

## Interviewleitfaden

# Leitfaden Experteninterview zur Ermittlung von Anforderungen für einen „AI Method Selection Assistant“

Johannes Bubeck, Janick Greinacher, Yannik Langer, Tobias Roth

Hochschule Heilbronn, Studiengang Wirtschaftsinformatik,  
{jbubeck, jgreina, ylangier, troth}@stud.hs-heilbronn.de

02.05.2023, Version 2

## Experte

[Vorname] [Name]

[Position]

[Firmenname]

[Straße]

[D]-[PLZ] [Ort]

[E-Mail]

[Homepage]

Experteninterview am [xx.xx.2023] | [hh:mm] – [hh:mm] Uhr

# **1 Einführung**

## **1.1 Zielsetzung**

Im Rahmen der Forschungsstudie „Digitale Unternehmen“ begleitend mit dem IWI - Institut für Wirtschaftsinformatik im Sommersemester 2023 im Masterstudiengang Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Heilbronn soll eine Konzeptionierung, Implementierung und Evaluierung eines „AI Method Selection Assistant“ auf Basis von technischen und ökonomischen Faktoren durchgeführt werden.

Im Rahmen der Durchführung der Experteninterviews sollen möglich funktionale und nicht funktionale Anforderungen identifiziert werden, damit diese im Rahmen der Konzeptionierung und Implementierung berücksichtigt werden können. Abschließend bilden die Anforderungen die Grundlage für die wissenschaftliche Evaluierung des Prototyps zu Projektende. Die Experteninterviews sollen im Zeitraum 03.05.2023 bis 24.05.2023 durchgeführt werden.

## **1.2 Aufbau des Leitfadens**

Der Leitfaden für das Experteninterview zur Ermittlung von Anforderungen für eine prototypische Entwicklung eines „AI Method Selection Assistant“ und umfasst 16 Fragen und gliedert sich in folgende drei Themenbereiche:

- 1. Charakterisierung Expert\*in (5)**
- 2. Fragen zur Nutzerinteraktion mit dem Assistenten (3)**
- 3. Fragen zur technischen Bereitstellung/Umsetzung des Assistenten (4)**
- 4. Fragen zur Darstellung und Aufbereitung der Abfragen (4)**

## **1.3 Erläuterungen zu den Experteninterviews**

Zur Durchführung des Interviews noch einige Erläuterung:

- Wir bitten Sie sich mit dem Leitfaden vor der Durchführung vertraut zu machen.
- Im Experteninterview, für welches wir voraussichtlich ca. 30 Minuten Zeit zur Verfügung haben, werden wir gezielt versuchen die Begründung hinter Ihren Antworten herauszufinden.
- Zur Protokollierung werden wir das Interview aufzeichnen. Dies dient rein zur Kontrolle unserer Mitschrift. Sind Sie damit einverstanden?
- Das Interview wird aus wissenschaftlichen Gründen durchgeführt und ausschließlich für diese Zwecke verwendet. Auf Wunsch können die spezifischen Ergebnisse des Interviews gerne zur Verfügung gestellt werden.
- Es werden keinerlei individuelle Daten weitergegeben oder veröffentlicht.

**Haben Sie noch Fragen oder Anmerkungen, bevor wir mit dem Interview starten?**

## 2 Charakterisierung Expert\*in

### 2.1 Welche Position haben Sie aktuell in Ihrem Unternehmen?

- ☐ Projektleiter\*in IT
- ☐ Professor\*in
- ☐ Berater\*in
- ☐ Data Scientist
- ☐ Data Engineer
- ☐ Softwareentwickler\*in
- ☐ Softwarearchitekt\*in
- ☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

### 2.2 Wie viele Jahre sind Sie schon in Ihrer aktuellen Position tätig?

- ☐ weniger als ein Jahr
- ☐ ein bis zwei Jahre
- ☐ zwei bis fünf Jahre
- ☐ fünf bis zehn Jahre
- ☐ länger als zehn Jahre

### 2.3 Welche Arbeitserfahrung haben Sie im Bereich der IT?

- ☐ weniger als ein Jahr
- ☐ ein bis zwei Jahre
- ☐ zwei bis fünf Jahre
- ☐ fünf bis zehn Jahre
- ☐ länger als zehn Jahre

### 2.4 Welche Erfahrungen haben Sie im Bereich der Künstlichen Intelligenz?

**2.5 In welchen Berührungspunkten stehen Sie zum IWI - Institut für Wirtschaftsinformatik und zum Projekt?**

### 3 Fragen zur Nutzerinteraktion mit dem Assistenten

#### 3.1 Welche Zielgruppen kommen für eine Nutzung des Assistenten in Betracht?

- ☐ Großkonzerne
- ☐ Mittelständische Unternehmen
- ☐ Start Up's
- ☐ Forschungseinrichtungen
- ☐ Bildungseinrichtungen (Schulen, Hochschulen, Universitäten, etc.)
- ☐ Quereinsteiger im Unternehmen
- ☐ Fachabteilungen
- ☐ Berufseinsteiger
- ☐ Studenten
- ☐ Sonstige: \_\_\_\_\_

**Anmerkungen:**

#### 3.2 Wie würden Sie mögliche konkrete Einsatzszenarien und Anwendungsfelder des Assistenten beschreiben?

**3.3 Wie könnte Ihrer Meinung nach ein potenzieller Workflow der Nutzerinteraktion mit dem Assistenten aussehen?**

## 4 Fragen zur technischen Bereitstellung/Umsetzung des Assistenten

### 4.1 Wie wichtig wäre Ihrer Meinung nach eine Registrierung vor der Nutzung des Assistenten?

Sehr wichtig	Wichtig	Weiß nicht	Weniger wichtig	Nicht wichtig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anmerkungen:**

--

### 4.2 Wie wichtig wäre Ihnen eine schnelle Antwortzeit nach der Anfrage?

Sehr wichtig	Wichtig	Weiß nicht	Weniger wichtig	Nicht wichtig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anmerkungen:**

--

### 4.3 Welche potenziellen Endgeräte wären Ihrer Meinung nach relevant?

- ☐ Desktopcomputer
- ☐ Notebook
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ Sonstige: \_\_\_\_\_

### 4.4 Welche Hostingsarten wären Ihrer Meinung nach für den Prototyp angemessen?

- ☐ Web
- ☐ Local

**Anmerkungen:**

--

## 5 Fragen zur Darstellung und Aufbereitung der Abfragen

### 5.1 Welche Ausgabe der Ergebnisse wäre Ihrer Meinung nach am sinnvollsten?

- ☐ Die Gewinnermethode
- ☐ Top 3 der besten Methoden
- ☐ Top 5 der besten Methoden
- ☐ Alle Methoden
- ☐ Sonstige: \_\_\_\_\_

**Anmerkungen:**

### 5.2 Sind Ihnen zusätzliche Informationen zu der Ausgabe der Ergebnisse wichtig?

- ☐ Nein
- ☐ Ja, welche:




### 5.3 Wie wichtig wäre es Ihrer Meinung nach Abfragen für die spätere Betrachtung speichern und archivieren zu können?

Sehr wichtig	Wichtig	Weiß nicht	Weniger wichtig	Nicht wichtig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anmerkungen:**

--

#### 5.4 Welche weiteren Anforderungen hätten Sie an den Assistenten?



**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**