



 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLAJOMULCO	<b>Nombre del Documento:</b> Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	<b>Código:</b> ITTJ-CA-PO-006-03 <b>Revisión:</b> 03
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b> <b>9.1.2</b>	<b>Página 1 de 3</b>

<b>INSTITUTO TECNOLOGICO DE TLAJOMULCO, JAL.</b>	
<b>ÁREA AUDITADA (1):</b>	
<b>RESPONSABLE DEL ÁREA (2):</b>	
<b>FECHA (3):</b>	<b>No. DE ENCUESTADOS (4):</b>

## **RESULTADOS**

## **GRÁFICO**

	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: ITTJ-CA-PO-006-03 Revisión: 03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.1.2	Página 2 de 3

### DIAGNÓSTICO <sup>(8)</sup>

### RECOMENDACIONES <sup>(9)</sup>

ATENTAMENTE

Vo. Bo.

(10)

AUDITOR LIDER

(11)

Coordinador del SGC

	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: ITTJ-CA-PO-006-03 Revisión: 03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.1.2	Página 3 de 3

## INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del área auditada
2	Anotar el nombre del responsable del área auditada
3	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
4	Anotar el número de encuestados
5	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
6	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
7	Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el numero de encuestados
8	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
9	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
10	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
11	Anotar el nombre y firma del Coordinador del SGC quien firmará de Visto Bueno.