

Conditions Générales d'Utilisation du Site

Le site **jegeremacartenavigo.fr** (ci-après " le Site "), est destiné à fournir des informations et des services de vente et après-vente aux internautes qui l'utilisent. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes " Conditions générales d'utilisation » détaillées ci-après. Le site est directement accessible à l'adresse www.jegeremacartenavigo.fr ou via notamment le site www.navigo.fr, site édité par le STIF.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Éditeur, met à la disposition des Utilisateurs le site jegeremacartenavigo.fr, ainsi que les conditions de vente des prestations en ligne sur le Site proposées par l'Éditeur aux Utilisateurs.

Article 1 : Définitions

Pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions suivants ont été définis tel qu'il suit :

" Utilisateur " : désigne toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou Client..

" Conditions Générales d'utilisation " ou " CGU " : les présentes conditions d'utilisation du site web www.jegeremacartenavigo.fr.

" Services " : désigne tout service proposé sur le Site et dont les caractéristiques y sont présentées ;

" Site ou site internet " Il s'agit du site www.jegeremacartenavigo.fr accessible également à partir du site www.navigo.fr.

" Espace personnel " : espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur sur le Site, sur la base de la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel, sur lequel il peut gérer certains Services.

Pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de vente, les mots ou expressions

Article 1 : Utilisation

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter. L'utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence, c'est-à-dire être majeur ou mineur émancipé et ne pas être placé sous tutelle et curatelle et disposer des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

L'Éditeur met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur le Site.

L'accès aux services suppose de la part de l'Utilisateur les pré-requis techniques suivants :

- une connexion internet de type haut débit (adsl) ou supérieure ;
- un navigateur internet de type Internet Explorer 9 et supérieur ou Firefox 40 et supérieur, ou Chrome 44 et supérieur ou safari 7 et supérieur ;
- le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies nécessaires à son fonctionnement. Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter la politique cookies du site (§10 du document).

Les informations fournies par l'Editeur du site le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

Article 2 : Protection des données à caractère personnel

Les données collectées via le Site font l'objet d'un traitement automatisé dont la finalité est la gestion et le suivi de la relation clients, la gestion et le suivi des commandes de carte, la souscription en ligne à un forfait, la gestion et prévention des vols et pertes de cartes, l'affichage ou la modification de données relatives aux forfaits et cartes détenues par les clients, la gestion et le suivi des paiements en ligne, la gestion commerciale et marketing, la mesure de la qualité et de la satisfaction, la gestion et le contrôle des accès en ligne à l'espace personnel, ainsi que la prospection commerciale et la personnalisation des offres, les études statistiques.

Par ailleurs, un traitement ayant pour finalité la lutte contre la fraude et les impayés par carte bancaire est mis en œuvre. Ce traitement peut aboutir à un rejet de la transaction si :

- la carte est une carte émise par un établissement hors Union européenne
- si un certain montant de dépense est atteint sur une semaine glissante
- la transaction est émise à partir d'un pays Hors union européenne,
- si une transaction d'un certain montant est dépassée.

Dans ces cas, le paiement ne sera pas validé. L'Utilisateur conserve des possibilités alternatives pour réaliser l'opération non aboutie.

Les données sont destinées à l'Éditeur, responsable du traitement, ainsi qu'à ses prestataires de services et partenaires contractuels, aux entreprises de transports en commun d'Ile-de-

France (Optile, RATP, SNCF), aux financeurs institutionnels et au STIF et à ses prestataires de service chacun pour ce qui les concerne.

Les données identifiées par un astérisque sur les formulaires du site sont obligatoires. En leur absence, la commande de carte Navigo ou la souscription en ligne à un forfait ne pourra pas être traitée ou son traitement sera retardé.

A des fins de gestion de la relation clients et prospects, les données relatives l'identification, la vie personnelle, la vie professionnelle et aux informations économiques et financières sont transférées à un prestataire établi au Maroc, pays non membre de l'Union européenne et n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données.

Ces flux transfrontières de données sont encadrés par une convention de flux transfrontières afin de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée, et des libertés et droits fondamentaux conformément à la décision de la Commission européenne du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil [notifiée sous le numéro C(2010) 593. Ces flux ont été autorisés par la Cnil (delib.2013-129).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, toute personne concernée par le traitement dispose :

1. d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles la concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;

2. d'un droit d'opposition :

- au traitement de ses données, pour des motifs légitimes ;
- à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection ;
- à la conservation sous forme numérisée de sa photographie.

Dans ce cas une nouvelle photo est demandée chaque fois qu'une refabrication de la carte Navigo est nécessaire.

L'ensemble de ces droits s'exerce auprès du Correspondant Informatique et libertés du GIE Comutitres dont l'adresse est la suivante : GIE Comutitres, 21 boulevard Haussmann 75009 PARIS ou à l'adresse électronique suivante : contact@comutitres.fr, en indiquant son nom ainsi que ses coordonnées postales et/ou électroniques.

Par ailleurs l'Utilisateur dispose de la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel par internet via le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10 000 Troyes.

Article 3 : Acceptation et modification des CGU

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, le Site et les Services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Les nouvelles conditions seront notifiées aux Utilisateurs lors de leur première connexion suite à la notification et ils pourront décider d'accepter les nouvelles conditions ou demander la résiliation.

Article 4 : Accès, navigation et connexion

L'Éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou de tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Article 5 : Services réservés aux Utilisateurs ayant créé un espace personnel

5.1. Inscription

L'accès à l'Espace personnel est conditionné par la création d'un compte.

L'inscription et l'accès à l'espace personnel sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables juridiquement, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site www.jegeremacartenavigo.fr, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. La création et l'utilisation de l'Espace personnel est gratuite. Les coûts d'accès (abonnement internet notamment) restent en revanche à la charge de l'Utilisateur.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site www.jegeremacartenavigo.fr lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux Services.

L'utilisateur accepte que l'éditeur communique par courrier électronique des informations sur la conclusion, l'exécution du contrat. Il dispose du droit de s'y opposer auprès de

Une personne physique ne peut disposer que d'un seul compte permettant d'accéder aux services du Site.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Les mots de passe et identifiants sont personnels, confidentiels et inaccessibles. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas les communiquer à des tiers.

IL EST EXPRESSEMENT RAPPELE QUE L'EDITEUR NE DEMANDE JAMAIS ET POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT AUX UTILISATEURS DE LUI COMMUNIQUER LEUR MOT DE PASSE ET QUE TOUTE DEMANDE EN CE SENS DEVRA ETRE CONSIDEREE COMME UNE DEMANDE FRAUDULEUSE ;

Aussi, tout usage de l'Espace personnel est réputé avoir été réalisé par le bénéficiaire du moyen d'authentification qui en assume toute conséquence, notamment juridique et financière.

A cet effet, il lui est recommandé :

- D'utiliser un mot de passe complexe ;
- De modifier régulièrement son mot de passe ;
- De ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service.

D'une manière générale, il est rappelé que l'Espace personnel est utilisé sous la seule responsabilité de l'Utilisateur inscrit.

Un Espace personnel peut comporter des éléments ou informations sur d'autres personnes mais reste sous la seule autorité de la personne au nom de laquelle le compte est ouvert et qui en a accepté les conditions d'utilisation.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les conditions techniques liées à l'identification et de substituer au mot de passe tout autre technologie qu'elle estimera nécessaire.

L'Utilisateur qui dispose d'un espace personnel peut modifier les données relatives aux forfaits qu'il détient mais également aux forfaits qu'il finance ou qui sont financés par un tiers :

- Le porteur a accès à ses données personnelles et aux données personnelles de la personne (adresse, numéros de téléphone, email) qui le finance ;
- Le payeur a accès à ses données personnelles et aux données personnelles de la personne qu'il finance (adresse, numéros de téléphone, email).

Dans le cas où le porteur et le payeur ont chacun un espace personnel, le porteur ne peut modifier que ses propres données à caractère personnel.

5.2. Services Payants

Les conditions de vente des services payants sont précisées dans les Conditions Générales de Vente auxquelles l'Utilisateur devra se référer ainsi qu'aux conditions générales du produit souscrit.

Article 6 : Suspension fermeture de l'espace personnel

L'éditeur se réserve en tout état de cause la possibilité de fermer l'espace personnel en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de manquement aux obligations des présentes CGU par l'Utilisateur, l'Éditeur se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, le cas échéant, huit (8) jours après l'envoi au membre d'un courrier lui demandant de se conformer aux présentes CGU, de suspendre l'accès à l'Espace personnel jusqu'à ce que la cause de la suspension est disparu.

Une suspension de trente (30) jours non traitée par un Utilisateur entraînera la suppression du compte.

Le GIE Comutitres pourra fermer l'Espace personnel de manière immédiate et sans préavis en cas d'usage frauduleux et de mise en cause de sa responsabilité.

Article 7 :

Limitation de responsabilité

L'Éditeur ne pourra pas être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications des configurations informatiques indiquées sur le site, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Il est rappelé qu'il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures de précaution appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur internet.

Article 8 : Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels l'Éditeur n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'Éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'Éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, l'Éditeur se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Article 9 : Propriété intellectuelle

La structuration du Site mais aussi les logiciels, textes, graphiques, photographies, sons, vidéos et applications informatiques, savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété de l'Éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le Site qui sont protégées par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données.

Les marques de l'exploitant du site internet et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées.

Toute reproduction ou imitation totale ou partielle de ces marques effectuées à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site internet est donc prohibée au sens du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Éditeur.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 10 : Politique de cookies

L'Utilisateur pour en savoir plus peut consulter la politique cookies ci-dessous.

10.1. Qui sommes-nous ?

1. Le site www.jegeremacartenavigo.fr (ci-après désigné le « site ») est la propriété du Groupement d'Intérêt Economique (GIE) Comutitres, dont le siège social est situé 21 boulevard Haussmann 75009 Paris, et immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 433.133.066, assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée sous le numéro FR90433136066, dont l'adresse de courrier électronique est: contact@comutitres.fr ; dont le téléphone est : 01.56.95.09.40.

10.2. Utilisations de cookies

3. Dans l'objectif notamment de rendre les services du site plus performants, vous êtes informé que le GIE Comutitres utilise des cookies ou autres traceurs.

2. Ces derniers sont susceptibles d'être installés dans votre terminal sous réserve des choix et options que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique.

10.3. Pourquoi cette Politique cookies ?

3. Dans un souci d'information et de transparence, le GIE Comutitres a défini la présente politique afin de vous permettre d'en savoir plus sur vos droits quant aux cookies et autres traceurs utilisés par le GIE Comutitres.

10.4. Que sont les cookies ?

4. Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

5. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc.

6. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

7. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

8. Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui sont temporaires et supprimés dès que vous quittez le navigateur ou le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

10.5. Quels cookies utilisons-nous ?

9. Les cookies et traceurs utilisés sur le site sont :

N°	Type	Nom	Société	A quoi servent-ils ?	Durée de vie
1	Cookie de Session	PHPSESSID	Docapost	Cookie de SESSION PHP	1h
2	Cookie de Session	ROUTEID	Docapost	Sert à la persistance des sessions	Session
3	Cookie	idrxvr	Xiti	Identifiant XITI Comutitres	1h
4	Cookie	selAcceptCookie	Docapost	Pour le bandeau acceptation des cookies	Session
5	Cookie de Session	sigSessionId	Docapost	Cookie de Session pour les appels WS SIG	Session
6	Cookie	wasLogged	Docapost	Trace un utilisateur ayant perdu sa connexion (stats XITI)	4h
7	Cookie	xtan	Docapost	Stats XITI	1 min
8	Cookie	xtant	Docapost	Stats XITI	1 min
9	Cookie	xtvrn	Docapost	Stats XITI	1 min

10. Les principales finalités des cookies installés sur le Site sont :

- d'adapter la présentation du site aux caractéristiques du terminal de l'Utilisateur (résolution, système d'exploitation ...) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés (votre compte...) ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- la détection des problèmes de navigation ;
- l'évaluation de la pertinence des contenus publiés et de l'ergonomie du Site ;
- la réalisation de statistiques et analyses de fréquentation du site et de ses différents espaces.

10.6. Consentement

11. L'installation de certains cookies lorsqu'ils n'ont pas pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou lorsqu'ils ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à votre demande, est soumise à votre

consentement. Aussi, lors de votre première visite sur le site www.jegeremacartenavigo.fr, il vous est demandé si vous acceptez ou refusez les cookies qui nécessitent d'obtenir votre consentement avant de les installer sur votre équipement.

12. Si vous les acceptez, un cookie d'acceptation sera inséré dans votre terminal afin que le GIE Comutitres enregistre l'information selon laquelle vous avez accepté les cookies sur votre terminal.

13. Si vous y consentez conformément aux modalités ayant été portées à votre connaissance dans le bandeau d'information sur la page d'accueil du site, les cookies susvisés seront installés sur votre terminal.

14. Vous pourrez à tout moment revenir sur votre choix :

- soit en supprimant le cookie d'acceptation ;
- soit par les différents moyens décrits dans la section ci-dessous.

10.7. Gestion des cookies

24. Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

25. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs..).

26. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

27. Toutefois, nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

28. Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

29. Si vous ne souhaitez pas que des cookies s'installent sur votre poste, vous pouvez vous reporter à la page Internet portant sur le respect de la vie privée : <http://www.atinternet.fr/politique-du-respect-de-la-vie-privee> et y suivre les indications fournies pour vous opposer à cette installation ou vous rendre sur la page <http://www.xiti.com/en/optout.aspx>.

30. Par ailleurs, vous pouvez également définir vos préférences générales concernant la publicité ciblée, en vous rendant sur la page : <http://www.networkadvertising.org/choices/> et en choisissant de ne pas autoriser certaines sociétés à utiliser vos données à des fins de publicité ciblée.

10.8. Module de gestion des cookies Option

31. Un module vous permet, au sein du site www.jegeremacartenavigo.fr de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser.

32. A tout moment, en cliquant sur ce lien [insérer un lien renvoyant vers le module de gestion des cookies ou insérer le module ci-dessous] vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences.

10.9. Mise à jour de la politique Cookies

33 La politique Cookies est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

34. Vous êtes invités à la consulter régulièrement.

35. Dernière modification : 27/06/2016.

Article 11 : Loi applicable et clause attributive de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Article 12. Contact

Pour toute question ou information sur les produits présentés sur le Site, ou concernant le site lui-même, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur à l'adresse e-mail suivante:
contact@comutitres.fr

Pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante : contact@comutitres.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'Éditeur aux coordonnées précisées dans les présentes CGU.