



中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

BES @

文檔編碼系統

使用者手冊



目錄	2
----	---

開始使用	3
------	---

▲ Line 帳號登入	3
-------------	---

▲ 驗證碼過期	7
---------	---

▲ 手機號碼輸入錯誤	8
------------	---

角色權限	10
------	----

▲ 權限功能差異	10
----------	----

功能說明	11
------	----

▲ 導覽列	11
-------	----

▲ 群組訊息	13
--------	----

▲ 下載專區	17
--------	----

▲ 公司管理	18
--------	----

▲ 成員管理	21
--------	----

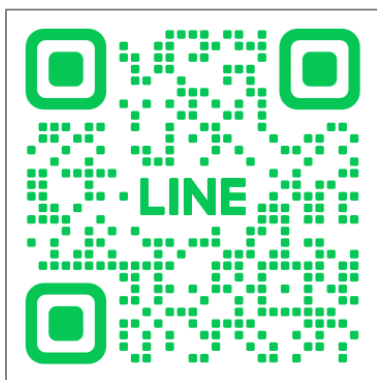
▲ 儲存設定	24
--------	----

本章說明首次使用本服務的一般程序，請依照步驟 1 ~ 5 操作，完成後即可開始使用。

Line 帳號登入

Step 1 首次使用需先將“BES@Bot” 機器人加為Line好友。

好友連結：<https://page.line.me/252bfsmj> 或 掃描QR Code。



Step 2 兩個方式可登入使用：**a.** 點擊對話訊息中的連結進入登入頁面；
b. 點擊下方選單中的“管理系統”進入。



歡迎使用「BES@Bot」~!!
請立即至 <https://bes-frontend.jp.ngrok.io/login?platform=lcgp>
以LINE帳號登入，並依提示進行
實名註冊，以獲得更完整的服務體驗！



Step 3 點擊“Line 登入”，首次登入需同意隱私權政策與實名認證。

1

BEST-Bot

LINE 登入

登入

其他方式

2

LINE

龜

使用以下帳號登入

小龜 (ToTo)-張偉志

登入

以其他帳號登入

© LY Corporation

關於LINE 隱私權政策 服務條款

3

中華工程股份有限公司

BES ENGINEERING CORPORATION

龜

隱私權政策

本隱私權政策說明了我們透過我們的網站及應用程式收集到的資訊，以及我們將如何使用這些資訊。我們非常重視您的隱私權。請您閱讀以下有關隱私權保護政策的更多內容。

取消 確定

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

4

Step 4 輸入“中文全名”、“公司E-mail”、“所屬公司”、“身份證字號”以及“手機號碼”後，點擊“確定”進入輸入驗證碼頁面。

1

中華工程股份有限公司

BES ENGINEERING CORPORATION

1 實名註冊

第一次登入請填寫正確的姓名、公司 Email 與您所屬公司

姓名

張偉志

公司 E-mail

weizhi.chang@bes.com.tw

選擇公司

取消

確定

2

中華工程股份有限公司

研華股份有限公司

誼昌空調工程有限公司

嘉瑪科技股份有限公司

工一科技有限公司

中華電信股份有限公司

取消

確定

3

226236@bes.com.tw

選擇公司

中華工程股份有限公司

身分證字號

F

手機號碼

09

取消

確定

4

中華工程股份有限公司

BES ENGINEERING CORPORATION

1 實名註冊

第一次登入請填寫正確的姓名、手機、公司 Email 與您所屬公司等資訊

姓名

張偉志

公司 E-mail

226236@bes.com.tw

選擇公司

中華工程股份有限公司

身分證字號

F

手機號碼

09

取消

確定

5

認證信已發送到您的手機簡訊

請輸入簡訊中六位驗證碼，謝謝！

修改手機

05 : 00

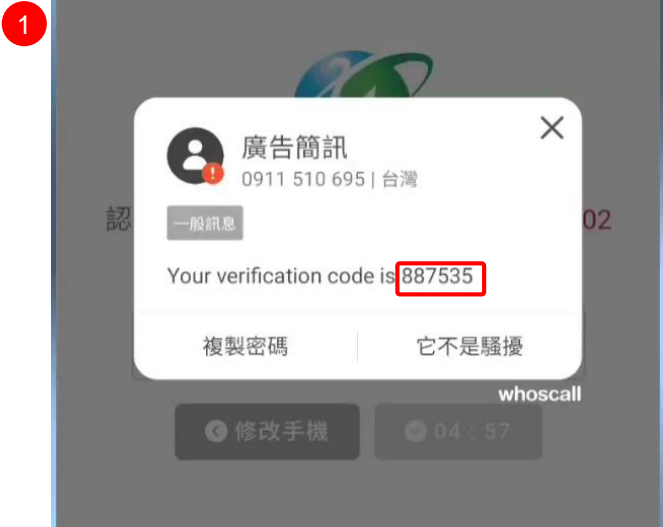
開始使用

角色權限

功能說明

附錄

Step 5 請至Email信箱中收取驗證碼，並返回驗證頁面輸入驗證碼，
成功完成後即可登入管理系統。



開始使用

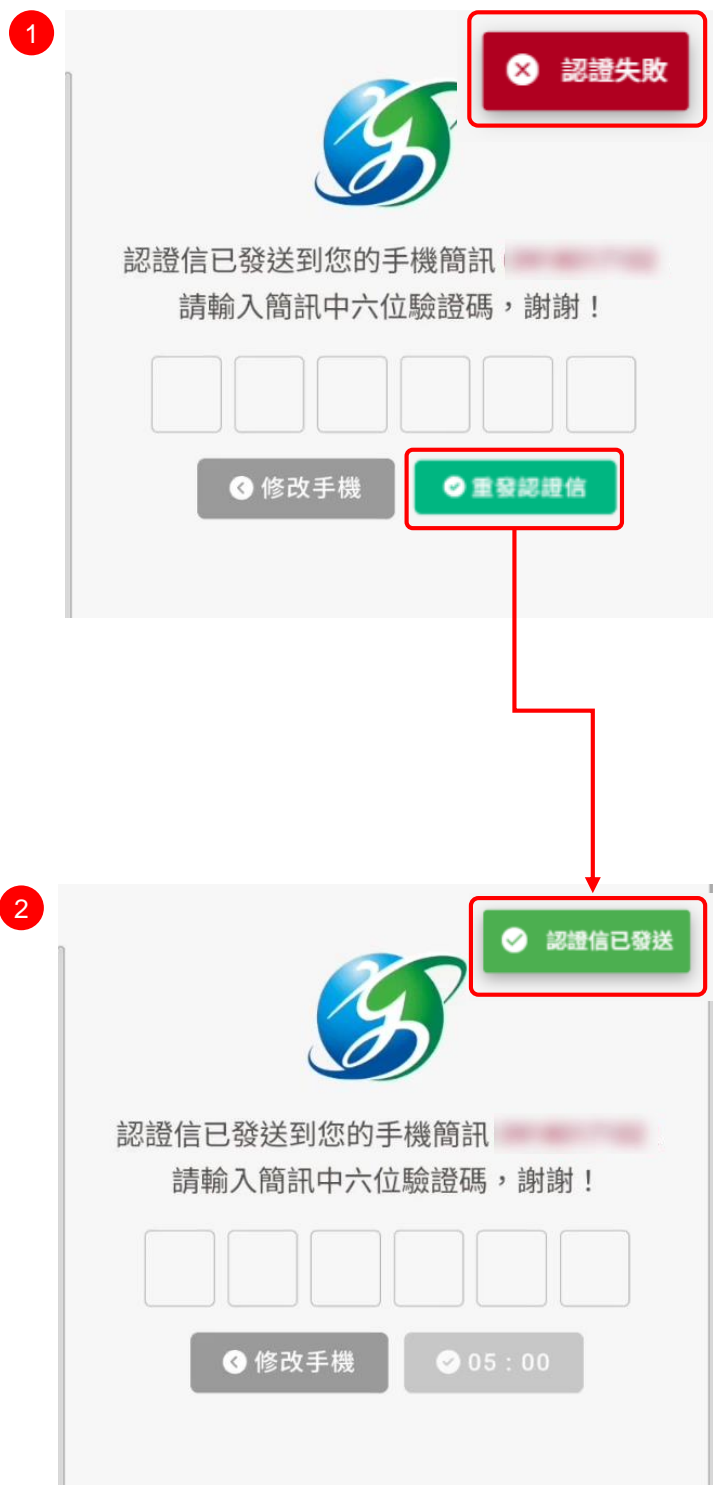
角色權限

功能說明

附錄

▲ 驗證碼過期

✖ 驗證碼有效時間為5分鐘，超過時限後輸入會認證失敗，請點擊“[重發認證信](#)”，取得新的驗證碼，重新認證。



開始使用

角色權限

功能說明

附錄

▲ 手機號碼輸入錯誤

※ 若手機號碼輸入錯誤時，可點擊“[修改手機](#)”進行修改。

如驗證碼尚未到期，需等候驗證碼到期後才能重新發送。



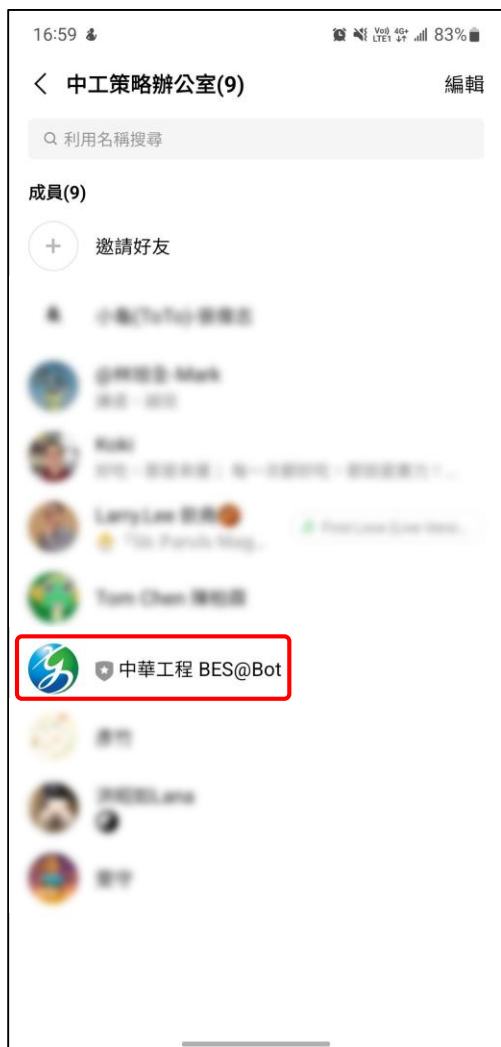
開始使用

角色權限

功能說明

附錄

- 1 將BES@Bot加入至群組，並通知“系統管理員”啟動，BES@Bot即可開始於該群組中運行。



- 2 BES@Bot是以群組為單位執行，如有另外的群組需要使用，仍需再將BES@Bot加入新群組後，通知“系統管理員”協助啟動。

系統管理員

洪昭如：225415@bes.com.tw (02)8787-6053

陳宏仁：226195@bes.com.tw (02)8787-6792

本章說明“群組管理員”、“群組助理”以及“一般使用者”不同角色的權限功能。

權限功能差異

- 使用者在不同的群組裡可擁有不同的權限，例如在A群組為“群組助理”，在B群組為“一般使用者”；群組功能依權限劃分，不會互相影響。

功能項目	群組管理員	群組助理	一般使用者
群組訊息			
可瀏覽所在群組的資料，包括訊息、圖片、檔案。	✓	✓	✓
下載專區			
下載有權限的群組資料，可輸入時間區間與檔案種類。	✓	✓	-
公司管理			
檢視公司列表，可新增、修改公司資訊。	✓	✓	-
成員管理			
可瀏覽群組內成員，並修改成員資訊與設定權限。	✓	-	-
儲存設定			
設定群組資料儲存裝置。 (目前支援Google Drive與Synology Nas)	✓	-	-

本章分別說明“導覽列”、“群組訊息”、“下載專區”、“公司管理”、“成員管理”以及“儲存設定”功能。

■ 導覽列

1 PC Web頁面。



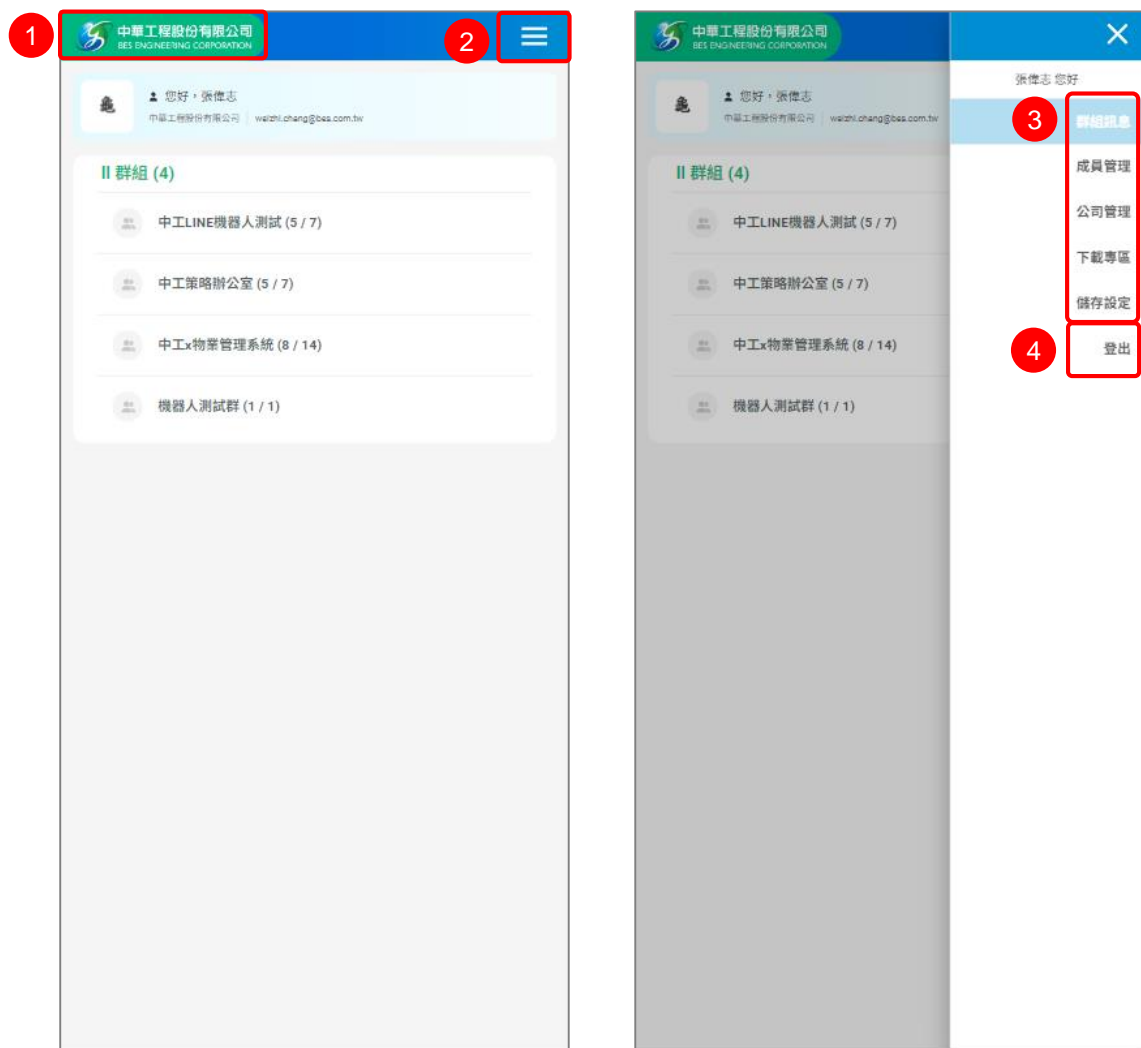
1 中華工程LOGO
回到首頁 / 群組訊息。

2 功能選單
連接至各選單功能頁面。

3 Line 頭像
可展開延伸選單。

4 登出
登出管理系統。

2 Mobile頁面



- 1 中華工程LOGO
回到首頁 / 群組訊息。
- 2 選單按鈕
展開選單。
- 3 功能選單
連接至各選單功能頁面。
- 4 登出
登出管理系統。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

1 群組訊息頁面，亦為首頁。



- 1 個人資料
顯示個人資料。
- 2 群組清單
使用者與BESBot共存的群組。
- 3 個別群組
點擊可進入該群組，檢視資訊檔案紀錄。
- 4 實名認證 / 總人數
顯示群組已實名認證與總人數。

2 群組紀錄 – 對話紀錄



1 返回

返回上一頁。

2 期間搜尋

可依所選取的時間區間進行搜尋。

3 紀錄種類

可分別檢視對話、檔案以及圖片紀錄。

4 關鍵字搜尋

可針對時間區間的對話紀錄進行關鍵字搜尋。

5 對話紀錄

時間區間搜尋的對話結果。

6 回到最上 / 最下

可快速移動至紀錄的最頂或最底端。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

3 群組紀錄 – 檔案彙整



依日期排序



依檔案格式分類

1 日期 / 檔案格式

可切換依日期排序或依檔案格式分類。

2 下載

點擊下載檔案。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

4 群組紀錄 – 圖片彙整



1 圖片清單

點擊可開啟圖片，依時間由舊到新排序。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

1 可在下載專區進行訊息、圖片、檔案下載。



1 選擇群組

選擇欲下載檔案的群組，僅能選取自己所在群組。

2 日期區間

選擇要下載的日期區間。

3 檔案種類

可選擇下載不同的檔案。

1 公司列表，可於列表中依名稱搜尋。



1 新增公司

新增公司。

2 公司搜尋

依名稱搜尋公司列表。

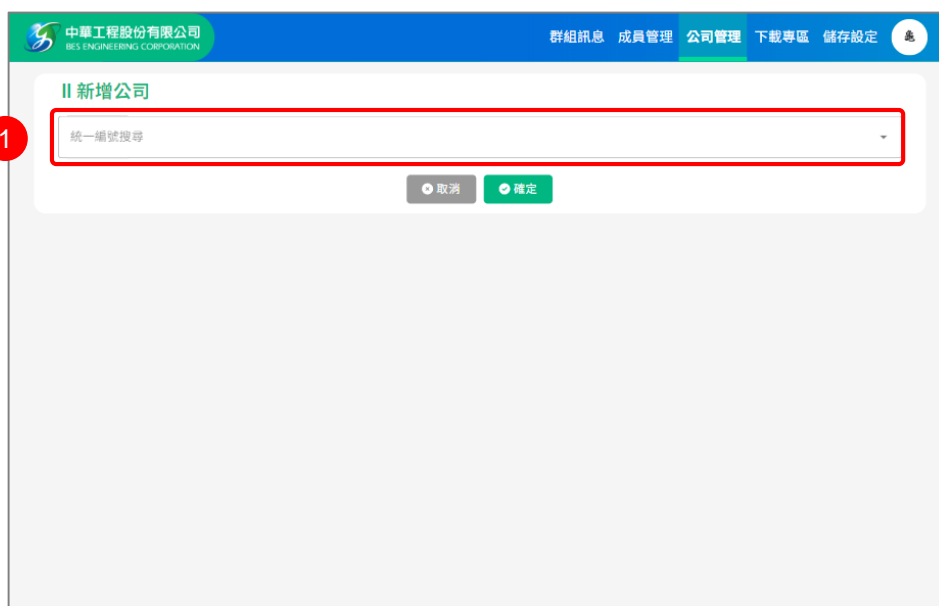
3 公司列表

顯示既有的公司。

4 修改

修改公司資料。

2 公司列表 - 新增公司



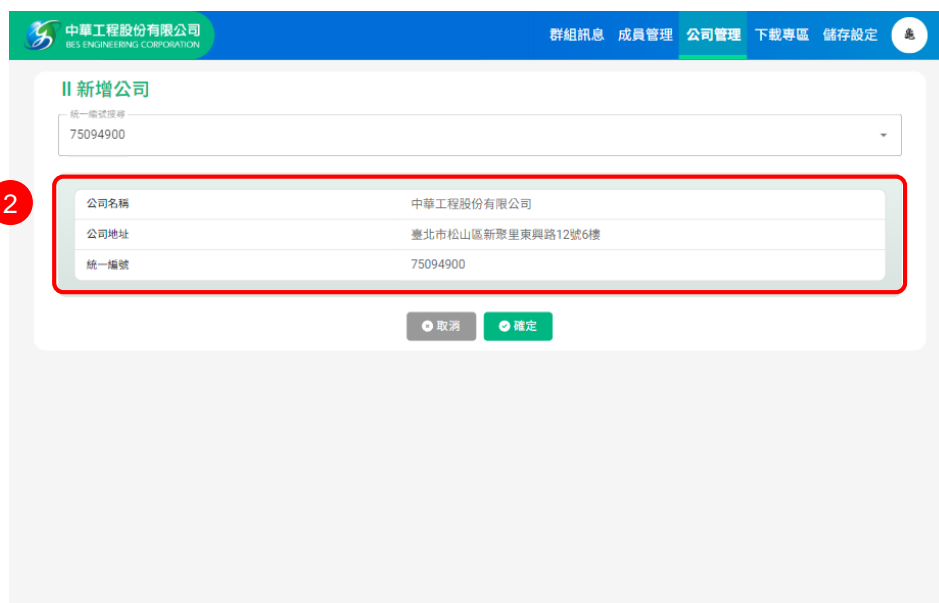
中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定

II 新增公司

1 統一編號搜尋

取消 確定



中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定

II 新增公司

統一編號搜尋
75094900

2

公司名稱	中華工程股份有限公司
公司地址	臺北市松山區新聚里東興路12號6樓
統一編號	75094900

取消 確定

- 1 統一編號
輸入公司統一編號。
- 2 公司資訊
自動帶出公司資訊。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

3 公司列表 - 公司修改

中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定

II 公司管理

1

公司名稱
中華工程股份有限公司

統一編號
75094900

取消 確定

- 1 公司資訊
可更新公司資訊。

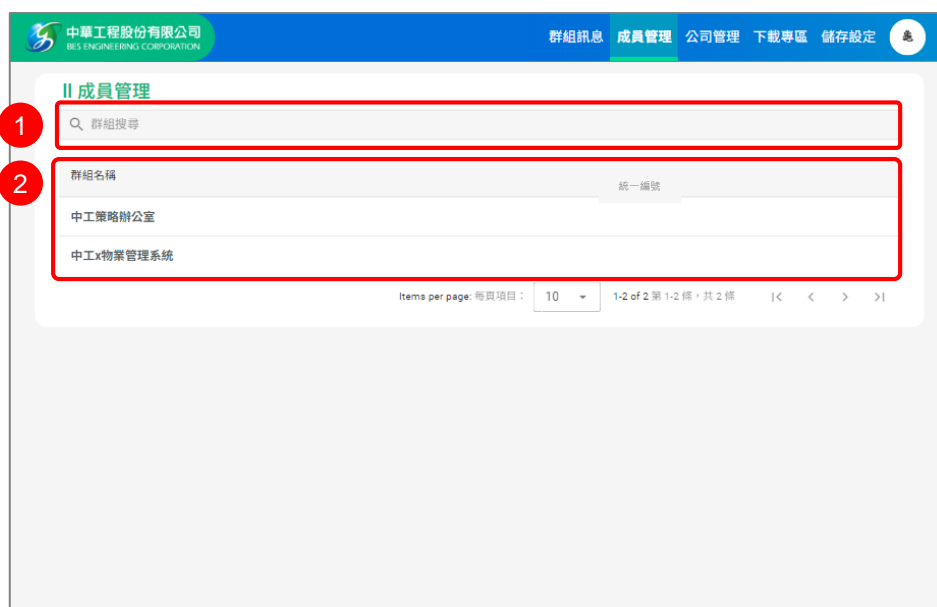
開始使用

角色權限

功能說明

附錄

1 對擁有管理權限的群組，設定該群組成員權限。



1 群組搜尋
群組搜尋。

2 群組列表
顯示擁有管理權限群組，點擊群組可顯示成員。

2 成員管理 – 人員列表

 中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定



1

2

3

4

中工策略辦公室成員列表

Q 成員搜尋

ID	姓名	公司	權限	公司 Email	修改
92	林旭全	中華工程股份有限公司	▼	max.lin@bes.com.tw	
82	陳冠廷	中華工程股份有限公司	▼	226051@bes.com.tw	
122	陳宏仁	中華工程股份有限公司	▼	226195@bes.com.tw	
16	洪昭如	中華工程股份有限公司	▲	225415@bes.com.tw	
<div><div><div>一般使用者</div><div>一般使用者</div><div>群組助理</div><div>群組管理員</div></div><div>策略辦-海外-VN交流群 中工LINE機器人測試 中工策略辦&研華雲宇宙圖區討論群 中工x物業管理系統</div></div> <div><div>一般使用者</div><div>一般使用者</div><div>群組管理員</div><div>一般使用者</div></div> <div>致北機電所 雲宇宙-館品&西門子 中工策略辦公室 雲宇宙_研華&中工</div>					
22	陳冠鎔	中華工程股份有限公司	▼	226253@bes.com.tw	
124	詹雲守	中華工程股份有限公司	▼	226215@bes.com.tw	

Items per page: 10 1-6 of 6 |< < > >|

- 1 成員搜尋
成員搜尋。
- 2 成員列表
顯示群組成員。
- 3 權限
點擊箭頭可展開權限資訊。
- 4 修改
修改成員資料。

開始使用

角色權限

功能說明

附錄

3 成員管理 – 成員修改

中華工程股份有限公司
BES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定

< 成員修改

1 名字
洪昭如

公司 E-mail
225415@bes.com.tw

選擇公司
中華工程股份有限公司

2 群組權限設定

群組管理者
中工電路辦公室

群組助理

一般使用者

3 ☒ 帳號是否啟用

取消 確定

1 基本資料

成員基本資料，可修改名字與所屬公司。

2 群組權限設定

設定該成員群組權限。

3 啟用帳號

未勾選時成員禁止登入管理系統。

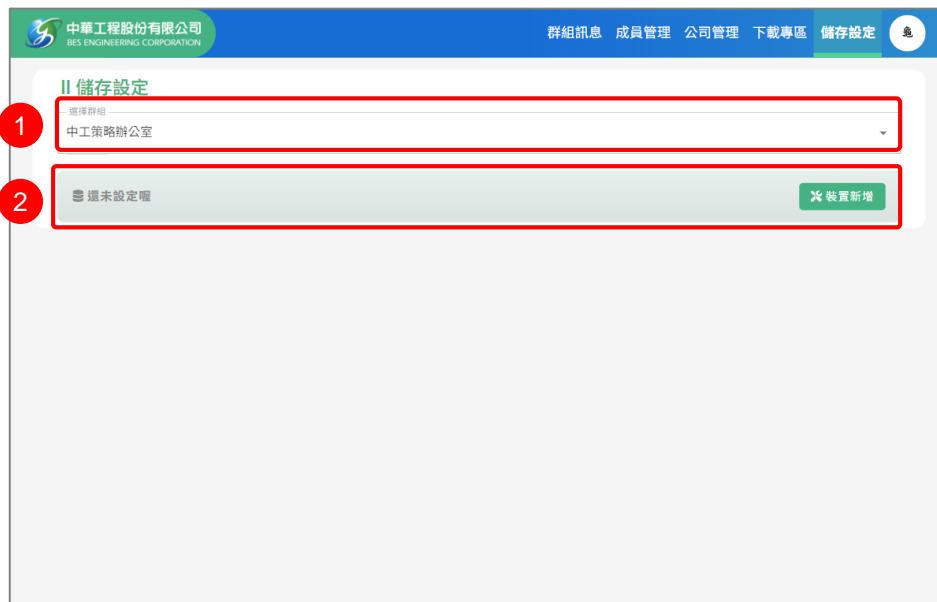
開始使用

角色權限

功能說明

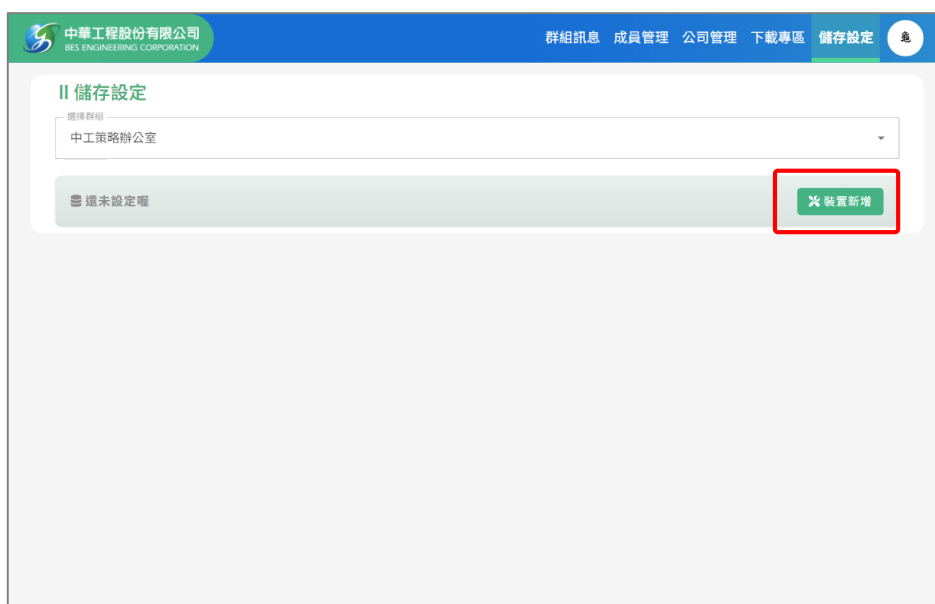
附錄

- 1 設定備份群組資料的儲存裝置或雲端空間，目前可支援 Synology NAS 與 Google Drive。

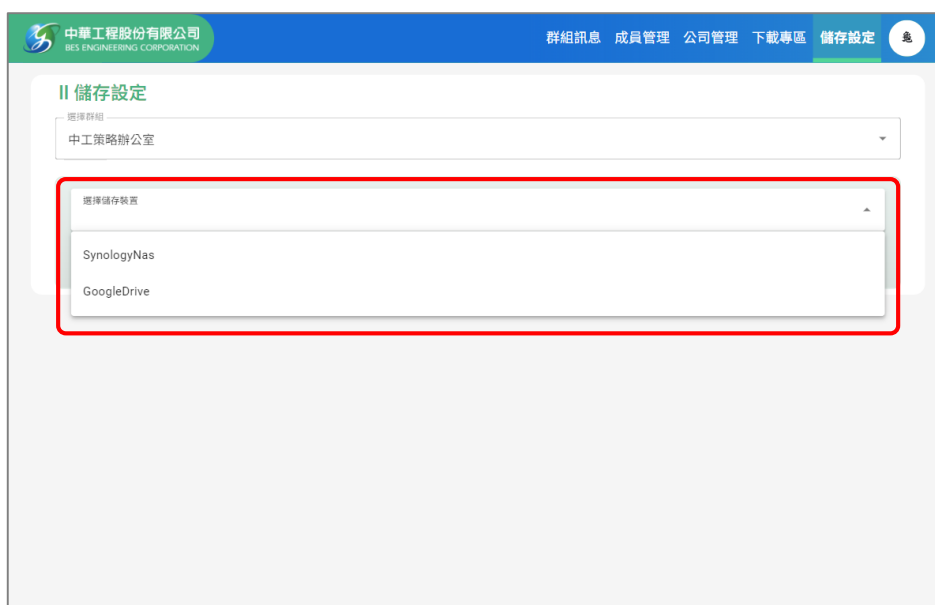


- 1 選擇群組
選擇要設定的群組。
- 2 儲存設定
新增、設定儲存裝置或雲端空間。

2 點擊“裝置新增”。



3 選擇儲存裝置。



開始使用

角色權限

功能說明

附錄

4-1 設定Synology NAS。

中華工程股份有限公司
SES ENGINEERING CORPORATION

群組訊息 成員管理 公司管理 下載專區 儲存設定

II 儲存設定

選擇群組
中工策略辦公室

選擇儲存裝置
SynologyNas

- 1 裝置連結網址
- 2 裝置帳號
- 3 裝置密碼
- 4 裝置目錄
- 5 ☒ 此裝置是否啟用

取消 確定

Synology NAS

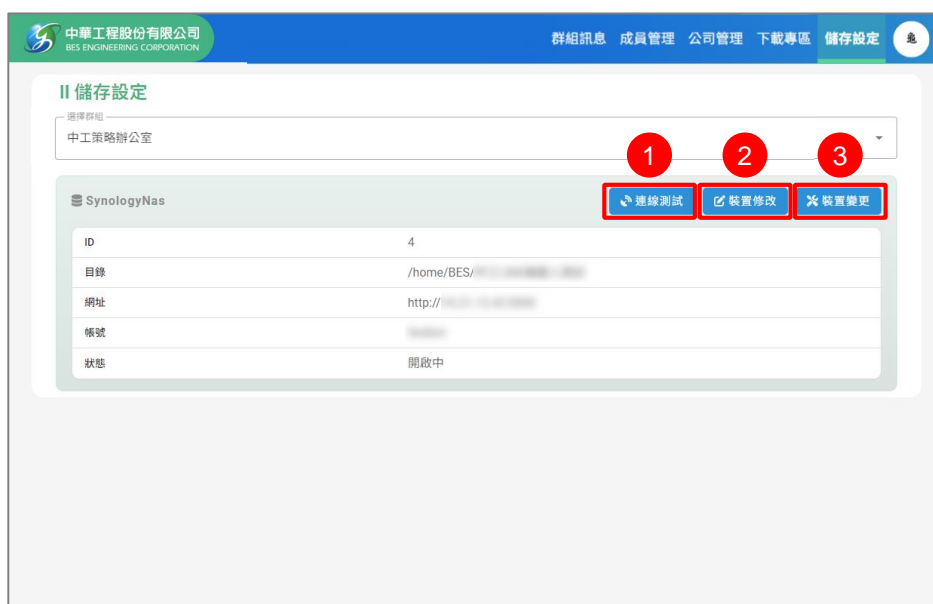
- 1 裝置連結網址
設定儲存 NAS 的網址。
- 2 裝置帳號
設定 NAS 帳號。
- 3 裝置密碼
設定 NAS 密碼。
- 4 裝置目錄
設定 NAS 儲存資料夾目錄。
- 5 裝置是否啟用
勾選啟用裝置。

4-2 設定Google Drive。

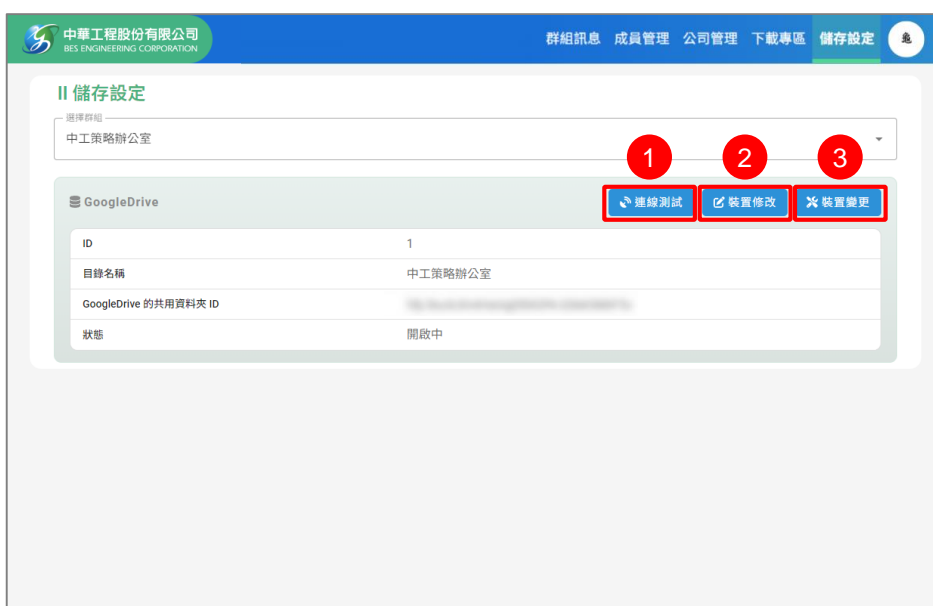
Google Drive

- 1 使用說明
Google Drive設定說明。
- 2 目錄名稱
設定 Google Drive 儲存資料夾目錄。
- 3 Google Drive 資料夾ID
設定 Google Drive 儲存資料夾ID。
- 4 裝置是否啟用
勾選啟用裝置。

5 設定完成。



Synology NAS



Google Drive

- 1 連線測試
測試儲存裝置連線狀況。
- 2 裝置修改
修改目前儲存裝置設定。
- 3 裝置變更
變更儲存裝置。