

	Nombre del Documento: Formato electronico para	Codigo : ITTJ-CA-PO-005-02
	atencion de Quejas.	Revision: 03
	Referencia de Norma ISO 9001:2015 8.2.1	pagina 1 de 1

### QUEJAS DE CLIENTES

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE: TLAJOMULCO, JAL**

**PERIODO: FEBRERO/JUNIO 20XX**

QUEJAS DE CLIENTES							
Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso semestre 20XX	Total de RAC's por proceso	Total de Rap's por proceso	ESTADO DE LAS ACCIONES POR QUEJAS			
				RAP's Atendidos por proceso		RAC's atendidos por proceso	
				Total de Rap's Cerrados	Total de Rap's No Cerrados	Total del RAC's Cerrados	Total del RAC's No Cerrados
ACADEMICO							
PLANEACIÓN							
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS							
VINCULACIÓN							
CALIDAD							
TOTAL	0						

### QUEJAS DE CLIENTES

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE: TLAJOMULCO, JAL**

**PERIODO: AGOSTO/DICIEMBRE 20XX**

QUEJAS DE CLIENTES							
Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso semestre 20XX	Total de RAC's por proceso	Total de Rap's por proceso	ESTADO DE LAS ACCIONES POR QUEJAS			
				RAP's Atendidos por proceso		RAC's atendidos por proceso	
				Total de Rap's Cerrados	Total de Rap's No Cerrados	Total del RAC's Cerrados	Total del RAC's No Cerrados
ACADEMICO							
PLANEACIÓN							
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS							
VINCULACIÓN							
CALIDAD							
TOTAL	0						