

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Identiteit van de verkoper

De verkoper is de vennootschap White Light NV, met vennootschapszetel gevestigd te 3600 Genk, Houtparklaan nr. 5 bus 01 (C-mine Business Zone) en met ondernemingsnummer 0439.708.522.

Ons bedrijf is bereikbaar via FaceMasksAre.Cool@gmail.com

2. Draagwijdte van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vormen het juridisch kader voor het gebruik van de website van White Light NV met oog op de bestelling en aankoop van gepersonaliseerde mondmaskers door de klant.

Onderstaande algemene voorwaarden regelen aldus de rechtsverhouding tussen White Light enerzijds en de klant anderzijds.

Het bezoek aan de website impliceert de kennisname van deze algemene voorwaarden door de klant. Bij het plaatsen van een bestelling zal de klant, na nogmaals kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, de algemene verkoopsvoorwaarden eveneens uitdrukkelijk aanvaarden.

Indien deze algemene voorwaarden zouden conflicteren met de bijzondere voorwaarden voorzien in een specifieke offerte of overeenkomst met de klant, zal voorrang worden gegeven aan de bijzondere voorwaarden. De overige algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen White Light en de klant.

White Light behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. Elke bestelling blijft evenwel onderworpen aan de voorwaarden die op het ogenblik van de bestelling van kracht waren.

3. Producten

Deze algemene verkoopsvoorwaarden regelen uitsluitend de online-verkoop van gepersonaliseerde mondmaskers. De gedetailleerde productomschrijving is terug te vinden op de website <https://facemasksare.cool/>

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Voorafgaand aan de bestelling zal de klant hiervan worden geïnformeerd.

4. Online-verkoop

Overeenkomstig artikel 2 impliceert elke bestelling door de klant de aanvaarding van de algemene voorwaarden zoals die op dat ogenblik gelden.

Elke bestelling zal door White Light slechts worden aanvaard nadat de klant zich op voldoende wijze heeft geïdentificeerd in het verkoopproces.

White Light behoudt zich steeds het recht voor een bestelling te weigeren. Het louter plaatsen van een bestelling door de klant is niet voldoende om een overeenkomst tot stand te doen komen. De aanvaarding van de bestelling door White Light blijft daartoe steeds vereist.

5. Leveringstermijn

De bestelde artikelen zullen door White Light worden geleverd uiterlijk 30 kalenderdagen na aanvaarding van de bestelling. Indien omwille van redenen van overmacht of vreemde oorzaak deze termijn niet kan worden gerespecteerd zal White Light de klant daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De klant zal dan om een aanvullende leveringstermijn mogen verzoeken. Indien de bestelde goederen ook niet binnen deze aanvullende termijn worden geleverd, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen. De door de klant reeds betaalde bedragen worden in dat geval teruggestort.

In geen geval kan White Light aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die zou ontstaan door een niet-tijdige levering.

6. Prijzen en offertes

De opgegeven prijzen, vermeld op de website, zijn inclusief BTW en exclusief verzendingskosten.

White Light behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen in geval van gewijzigde economische omstandigheden onafhankelijk van haar wil (bv. prijsschommelingen op de markt, fiscale heffingen etc.) en die de uitvoering van de overeenkomst duurder maken.

Behoudens schriftelijk overeengekomen andersluidende betalingsmodaliteiten is de prijs onmiddellijk elektronisch te betalen bij de plaatsing van de bestelling.

White Light zorgt er steeds voor dat de totale prijs (incl. verzendingskosten etc.) voor de klant gekend is alvorens de bestelling wordt geplaatst.

Indien bij andersluidende afspraak eerst een offerte aan de klant wordt overhandigd, kent deze offerte een geldigheidsduur van 14 dagen na offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn komt de offerte te vervallen. Offerteprijzen zijn eveneens inclusief BTW.

7. Levering en kosten van verzending

De artikelen worden afgeleverd op het door de klant opgegeven adres in de Europese Unie. verzendingskosten zijn ten laste van de klant en zullen duidelijk worden meegedeeld alvorens de bestelling definitief wordt geplaatst.

8. Geen herroepingsrecht

Aangezien de gepersonaliseerde mondkmaskers volgens de specificaties van de klant zullen worden vervaardigd en bestemd zijn voor een specifieke persoon, kan de klant in toepassing van art. VI.53, 3° WER geen herroepingsrecht uitoefenen m.b.t. de bestelde goederen.

9. Overmacht

In geval van overmacht of vreemde oorzaak is White Light vrijgesteld van de uitvoering van haar verbintenissen zolang de situatie van overmacht of vreemde oorzaak voortduurt. Zodra de situatie van overmacht of vreemde oorzaak een einde neemt zal White Light haar verplichtingen hernemen vanaf het ogenblik dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

10. Aansprakelijkheid

White Light tracht als een goed huisvader een optimale werking van de website/webshop te garanderen doch geeft hiervoor geen garanties.

In geen geval kan White Light aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of (tijdelijke) onbeschikbaarheid ervan of voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit het gebruik van deze website/webshop.

11. Conformiteit en garantie

White Light staat ervoor in dat de geleverde artikelen in overeenstemming zijn met de overeenkomst als ook met de (op datum van de overeenkomst) bestaande wettelijke bepalingen en/of de overheidsvoorschriften.

Dit laat onverlet de wettelijke rechten en remedies welke de klant kan aanwenden in geval van een tekortkoming in hoofde van White Light bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen.

12. Klachten en meldingstermijn

Alle klachten, en in het bijzonder elk gebrek aan overeenstemming, dienen binnen een termijn van 2 maanden schriftelijk aan White Light te worden gemeld.

Een gebrek aan tijdige melding heeft voor de klant het verval van alle rechten tot gevolg.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten tussen White Light en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Eventuele geschillen m.b.t. de toepassing of interpretatie van de overeenkomsten afgesloten tussen White Light en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van White Light is gevestigd.