**B Anwendungsfälle Autogarage Allgemein**

|  |  |
| --- | --- |
| Use-Case | Autogarage |
| Ziel | Ein Kunde bringt sein Gefährt zur Garage und legt seine Wünsche ab, was repariert werden muss. |
| Vorbedingungen | Der Kunde besitzt ein Auto. |
| Nachbedingungen Erfolg | Bestellung wurde abgegeben. |
| Nachbedingungen Fehler | Der Kunde hat keine Wünsche und geht wieder. |
| Auslösendes Ereignis | Der Kunde meldet sich beim Händler, um einen Termin zu vereinbaren. Dort gibt er seine Wünsche und die Tasks ab. |
| Beschreibung | 1. Der Kunde geht zum Händler 2. Der Händler leitet die Wünsche den Arbeitern weiter 3. Die Arbeiter erledigen die Tasks 4. Der Händler kontrolliert die Arbeit 5. Das Gefährt wird zurückgegeben |
| Erweiterungen | Der Kunde ist VIP und kann zusätzlich noch eine gratis Beratung beanspruchen. |
| Alternativen | Die Arbeit ist nicht genügen gut und geht zurück an den Arbeiter.  oder  Der Kunde ist nicht zufrieden |

**C1 Anwendungsfälle Autogarage Spezifisch (Auftrag ausführen)**

|  |  |
| --- | --- |
| Use-Case | Auftrag ausführen |
| Ziel | Der Auftrag wird gemäss Weiterleitung des Händlers ausgeführt. |
| Vorbedingungen | Der Auftrag kommt vom Händler entgegen. |
| Nachbedingungen Erfolg | Der Händler schildert genau, welche Aufgaben ausstehen. |
| Nachbedingungen Fehler | Es steht kein Auftrag zur Verfügung oder er ist zu ungenau. |
| Auslösendes Ereignis | Sobald der Händler sich mit einem Auftrag meldet, wird dieser ausgeführt. |
| Beschreibung | 1. Der Auftrag kommt zum Mechaniker oder dem Putzpersonal (wird durch den Händler weitergeleitet) 2. Der Auftrag wird analysiert und koordiniert. 3. Nun kann der Auftrag ausgeführt werden. |
| Erweiterungen | Der VIP Kunde hatte spezielle Wünsche. Diese Extrawunsch muss erfüllt werden. |
| Alternativen | Man lässt den Stift die Arbeit erledigen. |

**C2 Anwendungsfälle Autogarage über Extends (VIP-Kunden)**

|  |  |
| --- | --- |
| Use-Case | VIP-Kunden |
| Ziel | Der VIP-Kunde hat noch weitere Möglichkeiten als der normale Kunde. |
| Vorbedingungen | Der Kunde ist als VIP-Kunde registriert. |
| Nachbedingungen Erfolg | Wenn der Kunde als VIP-Kunde erkannt wird, hat er weitere Möglichkeiten. |
| Nachbedingungen Fehler | Der Kunde ist doch kein VIP-Kunde und kann keine Extra-Beratung anfordern. |
| Auslösendes Ereignis | Der VIP-Kunde möchte eine Beratung anfordern oder spezielle Wünsche anbringen. Nun wird überprüft, ob der Kunde auch ein VIP-Kunde ist. |
| Beschreibung | 1. Der VIP-Kunde fordert eine Beratung an 2. Falls der Kunde als VIP-Kunde registriert ist, hat er die Möglichkeit, eine Extra-Beratung zu kriegen oder einen Extra-Wunsch lassen zu machen 3. Ansonsten hat der VIP-Kunde die gleichen Rechte wie der normale Kunde |
| Erweiterungen | Extrawünsche, welche nicht erledigt werden können, gehen zurück an den VIP-Kunden. |
| Alternativen | Der Kunde möchte kein VIP-Kunde sein und hat normale Kunden-Rechte. |