

2021

JAARVERSLAG



EFFECTEN VAN CORONA VOELBAAR



Het afgelopen jaar 2021 was een moeilijk jaar voor JobHulpMaatje Zoetermeer. In het eerste Corona-jaar 2020 liepen de meeste begeleidingstrajecten nog door met de omzetting van persoonlijk contact naar digitaal contact per video. In het tweede Corona-jaar 2021 werd de lagere nieuwe instroom merkbaar. Door alle Corona-maatregelen was de bereikbaarheid beperkt.

Vooraf ook de langdurige sluiting of beperkte toegang tot het Forum Zoetermeer speelde daarin parten. Ook werkzoekenden met een lagere slaagkans hebben dit soms vertaald naar minder zoekpogingen. Gelukkig herstelde de arbeidsmarkt zich waardoor voor de meer kansrijke werkzoekenden er alternatieven kwamen. Ook de feitelijke toestroom van werkzoekenden via partnerorganisaties stond onder druk. Zij hadden immers ook te maken met de gevolgen van Corona.

Met name in de tweede helft van het jaar liep de toeloop terug. Juist toen na positiever berichten in de zomer JobHulpMaatje zich op ging maken voor herstel kwam er weer een nieuwe lockdown in november die veel impact had.

JOBGROUPS

Ondanks deze moeilijke omstandigheden slaagde JobHulpMaatje er een aantal JobGroups te organiseren. Het waren er minder dan gepland, er waren minder deelnemers dan vóór Corona voorzien, maar ze waren er wel en ze waren succesvol. Daar waar door het lagere aantal JobGroups werkzoekenden moesten wachten op de start van een JobGroup werden zij opgevangen in de Workshops dan wel werden zij begeleid door Maatjes in individuele trajecten.

In Coronatijd kwamen ook mensen in de problemen, die dat zelf nooit hadden verwacht, maar dat door Corona toch gebeurde: ontslag.

ZZP'ERS

Ook ZZP'ers kwamen soms in de problemen. Speciaal daarvoor heeft JobHulpMaatje Zoetermeer een variant op de gewone Job Group ontwikkeld, die op deze doelgroep is toegesneden. Het doel is deze groep te helpen een bewuste keuze te maken om ondernemer te zijn dan wel naar loondienst te streven. Deze in 2020 ontwikkelde variant werd éénmaal verzorgd in 2021. En de informatie werd doorgegeven aan andere locaties in het land. Ook werd over deze JobGroup ZZP een interview gegeven door JobGroupleider Johan Alebregtse in de landelijke nieuwsbrief van JobHulpMaatje.

Ook werd na een opleidingstraject van de vrijwilligers in 2020 een JobGroup Ik Werk in Nederland gehouden speciaal bedoeld voor migranten. Deze variant op de gewone JobGroup houdt extra rekening met taalproblemen en met culturele verschillen. Deze JobGroup iWIN kent dan ook 10 dagdelen in plaats van de gebruikelijke 7. Ook deze aanpak was een succes.

4
JOBGROUPS

DOOR CORONA ONTSLAGEN

"Daar sta je dan, net je certificaat Jobhulpmaatje gehaald en nu sta je voor de deur bij je eerste 'werkzoekende'. Een spannend moment zowel voor hem als mij, je coördinator heeft de match gemaakt".

Is er een klik

Rob doet de deur onwennig open, fijn dat zijn 'Maatje' er is. Tijdens de kennismaking komt er veel naar voren. Het bedrijf ging in de Coronatijd failliet, waardoor Rob na 40 jaar trouwe dienst op straat kwam. Alles wat hij had is als sneeuw voor de zon verdwenen. De twijfel slaat toe, hoe moet dat dan verder? Hij is al 61 jaar... Niet de juiste diploma's, geen rijbewijs en nog geen pensioengerechtigde leeftijd...

Samen

In de vervolggesprekken praten we samen over het verleden. Gedurende het proces wordt Rob zich bewust, dat hij zelf de sleutel is tot het succes. We gebruiken de 'achteruitkijkspiegel' als hulpmiddel. Alles wat niet meer nodig is achter je laten, verder gaan met alle positieve eigenschappen. Weet wat je kan, waar nodig advies vragen.

Resultaat

Rob gaat zelf op zoek naar een baan, heeft gesprekken met uitzendbureaus. Uiteindelijk krijgt hij een tijdelijke baan aangeboden, met de tips van JobHulpMaatje gaat hij de salarisonderhandelingen in. Helaas loopt het hierop stuk. Ondanks dat kan hij vol trots vertellen over wat hij ervan heeft geleerd en mee kan nemen naar een volgende sollicitatie.

Gelukkig lopen dingen anders! Rob wordt een paar dagen later gebeld en komen ze alsnog uit de salarisonderhandeling. Als ik hem later tegenkom, zie ik een zelfverzekerdere man, die trots is op wat hij heeft bereikt

WORKSHOPS

Een belangrijke activiteit van JobHulpMaatje Zoetermeer is het aanbieden van wekelijkse workshops. Daarin worden werkzoekenden die Jobgroups hebben gevolgd verder begeleid. Ook personen, die niet een Maatje hebben of in een JobGroup meedoen zijn welkom.

De workshops worden in de media en de kalender van Forum aangekondigd. Ondanks de moeilijke omstandigheden met corona vonden de workshops toch doorgaan. Enkele tientallen workshops werden verzorgd. De workshops worden ook benut om specifieke thema's verder te verdiepen. Denk bijvoorbeeld aan; gespreksvoering, goed CV, actief zijn op LinkedIn etc.

Elke maand wordt één van de Workshops georganiseerd door de bibliotheek samen met JobHulpMaatje onder de naam Walk & Talk waarbij werkzoekers kunnen binnenlopen voor netwerken, een goed verhaal, onderling contact en een kop koffie.

Ook is daar regelmatig een extern deskundige aanwezig voor een inleiding of een gesprek.



DEELNEMERS

MARY: HET IS ME GELUKT!

Voor migranten is het niet altijd gemakkelijk om in Nederland een passende baan te krijgen. De Nederlandse arbeidsmarkt is ingewikkeld. Daarnaast zijn er de taalproblemen en de interculturele verschillen. En diploma's worden niet zomaar erkend in Nederland.

Ook Mary heeft deze problemen ervaren. Zij is zoals ze zelf zegt "voor de liefde" een paar jaar geleden naar Nederland gekomen. Mary is afkomstig uit Malawi en werkte daar als directiesecretaresse.

Dat bleek al snel niet zomaar realiseerbaar in Nederland. Ze had het idee, dat ze door haar buitenlandse afkomst anders werd beoordeeld. Ze kon wel productiewerk gaan doen en dat deed ze ook. Maar ze wilde toch een bij haar opleiding en ervaring passende baan hebben.

Daarom heeft ze bij JobHulpMaatje Zoetermeer een JobGroup gevolgd. Dat heeft haar veel geleerd over wat er allemaal komt kijken bij het werken in de Nederlandse arbeidsmarkt en ook hoe je daaraan kunt werken. Het onderdeel Netwerken is daarvan een voorbeeld. Ook het ontmoeten van een vaste kleine groep werkzoekenden in die JobGroup waardeerde Mary erg. Voor de gesprekken en ook gewoon voor het sociale contact. Daarnaast werd ze door Maatje Chrystal van JobHulpMaatje Zoetermeer individueel begeleid. Deze combinatie van het volgen van een JobGroup en individuele begeleiding is haar uitstekend bevallen en heeft geholpen.

Het is Mary gelukt met al deze inspanningen passend werk te krijgen. Ze heeft om succes te kunnen boeken wel een stapje teruggedaan en ze heeft een baan aangenomen als receptionist. Dat vindt ze aan de ene kant wel jammer. Ze realiseert zich echter dat ze zelf ook nog wel wat te doen heeft, zoals het verder verbeteren van haar Nederlands. En wie weet dat er daarna nog meer voor haar binnen bereik komt.

Ze is nu al erg gelukkig met het bereikte. Ze kijkt positief terug op JobHulpMaatje en ze waardeert het dat haar Maatje Chrystal haar erg aanmoedigde en aanduwde. En ze hoopt dat andere migranten door haar verhaal aangemoedigd worden om ook deze stap te zetten. Het helpt!

INDIVIDUELE BEGELEIDING DOOR MAATJES

Ruggegraat van JobHulpMaatje is de individuele begeleiding één op één door een geschoolde vrijwilliger. Deze hebben in Coronatijd snel geleerd hun weg te vinden voor hun veelal wekelijkse gesprekken. Zij hebben ervoor gezorgd, dat de werkzoekenden, die hun weg naar JobHulpMaatje vonden niet in de kou te laten staan.



24 CERTIFICATEN

UIT DE BIJSTAND

Mevrouw F afkomstig uit Suriname en allang woonachtig in Nederland was al lang werkloos en ontving al langdurig een bijstandsuitkering.

Zij dacht, dat op haar leeftijd er geen betaalde baan meer in zou zitten. Wel deed ze altijd al vrijwilligerswerk. Het kostte haar best wel veel energie om scherp te krijgen wat ze kon en wat ze wilde. Gelukkig vond ze de energie om met een Maatje aan de slag te gaan. Daar kwam uit, dat duidelijk werd dat 'iets met kinderen' het best zou passen bij haar wensen. Bovendien bood haar CV daar aanknopingspunten voor.

Toen dat eenmaal duidelijk was geworden putte zij daar energie uit om naar een betaalde baan te streven. Die werd gevonden in de kinderopvang. Dat bleek een schot in de roos.



SAMENWERKING

JobHulpMaatje Zoetermeer heeft de relatieve rust aangegrepen om zich voor te bereiden op de periode ná Corona.

Met de Binnenbaan werd gesproken over samenwerking. Wat kan JobHulpMaatje betekenen aanvullend op het werk van deze in de afgelopen raadsperiode ontstane nieuwe organisatie in Zoetermeer. De Binnenbaan heeft als één van de plannen om de groep werkzoekenden met een forse achterstand tot de arbeidsmarkt te benaderen. De Binnenbaan heeft in het gevoerde overleg voorgesteld, dat deze groep actief aangeboden wordt om zich te laten begeleiden door JobHulpMaatje. Daar gaat JHM graag op in. De bedoeling is in 2022 met deze aanpak te starten.

Voor de begeleiding van migranten is een samenwerking met Gilde Samenspraak ontstaan en met PIEZO. Migranten zijn vaak bekend bij PIEZO en kunnen daar dus ook het advies krijgen contact op te nemen met JobHulpMaatje voor extra begeleiding naar werk.

Gilde Samenspraak kan met Taalmaatjes helpen de taalproblematiek te verkleinen en dat is een forse hulp op weg naar werk. In de in 2021 gehouden JobGroup iWIN werd deze gezamenlijke aanpak met succes beproefd. In box 4 het verhaal over de Taalwandeling.

An aerial photograph of a city, likely Zoetermeer, is shown with a semi-transparent red overlay. Large, white, vertical text is superimposed on the right side of the image. The text reads 'AANMELDINGEN' in all caps, with a large '7' and a smaller '7' to its right, suggesting a ranking or list position.

AANMELDINGEN

WANDELEND OEFENEN MET DE NEDERLANDSE TAAL

Deelnemers van JobHulpMaatje organiseren in samenspraak met 'Gilde Samenspraak' een taalwandeling.

Gilde samenspraak heeft mooie taalwandeling routes.

Met één van deze route gaan de vijf deelnemers, migranten die de JobGroup "Ik werk in Nederland" hebben afgerond samen met hun maatjes op pad. Hoe mooi is dit om tijdens een wandeling nog meer ervaring op te doen in het spreken van de Nederlandse taal. Gelijktijdig zie je prachtige dingen in Zoetermeer, die voor mooie gespreksstof zorgen.

Win Win situatie

Rosane een van de deelnemers was de initiatiefnemer en legde keurig uit hoe het werkte.

De wandeling door het oude dorp start bij het Forum en gaat dan richting de Markt.

In de wandeling zitten allerlei opdrachten verwerkt. Het doel van de opdrachten is om met leuke onderwerpen de conversatie tijdens de taalwandeling te stimuleren. Het 'maatje' introduceert het onderwerp van de opdracht. De cursist geeft het antwoord, wat niet per se goed hoeft te zijn. Het gaat om de conversatie, het oefenen van de Nederlandse taal.

Foto momentje

Natuurlijke zitten er ook leuke foto momentjes in zoals bijvoorbeeld het kunstwerk bij het bruggetje richting de Vlamingstraat, waar een prachtig houten object staat. Dit lijkt misschien op een vliegtuig. Dit zorgt natuurlijk voor gespreksstof! Het is een ijslee. Dit kunstwerk is een herinnering aan de Zoetermeerse uitvinder Dirk Franx.

Deelnemers

De deelnemers zijn stuk voor stuk enorm enthousiast over de wandeling die ze hebben gemaakt.

Een reactie van een maatje; "Wat een leuke groep, fantastisch georganiseerd, leerzaam om even met alle cursisten tijdens de wandeling van gedachten te wisselen".

Ook de organisatie Gilde Samenspraak en JobHulpMaatje zijn enthousiast over de samenwerking waarmee ze beide anderstaligen een stap in de goede richting brengen.

HET BEREIKEN VAN DE DOELGROEP

Behalve via samenwerkingsprojecten werd een campagne "Faire Kans op Werk" voorbereid, die ervoor gaat zorgen dat mensen uit onze doelgroep ons beter en makkelijker kan vinden.

Een belangrijk deel van onze doelgroep is vanuit marketingtechnische oogpunt een lastig te benaderen groep mensen. Het gaat immers om mensen die niet of nauwelijks bekend zijn bij de officiële instanties. Of buiten het zicht zijn geraakt. Zij staan nergens op een lijst of in een bestand met namen want zij hebben geen actuele relatie met een overheidsinstantie of een semioverheidsinstantie.

De groep werkzoekenden in Nederland wordt door het CBS geraamd op 1.200.000 mensen. Volgens UWV zijn ongeveer 800.000 personen daarvan onbekend of buiten het zicht van de overheidsorganisaties ('ongekend'). Toch zijn zij mogelijk wel geïnteresseerd in werk maar lukt het door allerlei oorzaken niet of niet makkelijk de arbeidsmarkt op te gaan. Ook in Zoetermeer gaat het naar schatting om duizenden personen. JobHulpMaatje wil campagne voeren om deze mensen te gaan bereiken. Dat kan via de media en dat zal ook moete gebeuren door maatschappelijke organisaties, kerken en anderen nog meer te gaan benaderen met de vraag hierin te helpen, zodat deze groep niet onnodig zonder werk blijft.

De start van deze campagne werd eind 2021 uitgesteld, omdat door de lockdown de kans op succes te gering zou zijn. In 2022 starten we met deze campagne, ook omdat we zien dat de Corona-maatregelen sterk zijn afgenomen en er weer veel mogelijk is op het gebied van samenkomen en elkaar ontmoeten.

37 UITSTROOM
NAAR WERK

RESULTATEN PROJECT: SAMEN WERKEN AAN DE BRUG NAAR ARBEIDSPARTICIPATIE

<i>Instromers</i>	160
<i>Werk</i>	79
<i>Opleiding</i>	8
<i>Stijging op participatieladder</i>	45
<i>Nog in begeleiding</i>	17
<i>Voortijdig gestopt</i>	11

Dus de meerderheid van de deelnemers behorend tot de groep niet eenvoudig plaatsbare werkzoekenden maakte een grote stap vooruit. Hiermee werd jaarlijks meer dan €650.000 aan uitkeringslast bespaard. De kosten van de vier deelnemende locaties samen bedroegen voor de gehele projectduur van twee jaar €162.000. Een grote financiële en -nog belangrijker- sociale multiplier.



In 2021 werd ook geïnvesteerd in een nieuwe website. Daar komt het vaak niet van. Dit jaar was daarvoor wel de ruimte. Dankzij een sponsor konden de kosten daarvan ook gedragen worden. Het resultaat is www.jobhulpmaatjezoetermeer.nl

Helaas moet gezegd dat bij het schrijven van deze woorden er andere donkere wolken samenvakken boven ons deel van de wereld. De gevolgen van de nieuwe oorlog in Oekraïne lijkt nu nog relatief ver weg maar het is onvoorspelbaar welke gevolgen de oorlog, de vluchtelingenstroom en de economische maatregelen zullen hebben op Nederland en op de Nederlandse arbeidsmarkt in het bijzonder. Als het nodig is en als wij iets kunnen betekenen om de gevolgen in goede banen (!) te leiden, zullen wij daar zeker klaar voor staan.

8 UITSTROOM NAAR OPLEIDING

HET JAAR 2021 IN GETALLEN

2021 was door Corona een moeilijk jaar voor veel mensen. Waar in het voorjaar nog gedacht werd dat de pandemie langzaam zou uitdoven bleek als snel dat het virus na de zomer weer snel om zich heengreep, eerste met de Delta-variant en daarna de Omikron-variant.

Dit had direct gevolg voor het aantal aanmeldingen van werkzoekenden bij JobHulpMaatje zoals onderstaand staatje duidelijk laat zien. In de laatste maanden van 2021 liep het maandelijks aantal aanmeldingen beduidend terug.



HET JAAR 2021 IN GETALLEN (2)

In 2021			
Nieuw aangemeld		71	personen
	Waarvan aantal Nieuwe Nederlanders	18	personen
	Waarvan aantal regulier	53	personen
Aantal uitgestroomd		102	personen
	Waarvan aangemeld in 2021	45	personen
	Uitgestroomd naar werk/opleiding	49	personen
Gemiddelde doorlooptijd		132	dagen
Overloop naar 2022		33	personen
Aantal JobGroups		4	
	Aantal trainees	34	personen
	Aantal afgerond	24	personen
Aantal maatjes		22	personen
	Aantal nieuwe maatjes	3	personen
	Aantal vertrokken maatjes	3	personen

WIE STEUNDEN JOBHULPMAATJE?

De resultaten kwamen in samenwerking tot stand. Zie daarvoor het gedeelte onder samenwerking. JobHulpMaatje werkt met vrijwilligers. Daardoor zijn er geen personeelslasten. Natuurlijk zijn er wel andere kosten. Omdat de dienstverlening aan de werkzoekenden gratis is worden deze kosten gedragen door de Gemeente Zoetermeer, goede doelen fondsen, kerken en personen.



gemeente
Zoetermeer