

CURRICULUM VITAE



OSOBNÍ ÚDAJE:

PŘÍJMENÍ	Bc. RONZANI
JMÉNO	IRENA
MÍSTO NAROZENÍ	FRÝDEK-MÍSTEK, Česká Republika
DATUM NAROZENÍ	30. května 1978
TRVALÝ POBYT	Staňkova 28, Ostrava
MOBILNÍ TELEFON	+420737105292, +420725725144
OBČANSKÝ STAV	rozvedená

STUDIA

STUDIJNÍ TITUL	Gymnázium Ostrava, Volgogradská 77	1992-1996
	Slezská Universita, obchodně podnikatelská fakulta	
	Karviná, akademický titul Bakalář v oblasti ekonomiky a cestovního ruchu	1996-2001

JAZYKOVÁ ZNALOST

Italština – excelentní, státní mezinárodní zkouška C1
Soudní tlumočnický při krajském soudu v Ostravě
Angličtina – excelentní, státní zkouška univerzitní
Španělština - středně pokročilý, státní zkouška univerzitní

ZNALOSTI INFORMATIKY

Hotel 2000, Fidelio verze ms-dos,
Fidelio verze windows
Fidelio verze windows s certifikátem,
Antares, Nukonga, ACI, Rehos
Prace s cca 40 základními webstránkami internetového prodeje -
Vkládání cen, otevírání a uzavírání prodeje, kontrola komisí, settings
Hotelu, prodej speciálních nabídek.
Výborná znalost kanálů pro hromadnou změnu cen jako travelclik,
ratetiger s kontrolou parity rate

CERTIFIKOVANÉ KURZY

Starwood - Hear the silence
Be hot, Be bright
Sheraton cares for you
EBM Roma – Hotelový program Fidelio

Certifikované kurzy platné v EU ještě po dobu 1 roku
bezpečnostní e protipožární, kurz první pomoci

PROFESIONÁLNÍ ZKUŠENOSTI

Housekeeping – Hotel Roma Park, Řím 2000

Fotomodeling – agenzia New Vanity, Řím 2000

Hostess – agenzia La Professional, Řím 2001-02

Promoter – La Professional, Socom service 2001-02

Relais Horti Flaviani***** Řím 2003
Reception, bar, breakfast hall

SHERATON GOLF ROMA*****

Reception, kasa, switchboard, night auditor (610 pokojů)

Club house building, Golf building

Uvádění do provozu struktura Golf building (310 pokojů) 2003-2004

Hotel FortySeven *****

retezec Summit, via Petroselli(47pokoju), Řím

Zastávané funkce – reception, reservations, sales 2005

Hotel Saint Paul***** řetězec Hotusa, 2005-2009

via Vito Volterra 43, Řím, 53 pokojů

Zastávane funkce: Reception, administrace, revenue,

zodpovědná za prodej na internetu –smlouvy, změny cen,

uzávěrky prodeje

quality manager – vyřizování stížností a komentářů, statistiky

V případě potřeby Eurostars International Palace ***** ,

řetězec **Eurostars** - 190pokojů- Reception, administrace, revenue

Vyslána pro uvádění do provozu do hotelu **Thalia*****189 pokojů**
Eurostars -Praha, Národní třída jako reservation and sales . 2006
manager

Vyslána pro uvádění do provozu do hotelu **David***** 70 pokojů**
Eurostars -Praha, reservation and sales manager 2006

Pomoc při otevření hotelu

Hotel Roma Congress ***** - Via Prenestina Řím 280 pokojů 2007

Hotel Piazza Venezia *** Piazza Venezia, Řím 53 pokojů 2008

Eurostars Thalia ***** a David ***** Praha – „Reservation and Sales Manager“

- vytváření nových smluv s cestovními agenturami a web portály
- komunikace s cestovními kanceláři
- komunikace se zahraniční klientelou
- zpracování rezervací jednotlivců a skupin
- zpracování rezervací doplňkových služeb hostům
- kontrola opcí
- archivace rezervací a storno rezervací
- příprava údajů o volné kapacitě a denní aktualizace cen hotelu na internetových portálech
- aktualizace údajů na internetových portálech
- prodej hotelu přes smlouvy s dalšími firmami
- sales propagace hotelu na sjezdech
- spolupráce s recepcí (kontrola příjezdů, atd.)
- spolupráce s Banquet and Conference manažerem při organizaci meetingů

Hotel Brioni ***** 2009

43 pokojů, Stodolní Ulice 8 , Ostrava

Zastávané funkce - recepce, rezervace

AKTUÁLNĚ ZAMĚSTNANÁ

Vítkovice Reality Development od prosince 2009

Ruská 58, Ostrava

Zastávané funkce:

Specialista, majetek, marketing

Spravování domovských webových stránek

Nájemní smlouvy

Inzerce a získávání klientů

Komunikace s klienty

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96