	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: ITTJ-CA-PO-006-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.1.2	Revisión: 03
	Página 1 de 3	

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAJOMULCO, JAL.	
ÁREA AUDITADA (1):	
RESPONSABLE DEL ÁREA (2):	
FECHA (3):	No. DE ENCUESTADOS (4):

## RESULTADOS

No. (5)	CALIFICACION					
	No. de encuestas por escala de calificación (6)					Promedio (7)
	1	2	3	4	5	

## GRÁFICO



Nombre del Documento: Formato para  
el Informe de Resultados de la  
Encuesta de Servicio.

Código: ITTJ-CA-PO-006-03

Revisión: 03

Referencia a la Norma ISO 9001:2015  
9.1.2

Página 2 de 3

### DIAGNÓSTICO <sup>(8)</sup>

### RECOMENDACIONES <sup>(9)</sup>

ATENTAMENTE


Vo. Bo.

(10)

AUDITOR LIDER

(11)

Coordinador del SGC

	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: ITTJ-CA-PO-006-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.1.2	Revisión: 03
		Página 3 de 3

## INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del área auditada
2	Anotar el nombre del responsable del área auditada
3	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
4	Anotar el número de encuestados
5	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
6	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
7	Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el número de encuestados
8	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
9	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
10	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
11	Anotar el nombre y firma del Coordinador del SGC quien firmará de Visto Bueno.