

Interview



Noted from your interview



Name: Mister XXX

Profile: Private Company Employee, Age 32

Life Style: Movie, Gaming, Cartoon, Technology lover

กำหนดกรอบของปัญหา



DEFINE

User Description... เรียนออนไลน์ทำให้สอบถาม พูดคุย กับเพื่อนและอาจารย์ได้ยาก

Need a way to (user's need)

- ได้พูดคุยกับเพื่อนร่วมห้อง
- สามารถถามอาจารย์ได้อย่างสะดวกเมื่อไม่เข้าใจ

Surprisingly/ Because/But (user's insight)

เพราะเมื่ออยู่ที่ห้องเรียน จะสามารถเดินตรงไปหาอาจารย์ได้เลย และสามารถเดินไปคุยกับเพื่อนแบบเห็นหน้าได้

แต่ก็ชอบตรงที่ไม่ต้องเดินทางไปมหาวิทยาลัย และสามารถเรียนย้อนหลังจากวิดีโอที่อัดไว้ได้

Sketch solution to meet your user's needs

Need 1) อยากมีโอกาสดำเนินคุยกับเพื่อนร่วมห้อง

Solution : ช่องทางสื่อสารที่ใช้คุยทั่วไป small talk ได้ง่าย และยังปลอดภัยจากโควิด

Need 2) สามารถถามอาจารย์ได้อย่างสะดวกเมื่อไม่เข้าใจ

Solution : ช่องทางที่นักศึกษาสามารถติดต่ออาจารย์ได้อย่างสะดวก หรือสามารถถามจากเพื่อนร่วมห้องได้อย่างสะดวก

Draw your prototype



PROTOTYPE



Final Solution : NIDA Online Community

- สร้าง online community ที่นักศึกษาสามารถมาตั้งกระทู้ถามคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เข้าใจได้ โดยสามารถ tag ถึงอาจารย์ผู้สอนโดยตรง
- หากเพื่อนคนอื่นที่รู้คำตอบ สามารถมาตอบได้เลยโดยไม่ต้องรออาจารย์ และเป็นการเพิ่มช่องทางในการ discuss กับคนอื่น เป็นการเพิ่มโอกาสให้รู้จักกัน
- สามารถ tag หัวข้อได้ เพื่อให้คนอื่นมา search หาที่หลัง
- ใน community จะรวมนักศึกษาจากทุกรุ่น เพื่อเพิ่มเครือข่ายของ community
- กระทู้ต่างๆ จะถูกเก็บไว้เพื่อรุ่นน้องมีปัญหาเดียวกัน
- สามารถ post video ตีวเนื้อหาที่เรียนได้ และกำหนด public ได้ เพื่อเพื่อนร่วมห้องเรียนที่ไม่เคยคุยกันเลยสนใจ ก็จะสามารถเข้าjoinได้
- นักศึกษาสามารถใส่รายละเอียดใน profile เพื่อให้คนอื่นรู้ว่าเรามีความสนใจด้านไหน โดยไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับเรื่องเรียนเท่านั้น

Share your solution and get feedback test

Like

- มีช่องทางติดต่อแน่นอนเมื่อมีคำถาม หรือ ข้อสงสัย
- ทุกคนเห็นและสามารถช่วยตอบได้โดยไม่ต้องรออาจารย์
- มีเครือข่ายของเพื่อนสาขา ทั้งรุ่นน้องและรุ่นพี่
- สามารถ search หาเมื่อมีข้อสงสัยจากแฮชแทคที่มีคนเคยถามไว้



Dislike

- ค่อนข้างยากที่จะมีคนเข้ามาใช้งานหรือพูดคุยสม่ำเสมอ
- บางคนอาจไม่กล้าโพสต์สอบถาม หรือ โพสต์ตอบ
- บางกระทู้อาจจะไม่มีคนตอบ เพราะไม่มั่นใจ กลัวบอกผิด



Question

- ทำอย่างไรให้ mass
- จะทำอย่างไรให้อาจารย์มาตอบ และ community ไม่เจียบเหงา
- มีหลายคำตอบ แล้วจะรู้ได้ไงว่าคำตอบไหนถูก



Idea



- อาจต้องมีการแจกรางวัล เช่น แจก bitcoin เป็นต้น
- อยากให้มีฟังก์ชันปิดบังตัวตน
- เก็บพ้อยแลกของสำหรับคนที่มาตอบคำถาม และหากนักศึกษาแท็กอ.แล้วอ.ไม่ตอบอ.โดนตัดแต้มประเมินด้วย
- มีคะแนนให้คนที่มาตอบ และควรมีแบบแจ้งเตือนไปให้อาจารย์มาช่วยเฟิร์ม คำตอบให้
- มีหลายคำตอบ แล้วจะรู้ได้ไงว่าคำตอบไหนถูก