



| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| | Nombre del Documento: Formato electronico para atencion de Quejas. | Codigo : ITTJ-CA-PO-005-02 |
| | | Revision: 03 |
| | Referencia de Norma ISO 9001:2015 8.2.1 | pagina 1 de 1 |

QUEJAS DE CLIENTES

INSTITUTO TECNOLOGICO DE: TLAJOMULCO, JAL

PERIODO: FEBRERO/JUNIO 20XX

| Proceso del SGC | No. de Quejas por proceso semestre 20XX | Total de RAC's por proceso | Total de Rap's por proceso | ESTADO DE LAS ACCIONES POR QUEJAS | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | RAP's Atendidos por proceso | | RAC's atendidos por proceso | |
| | | | | Total de Rap's Cerrados | Total de Rap's No Cerrados | Total del RAC's Cerrados | Total del RAC's No Cerrados |
| ACADEMICO | | | | | | | |
| PLANEACION | | | | | | | |
| ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS | | | | | | | |
| VINCULACION | | | | | | | |
| CALIDAD | | | | | | | |
| TOTAL | 0 | | | | | | |

QUEJAS DE CLIENTES

INSTITUTO TECNOLOGICO DE: TLAJOMULCO, JAL

PERIODO: AGOSTO/DICIEMBRE 20XX

| Proceso del SGC | No. de Quejas por proceso semestre 20XX | Total de RAC's por proceso | Total de Rap's por proceso | ESTADO DE LAS ACCIONES POR QUEJAS | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | RAP's Atendidos por proceso | | RAC's atendidos por proceso | |
| | | | | Total de Rap's Cerrados | Total de Rap's No Cerrados | Total del RAC's Cerrados | Total del RAC's No Cerrados |
| ACADEMICO | | | | | | | |
| PLANEACION | | | | | | | |
| ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS | | | | | | | |
| VINCULACION | | | | | | | |
| CALIDAD | | | | | | | |
| TOTAL | 0 | | | | | | |