

	FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR								Código: ITTJ-CA-FE-01
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3								Revisión: 03
									Página 1 de 2

PROCESO ESTRÁTÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRÁTÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022			
ACADEMICO	VERIFICAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO	EFICIENCIA SEMESTRAL= (No. DE ESTUDIANTES REINSCRITOS, DE LICENCIATURA EN EL SEMESTRE N/ (TOTAL DE ESTUDIANTES DEL SEMESTRE ANTERIOR – ESTUDIANTES EGRESADOS) *100%NCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERÍODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS , No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100	75	%	Semestral					
		EFICIENCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN EN EL PERÍODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) / LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO DEL N-12 *100 Nota: No considerar los egresados después del período de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	50	%	Anual					
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS , CREDITOS ASIGNADOS)*100	85	%	Semestral					
		CONFORMIDAD CON LA PLANEACIÓN DEL CURSO= (DOCENTES QUE DESARROLLAN EL 100% DE LOS TEMAS PROGRAMADOS ÷ NO. DEL TOTAL DE DOCENTES) * 100	80	%	Semestral					
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (NÚMERO DE PERSONAS CON PLAZA DOCENTE CON AL MENOS 20 HORAS DE NOMBRAMIENTO ÷ NÚMERO TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE CON AL MENOS 20 HORAS EN EL INSTITUTO) *100	65	%	Anual					
		EFICACIA DEL PROCESO ESTRÁTÉGICO=(No. de indicadores del proceso académico alcanzados ÷ No. de indicadores del proceso académico programados) * 100	85	%	Anual					

FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR									Código: ITTJ-CA-FE-01
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3									Revisión: 03
Página 1 de 2									

PROCESO ESTRÁTÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRÁTÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022			
VINCULACIÓN	VINCULAR AL ESTUDIANTE CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, EL DEPORTE Y LA CULTURA PARA CONTRIBUIR A SU FORMACIÓN INTEGRAL	PROGRAMA DEPORTIVO (NO. DE ESTUDIANTES QUE SE INSCRIBEN EN LOS TALLERES OFERTADOS Y PARTICIPAN EN ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR LOS INSTITUTOS Y CENTROS/ MATRICULA TOTAL DE ESTUDIANTES)*100	40	%	Anual					
		PROGRAMA CÍVICO Y CULTURAL (NO. DE ESTUDIANTES QUE SE INSCRIBEN EN LOS TALLERES OFERTADOS Y PARTICIPAN EN ACTIVIDADES CÍVICAS Y CULTURALES PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR LOS INSTITUTOS Y CENTROS/ MATRICULA TOTAL DE ESTUDIANTES)*100	50	%	Anual					
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRICULA TOTAL) *100	25	%	Semestral					
		SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 66% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	60	%	Anual					
		RESIDENCIAS PROFESIONALES REALIZADAS (NO. ALUMNOS PRESTANTES DE RESIDENCIA PROFESIONAL / NO. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 80% DE CRÉDITOS APROBADOS) * 100	70	%	Anual					

FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR									Código: ITTJ-CA-FE-01
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3									Revisión: 03
Página 1 de 2									

PROCESO ESTRÁTÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRÁTÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022			
		EFICIENCIA DEL PROCESO ESTRÁTÉGICO (programa cultural o deportivo + servicio social + visitas a empresas+ residencia profesionales) programadas □ (programa cultural o deportivo + servicio social + visitas a empresas+ residencia profesionales) alcanzadas * (100)	100	%	Semestral					

	FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR								Código: ITTJ-CA-FE-01	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3								Revisión: 03	
Página 1 de 2										

PROCESO ESTRÁTÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRÁTÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS METAS INSTITUCIONALES ACORDES AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO (PIID) VIGENTE, PARA CONTRIBUIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO.	ÍNDICE DE INDICADORES ALCANZADAS PIA = (No. DE METAS DEL PIA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No. DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) *100	85	%	ANUAL					
		PROGRAMA OPERATIVO ANUAL PRESUPUESTADO Y AUTORIZADO (RECURSOS PROGRAMADOS / RECURSOS ASIGNADOS) * 100	85	%	ANUAL					
		EFICIENCIA DEL PROCESO ESTRATEGICO (índice de metas alcanzadas PTA + POA autorizado) Programado / (índice de metas alcanzadas PTA + POA autorizado)Alcanzado * (100)	85	%	ANUAL					
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	PROPORCIONAR LOS RECURSOS OTORGADOS Y ASIGNADOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS , No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral					
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS , No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%	Semestral					
		PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION CAPACITADO = (NO. DE PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION CAPACITADO CON AL MENOS 30 HORAS / NO. TOTAL DE PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION DEL INSTITUTO) * 100	95	%	Anual					
		COMPRAS == (NO. DE REQUISICIONES SURTIDAS / NO. DE REQUISICIONES SOLICITADAS)* 100	90	%	Semestral					

FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR

Código: ITTJ-CA-FE-01

Revisión: 03

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3

Página 1 de 2

PROCESO ESTRÁTÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRÁTÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022			
		EFICACIA DEL PROCESO ESTRÁTÉGICO= EFICACIA DEL PROCESO ESTRÁTÉGICO = (No. de indicadores del proceso administración de los recursos alcanzado / No. de indicadores del proceso administración de los recursos programados) * 100	100	%	ANUAL					
CALIDAD	ESTABLECER LA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DEL ITTJ PARA CONTRIBUIR A LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE.	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	3.5	Valor absoluto	Semestral					
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	Valor absoluto	Semestral					
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma, quejas y/o sugerencias recibidas)*100	85	%	Semestral					
		EFICIENCIA DEL PROCESO ESTRÁTÉGICO (promedio institucional evaluación docente + quejas y sugerencias) Programado / (promedio institucional evaluación docente + quejas y sugerencias) * (100)	100	%	Semestral					