

PIA Evidencia 2 - Reporte de Accesibilidad y Usabilidad: Aplicación Web Kayak Snack

Introducción

El presente reporte detalla un análisis de accesibilidad y usabilidad de la aplicación web "Kayak Snack", examinando sus principales secciones y componentes. Se describe qué muestra cada parte y cómo se comporta, analizando su impacto en la experiencia del usuario y su accesibilidad general.

Descripción y Análisis de Secciones y Componentes

1. Sección: Sobre Nosotros

Archivos Relacionados: SobreNosotros.js (Componente) y SobreNosotros.css (Estilos)

¿Qué es y qué muestra?: La sección "Sobre Nosotros" es una parte fundamental de la aplicación donde se presenta la identidad de la marca Kayak Snack. Su propósito principal es informar al usuario sobre quiénes son, su historia, sus valores o la inspiración detrás de su negocio. Visualmente, esta sección generalmente exhibe una imagen representativa de la marca o su temática, acompañada de texto que narra su origen o misión. Es el espacio para que los usuarios conecten con la historia de Kayak Snack.

Análisis de Usabilidad:

- **Contenido Explicativo:** Ofrece al usuario una comprensión clara y concisa de la marca, lo cual es importante para generar confianza y conexión. La presentación del texto facilita su lectura.
- **Disposición Atractiva:** La forma en que se combinan la imagen y el texto está diseñada para ser visualmente agradable, creando una composición equilibrada que atrae la atención y facilita la absorción de la información.
- **Adaptabilidad Visual:** La sección está diseñada para verse bien en diferentes dispositivos, ajustando la forma en que se organizan la imagen y el texto (por ejemplo, apilándose verticalmente en pantallas más pequeñas) para mantener la legibilidad y la estética sin importar el tamaño de la pantalla del usuario.

Análisis de Accesibilidad:

- **Información para Diversas Habilidades:** Al incluir texto descriptivo junto a elementos visuales, la sección se asegura de que la información sea comprensible incluso para usuarios que no pueden ver la imagen o tienen dificultades con ciertos tipos de texto.
- **Estructura del Contenido:** El contenido está organizado lógicamente con títulos y párrafos, lo que permite que las herramientas de asistencia (como los lectores de pantalla) interpreten la información de forma estructurada y la presenten de manera coherente a los usuarios.
- **Consideraciones de Color y Texto:** La elección de colores para el texto y el fondo, así como los tamaños de las letras, influyen en qué tan fácil es para todos los usuarios, incluyendo aquellos con baja visión o daltonismo, leer y comprender el contenido.

2. Sección: Productos

Archivos Relacionados: Productos.js (Componente) y Productos.css (Estilos)

¿Qué es y qué muestra?: La sección "Productos" es el escaparate principal de Kayak Snack. Muestra la variedad de antojitos y bebidas disponibles para el cliente. Se presenta como una galería de tarjetas, donde cada tarjeta representa un producto diferente. Inicialmente, puede mostrar un número limitado de productos para no saturar al usuario, y ofrece una opción para "Ver más" y explorar el catálogo completo. Al seleccionar cualquier producto, se abre una ventana emergente con más detalles sobre él.

Análisis de Usabilidad:

- **Exploración Amigable:** Permite al usuario navegar y explorar los productos de una manera organizada y visualmente atractiva, lo que facilita encontrar lo que busca.
- **Control de Visualización:** La función de "Ver más/menos" da al usuario el control sobre la cantidad de productos que desea ver en un momento dado, mejorando la experiencia al evitar que la página se sienta abrumadora.
- **Feedback Visual:** Las tarjetas de productos tienen señales visuales que indican que son interactivas (por ejemplo, cambian ligeramente al pasar el ratón por encima), lo que orienta al usuario sobre cómo interactuar con ellas.
- **Adaptación a Pantallas:** La forma en que los productos se organizan en la pantalla se ajusta automáticamente, mostrando el número adecuado de columnas y el tamaño correcto de las tarjetas para que la galería se vea bien y sea funcional en cualquier dispositivo, desde un teléfono móvil hasta una computadora.

Análisis de Accesibilidad:

- **Descripciones Visuales:** Los productos mostrados en la galería incluyen información que ayuda a los usuarios que no pueden ver las imágenes a entender qué producto es.
- **Navegación Interactiva:** La forma en que los usuarios pueden seleccionar y abrir detalles de los productos, así como el botón para ver más o menos, está diseñada para ser accesible no solo con el ratón, sino también a través del teclado.
- **Legibilidad del Texto:** El contraste entre el texto del producto y el fondo de la tarjeta, así como el color del título de la sección y del botón, es importante para asegurar que la información sea legible para un amplio rango de usuarios.

3. Componente: IngredientInput

Archivos Relacionados: IngredientInput.js (Componente) y IngredientInput.css (Estilos)

¿Qué es y qué muestra?: IngredientInput es un elemento de la interfaz que permite al usuario especificar y añadir ingredientes. Generalmente se utiliza en contextos donde un producto puede ser personalizado. Se compone de un campo de texto donde el usuario escribe el ingrediente deseado. A medida que escribe, se le pueden ofrecer sugerencias de ingredientes comunes para facilitar la entrada. Una vez que el usuario ha ingresado o seleccionado un

ingrediente, puede presionar un botón para agregarlo a una lista. Si hay algún problema con la entrada (por ejemplo, si el campo está vacío cuando no debería), se muestra un mensaje explicativo al usuario.

Análisis de Usabilidad:

- **Entrada de Datos Simplificada:** La función de sugerencias ayuda a los usuarios a ingresar ingredientes de manera más rápida y precisa, reduciendo la probabilidad de errores y el esfuerzo de escritura.
- **Comunicación de Errores:** La claridad de los mensajes de error y su ubicación cerca del campo de entrada ayudan al usuario a entender rápidamente qué salió mal y cómo corregirlo.
- **Guía al Usuario:** La etiqueta del campo y el botón de añadir son claros en su propósito, guiando al usuario a través del proceso de adición de ingredientes. El botón que se "desactiva" cuando no hay nada que añadir también es un buen indicador visual.
- **Flexibilidad en Dispositivos:** El componente está diseñado para adaptarse bien a diferentes tamaños de pantalla, asegurando que el campo de texto y el botón sean cómodos de usar tanto en un teléfono como en una computadora.

Análisis de Accesibilidad:

- **Reconocimiento de Campos:** La etiqueta del campo de entrada está conectada programáticamente al campo mismo, lo que permite a los lectores de pantalla anunciar el propósito del campo a los usuarios con discapacidad visual.
- **Soporte para Sugerencias:** La forma en que se presentan las sugerencias de ingredientes es compatible con las tecnologías de asistencia, permitiendo a los usuarios explorarlas y seleccionarlas sin dificultad.
- **Información de Errores:** Cuando se produce un error, se comunica al usuario de una manera que puede ser detectada por los lectores de pantalla, además de mostrarse visualmente. Esto asegura que todos los usuarios sean conscientes de los problemas de validación.
- **Navegación con Teclado:** Los usuarios pueden interactuar con el campo de entrada y el botón utilizando solo el teclado, lo que es fundamental para aquellos que no usan un ratón.

4. Componente: InfoProductos

Archivos Relacionados: InfoProductos.js (Componente) y InfoProductos.css (Estilos)

¿Qué es y qué muestra?: InfoProductos es una ventana emergente (un "modal") que aparece cuando el usuario desea conocer más detalles sobre un producto específico de Kayak Snack. Esta ventana muestra una descripción del producto seleccionado, desglosando sus ingredientes principales y destacando aquellos que son opcionales o personalizables. Por ejemplo, al hacer clic en "Russa", el modal detallaría que lleva chamoy, piña, naranja, etc., y

mencionaría si ciertos elementos son opcionales. La ventana se puede cerrar con un botón específico o haciendo clic fuera de ella.

Análisis de Usabilidad:

- **Información en Demanda:** Permite a los usuarios acceder a información detallada sobre un producto en el momento preciso en que la necesitan, sin abandonar la página principal de productos.
- **Detalles Claros y Organizador:** La forma en que se presenta la información dentro del modal (con títulos para secciones y listas de ingredientes) facilita su lectura y comprensión rápida.
- **Indicación de Opciones:** La etiqueta "opcional" claramente distingue entre los ingredientes estándar y los que se pueden personalizar, lo cual es muy útil para el usuario al decidir su pedido.
- **Múltiples Formas de Cerrar:** Ofrece formas estándar y predecibles de cerrar la ventana emergente, lo que hace que la interacción sea intuitiva y sin frustraciones.
- **Movimiento Suave:** La aparición del modal es suave y animada, lo que contribuye a una experiencia de usuario más agradable.
- **Adaptación a Pantallas:** El tamaño y la disposición del contenido del modal se ajustan para garantizar que sea fácil de leer y usar en diferentes tamaños de pantalla, especialmente en dispositivos móviles.

Análisis de Accesibilidad:

- **Contenido Enfocado:** Al ser una ventana emergente, es importante que el contenido del modal sea el foco principal para los usuarios de lectores de pantalla mientras está abierto, y que el contenido detrás de él sea ignorado temporalmente.
- **Información para Lectores de Pantalla:** Los títulos y listas dentro del modal están estructurados de manera que los lectores de pantalla pueden interpretar la información correctamente, anunciando los detalles del producto y sus ingredientes.
- **Reconocimiento del Botón de Cierre:** El botón de cierre utiliza un símbolo. Para asegurar que sea completamente accesible, su propósito debe ser claro para los usuarios de lectores de pantalla.
- **Consideraciones de Contraste:** Los colores del texto y el fondo dentro del modal, incluyendo la etiqueta "opcional", son importantes para asegurar que la información sea legible para usuarios con diferentes capacidades visuales.

5. Componente: SuccessModal

Archivos Relacionados: SuccessModal.js (Componente) y SuccessModal.css (Estilos)

¿Qué es y qué muestra?: SuccessModal es una ventana emergente que aparece para confirmar al usuario que su pedido ha sido recibido y procesado con éxito. Su función principal

es dar tranquilidad y proporcionar información clave después de una acción importante. Muestra un mensaje de felicitación, informa sobre el tiempo estimado en que el pedido estará listo y, si es relevante, detalla el estado del pago. El usuario cierra este modal con un botón de "Aceptar".

Análisis de Usabilidad:

- **Confirmación Clara:** Proporciona un mensaje directo y positivo que tranquiliza al usuario, confirmando que su acción fue exitosa.
- **Información Oportuna:** Presenta detalles importantes como el tiempo de preparación y el estado del pago justo cuando el usuario los necesita, lo que mejora la experiencia posterior al pedido.
- **Diseño Sencillo:** El modal tiene un diseño limpio y directo, lo que permite al usuario captar la información esencial sin distracciones.
- **Interacción Sencilla:** Un único botón para cerrar el modal hace que la interacción sea muy sencilla y directa, sin confusiones sobre los siguientes pasos.
- **Aparición Fluida:** La animación de aparición contribuye a una interfaz más dinámica y moderna.
- **Visualización en Diferentes Pantallas:** Los ajustes de estilo aseguran que el modal sea fácil de leer y utilizar en cualquier dispositivo.

Análisis de Accesibilidad:

- **Foco en el Mensaje:** Como ventana emergente de confirmación, es fundamental que el mensaje principal y el botón de aceptación sean el centro de atención para los usuarios de lectores de pantalla.
- **Énfasis en Datos Importantes:** Los elementos clave como el tiempo estimado y el estado del pago se resaltan para asegurar que sean fácilmente identificables y comunicados por las tecnologías de asistencia.
- **Contraste de Colores:** Los colores utilizados para el título, los mensajes informativos y el botón "Aceptar" son importantes para garantizar la legibilidad visual para todos los usuarios.
- **Estructura del Contenido:** Los títulos y párrafos están organizados de una manera que los lectores de pantalla pueden interpretar de forma lógica, transmitiendo el mensaje de éxito de manera efectiva.
- **Navegación del Botón:** El botón de "Aceptar" es interactivo y accesible mediante el teclado para que los usuarios puedan cerrar el modal sin usar un ratón.