# Glossario

## Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Data** | **Descrizione** | **Autori** |
| Ideazione | 21 gen. 2023 | Prima bozza | Vincenth Malato, Gabriele Vitali |

## Definizioni

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Termine** | **Definizioni e informazioni** | **Formato** | **Regole di validazione** | **Anche detto** |
| Aeromobile | Mezzo di trasporto equipaggiato per trasportare viaggiatori. |  |  | Aereo |
| Viaggiatore | Individuo che desidera spostarsi dal punto A al punto B a bordo di un aeromobile. |  |  | Cliente |
| Prima classe | Insieme dei posti a sedere presenti all’interno dell’aeromobile, numerati da 1 a 30. |  |  |  |
| Seconda classe | Insieme dei posti a sedere presenti all’interno dell’aeromobile, numerati da 31 a 60. |  |  |  |
| Classe Economy | Insieme dei posti a sedere presenti all’interno dell’aeromobile, numerati da 61 a 90. |  |  |  |
| Volo | Insieme di informazioni atte a identificare univocamente l’atto dello spostamento di un aeromobile da un punto A ad un punto B. |  |  |  |
| Numero di volo | Codice alfanumerico che identifica univocamente un volo. |  | Pattern regex:  /[A-Z]{2}[0-9]{4}/ |  |
| Imbarco | Atto di salire sull’aeromobile per mezzo di un’apposita carta d’imbarco regolare. |  |  |  |
| Numero biglietto | Identificativo univoco di una carta d’imbarco. |  |  |  |
| Carta d’imbarco | Documento cartaceo e/o virtuale contenente i dettagli del viaggiatore e del volo, necessario al viaggiatore per effettuare l’imbarco. È identificato univocamente da un numero biglietto. |  |  |  |
| Posto a sedere | Luogo fisico e precisamente circoscritto contenente un sedile per il viaggiatore, una mascherina di ventilazione ed un giubbino di salvataggio. Viene assegnato al cliente durante la fase di check-in. |  |  |  |
| Check-in | Fase precedente a quella di imbarco, atta a validare l’identità del viaggiatore e riservargli un posto a sedere, con il rilascio di una carta d’imbarco. |  |  |  |
| Security check | Procedura finalizzata ad accerta l’identità di un soggetto e la bontà della sua fedina penale. |  |  | Controllo di sicurezza |
| Codice verde | Segnalazione, in fase di security check, di uno stato di non pericolosità di un soggetto. |  |  |  |
| Numero di prenotazione | Codice alfanumerico associato alla prenotazione. | Alfanumerico composto da 12 caratteri | Pattern regex:  /[A-Z]{6}[0-9]{6}/ | Codice di prenotazione |
| Prenotazione | Insieme di informazioni utili, tra cui il codice prenotazione, ad associare un volo ad un cliente, confermando un acquisto effettuato. |  |  |  |
| Overbooking | Condizione per cui il numero dei posti a sedere presenti in un aereo è minore del numero dei posti che si richiede di assegnare per un certo volo, in fase di check-in. |  |  |  |
| Amministratore di sistema | Individuo al servizio della compagnia aerea che si occupa di gestire le informazioni riguardanti i voli e di schedulare le loro ricorrenze. |  |  | Amministratore |
| Addetto alla logistica | Individuo al servizio della compagnia aerea che si occupa di gestire le schede di anagrafica dei prodotti e la loro giacenza. |  |  | AL, Addetto |
| Operatore telefonico | Individuo al servizio della compagnia aerea che supporta il viaggiatore nella fase di cancellazione di una prenotazione. |  |  | Operatore |
| Addetto alla sicurezza | Individuo incaricato di gestire l’aspetto relativo alla sicurezza della struttura aeroportuale e dei voli di linea |  |  |  |
| Biglietto | Supporto cartaceo e/o digitale rilasciato solitamente da tour operator associato ad una prenotazione. Dà diritto ad effettuare il check-in e ottenere una carta di imbarco |  |  |  |
| Voucher | Documento cartaceo e/o virtuale costituente un credito per il viaggiatore, credito spendibile per acquisto dei servizi della compagnia aerea. |  |  |  |
| Codice documento | Codice alfanumerico univoco associato al documento di riconoscimento del cliente. | Alfanumerico composto da 9 caratteri | Pattern regex:  /[A-Z]{2}[0-9]{5}[A-Z]{2}/ |  |
| Sportello fisico | Luogo fisico, generalmente una postazione con PC e stampante installati dentro una scaffalatura, presso cui si reca il cliente al fine di effettuare il check-in e ottenere la carta di imbarco. |  |  | Totem, sportello, terminale |
| Box assistenza | Luogo fisico presidiato da dipendente della compagnia aerea a supporto della clientela che necessita di informazioni più o meno specifiche. |  |  | Box informazioni, info point |
| Scanner ottico | Dispositivo di input, opzionalmente installato nel terminale fisico in aeroporto, mediante cui il cliente fornisce il proprio codice documento. |  |  |  |
| Condizioni di rimborso | Set di condizioni la cui valutazione consente di stabilire la possibilità di rimborsare il cliente ed eventualmente l’entità del rimborso. |  |  |  |
| Logistica | Serie di attività coordinate e informazioni documentate il cui fine è quello di organizzare, semplificare e rendere sicura la gestione delle merci, pertanto lo stoccaggio e il trasporto. |  |  |  |
| Scheda prodotto | Set di dati utili a definire e identificare in maniera univoca la merce. |  |  | Anagrafica prodotto |
| Documento di trasporto | Documento che il vettore rilascia alla compagnia aerea, contenente tutti i dettagli relativi alla merce consegnata. |  |  | DDT |
| Dati di testata | Insieme delle informazioni relative al numero, data e fornitore associate ad un certo documento di trasporto. |  |  |  |
| Giacenza attuale | Unità disponibile in magazzino per un determinato prodotto, ben precisata in uno specifico momento. | Dato di tipo numero |  | Disponibilità |
| Carico di magazzino | Atto in cui un addetto alla logistica aggiorna la giacenza attuale della merce. |  |  |  |
| Sottoscorta | Unità che si desidera mantenere come giacenza attuale. | Dato di tipo numero | >0 |  |
| Ammanco | Valore calcolato sottraendo il valore di giacenza attuale al valore di sottoscorta | Dato di tipo numero | <0 |  |
| Mastro articoli | Catalogo contenente l’elenco di tutti i prodotti. |  |  |  |