

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΥΠΟΝΙΩΝ

1. Ικανότητα και Ηλικία

Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους Χρήσης και χρησιμοποιώντας τα Κουπόνια που παρέχονται από την υπηρεσία μας, εγγυάστε ότι:

1. Είστε νόμιμα σε θέση να συνάψετε δεσμευτική σύμβαση με την Kiokys και
 2. Είστε τουλάχιστον 18 ετών
2. Οι παρακάτω Γενικοί Όροι & Προϋποθέσεις (οι «Γενικοί Όροι Κουπονιών») θα εφαρμόζονται σε όλα τα «Κουπόνια» που θα εκδίδονται από την Kiosky's και θα προορίζονται για χρήση στα Συνεργαζόμενα Καταστήματα.
3. Όλα τα Κουπόνια θα υπόκεινται στους Γενικούς Όρους Κουπονιών οι οποίοι ενδέχεται να συμπληρώνονται ή/και μεταβάλλονται από πρόσθετους όρους & προϋποθέσεις (οι «Ειδικό Όροι Κουπονιών») οι οποίοι θα ορίζονται στο Κουπόνι ή κατά τη στιγμή έκδοσης του Κουπονιού.
4. Τα κουπόνια μπορούν να εξαργυρώνονται μόνο με συναλλαγές στα συνεργαζόμενα φυσικά σημεία πώλησης.
5. Τα Εκπρωτικά Κουπόνια θα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά εντός της χρονικής προθεσμίας που ορίζεται στο Εκπρωτικό Κουπόνι ή/και κατά τη στιγμή έκδοσης του Εκπρωτικού Κουπονιού.
6. Για ορισμένα Κουπόνια θα υπάρχει όριο στις φορές που θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η εξαργύρωση των κουπονιών θα γίνεται με βάση την χρονική σειρά προσκόμισης των κουπονιών.
7. Το δικαίωμα χρήσης του Κουπονιού είναι προσωπικό στο αρχικό αποδέκτη και δε μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλον. Κανένα Κουπόνι δεν επιτρέπεται να αντιγραφεί, αναπαραχθεί, διανεμηθεί, ή να δημοσιευθεί άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο για χρήση από άλλον εκτός του αρχικού παραλήπτη, η να αποθηκευτεί σε σύστημα αποθήκευσης δεδομένων, δίχως την προηγούμενη γραπτή έγκριση μας. Συγκεκριμένα, τα Κουπόνια που διανέμονται ή κυκλοφορούν δίχως προηγούμενη γραπτή έγκριση, για παράδειγμα σε σελίδες συνάθροισης στο διαδίκτυο ή σε σελίδες προσφορών, δεν είναι έγκυρα για χρήση και δύναται να απορριφθούν ή να ακυρωθούν.
8. Εκτός αν αναφέρεται ή αναγράφεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους Χρήσης Κουπονιού:
- 8.1. Τα Κουπόνια δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με άλλα Κουπόνια ή μαζί με οποιεσδήποτε άλλες εκπτώσεις ή προσφορές που ισχύουν ή διαφημίζονται κατά περιόδους.
 - 8.2. Κάθε κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον κάτοχο του μόνο μια φορά
 - 8.3. Κάθε πελάτης ή νοικοκυριό μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο ένα Κουπόνι ανά προσφορά ή προωθητική ενέργεια
 - 8.4. Το δικαίωμα χρήσης του Κουπονιού είναι προσωπικό στον αρχικό παραλήπτη και δεν δύναται να μεταβιβαστεί σε άλλο

9. Όταν χρησιμοποιείτε ένα Κουπόνι εγγυάστε σε εμάς πως είστε ο νόμιμα εξουσιοδοτημένος αποδέκτης του Κουπονιού και το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, νομίμως και με καλή πίστη. Εάν θεωρήσουμε κατά τη διακριτική μας ευχέρεια ότι ένα Κουπόνι χρησιμοποιείται κατά παράβαση των παρόντων Όρων Χρήσης, παρανόμως ή κακόβουλα μπορούμε να απορρίψουμε ή να ακυρώσουμε το Κουπόνι.
10. Τα κουπόνια δεν δύναται να ανταλλαθούν με χρήματα και μετρητά.
11. Δεν γίνεται να θεωρηθούμε υπόχρεοί σε οποιοδήποτε πελάτη ή νοικοκυριό για οποιαδήποτε απώλεια ή απαίτηση λόγω της απόρριψης, άρνησης, ακύρωσης ή απόσυρσης οποιουδήποτε Κουπονιού ή για οποιαδήποτε αποτυχία ή αδυναμία χρήσης ενός Κουπονιού από τον πελάτη ή νοικοκυριό για οποιαδήποτε αιτία.
12. Διατηρούμε το δικαίωμα, σε οποιαδήποτε στιγμή και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να προσθέσουμε ή να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης σε σχέση με τη χρήση των Κουπονιών ή/και να διαφοροποιήσουμε ή να τερματίσουμε τη λειτουργία ενός Κουπονιού οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προειδοποίηση.
13. Πως να επικοινωνήσετε μαζί μας:
Για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο.....

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς και για ποιες αιτίες

1. Πληροφορίες για εσάς και γιατί χρειάζεται να τις συλλέξουμε και να τις αποθηκεύσουμε:

a. Πληροφορίες που μας παρέχετε οικειοθελώς:

i. Όταν αποδέχεστε τους Όρους & Προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Προσφορών μας παρέχετε το ονοματεπώνυμο σας, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και προαιρετικά μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Αυτές οι πληροφορίες εγγραφής χρησιμοποιούνται ως ακολούθως:

1. Για τη δημιουργία ενός προσωπικού λογαριασμού προσφορών για να μπορούμε να σας επικοινωνούμε προσφορές, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, τηλεφωνικής κλήσης ή sms για να σας αποστέλλουμε προωθητικά κουπόνια και να σας ενημερώσουμε για τις εξελίξεις της υπηρεσίας μας.
2. Για την αναγνώριση σας όταν χρησιμοποιείτε Κουπόνια που σας έχουμε αποστείλει
3. Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τη γνώμη σας για την Υπηρεσία μας
4. Για να σας ειδοποιούμε για αλλαγές ή αναβαθμίσεις σε αυτή ή σε μελλοντικές υπηρεσίες προώθησης

ii. Όταν εξαργυρώνετε ένα κουπόνι συλλέγουμε όλες τις σχετικές πληροφορίες για τη συνδυαζόμενη συναλλαγή αγοράς σας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, ώρας και καταστήματος που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή μαζί με τα είδη/προϊόντα που περιείχε. Αυτή η πληροφορία της συναλλαγής χρησιμοποιείται ως ακολούθως:

1. Για την επικύρωση και επεξεργασία του Κουπονιού σας
2. Για την αξιολόγηση της χρήσης των Κουπονιών σας προκειμένου να σας αποστέλλουμε πιο σχετικές με τα ενδιαφέροντα σας μελλοντικές προσφορές
3. Για τη διεξαγωγή αναλύσεων και ερευνών για την ανάπτυξη και βελτίωση των Υπηρεσιών μας

Επεξεργαζόμαστε πληροφορίες που μας παρέχετε προαιρετικά μαζί με πληροφορίες που συλλέγονται αυτοματοποιημένα προκειμένου να βελτιώνουμε διαρκώς τις Υπηρεσίες μας.

2. Με ποιους μοιραζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Ενδέχεται να μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες με τους παρακάτω αποδέκτες:

A. Συνεργαζόμενα καταστήματα και προμηθευτές για να παρέχουμε την υπηρεσία Κουπονιών

B. Εταιρείες εντός του Ομίλου μας

Γ. Τρίτους συνεργάτες που υποστηρίζουν τις Υπηρεσίες μας (π.χ. εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής)

Δ. Οποιαδήποτε Αρχή, Δημόσιο Οργανισμό ή Κυβερνητική Αρχή, Δικαστήριο ή οποιονδήποτε Τρίτο όπου πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη των πληροφοριών είναι απαραίτητη βάση των εφαρμοστέων νόμων ή κανόνων.

Ε. Νέοι ιδιοκτήτες ή αναδιοργανωμένα σχήματα σε περίπτωση επιχειρηματικής αναδιοργάνωσης, πώλησης, αγοράς ή συνεργασίας που επηρεάζει την επιχείρησή μας.

Δεν θα προβούμε ποτέ σε πώληση, διανομή ή διαμοιρασμό των προσωπικών σας πληροφοριών χωρίς την έγκρισή σας. Δεν θα επιτρέψουμε σε οποιοδήποτε τρίτο τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών για άλλο σκοπό εκτός της αναγνώρισής σας για την επικύρωση των προωθητικών ενεργειών.

3. Νομική Βάση για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών

Πάντα θα διασφαλίζουμε ότι θα διαθέτουμε την απαραίτητη νομική βάση για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών. Η νομική βάση θα διαφοροποιείται σε σχέση με τον τύπο της πληροφορίας και το πλαίσιο εντός του οποίου τη συλλέγουμε.

Η κύρια αιτία για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών πληροφοριών σας είναι για να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επωφεληθείτε από προωθητικές ενέργειες και προσφορές, αλλά επίσης ενδέχεται να τις επεξεργαστούμε με βάση το νόμιμο επιχειρηματικό συμφέρον μας.

4. Διεθνής Μεταφορά Δεδομένων

Ενδέχεται οι προσωπικές σας πληροφορίες να μεταφερθούν σε άλλη χώρα αλλά αυτή θα βρίσκεται πάντα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης διασφαλίζοντας τη τήρηση των δικαιωμάτων σας βάσει της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας.

5. Ασφάλεια

Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των πληροφοριών σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και έναντι παράνομης επεξεργασίας, απώλειας, καταστροφής και βλάβης. Εφαρμόζουμε τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατεύουμε τις πληροφορίες σας.

6. Διατήρηση Δεδομένων

Θα διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Επίσης, ενδέχεται να διατηρήσουμε μέρος των δεδομένων σας για μια περίοδο μετά την διαγραφή ή απενεργοποίηση του λογαριασμού σας για τη διασφάλιση της νόμιμης λειτουργίας μας αναφορικά με νομικές υποχρεώσεις μας σχετικές με τη διατήρηση στοιχείων. Για όσο διατηρούμε τα δεδομένα σας, το πράττουμε σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

7. Τα Δικαιώματα Προστασίας των Δεδομένων σας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ζητήσετε να ανανεώσουμε, να σας παρέχουμε αντίγραφο ή να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαγραφείτε από όλες τις μελλοντικές προωθητικές επικοινωνίες που αποστέλλουμε απλώς επικοινωνώντας μαζί μας στο

8. Ανανεώσεις της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται κατά περιόδους να ανανεώνουμε αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ανταποκρινόμενοι σε νομικές, τεχνικές ή επιχειρηματικές αλλαγές. Θα ειδοποιείτε όταν και εάν προβαίνουμε σε σχετικές αλλαγές και θα έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε τη συμμετοχή σας σε αυτή την υπηρεσία προσφορών.

9. Πως να Επικοινωνήσετε Μαζί μας

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με