Glossario

Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versione | Data | Descrizione | Autori |
| Ideazione | 21 gen. 2023 | Prima bozza da rivedere in fase di elaborazione | Malato Vincenth – Vitali Gabriele |

Definizioni

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Termine | Definizioni e informazioni | Formato | Regole di validazione | Anche detto |
| Aeromobile | Mezzo di trasporto equipaggiato per trasportare viaggiatori. |  |  | aereo |
| Viaggiatore | Individuo che desidera spostarsi dal punto A al punto B a bordo di un aeromobile. |  |  | Cliente |
| Check-in | Fase preliminare nel procedimento di imbarco atta a validare l’identità del viaggiatore e riservargli un posto in aereo. |  |  |  |
| Volo | Insieme di informazioni utili a identificare univocamente l’atto dello spostamento di un aeromobile da un punto A ad un punto B. |  |  |  |
| Imbarco | Atto di salire sull’aeromobile. |  |  |  |
| Carta d’imbarco | Documento cartaceo e/o virtuale contenente i dettagli del viaggiatore e del volo, necessario al viaggiatore effettuare l’imbarco. |  |  |  |
| Posto a sedere | Luogo fisico e precisamente circoscritto contenente un sedile per il viaggiatore, una mascherina di ventilazione ed un giubbino di salvataggio. Viene assegnato al cliente durante la fase di check-in. |  |  |  |
| Codice prenotazione | Codice alfanumerico associato alla prenotazione | Alfanumerico composto da 12 caratteri | Pattern regex:  /[A-Z]{6}[0-9]{6}/ | Numero prenotazione |
| Prenotazione | Insieme di informazioni utili, tra cui il codice prenotazione, ad associare un volo ad un viaggiatore, confermando un acquisto effettuato. |  |  |  |
| Overbooking | Condizione in cui il numero dei posti presenti in un aereo sono minori del numero dei posti assegnati per quel volo a seguito di check-in. |  |  |  |
| Operatore telefonico | Individuo al servizio della compagnia aerea che supporta il viaggiatore nella fase di cancellazione di una prenotazione. |  |  | Cassiere |
| Biglietto | Supporto cartaceo e/o digitale rilasciato solitamente da tour operator associato ad una prenotazione. Dà diritto ad effettuare il check-in e ottenere una carta di imbarco |  |  |  |
| Voucher | Documento cartaceo e/o virtuale costituente un credito per il viaggiatore, credito spendibile per acquisto dei servizi della compagnia aerea. |  |  |  |
| Codice documento | Codice alfanumerico univoco associato al documento di riconoscimento del cliente. | Alfanumerico composto da 9 caratteri | Pattern regex:  /[A-Z]{2}[0-9]{5}[A-Z]{2}/ |  |
| Sportello fisico | Luogo fisico, generalmente una postazione con PC e stampante installati dentro una scaffalatura, presso cui si reca il cliente al fine di effettuare il check-in e ottenere la carta di imbarco. |  |  | Totem, sportello |
| Box assistenza | Luogo fisico presidiato da dipendente della compagnia aerea che si mette a supporto della clientela che necessita di informazioni più o meno specifiche. |  |  | Box informazioni, info point |
| Scanner ottico | Dispositivo di input mediante cui il cliente fornisce allo sportello fisico il proprio codice documento. Opzionalmente ve ne è uno installato nello sportello fisico. |  |  |  |
| Condizioni di rimborso | Set di condizioni la cui valutazione consente di stabilire la possibilità di rimborsare il cliente ed eventualmente l’entità del rimborso. |  |  |  |
| Logistica | Serie di attività coordinate e informazioni documentate il cui fine è quello di organizzare, semplificare e rendere sicura la gestione delle merci, pertanto lo stoccaggio e il trasporto. |  |  |  |
| Scheda prodotto | Set di dati utili a definire e identificare in maniera univoca la merce. |  |  | Anagrafica prodotto |
| Giacenza attuale | Unità disponibile in magazzino per un determinato prodotto, ben precisata in uno specifico momento. | Dato di tipo numero |  | Disponibilità |
| Carico di magazzino | Atto in cui un addetto alla logistica aggiorna la giacenza attuale della merce. |  |  |  |
| Sotto scorta | Unità che desiderano avere come giacenza attuale | Dato di tipo numero | >0 |  |
| Ammanco | Valore calcolato sottraendo il valore di giacenza attuale al valore di sotto scorta | Dato di tipo numero | <0 |  |