



# 中國信託金融控股(股)公司

## 人權政策

V 2.0

### 版權聲明 Copyright

本文件所載之各項內容皆屬中國信託金融控股(股)有限公司所有，皆受到中華民國著作權法的保護，未經書面同意不得以任何形式修改、複製及轉載。

This document is the property of CTBC Financial Holding Co., Ltd. It is strictly confidential under the Copyright Act of the ROC. In no circumstances shall it be disclosed, amended or duplicated in any form unless permission is granted.



## 文件制/修訂履歷

版本	制/修訂 單位	制/修訂說明	生效日期	發文文號
1.0	行政管理部	初版	107.04.27	中信金字第1074238200036號
2.0	人資管理部	修訂第一條至第八條	113.08.09	中信金字第1133263720038號



## 第一條 訂定目的

中國信託金融控股(股)公司及轄下各子公司(以下簡稱「本公司」)恪守全球營運據點所在地法規，認同並支持《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》與《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，為落實以上宣示，並充分體現尊重與保護人權之責任，特訂定本政策。

## 第二條 適用範圍及對象

本政策適用於本公司之整體營運活動及新商業活動(如：合併、收購、合資)。期許員工、客戶、供應商在內之所有利害關係人，共同致力於提升對人權相關議題之關注及可能風險之辨識與管理，以提供員工更公平與安全的工作環境，增進人權保護意識。

## 第三條 人權風險評估

本公司應定期針對自身營運可能造成之人權風險，進行利害關係人風險辨識、提出減緩和補償措施，並公開揭露結果。利害關係人包括員工、原住民、當地社區，及其他高人權風險之群體。

## 第四條 職場人權保障

本公司致力於營造一個多元、開放、平等且免於騷擾的工作環境，絕不允許任何違反人權之行為，如：人口販運、雇用童工、強迫勞動等，亦絕對禁止因個人性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員為由，而為差別待遇或任何形式之無意識偏見行為，以落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評、與升遷機會之平等及公允。

此外，本公司亦提供多元且安全之申訴管道，保障員工合法權益免受侵害。

## 第五條 健康安全職場

於職場安全與健康促進方面，本公司除恪遵各項勞動法令規範外，並致力於建構健康、安全與舒適之職場環境：



中國信託  
CTBC

- 一、提供安全健康之工作環境及必要之健康與急救設施，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，降低職災風險。
- 二、主動關心並管理同仁異常工作負荷情形，避免超時工作，定期實施職業安全衛生相關教育訓練及免費健康檢查，並持續舉辦各項健康促進活動，全面照顧員工身心靈健康。
- 三、設有專案關懷及配合醫師臨場服務，提供相關醫療建議或保健資訊供同仁參閱。

#### **第六條 支持結社自由**

本公司尊重員工籌組及加入各類社團組織之權利，勞資溝通方面，除定期辦理勞資會議代表選舉，召開勞資會議外，並提供多元化的溝通機制及平台，確保和諧雙贏的勞資關係。

#### **第七條 個資與資安保護**

為落實保護所有客戶、員工及利害關係人之個人隱私權，本公司建置完善且嚴格之個人資料與資訊安全控管機制及防護措施，確保資料安全。

#### **第八條 本政策內規階層及核決權限**

- 一、本政策屬第一階文件。
- 二、本政策經董事會核准後生效及實施，修訂時亦同。