

# Arquitetura Cognitiva – Agente IA JD CRED VIP

Este documento resume as camadas funcionais do agente cognitivo da JD CRED VIP.

O agente é modular: cada arquivo .md controla uma parte do comportamento.

Atualize os módulos para evoluir a mente do agente sem quebrar a operação.

## **NÚCLEO DE IDENTIDADE**

AGENTE\_CORE.md + VALORES.md — quem o agente é, tom de voz e princípios.

## **CONSCIÊNCIA ÉTICA E POLÍTICAS**

POLITICAS\_DA\_EMPRESA.md + VALORES.md — limites legais e postura ética.

## **OPERAÇÃO E ATENDIMENTO**

REGRAS\_OPERACIONAIS.md + FLUXO\_DE\_ATENDIMENTO.md — rotina e roteiro de conversa.

## **DECISÃO COMERCIAL**

TRIAGEM\_PRODUTOS.md + UPSELL\_CROSSSELL.md — escolha de produtos e sugestões éticas.

## **MEMÓRIA E DADOS**

Planilhas, relatórios e promotoras — histórico, status e personalização.

## **INTEGRAÇÕES**

Codex Local, WhatsApp, Site/Blog, Apps Script — onde o agente age.

## **ADAPTAÇÃO**

Atualize os .md conforme feedback. O agente evolui com suas correções.