

Contato

86999163410 (Mobile)
janiellmaia@gmail.com

www.linkedin.com/in/janiel-maia
(LinkedIn)

Principais competências

Microsoft Power Automate
Google Cloud Platform (GCP)
Inteligência de negócios (BI)

Languages

Espanhol (Professional Working)
Inglês, Antigo (ca.450-1100)
(Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Business Intelligence
Formação Tableau
Power Bi Completo - Do básico ao
avançado
Burnout: Como Evitar o
Esgotamento no Trabalho

Honors-Awards

Mini Curso de Excel aplicado à
Negócios

Janiel Maia

Business Intelligence | Power BI | Python | SQL | Data Analytics
Teresina, Piauí, Brasil

Resumo

Possuo 8 anos de experiência com dados, apaixonado por tecnologia, com um perfil profissional contendo raciocínio lógico, criatividade, inovações, qualidade e integridade dos trabalhos exercidos. Autonomia de criação de bancos de dados consistentes com modelagem, criação de Triggers, Procedures, Functions, Views, Jobs e Vínculos. Outras linguagens que possuo conhecimentos incluem Python e suas bibliotecas (Pandas, Numpy, Matplot, Seaborn) além de coleções (Listas, Tuplas, Sets, etc). Incluindo também criações de Dashboards com Power BI Desktop com suas linguagens M e DAX.

Domínio das principais técnicas de gestão de projetos tais como : Gestão Ágil de Projetos com SCRUM Agile, MS Project. Realizando inúmeras apresentações para tomada de decisões contendo infográficos e resultados em formatos claros e clean. Disponho de conhecimentos no pacote Office (Excel(VBA), Power Point e Access).

Aberto a conhecer novas tecnologias busco sempre atualizações desse segmento e suas principais linguagens.

Experiência

Lanlink Informática
Analista de BI - Pleno
maio de 2023 - Present (2 meses)
Ceará, Brasil

Dasa
9 meses
Analista de Dados Sênior
janeiro de 2023 - Present (6 meses)
São Paulo, Brasil

- Desenvolvimento e modelagem de dados para construção de Dashboards em Power BI e análises da área genômica;

- Mapear e propor dataset/datamart de dados necessários para conseguir acompanhar os resultados e processos da empresa;
- Desenvolvimento de pré-processamento, limpeza e transformação de dados na camada de consumo sendo o responsável pela governança dos dados;
- Estimulação a manutenção das boas práticas de desenvolvimento da equipe;
- Garantir a construção, desenvolvimento e implementação da solução técnica na área de dados;
- Arquitetar, projetar, desenvolver, implantar e operar serviços na cultura DataOps/MLOps;
- Construção de automatizações com fluxos no Power Automate.
- Construção de BigQuerys | Google Cloud Platform

Analista de Inteligência Comercial Sênior

outubro de 2022 - janeiro de 2023 (4 meses)

São Paulo, Brasil

- Realizar análises de KPIs e as causas raízes propondo melhorias.
- Report de Insights Comerciais
- Acompanhar metas orçadas e realizado por mercado Brasil.
- Elaboração e manutenção de dashboards dos dados comerciais;
- Acompanhamento de Volume, Receita e Ticket Médio Dasa Genômica.
- Diagnóstico e planejamento das atividades estratégicas comerciais.
- Acompanhar indicadores de performance para identificar oportunidades nas alavancas comerciais.
- Elaboração e manutenção de dashboards dos dados comerciais;
- Automação de processos e melhorias,
- Apoio à gerência comercial.

Pasquali Solution

Analista de BI Pleno

junho de 2022 - abril de 2023 (11 meses)

São Paulo, Brasil

- Criação de relatórios em Microsoft Power BI (Query, Pivot, View) RLS, DAX e MER;
- Criação de consultas PL/SQL (Redshift, Oracle e Postgres) e MER;
- Modelagem de dados voltada para BI, com o foco em performance;
- Relatórios com construção em Power BI Service, Power BI Embedded e Gateways de conexão do Power BI;
- Desenvolvimento de projetos as áreas clientes com contato direto com usuário;
- Levantamento de requisitos;

- Documentar;
- Desenvolver, publicar e acompanhar a vida das soluções de projeto desenvolvidos;
- Realizar treinamento, operação assistida pós deploy e sustentação dos projetos;
- Conhecimento e Ciência sobre conceitos e importância da LGPD;

Genera

Analista de dados sênior

março de 2022 - outubro de 2022 (8 meses)

São Paulo, Brasil

- Suporte às demandas de extração e visualizações de dados.
- Apoiar as áreas de negócio na implementação de indicadores e processos com base em dados.
- Desenvolvimento e manutenção de consultas T-SQL/PL-SQL, Procedures, Views, Functions e Triggers.
- Organização em bancos de dados (SQL e Postgresql)
- Manipulação de grandes volumes de dados e fluxos complexos de ETL.
- Criação de dashboards em ferramentas de BI (Data Studio, Tableau).
- Desenvolvimento de soluções em plataformas web (HTML, JAVA, PHP, CSS).

Athena Saúde

Analista MIS (Management Information System)

junho de 2020 - março de 2022 (1 ano 10 meses)

Teresina, Piauí, Brasil

- Criação do Data Warehouse do zero no Call Center Integra.
- Conhecimentos em Big Data, Data Lake (MapReduce, Apache Hadoop, Spark, Python)
- Proficiência em Modelagem de Dados (Lakehouse, Data Warehouse, ETL).
- Integrações com SSIS - Power BI , Oracle, Integration Service.
- Criação e manutenção de rotinas (Querys, Procedures, Jobs, Triggers, Indexes).
- Desenvolvimento de estudos e visões que auxiliem a tomada de decisão;
- Desenvolvimento, atualização de novos dashboards online em PowerBI/ Excel.
- Criar e analisar indicadores de desempenho operacionais (Dashboard, KPI, Infográficos).
- Interface com a área de negócio para entendimento de briefings (Apresentações operacionais ou para diretoria);

- Geração de insights que colaborem com eficiência operacional.

Unimed

Analista de planejamento estratégico

outubro de 2018 - janeiro de 2020 (1 ano 4 meses)

Teresina, Piauí, Brasil

- Coleta, processamento e armazenamento de grandes volumes diários de dados.
- Elaboração de apresentações de negócios e resultados financeiros econômicos e operacionais à Diretoria Executiva e Gestores;
- Participação em reuniões com a liderança para revisão das oportunidades das áreas;
- Elaboração e implantação de planos de ações, a fim de promover uma cultura e ambiente voltados à atingimento de metas;
- Planejar, executar e implantar projetos corporativos e negócios na empresa observando os princípios das metodologias clássicas ou criação de metas não existentes;
- Coordenar a elaboração de relatórios, apresentando os resultados obtidos a partir de projetos, estudos e análises realizadas, a fim de orientar as demais áreas na tomada de decisão, bem como o corpo diretivo organizacional;
- Análise de dados e indicadores de mercado externo, trabalhando para expor de forma didática para a empresa;
- Construção de metas e resultados financeiros e econômicos;
- Controle de metas e resultados operacionais;

AlmavivA do Brasil

Analista de planejamento

setembro de 2017 - outubro de 2018 (1 ano 2 meses)

Teresina, Piauí

- Criação de Apresentações de Resultados Gerenciais;
- Criação Report's Gerencias;
- Mensuração e análise de KPIs;
- Análise da causa raiz dos motivos de contatos ofensores na central de atendimento;
- Analise Real x Forecast: Pausas, Volume, TMA, NS, HC, SLA e PCA;
- Apoio: Operações x Planejamento x Qualidade ;
- Acompanhamento Real Time e gestão dos indicadores para a entrega dos resultados;
- Criação de relatórios automatizados utilizando macros/VBA;
- Desenvolvimento e acompanhamento de dashboards;

- Gestão de equipe de 11 auxiliares operacionais;

Vikstar Contact Center

Analista de planejamento

setembro de 2016 - agosto de 2017 (1 ano)

Teresina e Região, Brasil

- Responsável pela criação e disparo de KPIs para acompanhamento da operação ativo, a fim de trazer melhores práticas e resultados para a empresa;
- Acompanhamento dos indicadores de vendas;
- Análise, controle e gestão das alterações nas escalas de trabalho;
- Confecção e elaboração dos relatórios estratégicos para auxílio na tomada de decisão e acompanhamento dos indicadores da companhia;
- Dimensionamento operacional, com gestão de escalas dos operadores;

AlmavivA do Brasil

Analista MIS

agosto de 2014 - julho de 2016 (2 anos)

Teresina e Região, Brasil

- Implantação de relatórios para acompanhamento operacionais;
- Criação de Projetos em VBA;
- Análise crítica de dados para a Gerência;
- Gestão de equipes de auxilio operacional;
- Criação de Dashboards com visões estratégicos nos relatórios;
- Elaborar relatórios periódicos de indicadores detalhando o atingimento de milestones, status, necessidades de recurso, riscos e dependências relacionadas as atividades de análise de negócio;
- Analisar processos de negócio e garantir a aderência das soluções de sistemas desenvolvidas;
- Gerar relatórios semanais e mensais estatísticos com previsões de demanda;

AlmavivA S.p.A.

Assistente de MIS

abril de 2014 - julho de 2014 (4 meses)

Teresina e Região, Brasil

- Auxiliar as demandas de informações destinadas à operações, tais como :
- Acompanhar pausas da operação;
- Envio de relatórios periódicos;

- Sinalizar aos supervisores desvios de chamadas perdidas, afim de controlar TMT, TMO.

Vikstar Contact Center

Auxiliar de Planejamento

junho de 2013 - janeiro de 2014 (8 meses)

Controle operacional de todos os segmentos da empresa. Verificação de sistemas de telefonia. Planejamento estrutural de problemas oriundos de ligações da móvel. Gerenciamento de planilhas. Resolução de eventuais problemas operacionais. Avaya.

Formação acadêmica

Descomplica

Executive MBA, Modelagem de Dados/Armazenagem e Administração de Base de Dados · (janeiro de 2022 - janeiro de 2024)

Descomplica

Bacharelado em Administração, Administração e Negócios · (dezembro de 2019 - dezembro de 2022)

Estácio

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas · (dezembro de 2017 - dezembro de 2021)