

## **B Anwendungsfälle Autogarage Allgemein**

Use-Case	Autogarage
Ziel	Ein Kunde bringt sein Gefährt zur Garage und legt seine Wünsche ab, was repariert werden muss.
Vorbedingungen	Der Kunde besitzt ein Auto.
Nachbedingungen Erfolg	Bestellung wurde abgegeben.
Nachbedingungen Fehler	Der Kunde hat keine Wünsche und geht wieder.
Auslösendes Ereignis	Der Kunde meldet sich beim Händler, um einen Termin zu vereinbaren. Dort gibt er seine Wünsche und die Tasks ab.
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Kunde geht zum Händler</li><li>2. Der Händler leitet die Wünsche den Arbeitern weiter</li><li>3. Die Arbeiter erledigen die Tasks</li><li>4. Der Händler kontrolliert die Arbeit</li><li>5. Das Gefährt wird zurückgegeben</li></ol>
Erweiterungen	Der Kunde ist VIP und kann zusätzlich noch eine gratis Beratung beanspruchen.
Alternativen	Die Arbeit ist nicht genügen gut und geht zurück an den Arbeiter. oder Der Kunde ist nicht zufrieden

### **C1 Anwendungsfälle Autogarage Spezifisch (Auftrag ausführen)**

Use-Case	Auftrag ausführen
Ziel	Der Auftrag wird gemäss Weiterleitung des Händlers ausgeführt.
Vorbedingungen	Der Auftrag kommt vom Händler entgegen.
Nachbedingungen Erfolg	Der Händler schildert genau, welche Aufgaben ausstehen.
Nachbedingungen Fehler	Es steht kein Auftrag zur Verfügung oder er ist zu ungenau.
Auslösendes Ereignis	Sobald der Händler sich mit einem Auftrag meldet, wird dieser ausgeführt.
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Auftrag kommt zum Mechaniker oder dem Putzpersonal (wird durch den Händler weitergeleitet)</li><li>2. Der Auftrag wird analysiert und koordiniert</li><li>3. Nun kann der Auftrag ausgeführt werden</li></ol>
Erweiterungen	Der VIP Kunde hatte spezielle Wünsche. Diese Extrawunsch muss erfüllt werden.
Alternativen	Man lässt den Stift die Arbeit erledigen.

## C2 Anwendungsfälle Autogarage über Extends (VIP-Kunden)

Use-Case	VIP-Kunden
Ziel	Der VIP-Kunde hat noch weitere Möglichkeiten als der normale Kunde.
Vorbedingungen	Der Kunde ist als VIP-Kunde registriert.
Nachbedingungen Erfolg	Wenn der Kunde als VIP-Kunde erkannt wird, hat er weitere Möglichkeiten.
Nachbedingungen Fehler	Der Kunde ist doch kein VIP-Kunde und kann keine Extra-Beratung anfordern.
Auslösendes Ereignis	Der VIP-Kunde möchte eine Beratung anfordern oder spezielle Wünsche anbringen. Nun wird überprüft, ob der Kunde auch ein VIP-Kunde ist.
Beschreibung	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Der VIP-Kunde fordert eine Beratung an</li><li>2. Falls der Kunde als VIP-Kunde registriert ist, hat er die Möglichkeit, eine Extra-Beratung zu kriegen oder einen Extra-Wunsch lassen zu machen</li><li>3. Ansonsten hat der VIP-Kunde die gleichen Rechte wie der normale Kunde</li></ol>
Erweiterungen	Extrawünsche, welche nicht erledigt werden können, gehen zurück an den VIP-Kunden.
Alternativen	Der Kunde möchte kein VIP-Kunde sein und hat normale Kunden-Rechte.