



Das schwarze Brett



[Übersicht](#), [Allgemeines](#)

Vorgehen der SL bei Acc-Auffälligkeiten (4 🗨️)

Support



Hallo,

17.01.11
20:12



aus gegebenem Anlass, hier von unserer Seite noch mal ein kurzes Statement zu unserem Prozedere und Umgang mit Accounts, welche durch Unregelmäßigkeiten oder sonstigen Auffälligkeiten (gegen die Nutzungsbedingungen) auf die „Watchlist“ geraten.

Durch geeignete Maßnahmen überprüfen wir laufend die Interaktivität, sowie das Verhalten aller in Scherbenwelten gespielten Accounts. Werden hierdurch Verdachtsmomente aufgezeichnet, nehmen wir die konkret ermittelten Accounts in eine genauere Betrachtung und müssen leider manches mal die bereits automatisch ermittelten Verdachtsmomente durch tiefergehende Analysen entsprechend bestätigen.

Die Sperre der betroffenen Accounts bis zur endgültigen Klärung wäre dann eine mögliche Maßnahme unsererseits, doch stellte sich heraus, eine weitere Kommunikation mit dem Accountinhaber wird durch die Sperre mitunter beeinträchtigt (keine Teilname mehr am Supportforum möglich) und verzögert ein Klärung ggf. unnötig. Eine Sperre bringt darüber hinaus leider auch weitere Auswirkungen mit sich, welche von uns immer nur sehr schwer kompensiert werden können, weshalb wir daher Optionen gesucht haben, die uns dennoch die Aufmerksamkeit des/der Betroffenen garantieren.

Im Klartext heisst dies, wir „verbannen“ die Accounts zunächst an einem Ort, von welchem es keinen Ausgang gibt. Wir entziehen ihnen die Möglichkeit mit anderen Accounts weiter zu interagieren. Somit stellen wir sicher, dass

- weitere Verstöße nicht noch hinzukommen und
- gewähren zudem den Betroffenen bis zur Festlegung der weiteren Vorgehensweise die Möglichkeit
- weiterhin am Forum teilzunehmen,
- Diplos zu lesen und schreiben,
- ggf. einen „geregelten“ Abgang (evtl. auch RPG-bezogen), oder
- gar eine Verabschiedung aus Scherbenwelten vorzunehmen.

Die weitere Vorgehensweise hängt von der Schwere des ggf. im Rahmen der Klärung bestätigten Verstoßes ab. Dies kann nur die endgültige Sperre und Löschung des/der betroffenen Accounts mitsamt seiner bislang erwirtschafteten Güter, bis hin zur äusserst seltenen Aussprache eines „digitalen Hausverbots“ beinhalten. Nur im letzten Fall ist eine neue Anmeldung an Scherbenwelten mit einem neuen Account ausdrücklich untersagt.

Bei mehrfach (mit bestätigtem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen) aufgefallenen Accountinhabern ist die Aussprache eines solchen Hausverbotes jedoch umso wahrscheinlicher.

Grüße

Lothar Döring
alias Goose

PS: Dieser Anschlag wird bewusst nur kurzfristig oben angeheftet bleiben und bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt. Für etwaige Diskussionen zum Thema, bitte neue Beiträge eröffnen.

Wir möchten daran erinnern, die Spielleitung kann auf konkrete Fälle aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht eingehen und wird/muss daher entsprechende Fragestellungen unbeantwortet lassen.

[Übersicht](#), [Allgemeines](#)

