



Jan Affolter

Senior Product Owner

Résumé de mon profil

Je suis un [Product Owner certifié PSPO](#) avec près de 35 ans d'expérience dans l'informatique.

J'ai acquis une [vue d'ensemble à 360°](#) du secteur grâce à divers rôles : client, freelance, prestataire de services informatiques pour des grandes entreprises technologiques, dont Hewlett-Packard, et propriétaire d'une société de services informatiques. Ces expériences variées me permettent de comprendre et de répondre aux besoins et aux défis de chaque partie prenante.

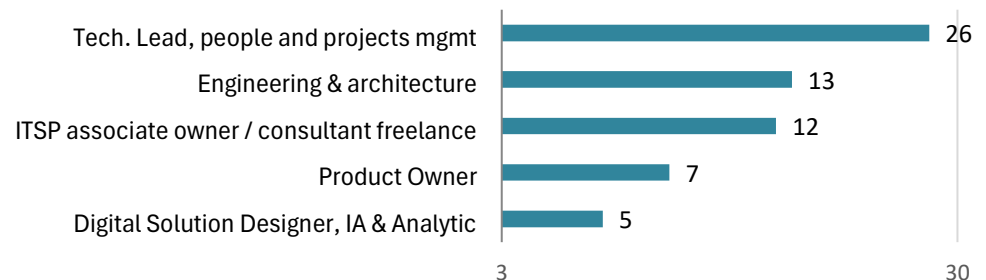
[DXC Technology](#) est une [société internationale de services informatiques](#), formée en 2017 par la fusion de CSC et de Hewlett-Packard Enterprise Services (HPE). [DXC Technology](#) se concentre sur la [transformation numérique](#), avec plus de 125 000 employés servant divers secteurs à travers le monde.

Vous pouvez me contacter par :

Téléphone : +41 77 521 82 62
Email : jan.affolter@gmail.com
LinkedIn : [jan-affolter](https://www.linkedin.com/in/jan-affolter)

Disponibilité : immédiate

Expériences générales



Dernier poste

2019 – 2024, Senior Product Owner Cloud, DXC Technology

Réalisations:

- Dirigé le développement de la solution premium Infrastructure-as-Code Managed Multicloud de DXC Technology, en collaboration avec VMware et les principaux fournisseurs de cloud public.
- Géré une équipe Agile mondiale de 9 ingénieurs, et jusqu'à 30 pour des projets spécifiques.
- Optimisé et mis en œuvre avec succès des solutions efficaces pour divers clients et entreprises au cours de mes 35 ans de carrière.

Compétences:

- Product Ownership
- Pratiques Agile et DevOps
- Leadership et gestion d'équipe
- Planification stratégique et vision
- Compétence technique en solutions IT et Cloud

Réalisations de projets:

MM API Gateway: Développement d'une passerelle API (MMAPIGW) permettant une intégration simple, sécurisée et économique avec plusieurs back-ends.

CB/CI Fully Automated Framework: Accélération du déploiement de nouvelles versions d'applications open source conteneurisées (K8S) grâce à un workflow entièrement automatisé.

Quality Assurance Automated Tests (QAAT): Tests et certification automatisés.

Managed Multicloud CORE Integrations: Intégrations avec les services proposés par d'autres organisations de DXC Technologies.

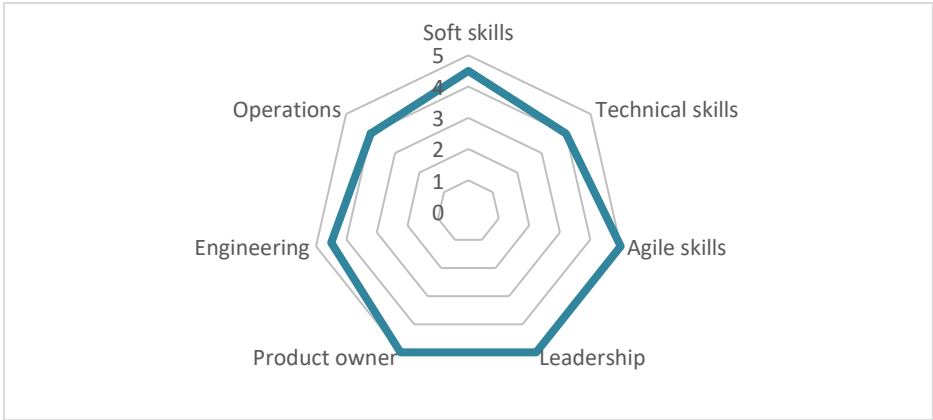
Le détail des réalisations, 2 pages, est disponible dès la [page 9](#).

Honneurs et récompenses

J’ai reçu plusieurs reconnaissances et récompenses au cours de ma carrière, notamment les deux suivantes :

- **DXC Technology Rock Star Award** dans la catégorie **leadership**, décembre 2019, Genève, Suisse
- **Platform DXC Rock Star Award** dans la catégorie **ingénierie**, Buildathon 8, mars 2019, Plano, USA

Compétences générales



Compétences interpersonnelles

Leadership Prise De Décision
Empathie Adaptabilité
Créativité écoute active
Flexibilité Collaboration
Pensée Critique Ethique
Organisation
Travail D'Equipe

Compétences Agile

Définition des objectifs et des priorités, rédaction des capacités, des fonctionnalités et des histoires, définition de la feuille de route du produit, conception, dépendances et planification, estimation de l’effort, négociations et gestion des risques Communication et gestion des parties prenantes (stakeholders) et des ingénieurs, suivi et rapport du développement des produits.

Méthodologies et outils Agile : Scrum, SAgile 5.0, WSJF

Compétences techniques

DevSecOps & Agile: Jenkins, GitHub, JFrog, Ansible, JIRA, Confluence

IaC Clouds & Platforms: DXC Managed Multicloud (VMware based), Microsoft Azure, ServiceNow, Dynatrace

Cloud Services: IaaS, PaaS, SaaS, BaaS, CaaS

Data Science & AI: Python, PowerBI, SQL, ChatGPT, Copilot

Programming Languages & IDEs: Bash, Python, Powershell, MS Visual Studio Code

Documentation: GitHub, Markdown, MkDocs, Confluence

Databases: Oracle, PostgreSQL, MySQL, MS SQL

Operating Systems: Linux (Ubuntu, RHEL, Suse, Oracle Linux), Windows

Certifications et formations (liste restreinte)

Certifiée SAFe 5.1 Agilist, Scaled Agile Inc., 2021

Certifiée Professional Scrum Product Owner I, Scrum.org, 2019

Certifiée DXC Digital Solution Designer in AI and analytics, 2019

Cours de préparation au brevet fédéral d'analyste-programmeur (FPAP), Centre professionnel du Littoral Neuchâtelois, Neuchâtel, 1991

CFC Électronicien, option microprocesseur, Centre professionnel Tornos, Moutier, 1989

Formations et développements (liste restreinte)

Concepteur de solutions numériques en IA et analytique, 2019

Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCIDSS) 3.1, 2016

Introduction à OpenStack pour les développeurs - Liberty, 2016

Stratégie et architecture des technologies de l'information (ITSA), 2011

Certification ITIL foundation v3, 2008

Programme de développement en management, 2005-2007

Découvrez-en plus sur moi via mon profil [LinkedIn](#) ou [mon site GitHub Pages](#), où tous les documents relatifs à mon parcours professionnel sont disponibles.

Expériences professionnelles (suite)

2017 – 2019, Product Owner Cloud, DXC Technology

2015 – 2017, ITSM Chief Engineer Cloud, Hewlett-Packard Enterprise

2011 – 2015, ITSM Chief Engineer Cloud, Hewlett-Packard

Construire et développer à partir de zéro l'offre de Cloud Privé Virtuel de DXC Technology (initialement Hewlett-Packard Virtual Private Cloud) comprenant 28 centres de données répartis dans le monde entier, hébergeant plus de 100 clients et plus de 30 000 machines virtuelles.

Tâches principales:

- Assurer que l'offre réponde aux exigences commerciales, principalement la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCIDSS), et fournir stabilité, évolutivité, performance, simplicité et soit efficiente sur le plan des coûts.
- Fournir un support aux organisations opérationnelles HP/DXC des comptes clients.
- Développer des solutions personnalisées pour nos clients cloud.
- En avril 2017, la méthode Agile Scrum a été introduite dans les activités de développement et j'ai commencé à agir en tant que Product Owner en plus de mes activités de Chief Engineer.

Principales réalisations:

- Déploiement mondial des 28 centres de données de cloud privé virtuel.
- Travailler en étroite collaboration avec les architectes, en particulier dans le domaine de la gestion des services (monitoring, reporting, ticketing, etc.) pour développer, concevoir et déployer des solutions répondant aux besoins ITSM.
- Planifier et participer aux activités de déploiement des mises à jour majeures.
- Former et coacher les ingénieurs de production et de déploiement pour les 28 centres de données. Les ingénieurs impliqués dans le VPC sont principalement basés en Chine, en Inde, en Slovaquie et aux États-Unis.

2008 – 2011, Production Engineer, IT Outsourcing, Hewlett-Packard

Fournir des capacités de gestion des services, en particulier des solutions de surveillance, de performance et de reporting à la division EMEA des opérations d'externalisation (outsourcing) qui gère plus de 500 000 serveurs.

Tâches principales:

- Mettre en place des solutions de surveillance et de reporting sur les serveurs des clients conformément aux normes de l'entreprise et les intégrer aux back-ends de supervision HP.
- Développer des solutions de surveillance personnalisées en fonction des exigences spécifiques des clients.

Principale réalisation:

Participer à la définition et la mise en place de la surveillance du [site web de Sir Paul McCartney](#), qui comprend de nombreux serveurs et applications. C'était une configuration de site web très avancée à l'époque.

Expériences professionnelles (suite)

2007 – 2008, ITSM delivery Lead, Electronic Data Systems

Continuité des activités précédentes.

Principale réalisation:

- En tant que Delivery Lead, j'ai **externalisé les activités opérationnelles de surveillance vers des capacités offshore** à Bratislava. Le développement et le support client restent en Suisse.

2005 – 2007, OSS IT Team Leader, Orange Communications

Continuité des activités précédentes tout en prenant la direction de la nouvelle organisation OSS IT dédiée aux équipements informatiques et aux flux de données, dont certains sont d'origine Telco.

Principale réalisation:

- Développement de BAAS (Business Application Availability Status). BAAS est une solution développée en interne qui fournit un tableau de bord visuel en quasi temps réel de l'état des applications et des flux de données. Il mesure également les SLA et s'intègre aux outils de gestion des tickets. Ce tableau de bord est l'un des plus utilisés par la direction IT et est utilisé 24/7 par le centre de surveillance IT et Telco.

2002 – 2005, Senior OSS Engineer, Orange Communications

Continuité des activités précédentes.

2000 – 2002, Freelance for Hewlett-Packard at Orange Communications

Principale réalisation:

- J'ai résolu un problème critique chez Orange en séparant l'outil de surveillance HP OpenView de l'outil de sauvegarde HP OmniBack, les plaçant sur des serveurs distincts en seulement deux semaines, malgré les doutes initiaux. Cette séparation a réduit les alarmes de 75 000 à moins de 2 000 par jour.
- Les activités d'OmniBack ont été transférées à l'équipe de stockage et de sauvegarde. J'ai ensuite optimisé et fiabilisé l'outil de surveillance, étendant sa couverture à tous les domaines IT et certains domaines Telco.

Note: Malgré plusieurs tentatives de remplacement après l'externalisation des opérations chez EDS, puis HP, la solution que j'ai mise en place est restée en usage chez Orange, prouvant son efficacité et sa robustesse.

Expériences professionnelles (suite)

2000 – 2000, Freelance for Hewlett-Packard at Société Générale de Surveillance

Principales réalisations:

- Assumer, documenter (documentation inexistante ou obsolète) et transférer les activités d'administrateur UNIX après le départ simultané des deux administrateurs UNIX chez SGS.
- Résolution d'un problème de facturation persistant (InSitu/Oracle).

1999 – 2000, Freelance consultant for various local and international enterprises

En tant que conseiller en informatique, j'ai collaboré avec diverses PMI et PME pour optimiser leurs systèmes informatiques. Mon rôle consiste à identifier et à mettre en œuvre des solutions efficaces pour résoudre des problèmes variés (télécommunications, réseaux, stockage, sécurité, sauvegarde, migration de systèmes...). Grâce à une approche personnalisée, j'aide mes clients à améliorer leur infrastructure technologique, à réduire leurs coûts et à augmenter leur efficacité opérationnelle. Mon objectif est de fournir des conseils stratégiques et des solutions innovantes pour permettre à chaque entreprise de prospérer dans un environnement numérique en constante évolution...

Principale réalisation:

- Migration réussie de plus de 500 PC d'une PME internationale de Windows 95 à Windows NT, avec transfert complet des applications et des données, en utilisant le déploiement parallèle d'images système via le réseau avec l'outil Norton Ghost.

1998 – 1999, Freelance for Hewlett-Packard at Givaudan-Roure

Principale réalisation:

- Supervise le déploiement global des outils de surveillance (HP OpenView) et de sauvegarde (HP Omniback) pour SGS, en veillant à leur extensibilité, leur efficacité et leur fiabilité.

1998 – 20..., Create Jan Affolter, ITS (CHE-104.801.264)

Créer mon entreprise individuelle Jan Affolter, ITS pour travailler en tant que freelance pour Hewlett-Packard. L'entreprise est enregistrée au registre du commerce suisse (CHE-104.801.264) et est soumise à la TVA.

Expériences professionnelles (suite)

1997 – 1998, Swiss IT Manager, Photronics SA

Responsable de l'Infrastructure Informatique et de la Certification Y2K

Principales réalisations:

- Conception de l'infrastructure informatique du nouveau site, assurant une base solide et performante pour toutes les opérations futures.
- Responsable de la certification des équipements et logiciels informatiques pour l'an 2000, garantissant leur conformité et leur fiabilité face aux défis du passage à l'an 2000.
- Gestion et maintenance de l'ensemble de l'infrastructure informatique, incluant la sécurité, le réseau, les télécommunications, le stockage et la sauvegarde, tant dans les bureaux que dans les salles blanches, en préparation de notre relocalisation vers le nouveau site de production.

1996 – 1996, Chargé de cours UNIX, Ecole d'ingénieur de St-Imier

Expérience pédagogique en tant que chargé de cours UNIX pour des ingénieurs ETS/EPF en formation post-graduate.

On m'a sollicité pour dispenser des cours de UNIX en raison de mes connaissances approfondies et de ma réputation dans le domaine. J'ai préparé les supports de cours ainsi que les examens pour une formation d'ingénieur en post-graduation.

Note: Bien que sollicité pour continuer, j'ai dû me résoudre à arrêter, car extrêmement chronophage en plus de mes multiples autres activités. Néanmoins, ce fut une expérience enrichissante.

1994 – 2007, Directeur associé et co-propriétaire, AD Networks Sàrl

Souvent sollicités pour des services IT professionnels, nous avons fondé la société AD Networks Sàrl pour répondre à la demande régionale. Nous recrutons des employés qualifiés pour satisfaire la demande croissante de nos services.

La société est vendue en mars 2007.

1991 – 1997, UNIX Manager, Tornos

Continuité des activités précédentes mais en tant que Manager.

Expériences professionnelles (suite)

1989 – 1991, UNIX Administrator, Tornos

Tâches principales :

- **Administration Réseau** : Supervision et gestion du réseau de l'entreprise, incluant la connexion ATM MAN, pour garantir une connectivité optimale et sécurisée.
- **Maintenance des Serveurs** : Gestion et entretien de tous les serveurs HP 9000, assurant leur performance et leur disponibilité.
- **Support des Stations de Travail** : Administration des stations de travail CAD 2D/3D, fournissant un environnement stable et performant pour les utilisateurs.
- **Sauvegarde et Récupération** : Mise en place et gestion des procédures de sauvegarde et de récupération complètes pour les systèmes HP 9000, assurant la protection et la restauration des données critiques.

Détails des Principales Réalisations

Managed Multicloud CORE

Objectif:

Développement d'une offre cloud managed multicloud multi-tenant en collaboration avec VMware et leur solution IaC VMware Cloud Foundation.

Automation du déploiement du control plane

L'automatisation est au cœur de cette offre cloud. Pour réduire les coûts de déploiement et le time to market, le déploiement du « control plane » a été automatisé autant que possible. Cependant, certains paramètres de configuration, tels que le réseau et le modèle de delivery, doivent toujours être entrés manuellement, car ils sont définis par l'architecture à mettre en place chez le client pour répondre à ses besoins spécifiques et font partie des activités de « onboarding » précédant le déploiement physique.

Automation du déploiement des managed services sur les serveurs clients et leur intégration via API aux différents back-ends possibles

Le déploiement de IaaS, PaaS, XaaS ainsi que des services de gestion (managed services) est entièrement automatisé. Nos clients commandent via un catalogue ServiceNow faisant partie du back-end DXC, et des API interagissent avec l'automation engine VMware Area Automation pour déployer ces services dans les clouds sélectionnés.

Définition d'un nouveau modèle de delivery multi-tenant pour la CMDB ServiceNow utilisée par DXC Platform X

Notre offre multi-tenant a nécessité la révision complète du modèle CMDB de ServiceNow de DXC Platform X (back-end servant environ 1 million de serveurs). Pour définir ce nouveau modèle, nos experts ServiceNow ont collaboré avec nous à l'élaboration de ce modèle, qui sera appliqué à toute l'entreprise et aux nouvelles offres nécessitant ServiceNow.

Managed Multicloud API Gateway

Objectif:

Développement d'une passerelle API (MMAPIGW) permettant une intégration fluide et économique avec plusieurs back-ends, tout en améliorant la sécurité en concentrant les communications réseau sur un composant sécurisé unique. Cette passerelle est actuellement utilisée par plusieurs organisations et comptes au sein de DXC Technology.

Détails des Principales Réalisations (suite)

CB/CI fully automated framework

Objectif:

Accélérer la mise à disposition des nouvelles versions d'application open-source.

Les composants de notre offre exécutés dans des conteneurs Kubernetes, disposent d'un cadre automatisé de construction et d'intégration de conteneurs (CB/CI). Ce cadre entièrement automatisé détecte les nouvelles mises à jour des logiciels open-source chez les fournisseurs, télécharge ces nouvelles versions, reconstruit les conteneurs, déploie et teste séquentiellement les conteneurs à travers les environnements de développement, de pré-lancement (pre-release) et de lancement (release). Une fois tous les tests réussis, les conteneurs sont mis à la disposition des clients via l'Artifactory JFrog.

Quality Assurance Automated Tests (QAAT)

Objectif:

Tests et certifications automatisés

QAAT signifie Tests Automatisés d'Assurance Qualité. Ces tests sont exécutés quotidiennement pour valider notre nouveau code et certifier les nouveaux composants (images de base des systèmes d'exploitation, agents de sauvegarde, agents de monitoring, flux back-ends tels que ticketing, monitoring, création de systèmes dans les CMDB, etc.), qui peuvent avoir été mis à jour et délivrés par d'autres organisations, le tout de manière automatisée. Tout est consigné dans VMware Aria Operations for Logs, un outil analytique qui permet d'identifier les sources, les causes et les impacts de tous les composants consommés par notre solution cloud

Managed Multicloud CORE integrations

Objectif:

Intégrations avec des services offerts par d'autres organisations de DXC Technologies.

Notre offre ne développe pas tout, nous consommons également des services développés au sein de l'entreprise. Pour les consommer, nous développons des workflows d'automatisation et des API d'intégration sécurisées, tous les paramètres étant stockés dans notre CMDB et récupérés "à la volée" par les workflows d'automatisation lors de leur exécution. Les intégrations développées concernent :

- DXC Platform X ServiceNow (CMDB, ticketing, catalog),
- DXC Platform X Micro Focus (uCMDB + CI discovery et monitoring),
- DXC Platform X Dynatrace (CI discovery et monitoring),
- DXC Platform X ESL, DXC CMDB propriétaire, (> 10 millions de CIs),
- DXC backup,
- DXC patching,
- ...