품목이 점점 늘어나는데, 모두 수익을 내기가 쉽지 않네요.

그렇지. 모든 품목에서 수익을 극대화하려다 보면 지칠 수밖에 없어. 마케팅 노력의 강약중강약을 잘 배분해야 해. 그게 바로 포트폴리오 구성 아니겠니. 이 밸런스 맞추는 게 사업에서 무척 중요하단다. 오늘은 포트폴리오 전략에 대해 알아볼까?

포트폴리오 구성의 첫 단계는 자네 회사의 다양한 제품들을 '전시성'과 '수익성'이라는 두 가지 기준으로 나누는 거야. 전시성은 그 제품이 브랜드를 얼마나 상징하는지, 수익성은 제품의 판매가 얼마나 실속 있는지 따지는 거지. 이 두 기준에 따라 네 가지 구역으로 나눌 수 있어. '엘지생활건강'을 예로 들어 설명해보마.

〈표3〉 엘지생활건강의 포트폴리오

수익성 전시성	높음	낮음
높음	판매용 화장품	홍보용 생활용품
낮음	수익용 음료	구색/시험용 OTC

엘지생건의 제품이라 하면, 엘라스틴 샴푸, 페리오 치약, 수 퍼타이 세제 등의 생활용품이 먼저 떠오르지. 이런 생활용품은 수요에 한계가 있고 경쟁이 많아 수익성이 높지는 않지만, 사람 들에게 엘지생건의 존재를 알리는 '홍보용' 품목인 셈이지.