie erronée de son login ou mot de passe : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le Responsable point de vente à réessayer.
Output	Le Responsable point de vente accède à son espace.

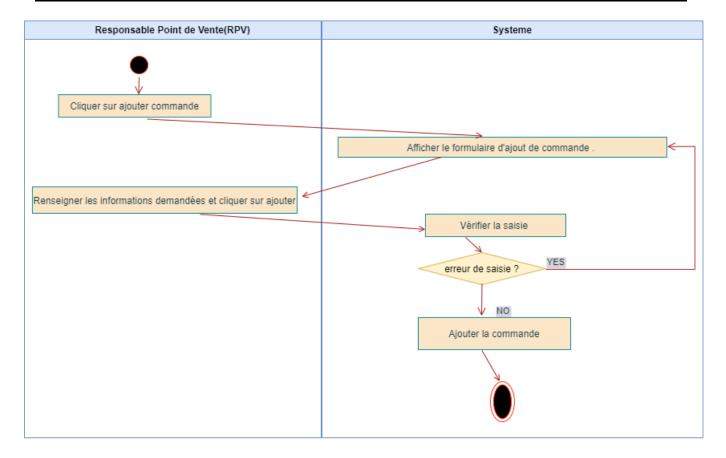


j- Ajouter une commande : cette fonctionnalité permet au Responsable d'un point de vente d'ajouter les commandes faites sur place ou par téléphone.

En tant que **Responsable Point de Vente(RPV)** je veux **ajouter les commandes faites sur place ou par téléphone** afin de mieux gérer mon point de vente.

Acteur	Responsable Point de Vente(RPV)
Input	Le Responsable point de vente est déjà identifiés sur notre site Web.
Scénario	 1- Le Responsable Point de ente clique sur ajouter commande 2- Le système affiche formulaire avec les informations suivants : Montant TTC de la commande Un groupe des boutons radio pour définir l'état de la commande : pas préparée, en cours de préparation, en cours de livraison, servie. Récap de la commande : Un groupe des boutons radio pour définir le moyen de règlement : paiement à la livraison, paiement sur place.

	 Un bouton ajouter 3- Responsable point de vente renseigne les informations demandées et clique sur ajouter
Scénarios Possibles	 1-Le Responsable point de vente renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à ajouter la commande. 2-Le Responsable point de vente effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le Responsable point de vente à réessayer.
Output	Le Responsable point de vente ajoute la commande.

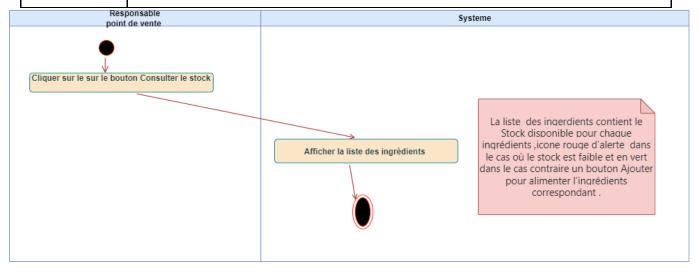


k- Consulter le stock : cette fonctionnalité permet au Responsable point de vente de suivre le stock des ingrédients à temps réel de son point de vente pour savoir quelle ingrédients commander quelle quantité et à quel moment.

En tant que Responsable point de vente je veux suivre à temps réel le stock des ingrédients de mon point de vente afin de savoir quelle ingrédients commander quelle quantité et à quel moment.

Acteur	Responsable Point de vente
Input	Le Responsable point de vente déjà identifiés sur notre site Web.

Scénario	 Le Responsable Point de Vente clique sur le bouton Consulter le stock. Le système affiche la liste des ingrédients : Stock disponible pour chaque ingrédients ,icone rouge d'alerte dans le cas où le stock est faible et en vert dans le cas contraire un bouton Ajouter pour alimenter l'ingrédients correspondant .
Output	Le Responsable point de vente Consulte le stock de son point de vente.



I- Mettre à jour le stock : cette fonctionnalité permet au Responsable point de vente de mettre à ajour le stock des ingrédients à temps réel pour gérer efficacement le stock de son point de vente

En tant que Responsable point de vente j'aimerai pouvoir mettre à ajour le stock des ingrédients à temps réel pour gérer efficacement le stock de mon point de vente.

Acteur	Responsable Point de vente
Input	Le Responsable Point de vente déjà identifiés sur notre site Web.
Scénario	 Le Responsable Point de vente clique sur le bouton Consulter le stock Le système affiche la liste des ingrédients :Stock disponible pour chaque ingrédients ,icone rouge d'alerte dans le cas où le stock est faible et en vert dans le cas contraire un bouton Ajouter pour alimenter l'ingrédient correspondant . Le Responsable Point de vente clique sur le bouton Ajouter . Le système affiche un formulaire : une zone de texte pour renseigner la quantité et un bouton alimenter Le Responsable Point de vente renseigne la quantité et clique sur Alimenter. Le système vérifie la saisie et alimente l'ingrédient correspondant .
Scénarios Possibles	 Le Responsable Point de vente renseigne sans erreur les informations demandés et arrive à alimenter l'ingrédient correspondant . Le Responsable point de vente effectue une saisie erronée : le système affiche un message d'erreur explicite et invite le responsable à réessayer. Exemple 'quantité non valide, veuillez réessayer'

Output Le stock des ingrédients est à jour

