

七分钱客户经理操作手册V1.0

当前版本：	V1.0
作 者：	产品部郑颖哲
最后修改日期：	2019/11/29

目 录

七分钱客户经理端介绍	3
1. 小程序登录	3
2. 开通账号	6
3. 首页界面	6
4. 商户进件	7
5. 商户状态	13
6. 交易统计	14

七分钱客户经理端介绍

七分钱客户经理端系统是一款便捷的移动端业务管理系统，以微信小程序为主要载体，集合业务员业绩查询、商户进件、商户状态查询、商户交易查询等多种功能服务，为一站式移动业务管理解决方案。

预期读者：仅供七分钱内部市场人员。

1. 小程序登录

在微信搜索“七分钱客户经理”小程序，授权、登录账号密码绑定，建议添加到我的小程序



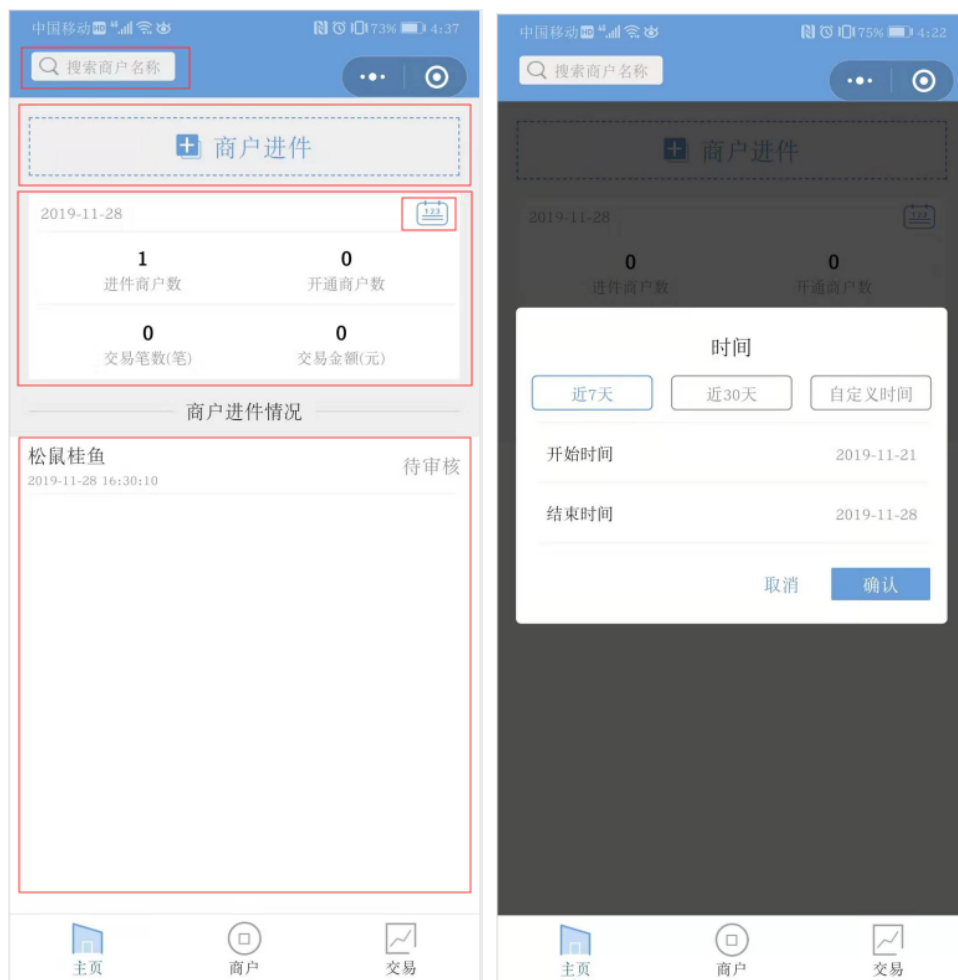


2. 开通账号

新入职市场人员，在钉钉走入职流程，按流程走会收到客户经理端账号密码。

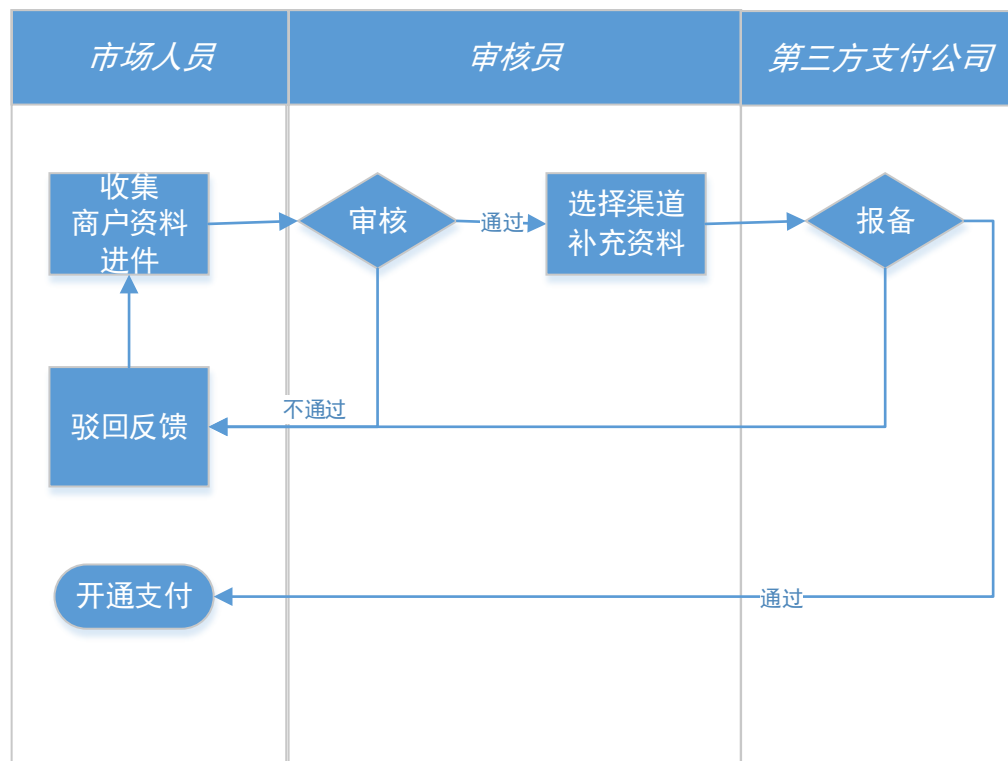
3. 首页界面

首页功能：由商户搜索、商户进件、时间筛选、个人业绩数据、商户进件情况的模块组成。



4. 商户进件

4.1 商户进件业务流程：



4.2 商户进件界面：

1、登陆账号后选择【首页-进件】进入页面，带“*”号为必填，填写收集到的商户进件资料完成进件



2、基本信息页，商户类型为“企业”、“个体”时，营业执照、门头照为必传项；

中国移动 75% 4:26

< 商户进件

1

基本信息

2

法人信息

3

结算信息

4

*商户账号

13212345690

*商户类型

个体户

*商户名称

松鼠桂鱼

*商户简称

鱼

*客服号码

13212345678

*商户地址

北京北京市东城区东门

*营业执照编号

Rgh2585658

*营业执照截止期

日期选择长期

营业执照

门头照

店内照

特殊行业资质照

电子签名照

其它资料照

下一步

中国移动 74% 4:26

< 商户进件

东门

*营业执照编号

Rgh2585658

*营业执照截止期

日期选择长期

营业执照

门头照

店内照

特殊行业资质照

电子签名照

其它资料照

下一步

3、法人信息页，身份证照片为必传项；

中国移动

74%

4:27

< 商户进件

1

基本信息

2

法人信息

3

结算信息

4

签约产品

*法人名字

请输入法人名字

*法人身份证号码

请输入身份证号码

*联系人名字

请输入联系人名字

*联系人手机

请输入联系人手机

法人身份证照片

+

上传身份证正面

+

上传身份证反面

下一步

返回

中国移动

74%

4:28

< 商户进件

1

基本信息

2

法人信息

3

结算信息

4

签约产品

*法人名字

谢万

*法人身份证号码

45040410012153

*联系人名字

谢万

*联系人手机

13212345678

法人身份证照片

下一步

返回

4、结算信息页，结算类型为对公时，需上传“开户许可证照片”，对私时，需上传“银行卡正面照照片”，皆为必传项

中国移动 74% 4:29

< 商户进件

1

基本信息

2

法人信息

3

结算信息

4

签约产品

*银行卡号

6226123456789012

*开户银行

香港清算行

*开户省份

天津市

*开户城市

天津市

开户支行

*开户人

谢万

*结算类型

对公

开户许可证照片



下一步

返回

中国移动 74% 4:29

< 商户进件

1

基本信息

2

法人信息

3

结算信息

4

签约产品

*银行卡号

6226123456789012

*开户银行

香港清算行

*开户省份

天津市

*开户城市

天津市

开户支行

*开户人

谢万

*结算类型

对私

银行卡正面照照片



下一步

返回

5、签约产品页，至少勾选一项，结算费率不得低于成本费率，“仅保存”对应“待完善”状态，“确定提交”对应“待审核”状态

中国移动

74%

4:29

商户进件

1

2

3

4

基本信息

法人信息

结算信息

签约产品

签约产品

☒ 蜻蜓产品

结算费率:

0.38

%

请输入蜻蜓设备编号SN

☐ 扫码产品

结算费率:

0.38

%

☐ APP产品

结算费率:

0.38

%

提交

返回

中国移动

74%

4:30

商户进件

1

2

3

4

基本信息

法人信息

结算信息

签约产品

签约产品

☒ 蜻蜓产品

结算费率:

0.38

%

请输入蜻蜓设备编号SN

OK

商户进件资料填写完成

请核对是否提交审核

仅保存

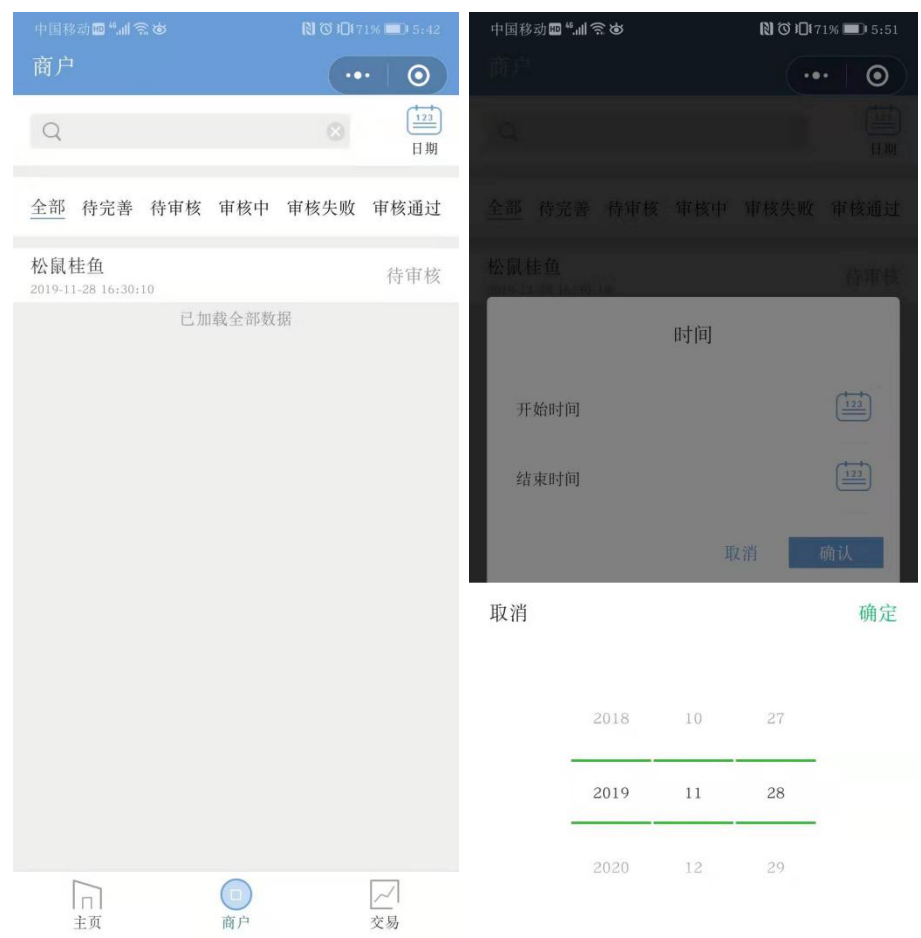
确认提交

取消

5. 商户状态

5.1 商户状态介绍：

业务员在【首页-商户】可以查看到自己拓展商户当前的处于那种状态，状态分为待完善、待审核、审核中、审核失败、审核通过五种，可按时间进行筛选。



6. 交易统计

6.1 交易统计介绍：

业务员在这里可以查看到今日/近7天/近30天/自定义时间的商户数据排名。

6.2 笔数/金额排名：

显示所选时间段内每家商户订单笔数/订单金额，根据笔数/金额从高到低进行排名显示。

