단계1: 사용자 조사

1번 - 40대, 회사원 & 생활체육 선수, 여성

2번 - 20대, 자영업, 남성

3번 - 30대, 헬스트레이너, 남성

단계2: 행동 변수 도출

행동	소질	기술	동기	태도
사용자가 어떤 행동을	사용자가 제	제품과 관련된 기	우리 제품	제품과 관련된 영역에
하며, 얼마나 자주, 폭넓	품을 이해하	술을 얼마나 가지	을 쓰게 된	대해 어떤 태도를 가지
게 하는가?	는 능력은?	고 있는가?	계기는?	고 있는가?

운동하는 것을 좋아하는(행동)

생활체육 선수로 활동하는(기술)

식단 조절에 관심이 있는(동기)

SNS를 자주 사용하는(태도, 소질)

런닝을 좋아하는(동기)

단계3: 행동 변수 매핑

운동하는 것을 좋아하는

	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
운동 좋아함	3번	1번, 2번		
생활체육 선수	3번	1번	2번	
식단 조절 관심	3번, 2번	1번		
SNS 자주 사용함	2번	3번	1번	
런닝 좋아함	2번	1번	3번	

단계4: 페르소나 분석

3번

	내용
기본정보	30대, 헬스트레이너, 남성
생활패턴	직업 특성 상 식단 관리에 엄격하고 꾸준한 운동을 해야 함. 또 고객에게 홍보할
	수 있는 수단(예를 들어 SNS)이 필요함.
니즈	# 다양한 식단 관리법 정보가 필요하다.
	# 새로운 운동 방법 트렌드를 알아야한다.
	# 고객에게 효과적으로 홍보 할 수 있는 수단이 필요하다.

2번

	내용
기본정보	20대, 자영업, 남성
생활패턴	직업 특성 상 야간에 일하고 낮에 여가 시간을 보냄. 밤 낮이 바뀐 생활로 인해
	건강 관리에 관심이 많음. 주말에 근무하고 평일에 쉬어 함께 운동할 수 있는 사
	람을 구하기가 힘듦.
니즈	# 평일 9시-6시 사이에 함께 운동할 수 있는 사람을 구하고 싶음
	# 쉽고 편하게 식단을 관리할 수 있는 방법을 알고 싶음
	# 집이나 근처에서 간단하게 운동할 수 있는 방법을 찾고 싶음
	# 홈 트레이닝 방법을 편하고 알고 싶음

1번

	내용
기본정보	40대, 회사원 & 생활체육 선수, 여성
생활패턴	여가 시간에 동호회에서 생활 체육 선수로 활동함. 여가 시간이 넉넉치 않아 동
	호회 활동 시간을 절약하고 싶음. 다른 동호회와 친선 경기를 즐겨하며 지자체에
	서 개최하는 대회에 관심이 많음
니즈	# 동호회 일정 관리와 홍보에 시간을 절약하고 싶음
	# 타 동호회와의 경기 일정 조율을 효과적으로 하고 싶음
	# 지자체에서 개최하는 각종 대회에 대한 정보를 편리하게 접하고 싶음

박서준



Age: 30 Work: 회사원 Family: 미혼 Location: 서울 (회사 근처 거주) Character: 본인은 운동을 좋아 하지만 주변에 운동을 좋아하는 친구가 없는 회사원

Personality

내향적	외향적
수동적	활동적
분석적	창의적
계획적	즉흥적

라이프 스타일

박서준씨는 굉장히 사교적이고 활동적인 것을 좋아하며 즉흥적 인 성격을 지녔다.

IT업계에서 일하고 있는 박서준씨는 매일 컴퓨터만 보고 업무를 하기 때문에 항상 활동적인 것에 목이 마르다. 그래서 회사에 있 는 시간을 제외하고는 몸을 쓰는 일을 많이 하고 싶어한다.

그렇지만 회사 동료나 친구들 중에 운동을 즐겨하는 사람이 많 이 없어서 누군가와 같이 운동을 즐기지 못하는 것에 아쉬움을 느끼고 있다.

최근 매일 아침에 조깅을 나가는데 집 앞에 같은 코스만을 달리 다보니 조깅도 점점 지루하게 느껴진다.

불만

- 본인의 친구들은 하나같이 운동을 싫어한다.
 헬스장에 가서 혼자만 운동을 하니 심심하다.
 항상 비슷한 코스로만 조깅을 하다보니 질린다.

목표

- 퇴근 후 갑자기 풋살장에서 운동을 하고싶어 같이 할 인원을 구하길 원한다.
- · 주말에 헬스장에 가서 같이 운동을 친구를 찾는다.
- ・매일 아침 새로운 조깅코스를 추천받기를 원한다.

동기부여

호기심

친목

성장

기능

Brands & Influencers







Age: 23 Work: 대학생 Family: 미혼 Location: 서울 Character: 내성적이고 조용한 성격을 지녔지만 자기관리가 철 처한 학생

내향적	외향적
수동적	활동적
분석적	창의적
계획적	즉흥적

내향적 계획적 철저함

라이프 스타일

손나은씨는 서울에서 학교를 다니는 대학생이다. 손나은씨는 내 성적인 성향이 강하다. 그래서인지 다른 사람들과 함께 즐기는 운동보다는 자신에게 집중할 수 있는 요가나 필라테스같은 운동 을 선호한다.

자기관리가 철저한 손나은씨는 어떤 운동을 언제 했는지 등을 기록하고 스스로 관리하고 싶어한다. 운동뿐만 아니라 식단도 관리함으로써 계획적으로 살고 싶어하는 성향을 갖고 있다.

또한 여러 선택지들 중 가장 합리적인 선택을 하고 싶어하기 때 문에 물건을 구매하거나 어떤 일을 결정 할 때 많은 비교, 분석을 진행하는 성격을 지니고 있다.

불만

- 언제 어떤 운동을 했는지 기록하기가 쉽지않다.
- 식단 관리를 통해서 다이어트를 하고 싶은데 체계적인 관리 체계가 없으니까 항상 흐지부지되는 기분이다.
- 나의 동네에 있는 수많은 필라테스 시설 중에 어떤 곳이 제일 괜찮은지 알 수가 없다.

목표

- 나의 스케줄 관리를 통해서 운동한 날짜와 종목들을 기록하고 싶다.
- 표 1. 식단 관리를 할 수 있게끔 매일 먹는 음식들의 종류와 칼로리 를 계산해서 식단 조절을 통한 체중 감량을 하고 싶다. 집에서 편하게 다닐 수 있는 가까운 필라테스 시설들의 실제
- 후기나 게시글들을 보고싶다.

동기부여

자기관리

친목

분석 비교

스케줄 정리

Brands & Influencers





