
Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: Sistema de gestión de ventas
Revisión 1



Mayo-2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado.
20/05/2014	1	RVN Software		

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	RVN SOFTWARE
Aclaración [Nombre]	Aclaración [Nombre]

Contenido

DISEÑO DE INTERFACES	5
1.1 Tipo de interfaz a utilizar	5
1.2 Tratamiento de errores.	5
1.3 Manejo de prevención de errores.	5
1.4 Generación de ayudas	5
1.5 Definición de atajos.	5
1.6 Manejo de salidas	5

Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

La interfaz a utilizar es gráfica.

Utilizando esta interfaz obtenemos ventajas ya que son fáciles de entender, amigables con el usuario, fáciles de utilizar e intuitivas. El usuario cuenta con un conjunto de ventanas para interactuar con el sistema, las mismas cuentan con iconos para hacer más comprensible la navegación de los usuarios (catalogo, buscar algún libro en especial, iniciar sesión, registrarse, entre otros iconos) y lograr la interacción directa con los objetos que aparecen en pantalla.



1.2 Tratamiento de errores.

Se brindará información del error, se explicará el mismo y se darán alternativas a seguir.

Los errores a tratar se generalizan en errores de tipeo.

Por ejemplo:

- Se espera un string con formato de mail (algo@dominio.com) y se ingresa un string que no cumple con el formato indicado. Se mostrara una alerta indicando que vuelva a ingresar el string solicitado.
- Una vez que los errores aparezcan se le informará al usuario a través de Feedback. (Una representación gráfica o textual frente a una acción del mismo, en este caso una condición de error). Este modo de tratamiento de errores se utilizará frente a cualquier error del tipo mencionado en el ejemplo.

1.3 Manejo de prevención de errores.

Para prevenir la mayor cantidad de errores recurriremos a la implementación de valores predefinidos con el propósito que el usuario elija entre un conjunto de valores, evitando de este modo el ingreso de caracteres en un formato no válido.

A continuación algunos ejemplos:

- Al momento de ingresar una fecha aparecerán tres conjuntos de números, el primero irá de 1 a 31 para indicar el día, el segundo irá de Enero a Diciembre para indicar el mes y el tercero irá de 1840 a 2016 para indicar el año. Estos conjuntos de días, meses y años aplican para cualquier contexto, ya sea, el ingreso de la fecha de nacimiento de un autor, la fecha de nacimiento del usuario al momento de registrarse, la fecha de lanzamiento de un futuro libro, y demás.
- Al momento previo de ingresar un email se podrá observar el formato que debe cumplir.

1.4 Generación de ayudas

Todos los niveles de usuarios tendrán acceso a las ayudas, ya sean administrador, comprador/registrado y visitante/no registrado. El administrador contará, en todo momento, con tutoriales los cuales podrán ser accedidos desde su propia cuenta. Se detallarán, de manera clara y entendible, todas las instrucciones que debe seguir para llevar a cabo cada una de las funcionalidades que el sistema le brinda a él como administrador, ya sea, dar de alta un libro, ver los libros más vendidos y demás. Así mismo, los usuarios compradores/registrados tendrán, en todo momento, a su disposición tutoriales para realizar el proceso de compra, de esta manera, el usuario estará informado sobre cómo realizar la misma sin ningún

inconveniente. Y por último, el usuario visitante/no registrado también contará con tutoriales para despejar sus posibles dudas respecto al uso del sistema.

1.5 Definición de atajos.

1.6 Manejo de salidas

Se brindarán salidas y cancelación para las pantallas, contexto y para cada acción que lo requiera.

Por ejemplo, al momento de comprar siempre estará disponible para el usuario la opción CANCELAR COMPRA.