

## **Sistema de Gestión de la Calidad SGC**

### **Inicio:**

El Instituto Tecnológico de Tlajomulco, Mantiene documentado su Sistema de Gestión de la Calidad, el cual es usado como medio para establecer, tanto los lineamientos internos bajo los cuales es controlada la prestación de nuestro servicio, como para demostrar la manera en que damos cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC2015

### **Quejas:**

**Liga para presentar una queja:**

<https://forms.gle/DFKD4pXipF3qaadx9>

### **Política de Calidad**

El Instituto Tecnológico de Tlajomulco establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2015/NMX-CC9001-IMNC-2015