

Group 4

project: Smart On-Demand Service Application for Skilled Workers.

survey user1

1.Do you feel uncomfortable when the technician brings spare parts without telling you their source?

هل يضايقك موضوع أن الصنایعی یحضر قطع غیار من غیر ما تعرف مصدرها

1.Do you prefer the technician to have an assistant with him?

هل تفضل أن یكون مع الصنایعی مساعد

2.Do you usually hire a technician you already know or one recommended by someone you trust?

عادة بتجیب الصنایعی الی تعرفه أو الی حد من معارفك رشحہ

-3How often do you usually need maintenance work at home?

عادة بتحتاج صیانه کل قد إیہ فی الشقة

(شهر - 4 شهور - 6 شهور - سنة)

4.What do you usually find most frustrating about technicians?

الصنایعیة بیتعبوك أكثر فی إیہ

(الفلوس - المواعید - جودة الخدمة - التواصل)

5.Do you prefer fixing things yourself or hiring a technician?

بتفضل تصلح الحاجة بنفسك ولا تجيب صناعي

(بنفسي - صناعي)

6.Would you use the app more if it offers discounts or loyalty points?

هل هتستخدم التطبيق أكثر لو فيه خصومات أو نقاط ولاء

-7How do you usually find workers?

إزاي عادة بتلاقي صناعية

(ترشيحات من معارف - سوشيال ميديا - خبرة سابقة - عشوائي)

-8Do you prefer to buy finishing materials yourself, or let the technician bring them?

بتفضل تشتري خامات التشطيب بنفسك ولا تخلي الصناعي يجيبها

9-Would you use the app more if it offers discounts or loyalty points?

هل هتستخدم التطبيق أكثر لو فيه خصومات أو نقاط

10- Would you like to track the technician's arrival in real-time (like a map)?

تحب تتابع وصول الصناعي في الوقت الحقيقي (زي الخريطة)

11- صلحت ايه قبل كده في الشقة

تقدر تختار أكثر من اختيار

(السباكة - الكهرباء - التلاجات - الغسلات - التكييف - البوتاجاز/الفرن - السخانات - الموبيليا

- الأبواب والشبابيك - الألوميتال/الزجاج - الأرضيات - الدهانات - الجبس بورد - الستلايت/التلفزيون - كاميرات المراقبة - أجهزة أخرى)

-12Which part of your home most often requires maintenance?

بتحتاج صيانه أكثر في أي جزء من الشقة

تقدر تختار اكثر من اختيار

(السباكة - الكهرباء - التلاجات - الغسالات - التكييف - البوتاجاز/الفرن - السخانات - الموبيليا - الأبواب والشبابيك - الألوميتال/الزجاج - الأرضيات - الدهانات - الجبس بورد - الإنترنت/الشبكات - الستلايت/التلفزيون - كاميرات المراقبة - أجهزة أخرى)

Survey user2

3. حضرتك صنعتك إيه

سباك - كهربائي - نجار موبيليا - نجار مسلح - حداد - حداد مسلح - محارة وبناء - دهانات وتشطيبات - سيراميك وبلاط - تكييف وتبريد - ألومنيوم - صيانة ثلاجات - صيانة غسالات - صيانة بوتاجاز/أفران - باركيه - جبس بورد - ورق حائط - نجار أبواب وشبابيك - ألوميتال شبابيك - ميكانيكي مواتير مياه - أخرى

4. تفضل يكون لك أوقات عمل ثابتة

5. تفضل يكون لخدمتك تكلفة ثابتة

6. تفضل أوقات العمل المتأخرة في الليل

7. هل لو اتطلب منك حاجة مش من ضمن عملك أو صنعتك بتعملها

8. لو في حاجة أنت مش متأكد إنك بتعرف تعملها بتعملها وتسببها على الله

9. لو حد طلبك حالا هتروح له حالا

10. ممكن تكون عدتك مش كاملة معاك وأنت عند حد

11. إزاي عادة بتجيب زباين جدد

معارف

سوشيال ميديا

تطبيقات

- عملاء سابقين

12. إيه أكثر حاجة صعبة في الشغل الحر بالنسبة لك

تلاقي زباين

- تفاوض على الأسعار
- أدوات/خامات
- تأخير الدفع

13. مهتم تاخذ تدريبات أو كورسات تطور بيها مهاراتك

14. بتفضل تشتغل لوحده ولا معاك مساعد

- لوحدي
- مع مساعد

15. بتفضل تستلم فلوسك إزاي

- كاش
- تحويل بنكي
- محفظة موبايل
- عن طريق التطبيق

Interview questions

1. العملاء / السكان

الهدف: نفهم مشاكلهم مدى استعدادهم للدفع وتوقعاتهم.

- ممكن تحكي لي عن آخر مرة احتجت في (سباك كهربائي نجار... إلخ)
- إيه الصعوبات اللي واجهتك في إنك تلاقي حد موثوق
- بتلاقي الفنيين إزاي دلوقتي (أصحاب جروبات فيس بوك أمن الكمبيوتر... إلخ).
- إيه الأكثر أهمية بالنسبة لك: السرعة وضوح السعر ولا الأمان
- تفضل تدفع كاش ولا من خلال تطبيق بوسائل دفع آمنة وليه
- قد إيه ممكن تبقى مستعد تدفع زيادة مقابل الراحة والأمان في الحجز من خلال أبلكيشن
- شايف فيديوهات إرشادية (DIY) للتصليحات البسيطة ممكن تساعدك ولا مش ضرورية
- إيه المميزات اللي لازم تكون موجودة عشان تثق في التطبيق وتستمر تستخدمه

2. الفنيين / العمال المهرة

- إزاي بتلاقي عملاء جدد دلوقتي
- إيه أكبر مشاكل بتواجهك في شغلك (الدفع الثقة المواعيد إلغاء الحجوزات)
- هل بتخسر وقت أو فلوس بسبب عملاء مش ملتزمين أو تأجيل الدفع
- تحب تستخدم تطبيق يوصلك بعملاء بشكل مباشر
- كام نسبة (%) من دخلك ممكن تقبل تدفعها كعمولة للتطبيق
- تحب يبقى عندك بروفایل شخصي (تقييمات شهادات صور) يوضح مهاراتك للعملاء
- قد إيه مهم بالنسبة لك الدفع الآمن وضمان الشغل
- إيه الحاجات اللي ممكن تمنعك من الانضمام لتطبيق زي ده

SWOT Analysis Diagram



WEAKNESSES

الاعتماد على عدد الصناعات المسجلين (لو قليل
مش هيبقى جذاب).
محتاج شبكة إنترنت كويسة.
لازم فيه دعم مستمر وتحديثات علشان تفضل
البيانات صحيحة.
بعض الصناعات ممكن ما يكونوش متعودين
على التكنولوجيا (صعوبة تسجيلهم).



THREATS

منافسة محتملة من تطبيقات شبيهة (لو شركات
كبيرة دخلت السوق).
مشاكل ثقة/أمان (لو صناعي مش ملتزم)
مقاومة من الصناعات اللي مش عايزين يدفعوا
نسبة للتطبيق.
التغيرات الاقتصادية اللي ممكن تحلي الأسعار
مش ثابتة.
مخاطر قانونية مرتبطة بالمسؤولية عن الأعطال أو
الأضرار

STRENGTHS



تطبيق بيجمع الصناعات في مكان واحد.
وجود نظام تقييم يزود الثقة بين العميل والصناعي
خيارين للخدمة
(Self-help) مساعدة المستخدم في التصليح البسيط بنفسه
أو حجز صناعي موثوق
(الناس متعوده عليها) Uber / Didi واجهة سهلة زي
يقلل وقت وجهد البحث عن صناعي



OPPORTUNITIES

لتوسع جغرافيًا: يبدأ في منطقة صغيرة وبعددين
ينتشر على مستوى مصر
ممكن يدخل فيه شركات صيانة كبيرة كـ
Partners.
إمكانية إضافة خدمات ثانية زي شراء قطع غيار
من خلال التطبيق
توفير اشتراكات للأسر/الشركات علشان يبقى
عندهم خدمة صيانة مستمرة
دعم حكومي أو من مبادرات ريادة الأعمال (زي
مبادرة رواد مصر الرقمية اللي انني فيها

COMPETITIVE ANALYSIS

FEATURES	FILKHEDMA	TASKTY	OCTOBOSS	EASYSERV	Plumbing Mart	OUR APP
EASY BOOKING FLOW (3 STEPS)	✓	✓	✗	✗	✗	✓
TECHNICIAN PROFILES (PHOTO, SKILLS, REVIEWS)	✗	✗	✓ (basic)	✗	✗	✓
Verified technicians / training badges	✗	✗	✗	✗	✗	✓
ESCROW PAYMENT (RELEASE AFTER COMPLETION)	✗	✗	✗	✗	✗	✓
NO-SHOW POLICY (REFUND/DISCOUNT)	✗	✗	✗	✗	✗	✓
TRANSPARENT PRICING (FIXED/HOURLY + BREAKDOWN)	✗	✗	✗	✗	✗	✓

COMPETITIVE ANALYSIS

FEATURES	FILKHEDMA	TASKTY	OCTOBOSS	EASYSERV	Plumbing Mart	OUR APP
CUSTOMER REVIEWS WITH PHOTOS	×	×	×	×	×	✓
IN-APP SUPPORT (CHAT/CALL, TICKET SYSTEM)	×	×	×	×	×	✓
Live GPS tracking + ETA	×	×	×	×	×	✓
PRE-VISIT VIDEO CALL	×	×	×	×	×	✓
WORK GUARANTEE (30-60 DAYS WARRANTY)	×	×	×	×	×	✓
SUBSCRIPTION PLANS (AC, PLUMBING, ETC.)	×	×	×	×	×	✓
MULTIPLE PAYMENT OPTIONS + INVOICE	×	×	×	×	×	✓

COMPETITIVE ANALYSIS

FEATURES	FILKHEDMA	TASKTY	OCTOBOSS	EASYSERV	Plumbing Mart	OUR APP
SUPPLIER PARTNERSHIPS (SPARE PARTS)	×	×	×	×	✓	✓
EMERGENCY BOOKING (SOS BUTTON)	×	×	×	×	×	✓
Accessibility (Arabic/English, large buttons)	×	×	×	×	×	✓