

- 고객 커뮤니티나 팬덤을 ‘적극적으로 관리’하고 있는가?
- ‘안티를 각오’하며, 당당하게 대처할 용기가 있는가?

하나하나 설명하지 않아도 알겠지. 컬트브랜드가 되면 안티도 생겨. 그만큼 각(edge)이 있다는 뜻이니 안티가 꼭 나쁜 것만은 아니야.

모쪼록 자네 브랜드도 열광적인 지지를 받는, 컬트브랜드의 대열에 꼭 끼겠다는 목표를 가져보렴.