



Jan Affolter

Senior Product Owner

Résumé de mon profil

Je suis Product Owner [certifié](#). Je travaille dans l'industrie du cloud depuis 2011 et j'ai plus de 30 ans d'expérience en informatique.

J'ai débuté en tant que client IT et, depuis plus de 20 ans, je suis prestataire de services, notamment chez [Hewlett-Packard](#). J'ai principalement occupé des postes de leadership tels que chef d'équipe, manager, ingénieur en chef, et actuellement Product Owner.

Je suis reconnu pour mon leadership, mon esprit ouvert, visionnaire et créatif, j'optimise sans relâche et recherche des solutions efficaces. Je communique clairement pour assurer la compréhension des décisions et objectifs. Ma porte est toujours ouverte à tous.

Citoyen suisse, je vis à Crissier (Lausanne) avec ma femme et nos deux enfants. Ma langue maternelle est le français et je parle couramment l'anglais professionnel. Mon allemand est basique, n'ayant jamais été utilisé dans ma carrière professionnelle.

Vous pouvez me contacter par :

Téléphone : +41 77 521 82 62

Email : jan.affolter@gmail.com

Découvrez-en plus sur moi via mon profil [LinkedIn](#) ou [mon site GitHub](#), où tous les documents relatifs à mon parcours professionnel sont disponibles.

Disponibilité : immédiate

Expériences générales

Gestion de personnes et de projets	20+ années
Concepteur de solutions Cloud, Product Owner,	10+ années
Ingénierie et architecture de la gestion des services IT	15+ années
Gestion des services IT en tant que responsable technique	20+ années
Concepteur de solutions numériques en IA et analytique	5+ années

Dernier poste

De juillet 2019 jusqu'à août 2024

Managed MultiCloud Product Owner, [DXC Technology](#), Geneva/Worldwide

En tant que Product Owner, j'ai dirigé le développement de la solution premium Infrastructure-as-Code Managed Multicloud de DXC Technology. Ce projet collaboratif impliquait VMware et des fournisseurs de cloud public (AWS, Azure, Google, etc.).

Tâches principales :

- Vision et stratégie : Définir la vision du produit, gérer le backlog, rédiger des user stories.
- Communication et collaboration : Recueillir les besoins des parties prenantes, maintenir une communication claire, assurer la satisfaction des utilisateurs.
- Supervision et amélioration continue : Superviser le développement, prioriser les tâches, adopter une démarche d'amélioration continue.

Principales réalisations : (détaillées à la fin du CV)

MM API Gateway

Développement d'une passerelle API (MMAPIGW) permettant une intégration fluide, simple, sécurisé et économique avec plusieurs back-ends.

CB/CI Fully Automated Framework

Accélérer la mise à disposition des nouvelles versions d'application open-source containerisé (K8S) via un workflow complètement automatisé.

Quality Assurance Automated Tests (QAAT)

Tests et certifications automatisés.

Managed Multicloud CORE Integrations

Intégrations avec des services offerts par d'autres organisations de DXC Technologies.

D'autres réalisations sont également détaillées à la fin du CV

J'ai reçu plusieurs reconnaissances et récompenses au cours de ma carrière, notamment les deux suivantes :

- **DXC Technology Rock Star Award dans la catégorie leadership**, décembre 2019, Genève, Suisse
- **Platform DXC Rock Star Award dans la catégorie ingénierie**, Buildathon 8, mars 2019, Plano, USA

Les deux premières pages de mon CV sont conçues pour concentrer le maximum sur mon profil.

Les pages suivantes détaillent l'ensemble de mes expériences professionnelles et réalisations, ainsi que les détails approfondis de mes principales réalisations lors de mon dernier poste.

Compétences interpersonnelles

Écoute active, adaptabilité, collaboration, résolution de conflits, créativité, pensée critique, prise de décision, empathie, éthique, flexibilité, leadership, organisation, résolution de problèmes, travail d'équipe.

Compétences Agile

Définition des objectifs et des priorités, rédaction des capacités, des fonctionnalités et des histoires, définition de la feuille de route du produit, conception, dépendances et planification, estimation de l'effort, négociations et gestion des risques Communication et gestion des parties prenantes (stakeholders) et des ingénieurs, suivi et rapport du développement des produits.

Méthodologies et outils Agile : Scrum, SAFe 5.0, Kanban, WSJF

Compétences techniques

Clouds : Virtual Private Cloud (propriétaire HP), Managed Multicloud (propriétaire DXC basé sur VMware cloud, entièrement Infrastructure as Code (IaC)), Microsoft Azure

Outils de gestion et de collaboration : JIRA, Confluence, PowerBI

Systèmes d'exploitation : Linux (Ubuntu, RHEL, Suse, Oracle Linux, etc.), Windows

DevSecOps : Jenkins, GitHub, JIRA, JFrog, Ansible

Bases de données et SQL : Oracle, PostgreSQL, MySQL, MS SQL

Langages de programmation : bash, Python, Perl, VB Script, Powershell

Environnements de développement intégrés (IDE) : MS Visual Studio Code, Anaconda

Documentation : GitHub, Markdown, MkDocs, Confluence

Plateformes cloud : ServiceNow, Dynatrace

Réseau : MS AD, DHCP, proxy, load balancer et reverse proxy

Outils de surveillance : HP OBM, Dynatrace, Nagios, Elastic stack, CA Unicenter, Zabbix, etc.

Certifications et formations (liste restreinte)

Certifiée SAFe 5.1 Agilist, Scaled Agile Inc., 2021

Certifiée Professional Scrum Product Owner I, Scrum.org, 2019

Certifiée DXC Digital Solution Designer in AI and analytics, 2019

Cours de préparation au brevet fédéral d'analyste-programmeur (FPAP), Centre professionnel du Littoral Neuchâtelois, Neuchâtel, 1991

CFC Électronicien, option microprocesseur, Centre professionnel Tornos, Moutier, 1989

Formations et développements (liste restreinte)

Concepteur de solutions numériques en IA et analytique, 2019

Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCIDSS) 3.1, 2016

Introduction à OpenStack pour les développeurs - Liberty, 2016

Stratégie et architecture des technologies de l'information (ITSA), 2011

Certification ITIL foundation v3, 2008

Programme de développement en management, 2005-2007

Expériences professionnelles (suite)

De décembre 2011 à juin 2019

Virtual Private Cloud Product Owner & Chief Engineer, Hewlett-Packard / DXC Technology, Geneva/Worldwide

Construire et développer à partir de zéro l'offre de Cloud Privé Virtuel de DXC Technology (initialement Hewlett-Packard Virtual Private Cloud) comprenant 28 centres de données répartis dans le monde entier, hébergeant plus de 100 clients et plus de 30 000 machines virtuelles.

Tâches principales :

- Assurer que l'offre réponde aux exigences commerciales, principalement la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCIDSS), et fournir stabilité, évolutivité, performance, simplicité et soit efficiente sur le plan des coûts.
- Fournir un support aux organisations opérationnelles HP/DXC des comptes clients.
- Développer des solutions personnalisées pour nos clients cloud.
- En avril 2017, la méthode Agile Scrum a été introduite dans les activités de développement et j'ai commencé à agir en tant que Product Owner en plus de mes activités de Chief Engineer.

Principales réalisations :

- Déploiement mondial des 28 centres de données de cloud privé virtuel.
- Travailler en étroite collaboration avec les architectes, en particulier dans le domaine de la gestion des services (monitoring, reporting, ticketing, etc.) pour développer, concevoir et déployer des solutions répondant aux besoins ITSM.
- Planifier et participer aux activités de déploiement des mises à jour majeures.
- Former et coacher les ingénieurs de production et de déploiement pour les 28 centres de données. Les ingénieurs impliqués dans le VPC sont principalement basés en Chine, en Inde, en Slovaquie et aux États-Unis.

De juillet 2008 à novembre 2011

Enterprise Service Production Engineer, Hewlett-Packard, Geneva/EMEA

Fournir des capacités de gestion des services, en particulier des solutions de surveillance, de performance et de reporting à la division EMEA des opérations d'externalisation (outsourcing) qui gère plus de 500 000 serveurs.

Tâches principales :

- Mettre en place des solutions de surveillance et de reporting sur les serveurs des clients conformément aux normes de l'entreprise et les intégrer aux back-ends de supervision HP.
- Développer des solutions de surveillance personnalisées en fonction des exigences spécifiques des clients.

Principale réalisation :

Participer à la définition et la mise en place de la surveillance du site web de Sir Paul McCartney, qui comprend de nombreux serveurs et applications. C'était une configuration de site web très avancée à l'époque.

Expériences professionnelles (suite)

De juillet 2007 à juin 2008

IT Service Management Delivery Lead, Electronic Data Systems (EDS), Lausanne

Continuité des activités précédentes.

Principale réalisation :

- En tant que Delivery Lead, j'ai **externalisé les activités opérationnelles de surveillance vers des capacités offshore** à Bratislava. Le développement et le support client restent en Suisse.

De juin 2005 à juin 2007

OSS IT Team Leader, Orange Communications SA, Lausanne

Continuité des activités précédentes tout en prenant la direction de la nouvelle organisation OSS IT dédiée aux équipements informatiques et aux flux de données, dont certains sont d'origine Telco.

Principale réalisation :

- Développement de BAAS (Business Application Availability Status). BAAS est une solution développée en interne qui fournit un tableau de bord visuel en quasi temps réel de l'état des applications et des flux de données. Il mesure également les SLA et s'intègre aux outils de gestion des tickets. Ce tableau de bord est l'un des plus utilisés par la direction IT et est utilisé 24/7 par le centre de surveillance IT et Telco.

De octobre 2002 à mai 2005

Senior OSS Engineer, Orange Communications SA, Lausanne

Continuité des activités précédentes.

De juillet 2000 à septembre 2002

Freelance consultant for Hewlett-Packard, Orange Communications SA, Lausanne

Principale réalisation :

- J'ai résolu un problème critique chez Orange en séparant l'outil de surveillance HP OpenView de l'outil de sauvegarde HP OmniBack, les plaçant sur des serveurs distincts en seulement deux semaines, malgré les doutes initiaux. Cette séparation a réduit les alarmes de 75 000 à moins de 2 000 par jour.
- Les activités d'OmniBack ont été transférées à l'équipe de stockage et de sauvegarde. J'ai ensuite optimisé et fiabilisé l'outil de surveillance, étendant sa couverture à tous les domaines IT et certains domaines Telco.

Note : Malgré plusieurs tentatives de remplacement après l'externalisation des opérations chez EDS, puis HP, la solution que j'ai mise en place est restée en usage chez Orange, prouvant son efficacité et sa robustesse.

Expériences professionnelles (suite)

De mai 2000 à août 2000

Freelance consultant for Hewlett-Packard, Société Générale de Surveillance (SGS), Geneva

Principales réalisations :

- Assumer, documenter (documentation inexistante ou obsolète) et transférer les activités d'administrateur UNIX après le départ simultané des deux administrateurs UNIX chez SGS.
- Résolution d'un problème de facturation persistant (InSitu/Oracle).

De mars 1999 à avril 2000

Freelance consultant, diverses entreprises locales et internationales

En tant que conseiller en informatique, j'ai collaboré avec diverses PMI et PME pour optimiser leurs systèmes informatiques. Mon rôle consiste à identifier et à mettre en œuvre des solutions efficaces pour résoudre des problèmes variés (télécommunications, réseaux, stockage, sécurité, sauvegarde, migration de systèmes...). Grâce à une approche personnalisée, j'aide mes clients à améliorer leur infrastructure technologique, à réduire leurs coûts et à augmenter leur efficacité opérationnelle. Mon objectif est de fournir des conseils stratégiques et des solutions innovantes pour permettre à chaque entreprise de prospérer dans un environnement numérique en constante évolution...

Principale réalisation :

- Migration réussie de plus de 500 PC d'une PME internationale de Windows 95 à Windows NT, avec transfert complet des applications et des données, en utilisant le déploiement parallèle d'images système via le réseau avec l'outil Norton Ghost.

D'octobre 1998 à avril 1999

Freelance consultant for Hewlett-Packard, Givaudan-Roure SA, Geneva

Principale réalisation :

- Supervise le déploiement global des outils de surveillance (HP OpenView) et de sauvegarde (HP Omniback) pour SGS, en veillant à leur extensibilité, leur efficacité et leur fiabilité.

1998

Owner, Jan Affolter, ITS (create my own company), Crissier

Créer mon entreprise individuelle Jan Affolter, ITS pour travailler en tant que freelance pour Hewlett-Packard. L'entreprise est enregistrée au registre du commerce suisse (CHE-104.801.264) et est soumise à la TVA.

Expériences professionnelles (suite)

De décembre 1997 à septembre 1998

Swiss IT Manager, member of the European IT board, Photronics SA, Neuchâtel

Responsable de l'Infrastructure Informatique et de la Certification Y2K

Principales réalisations :

- Conception de l'infrastructure informatique du nouveau site, assurant une base solide et performante pour toutes les opérations futures.
- Responsable de la certification des équipements et logiciels informatiques pour l'an 2000, garantissant leur conformité et leur fiabilité face aux défis du passage à l'an 2000.
- Gestion et maintenance de l'ensemble de l'infrastructure informatique, incluant la sécurité, le réseau, les télécommunications, le stockage et la sauvegarde, tant dans les bureaux que dans les salles blanches, en préparation de notre relocalisation vers le nouveau site de production.

De janvier 1996 à mars 1996

Chargé de cours UNIX (postgraduate course for HES Bachelor in IT), Ecole d'ingénieur de St-Imier, St-Imier

Expérience pédagogique en tant que chargé de cours UNIX pour des ingénieurs ETS/EPF en formation post-graduate.

On m'a sollicité pour dispenser des cours de UNIX en raison de mes connaissances approfondies et de ma réputation dans le domaine. J'ai préparé les supports de cours ainsi que les examens pour une formation d'ingénieur en post-graduation.

Note : Bien que sollicité pour continuer, j'ai dû me résoudre à arrêter, car extrêmement chronophage en plus de mes multiples autres activités. Néanmoins, ce fut une expérience enrichissante.

D'avril 1994 à mars 2007

Directeur associé et co-proprétaire, AD Networks Sàrl, Delémont

Souvent sollicités pour des services IT professionnels, nous avons fondé la société AD Networks Sàrl pour répondre à la demande régionale. Nous recrutons des employés qualifiés pour satisfaire la demande croissante de nos services.

La société est vendue en mars 2007.

De septembre 1991 à novembre 1997

UNIX Manager, Tornos SA, Moutier

Continuité des activités précédentes mais en tant que Manager.

Expériences professionnelles (suite)

July 1989 to August 1991

Administrateur UNIX, Tornos SA, Moutier

Tâches principales :

- **Administration Réseau** : Supervision et gestion du réseau de l'entreprise, incluant la connexion ATM MAN, pour garantir une connectivité optimale et sécurisée.
- **Maintenance des Serveurs** : Gestion et entretien de tous les serveurs HP 9000, assurant leur performance et leur disponibilité.
- **Support des Stations de Travail** : Administration des stations de travail CAD 2D/3D, fournissant un environnement stable et performant pour les utilisateurs.
- **Sauvegarde et Récupération** : Mise en place et gestion des procédures de sauvegarde et de récupération complètes pour les systèmes HP 9000, assurant la protection et la restauration des données critiques.

Détails des Principales Réalisations

Managed Multicloud CORE

Objectif :

Développement d'une offre cloud managed multicloud multi-tenant en collaboration avec VMware et leur solution IaC VMware Cloud Foundation.

Automation du déploiement du control plane

L'automatisation est au cœur de cette offre cloud. Pour réduire les coûts de déploiement et le time to market, le déploiement du « control plane » a été automatisé autant que possible. Cependant, certains paramètres de configuration, tels que le réseau et le modèle de delivery, doivent toujours être entrés manuellement, car ils sont définis par l'architecture à mettre en place chez le client pour répondre à ses besoins spécifiques et font partie des activités de « onboarding » précédant le déploiement physique.

Automation du déploiement des managed services sur les serveurs clients et leur intégration via API aux différents back-ends possibles

Le déploiement de IaaS, PaaS, XaaS ainsi que des services de gestion (managed services) est entièrement automatisé. Nos clients commandent via un catalogue ServiceNow faisant partie du back-end DXC, et des API interagissent avec l'automation engine VMware Area Automation pour déployer ces services dans les clouds sélectionnés.

Définition d'un nouveau modèle de delivery multi-tenant pour la CMDB ServiceNow utilisée par DXC Platform X

Notre offre multi-tenant a nécessité la révision complète du modèle CMDB de ServiceNow de DXC Platform X (back-end servant environ 1 million de serveurs). Pour définir ce nouveau modèle, nos experts ServiceNow ont collaboré avec nous à l'élaboration de ce modèle, qui sera appliqué à toute l'entreprise et aux nouvelles offres nécessitant ServiceNow.

MM API Gateway

Objectif :

Développement d'une passerelle API (MMAPIGW) permettant une intégration fluide et économique avec plusieurs back-ends, tout en améliorant la sécurité en concentrant les communications réseau sur un composant sécurisé unique. Cette passerelle est actuellement utilisée par plusieurs organisations et comptes au sein de DXC Technology.

Détails des Principales Réalisations (suite)

CB/CI fully automated framework

Objectif :

Accélérer la mise à disposition des nouvelles versions d'application open-source.

Les composants de notre offre exécutés dans des conteneurs Kubernetes, disposent d'un cadre automatisé de construction et d'intégration de conteneurs (CB/CI). Ce cadre entièrement automatisé détecte les nouvelles mises à jour des logiciels open-source chez les fournisseurs, télécharge ces nouvelles versions, reconstruit les conteneurs, déploie et teste séquentiellement les conteneurs à travers les environnements de développement, de pré-lancement (pre-release) et de lancement (release). Une fois tous les tests réussis, les conteneurs sont mis à la disposition des clients via l'Artifactory JFrog.

Quality Assurance Automated Tests (QAAT)

Objectif :

Tests et certifications automatisés

QAAT signifie Tests Automatisés d'Assurance Qualité. Ces tests sont exécutés quotidiennement pour valider notre nouveau code et certifier les nouveaux composants (images de base des systèmes d'exploitation, agents de sauvegarde, agents de monitoring, flux back-ends tels que ticketing, monitoring, création de systèmes dans les CMDB, etc.), qui peuvent avoir été mis à jour et délivrés par d'autres organisations, le tout de manière automatisée. Tout est consigné dans VMware Aria Operations for Logs, un outil analytique qui permet d'identifier les sources, les causes et les impacts de tous les composants consommés par notre solution cloud

Managed Multicloud CORE integrations

Objectif :

Intégrations avec des services offerts par d'autres organisations de DXC Technologies.

Notre offre ne développe pas tout, nous consommons également des services développés au sein de l'entreprise. Pour les consommer, nous développons des workflows d'automatisation et des API d'intégration sécurisées, tous les paramètres étant stockés dans notre CMDB et récupérés "à la volée" par les workflows d'automatisation lors de leur exécution. Les intégrations développées concernent ServiceNow (CMDB, ticketing, catalogue), Micro Focus et Dynatrace pour la découverte et le monitoring des CI dans la CMDB, la propre CMDB de l'entreprise (environ 1 million de CI actifs), la sauvegarde et le patching.