

# Universidad Autónoma de Santo Domingo

## Participantes:

Junior Leandro 100090023

Adrian Richiez 10399355

Junior Caba 100226585

Janeiro Placido 100338865

## Maestro:

Jose Amado

## Materia:

Base de Datos 2

Proyecto Rent-a-car

**Your Rent-a-car** es una empresa privada de alquiler de vehículos fundada en el año 2021, ofrecemos tarifas de alquiler económicas, así como una experiencia de servicio al cliente agradable y sin complicaciones, contamos con una amplia gama de vehículos para satisfacer tus necesidades, ya que contamos con el respaldo de los principales grupos automovilísticos del país.

En **Your Rent-a-car** atendemos las necesidades de viajeros de placer tanto extranjeros como locales que desean alquilar un vehículo con una oferta de excelente relación precio calidad. Nuestro personal está altamente capacitado y tiene como objetivo brindar un servicio extraordinario en nuestro Centro de Contacto.

## **Misión, Visión, valores y objetivos de la empresa**

**Misión:** nuestra misión es ofrecer un servicio de calidad, de bajo costo, y proveer un experiencia inolvidable a nuestros clientes.

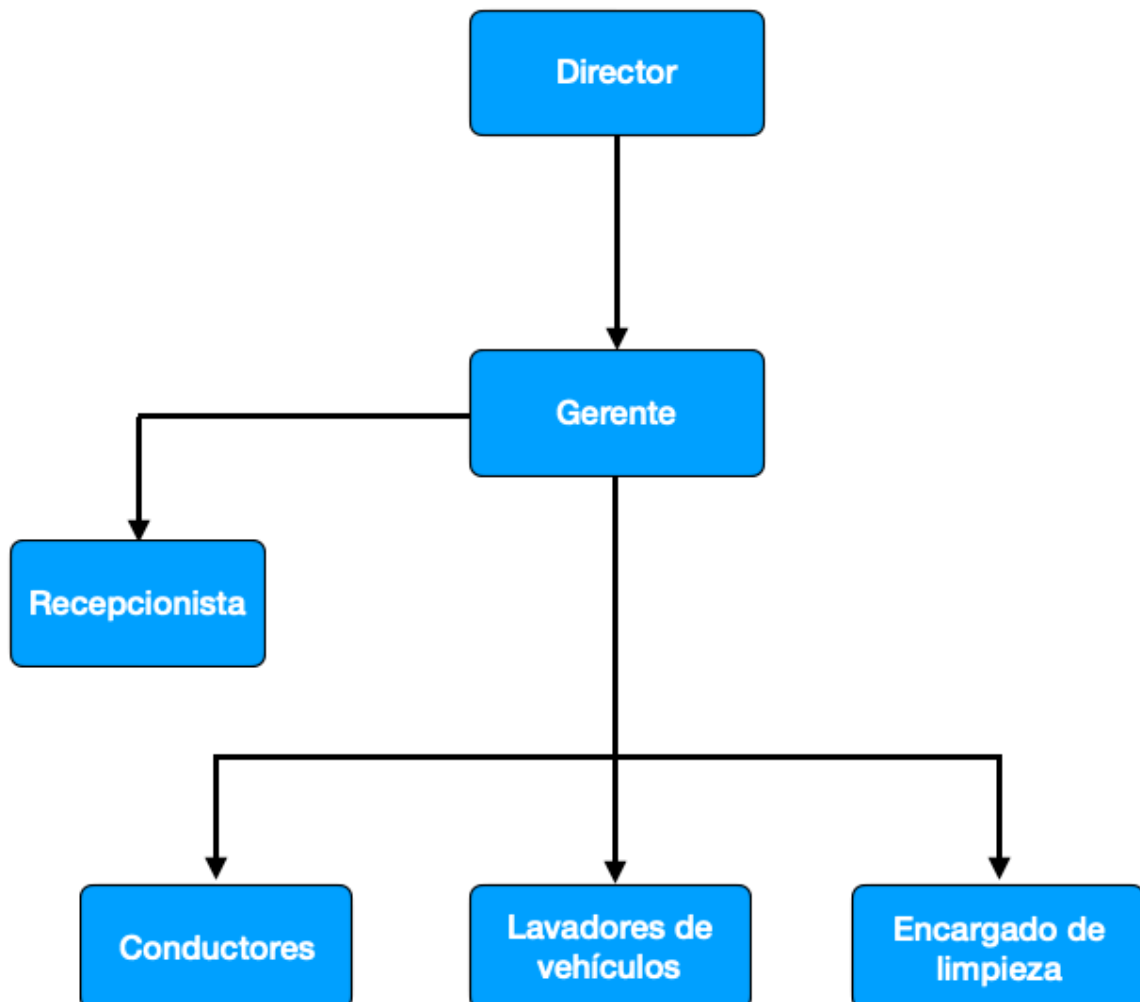
**Visión:** ser la primera opción para la renta de vehículos en Santo Domingo

**Valores:** nuestros valores son la piedra angular de nuestro negocio. Estos principios guían nuestra manera de hacer negocios, las relaciones con nuestros asociados y accionistas, las inversiones que realizamos y nuestros planes a futuro. Estos valores son:

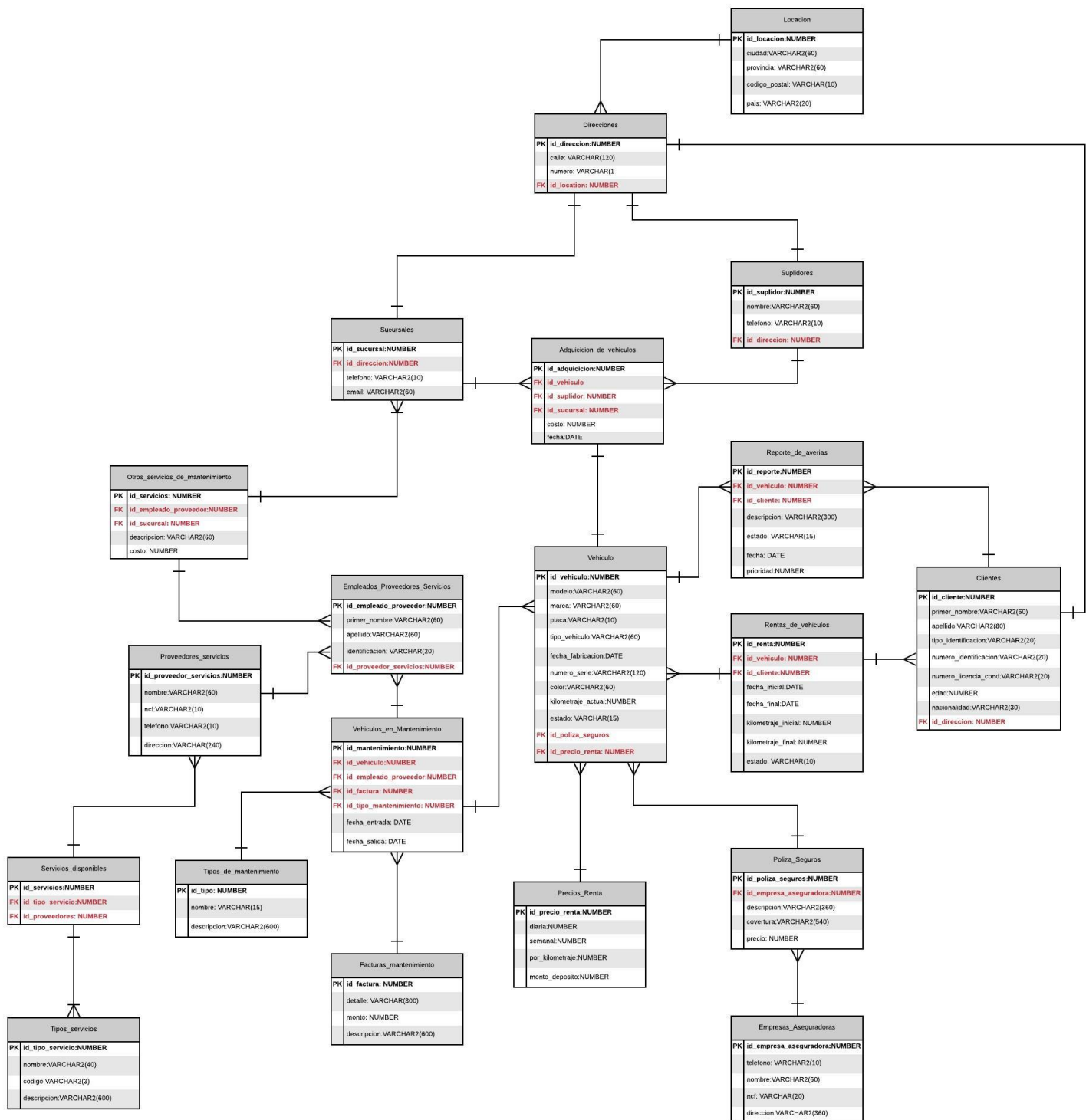
- Profesionalismo
- Pasión
- Respeto
- Responsabilidad
- Integridad
- Innovación
- Diversidad
- Disciplina
- Excelencia

**Objetivos de la empresa:** Ser la mejor opción a la hora de rentar un vehículo, menor costo y mejor calidad. Ofrecer una experiencia inigualable y satisfactoria. Posicionarnos como la primera opción para rentar un vehículo, tanto para extranjeros como para residentes.

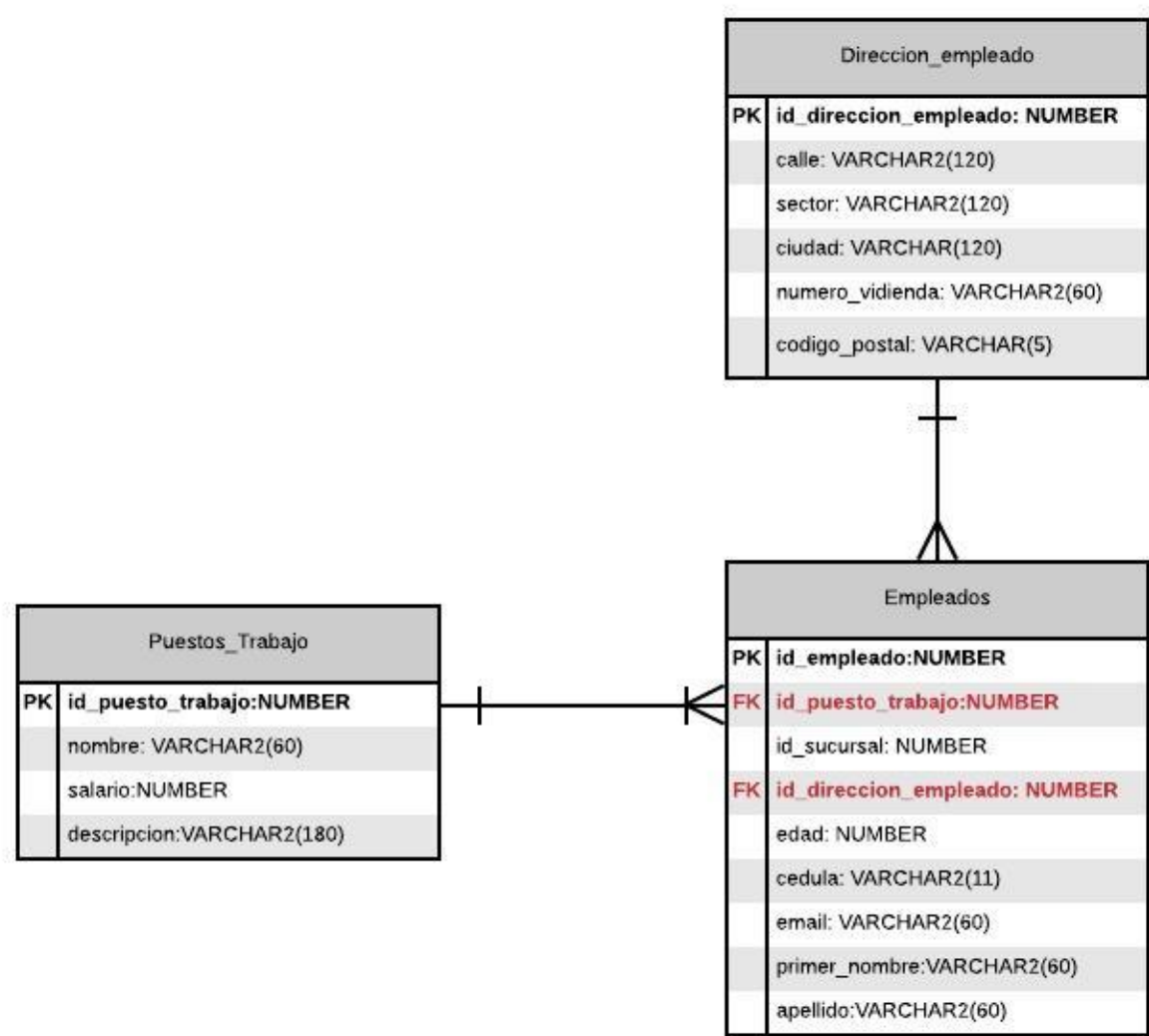
## Organigrama de la empresa



# Modelo Físico



# Modelo de Datos HR



## Diagrama Entidad Relación

## Diccionario de datos

Tabla	Campo	Tipo de Datos	Descripción
<b>direcciones_empleados</b>	calle	Carácter	Calle donde vive empleado
<b>direcciones_empleados</b>	sector	Carácter	Sector donde vive el empleado
<b>direcciones_empleados</b>	ciudad	Carácter	Ciudad donde vive el empleado
<b>direcciones_empleados</b>	numero_vivienda	Carácter	No. De vivienda donde vive el empleado
<b>direcciones_empleados</b>	codigo_postal	Carácter	Código postal de donde vive el empleado
<b>puestos_trabajo</b>	nombre	Carácter	Puesto de trabajo
<b>puestos_trabajo</b>	salario	Numérico	Salario que paga ese puesto
<b>puestos_trabajo</b>	Descripción	Carácter	Funciones de ese puesto
<b>empleados</b>	edad	Numérico	Edad del empleado
<b>empleados</b>	Cédula	Carácter	Cédula del empleado
<b>empleados</b>	email	Carácter	Email del empleado
<b>empleados</b>	primer_nombre	Carácter	Primer nombre del empleado
<b>empleados</b>	apellido	Carácter	Apellido del empleado
<b>clientes</b>	primer_nombre	Carácter	Nombre del cliente
<b>clientes</b>	apellido	Carácter	Apellido del cliente
<b>clientes</b>	tipo_identificacion	Carácter	Señala tipo de documento del cliente
<b>clientes</b>	numero_identificacion	Carácter	Señala numero de documento del cliente
<b>clientes</b>	numero_licencia_cond	Carácter	Señala numero de licencia del cliente
<b>clientes</b>	edad	Numérico	Señala edad del cliente
<b>clientes</b>	teléfono	Carácter	Señala numero telefónico del cliente
<b>clientes</b>	nacionalidad	Carácter	Señala nacionalidad del cliente

Tabla	Campo	Tipo de Datos	Descripción
<b>direcciones</b>	calle	Carácter	Calle dicha localización
<b>direcciones</b>	numero	Carácter	Numero dicha localización
<b>empleados_proveedores_servicios</b>	primer_nombre	Carácter	Primer nombre empleado de empresa proveedora de servicios
<b>empleados_proveedores_servicios</b>	apellido	Carácter	Apellido empleado de empresa proveedora de servicios
<b>empleados_proveedores_servicios</b>	identificacion	Carácter	Cédula empleado de empresa proveedora de servicios
<b>adquisición_de_vehiculos</b>	costo	N Numérico	Precio al que el rent-a-car compro el vehículo
<b>adquisición_de_vehiculos</b>	fecha	Fecha	Fecha en la cual lo compro
<b>empresas_aseguradoras</b>	telefono	Carácter	Telefono de la empresa aseguradora
<b>empresas_aseguradoras</b>	nombre	Carácter	Nombre de la empresa aseguradora
<b>empresas_aseguradoras</b>	nfc	Carácter	Nfc de la empresa aseguradora
<b>empresas_aseguradoras</b>	direccion	Carácter	Direccion de la empresa aseguradora
<b>facturas_mantenimiento</b>	detalle	Carácter	Detalle de la factura
<b>facturas_mantenimiento</b>	monto	numerico	Monto a pagar
<b>facturas_mantenimiento</b>	descripcion	Carácter	Descripcion de que fue el mantenimiento
<b>locaciones</b>	ciudad	Carácter	Ciudad de esa locacion
<b>locaciones</b>	provincia	Carácter	Provincia de esa locacion
<b>locaciones</b>	código_postal	Carácter	Código postal de esa locación
<b>locaciones</b>	pais	Carácter	Pais donde se encuentra esa locacion



Tabla	Campo	Tipo de Datos	Descripción
<b>otros_servicios</b>	Descripcion	Carácter	Descripcion del servicio a planta física rent-a-car
<b>otros_servicios</b>	costo	numerico	Costo de dicho servicio a planta física rent-a-car
<b>polizas_seguros</b>	Descripcion	Carácter	Descripcion de dicha póliza
<b>polizas_seguros</b>	Cobertura	Carácter	Tipo de cobertura de dicha poliza
<b>polizas_seguros</b>	precio	numerico	Pecio de dicha póliza
<b>precios_renta</b>	diaria	numerico	Costo si se alquila diario
<b>precios_renta</b>	semanal	numerico	Costo si se alquila semanal
<b>precios_renta</b>	por_kilometraje	numerico	Costo si se alquila por kilometraje
<b>precios_renta</b>	monto_deposito	numerico	Deposito dado
<b>proveedores_servicios</b>	nombre	Carácter	Nombre de la empresa proveedora del servicio
<b>proveedores_servicios</b>	nfc	Carácter	nfc de la empresa proveedora del servicio
<b>proveedores_servicios</b>	telefono	Carácter	Numero telefónico de la empresa proveedora del servicio
<b>proveedores_servicios</b>	direccion	Carácter	Direccion de la empresa proveedora del servicio
<b>rentas_de_vehiculos</b>	fecha inicial	Fecha	Fecha en la que se rento el vehículo
<b>rentas_de_vehiculos</b>	fecha final	Fecha	Fecha en la que se regreso el vehículo
<b>rentas_de_vehiculos</b>	kilometraje_inicial	Numerico	Kilometraje con el cual se entrego al cliente
<b>rentas_de_vehiculos</b>	kilometraje_final	Numerico	Kilometraje con el cual se devolvió al rent-a-car
<b>rentas_de_vehiculos</b>	estado	Carácter	Estado de renta
<b>reportes_de_averias</b>	descripcion	Carácter	Descripcion de avería
<b>reportes_de_averias</b>	estado	Carácter	Estado de reporte de avería
<b>reportes_de_averias</b>	fecha	Fecha	Fecha del reporte

Tabla	Campo	Tipo de Datos	Descripción
reportes_de_averias	Prioridad	numerico	Prioridad de la averia
sucursales	teléfono	Carácter	Telefono de la sucursal
sucursales	email	Carácter	Email de la sucursal
suplidores	nombre	Carácter	Nombre del suplido de vehículos
suplidores	teléfono	Carácter	Numero telefónico de suplidor de vehículos
tipos_de_mantenimientos	nombre	Carácter	Tipo de mantenimiento
tipos_de_mantenimientos	Descripcion	Carácter	Descripcion de mantenimiento
tipos_de_servicios	nombre	Carácter	Nombre del tipo de servicio
tipos_de_servicios	código	numerico	Código identificativo del tipo de servicio
tipos_de_servicios	descripcion	Carácter	Descripcion detallada del tipo de servicio
vehículos	modelo	Carácter	Modelo del vehículo
vehículos	marca	Carácter	Marca del vehículo
vehículos	placa	Carácter	Placa del vehículo
vehículos	tipo_vehiculo	Carácter	Tipo del vehículo
vehículos	fecha_fabricacion	Fecha	Fecha en la cual se fabrico dicho vehículo
vehículos	numero_serie	Carácter	Numero de serie del vehículo
vehículos	color	Carácter	Color del vehículo
vehículos	kilometraje_actual	Numerico	Kilometraje con el que cuenta el vehículo actualmente
vehículos	estado	Carácter	Disponibilidad del vehículo
vehículos_mantenimiento	fecha_entrada	Fecha	Fecha en la cual se manda el vehículo a dar mantenimiento
vehículos_mantenimiento	fecha_salida	Fecha	Fecha en la cual se manda el vehículo es recibido en el rent-a-car luego del mantenimiento

# Print Screen de tablas y datos

## Rent-a-car DB

### clientes

	ID_CLIENTE	PRIMER_NOMBRE	APELLIDO	TIPO_IDENTIFICAC...	NUMERO_IDENTIFICACION	NUMERO_LICENCIA_COND	EDAD	NACIONALIDAD	TELEFONO	ID_DIRECCION
1	100	Juan	Castillo	Cedula	402-2310012-0	00136528741	26	Dominicana	829-452-1123	1
2	101	Alan	Ramirez	Cedula	401-2220005-3	00115541741	32	Dominicana	809-256-2284	2
3	102	Walter	Smith	Pasaporte	452378112	00166545741	48	Estadounidense	251-223-1243	3
4	103	Li	Mei	Pasaporte	899002112	00364512231	28	China	86-23421250566	4
5	104	Marta	Perez	Cedula	405-1220033-2	00133548891	20	Dominicana	809-233-2599	5
6	105	Benjamin	Suazo	Cedula	405-1660043-2	00223518601	43	Dominicana	849-213-1681	6

### direcciones

ID_DIRECCION	ID_LOCACION	CALLE	NUMERO
1	1	6C/Alfredo Perez	#20
2	2	1Comandante Marmolejos	#2
3	3	1José Martí	#10
4	4	3Sarah Paulino	#5
5	5	2Calle Beller	#1
6	6	4Calle Hazmin	#7
7	7	5Calle Caamaño	#13

## empleados\_proveedoras\_servicios

ID_EMPLEADO_PROVEEDOR	PRIMER_NOMBRE	APELLIDO	IDENTIFICACION	ID_PROVEEDOR_SERVICIO
1	1	Juan Castillo Ramirez	22300478457	1
2	2	Carlos Reynoso	22300278754	1
3	3	Alexis Fernandez	22300078451	2
4	4	Alex Montero	22400258361	2
5	5	Marlon Almonte	22412924235	3
6	6	Nino Fuente	22401923234	3
7	7	Baltazar Alberto	22409022534	4
8	8	Mario Salazar Lopez	22309033531	4
9	9	Toreto Mendez	22309036562	5
10	10	John Snow	22407126762	5
11	11	Vicente Laqos Perez	22405156362	4
12	12	Junior Cascos Flete	22408452315	5

## empresas\_aseguradoras

ID_EMPR...	TELEFONO	NOMBRE	NCF	DIRECCION
1	5008094572145	Seguros La Nacional	A1000047001	Ubicada en la avenida estralla sadala #24, Distri...
2	5108091552146	Alfio Seguros	A1000086054	Ubicada en la avenida paseo de los locutores #45,...
3	5208094683125	Seguros Popular	A1000076002	Ubicada en la avenida maximo gomez #7, Distrito n...

## facturas\_mantenimiento

ID_FACTURA	DETALLE	MONTO	DESCRIPCION
1	10 cambio de aceite	1500	(null)

# locaciones

ID_LOCACION	CIUDAD	PROVINCIA	CODIGO_POSTAL	PAIS
1	1Hiquey	La Altagarcia	12548	Republica Dominicana
2	2Valverde	Mao	14785	Republica Dominicana
3	3Cien fuegos	Santiago	57854	Republica Dominicana
4	4Villa Mella	Santo Domingo	45879	Republica Dominicana
5	5Saban Perdida	Santo Domingo	15752	Republica Dominicana
6	6Santo Domingo	Distrito Nacional	10245	Republica Dominicana

# otros\_servicios

ID_SERVICIO	ID_EMPLEADO_PROVEEDOR	ID_SUCURSAL	DESCRIPCION	COSTO
1	1	5	1Reparacion lavamanos, cambio de todos los grifos	25985
2	2	7	1Limpieza rutinaria aire	1985
3	3	10	1Venta 3 escritorios	86080

# polizas\_seguros

ID_POLIZA	DESCRIPCION
1	10Protección contra conductor sin seguro.
2	20Protección contra conductor sin seguro, Cobertura de costos médicos que se generan con poster
3	30Seguro de reembolso de alquiler, Cobertura de protección contra lesiones personales, Protec

precios\_renta

	ID_PRECIO_RENTA	DIARIA	SEMANAL	POR_KILOMETRAJE	MONTO_DEPOSITO
1	10	1000	6000	5	15000
2	20	1500	9000	10	20000
3	30	1700	11000	15	25000
4	40	2000	12000	20	30000

proveedores\_servicios

ID_PROVEEDOR_SERVICIO	NOMBRE	NCF	TELEFONO	DIRECCION
1	1Supply Piezas RR	1254879635	8098895678	C/Herrera #233, Santo Domingo, R.D.
2	2Mecatron Car	1458787877	8097855698	Av Lopez de Vega #45, Santo Domingo, R.D.
3	3Super Repair	1251124000	8098890098	Av 27 de Febrero #334, Santo Domingo, R.D.
4	4Plumbers	1457878418	8099985478	C/Celestino Roman esq Av España #24, Santo Domingo
5	5Ice Repair RD	1757845451	8098897788	C/Gregorio Ureña #13, Santiago, R.D.
6	6Mueble-X	4848757824	8099145425	Av Nicolas de Ovando #23, Santo Domingo, R.D.

puestos\_trabajo

ID...	NOMBRE	SALARIO	DESCRIPCION
1	1GERENTE	78600	Encargado de la parte gerencial/administrativa de la empresa
2	2DIRECTOR	108500	Este tiene la direcciOn superior de una empresa
3	3RECEPCIONISTA	30000	Este es enqargada de atender llamadas,recibir a los clientes y pro
4	4CONDUCTORES	26000	Es una persona encargada conducir y transportar vehiculos y demas
5	5LAVADORES DE VEHICULOS	17000	Es una persona encargada de lavar los vehiculos
6	6ENCARGADOS DE LIMPIEZA	19000	Es una persona encargada de la higiene del la planta fisica

# rentas\_de\_vehiculos

	ID_RENTA	ID_VEHICULO	ID_CLIENTE	FECHA_INICIAL	FECHA_FINAL	KILOMETRAJE_INICIAL	KILOMETRAJE_FINAL	ESTADO
1	100	11	101	24/2/19	4/3/19	18000	18900	completado
2	101	14	101	24/2/19	4/3/19	18000	18900	completado
3	102	13	105	24/2/19	4/3/19	140000	149000	completado

Salida de DBMS

# reportes\_de\_averías

	ID_REPORTES	ID_CLIENTE	ID_VEHICULO	DESCRIPCION	ESTADO	FECHA	PRIORIDAD
1	10	101	11	Se escucha un ruido molesto al manejar	solucionado	4/3/19	2
2	11	102	13	No enciende	pendiente	4/5/19	3
3	12	102	14	Se apaaga de repente luego de estar encendido por alr...	pendiente	4/6/19	3

# servicios\_disponibles

	ID_SERVICIO	ID_TIPO_SERVICIO	ID_PROVEEDOR
1	10	1	1
2	11	1	3
3	12	2	2
4	13	4	5
5	14	3	4

## sucursales

ID_SUCURSAL	TELEFONO	EMAIL	ID_DIRECCION
1	18095558989	uasdrac@gmail.com	1

## suplidores

ID_SUPLIDOR	NOMBRE	TELEFONO	ID_DIRECCION
1	101 Auto Ozama	8094577898	5
2	102 Super Autos Guzman	8092575848	3

## tipos\_de\_mantenimiento

ID_TIPO_MANTENIMIENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
1	1preventivo	Para prevenir averias mayores
2	2predictivo	Predecir futuras fallas
3	3correctivo	Realizar reparaciones

## tipos\_servicios

ID_TIPO_SERVICIO	NOMBRE	CODIGO	DESCRIPCION
1	1Electricidad	905	Reparaciones de equipos electricos
2	2Mecanica	906	Reparacion de vehiculos
3	3Plomeria	907	Mantenimiento y reparacion de tuberias
4	4Tecnoaire	908	Mantenimiento y reparacion de aires acondicionados
5	5Ebanisteria	909	Mantenimiento, reparacion y venta de muebles



vehiculos\_en\_matenimiento

ID_MANTENIMIENTO	ID_VEHICULO	ID_EMPLEADO_PROVEEDOR	ID_FACTURA	ID_TIPO_MANTENIMIENTO	FECHA_ENTRADA	FECHA_SALIDA
1	100	11	3	10	14/3/19	7/3/19

vehiculos

ID_VE...	MODELO	MARCA	PLACA	TIPO_VEHICULO	FECHA_FAB...	NUMERO_SERIE	COLOR	KILOMETRAJE_ACTUAL	ESTADO	ID_POLIZA	ID_PRE...
1	10 Accord	Honda	A084564	SEDAN	1/2/18	93HFB264875D1	NEGRO	12000	disp...	10	10
2	11 Civic	Honda	A174562	SEDAN	1/2/18	80GRB264875F1	GRIS	18000	disp...	10	10
3	12 CR-V	Honda	G394768	SUV	1/2/19	70ATB25005C1	BLANCO	18000	disp...	20	30
4	13 CR-V	Honda	G560731	SUV	1/5/16	80SDB2005C0	GENTIA...	170000	disp...	20	30
5	14 Clase A	Mercedes	A164505	SEDAN	5/7/18	180D-7G-DCT	NEGRO	180000	disp...	30	40
6	15 Clase A	Mercedes	A263519	SEDAN	5/7/18	197D-7G-DAT	NEGRO	140000	disp...	30	40
7	16 Corolla	Toyota	A274516	SEDAN	1/2/16	TY417-DE4478-C3	BLANCO	120000	disp...	10	10
8	17 X-Trail	Nissan	G678933	SUV	1/2/17	DCI-177CV-0470	ORANGE	110000	disp...	20	30
9	18 Leaf	Nissan	G367588	HATCHBACK	1/2/17	NTR-150CD-08451	BLANCO	110000	disp...	20	20
10	19 A4	Audi	A347517	SEDAN	9/6/19	WAUBA24B3XN104537	NEGRO	150000	disp...	30	40

hr DB

puestos\_trabajo

ID...	NOMBRE	SALARIO	DESCRIPCION
1	1 GERENTE	78600	Encargado de la parte gerencial/administrativa de la empresa
2	2 DIRECTOR	108500	Este tiene la direcciOn superior de una empresa
3	3 RECEPCIONISTA	30000	Este es encargada de atender llamadas, recibir a los clientes y pro
4	4 CONDUCTORES	26000	Es una persona encargada conducir y transportar vehiculos y demas
5	5 LAVADORES DE VEHICULOS	17000	Es una persona encargada de lavar los vehiculos
6	6 ENCARGADOS DE LIMPIEZA	19000	Es una persona encargada de la higiene del la planta fisica

## direcciones\_empleados

ID_DIRECCION_EMPLEADO	CALLE	SECTOR	CIUDAD	NUMERO_VIVIENDA	CODIGO_POSTAL
1	1Alfredo Perez	Sabana Perdida	Santo Domingo Norte	#13	11245
2	2Av Ramon Matias Mella	Villa Mella	Santo Domingo Norte	#54	01574
3	3San Lorenzo	Los Minas	Santo Domingo Este	#36	04587
4	4Marcos del Rosario	Los Minas	Santo Domingo Este	#03	11249
5	5La 41	Cristo Rey	Distrito Nacional	#18	55478
6	6Galindo	Villa Mella	Santo Domingo Norte	#45	77458
7	7Alex Aquino	La Fe	Distrito Nacional	#30	23845
8	8Ozvaldo Baez	Gazcue	Distrito Nacional	#200	11347
9	9Independencia	Gazcue	Distrito Nacional	#129	35698

## empleados

ID_EMPLEADO	ID_PUESTO_TRABAJO	ID_SUCURSAL	ID_DIRECCION_EMPLEADO	EDAD	CEDULA	EMAIL	PRIMER_NOMBRE	APELLIDO
1	200	1	1	9	65 22588996635	ingluisv@gmail.com	Alfredo	Montero
2	201	2	1	8	54 22577997895	Yvicini@gmail.com	Yuliana	Vicini
3	202	3	1	7	27 00188996457	mairal122@gmail.com	Jimena	Medina
4	203	3	1	6	30 00145785124	labarbi003@gmail.com	Vanessa	Rodriguez
5	204	4	1	5	26 00157585965	jl004@gmail.com	Pablo	Fernandez
6	205	4	1	4	34 00145769557	Plier@gmail.com	Manuel	Jimenez Rodriguez
7	206	5	1	3	22 00247582565	thuchamakito09@gmail.com	Moises	Paniagua
8	207	5	1	2	25 00489542447	tt0033@gmail.com	Tito	Torres
9	208	6	1	1	45 00185749685	altarrss@gmail.com	Altagracia	Rosso