
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Sistema de gestión de ventas
Revisión 1



Mayo-2014

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado calidad.	dep.
20/05/2014	1	RVN Software			

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	RVN Software
Fdo. Sr./ Sra [Nombre]	Fdo. Sr./Sra [Nombre]



Contenido

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
14	Cancelación del Proyecto	80%	Catastrófico	Miranda, Benigni, Cabrera	
10	Rechazo de la interfaz del sistema por parte del usuario	80%	Serio	Benigni	
7	Entender mal los requerimientos	80%	Serio	Cabrera	
8	Habrán muchos cambios del personal	70%	Serio	Miranda, Benigni, Cabrera	
9	Menos reutilización de la prevista	70%	Serio	Benigni	
5	La fecha de entrega estará muy ajustada	70%	Serio	Cabrera	
3	El cliente cambiara los requerimientos	60%	Serio	Miranda	
15	Los clientes no comprenden el impacto en los cambios de los requerimientos	50%	Serio	Benigni, Miranda	
2	El usuario final se resiste al sistema	50%	Tolerable	Benigni, Miranda	
1	Personal sin experiencia	30%	Serio	Cabrera	
4	Enfermedad del personal	30%	Tolerable	Miranda	
11	Problemas financieros de la organización	25%	Catastrófico	Miranda Cabrera Benigni	
16	Desarrollo de funciones de software incorrectas	30%	serio	Benigni	
13	Cronograma no realista	30%	Serio	Miranda, Cabrera	
16	Desarrollo de funciones de software incorrectas	30%	serio	Benigni	
12	Cambio de administración	20%	Tolerable	Miranda, Benigni, Cabrera	
6	Reduccion de presupuesto	10%	Serio	Miranda	

2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo 14	Nombre: Cancelación del Proyecto Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: El cliente decide cancelar el proyecto por distintos motivos 80% Catastrófico	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda, Benigni, Cabrera		Clase: Proyecto / Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Cumplir con lo pactado con el cliente (entregas). Realizar un presupuesto razonable.		
Plan de Contingencia:		

Id Riesgo 10	Nombre: Rechazo de la interfaz del sistema por parte del usuario Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: Al cliente no le agrada la interfaz del sistema 80% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Benigni		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Crear una interfaz amigable y agradable a la vista del cliente (Combinación de colores, accesos, búsquedas...)		
Plan de Contingencia:		

Id Riesgo 7	Nombre: Entender mal los requerimientos Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: Mala interpretación de los requerimientos al momento de la entrevista. 80% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Cabrera		Clase: Persona
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Prestar atención al momento de recabar y analizar los requerimientos, para esto es necesario seleccionar personal con experiencia.		
Plan de Contingencia: Concretar una reunión para reevaluar los requerimientos.		

Id Riesgo 8	Nombre : Rotación de personal	Fecha : 20/05/2014
	Descripción: Personal con experiencia abandona el proyecto antes que finalice. 70% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda, Cabrera		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Contar con varias personas que conozcan y puedan realizar el trabajo de otras para poder sustituir a un desarrollador que abandone el proyecto.		
Plan de Contingencia: Los miembros del proyecto deberán preparar un informe acerca de los avances de su trabajo para que otro miembro puedan continuar sobre estos avances.		

Id Riesgo	Nombre: Menos reutilización de la prevista		Fecha : 20/05/2014
9			
9	Descripción: Los componentes de software que se deberían reutilizar contienen defectos que limitan su reuso. 70% Serio		
Probabilidad:			
Impacto:			
Responsable: Benigni		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se le solicitará al personal de sistemas que corrobore el buen funcionamiento del software.			
Plan de Contingencia: Se le solicitará al personal de sistemas que repare el software o si es necesario su re-implementación.			

Id Riesgo	Nombre: La fecha de entrega estará muy ajustada Fecha : 20/05/2014		
5			
	Descripción: El tiempo requerido para desarrollar el software está subestimado. 70% Serio		
Probabilidad:			
Impacto:			
Responsable: Cabrera		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se le comunicara al cliente que antes de imponer una fecha para la entrega del producto, se nos permita analizar las funcionalidades del sistema. De éste modo se podrá estimar el tiempo para terminar el proyecto y negociar una nueva fecha.			
Plan de Contingencia: En caso de que la fecha de entrega no se pueda modificar se incrementara la hora y esfuerzo de trabajo para la finalización del producto.			

Id Riesgo 3 3 3	Nombre: El cliente cambiara los requerimientos		Fecha : 20/05/2014
	Descripción: El cliente modificara o agregara nuevos requisitos durante la duración del proyecto. 60% Serio		
Probabilidad:			
Impacto:			
Responsable: Miranda		Clase: Requerimientos	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar un diseño que nos permita adaptar nuevos cambios.			
Plan de Contingencia: Agregar los cambios al sistema, calcular el nuevo costo, estimando el tiempo, y volver a definir los módulos del diseño que se vieron afectados.			

Id Riesgo 15	Nombre: Los clientes no comprenden el impacto en los cambios Fecha : 20/05/2014		
	Descripción: Al momento de modificar los requerimientos se produce retrasos en el proyecto. 50% Serio		
Probabilidad:			
Impacto:			
Responsable: Miranda, Benigni		Clase: Proyecto / Persona	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se realizan reuniones para establecer el impacto económico en los cambios de los requerimientos junto a los retrasos del proyecto.			
Plan de Contingencia: Ante los excesivos cambios en los requerimientos se comenzara a cobrar costos adicionales por los mismos.			

Id Riesgo 1	Nombre: Personal sin experiencia Fecha : 20/05/2014	
1	Descripción: El personal no cuenta con la experiencia necesaria en el manejo de computación. 30% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se realizara una capacitación de aproximadamente una semana, en la cual se prepara al usuario para que utilice adecuadamente el sistema.		
Plan de Contingencia: Al momento de generarse algún problema que no sepa cómo desenvolverse, se le brindara el manual de usuario para que encuentre una solución.		

Id Riesgo 4	Nombre: Enfermedad del personal Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: Se enferma alguno de los miembros del equipo en algún momento del desarrollo del proyecto.	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda, Cabrera		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Reorganizar el equipo de tal forma que haya solapamiento en el trabajo y las personas comprendan el de los demás.		
Plan de Contingencia: Los miembros del proyecto deberán preparar un informe acerca de los avances de su trabajo para que otro miembro puedan continuar sobre estos avances. Si se trata de una tarea crítica se priorizará la realización de ésta.		

Id Riesgo 11	Nombre: Problemas financieros de la organización Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: Problemas financieros que se les pueda presentar a los clientes. 25% Catastrófico	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Cabrera		Clase: Proyecto / Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Preparar un documento breve para la dirección de la empresa que muestra que el proyecto hace contribuciones muy importantes a las metas del negocio		
Plan de Contingencia: Se inician acciones legales por incumplimiento en el contrato.		

Id Riesgo 13	Nombre: Cronograma no realista	Fecha : 20/05/2014
	Descripción : 30% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda, Cabrera		Clase:
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Estimación detallada del cronograma y de costos con múltiples orígenes, diseño conforme a los costos, desarrollo por incrementos, reutilización del software, depuración de los requerimientos.		
Plan de Contingencia :		

Id Riesgo 16	Nombre: Desarrollo de funciones de software incorrectas Fecha : 20/05/2014	
17		
	Descripción: El sistema no responde correctamente con lo solicitado 30% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Benigni		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Analisis organizacional, analisis de la mision del sistema, estudios de los usuarios, preparación temprana de los manuales de usuarios.		
Plan de Contingencia:		

Id Riesgo 12	Nombre: Cambio de administración Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: La organización se reestructura y una nueva administración se responsabiliza del proyecto. 20% Tolerable	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda, Benigni, Cabrera		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Brindar la documentación pertinente que hacen referencia al proyecto (SRS, PGP...) Donde se especifica el contrato entre ambas partes y las funcionalidades del proyecto.		
Plan de Contingencia: Se inician acciones legales por incumplimiento en el contrato.		

Id Riesgo 6	Nombre: Reducción de presupuesto Fecha : 20/05/2014	
	Descripción: El cliente disminuye el monto del proyecto. 10% Serio	
Probabilidad:		
Impacto:		
Responsable: Miranda		Clase: Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Dentro de las cláusulas del contrato se especifica la forma de pago		
Plan de Contingencia: Al no respetarse el contrato se iniciaran acciones legales.		