Glossario

Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versione | Data | Descrizione | Autori |
| Ideazione | 21 gen. 2023 | Prima bozza da rivedere in fase di elaborazione | Malato Vincenth – Vitali Gabriele |

Definizioni

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Termine | Definizioni e informazioni | Formato | Regole di validazione | Anche detto |
| Aeromobile | Mezzo di trasporto equipaggiato per trasportare viaggiatori |  |  | aereo |
| Viaggiatore | Individuo che desidera spostarsi dal punto A al punto B a bordo di un aeromobile |  |  | Cliente |
| Check-in | Fase preliminare nel procedimento di imbarco atta a validare l’identità del viaggiatore e riservargli un posto in aereo |  |  |  |
| Volo | Insieme di informazioni utili ad identificare univocamente l’atto dello spostamento di un aeromobile da un punto A ad un punto B |  |  |  |
| Carta d’imbarco | Documento cartaceo e/o virtuale contenente i dettagli del viaggiatore e del volo, necessario al viaggiatore per salire sull’aereo |  |  |  |
| Posto a sedere  ????????????? | Luogo fisico e precisamente circoscritto contenente un sedile per il viaggiatore, una mascherina di ventilazione ed un giubbino di salvataggio |  |  |  |
| Prenotazione | Insieme di informazioni utili ad associare un volo ad un viaggiatore, confermando un acquisto effettuato |  |  |  |
| Operatore telefonico | Individuo al servizio della compagnia aerea che supporta il viaggiatore nella fase di cancellazione di una prenotazione |  |  |  |
| Voucher | Documento cartaceo e/o virtuale costituente un credito per il viaggiatore, credito spendibile per acquisto dei servizi della compagnia aerea |  |  |  |