

DESAFIO UNBOX

PROPOSTA CRIADA POR RICARDO P. MINAYA – DESIGNER UI/UX

“Queremos um app para que os funcionários acumulem pontos de engajamento com a empresa”.



Sistema Web



Objetivo:

Criar aplicativo web de interação / comunicação corporativa que visa maior engajamento de seus colaboradores.

Passo I: Entender o que estimula um funcionário a ser engajado:

Inicialmente realizei uma busca sobre o tema e utilizei *esta página* para focar no assunto.

A conclusão que obtive...

Pessoas se sentem mais comprometidas a desempenhar suas atividades quando encontram um propósito e quando são reconhecidas/recompensadas de alguma forma pelos seus feitos.



Início

Como motivar meus funcionários ?

Passo 2: Definir um conjunto regras que atingem o objetivo

- Gestores / Lideres podem comunicar abertamente os feitos de seus funcionários, parabenizando-os e expondo os ganhos qualitativos e quantitativos obtidos pela organização com base em seus esforços, demonstrando orgulho de suas conquistas.
- Permitir a liberdade de expressão e autonomia aos funcionários, sem repreensão.
- Realizar pesquisas de clima, caixa de sugestões e executar as melhores ideias.
- Recompensar atos de pontualidade, proatividade, responsabilidade, ética e etc.



Meios Digitais

Como um sistema digital
pode intermediar este
tipo de relação?

Passo 3: Pontuação por engajamento.

- Gestores / Lideres podem criar rotinas ou comunicar determinada atividade optativa aos seus colaboradores.
- Dependendo das regras, a participação e o desempenho de seu colaborador na realização de determinadas tarefas irão ser convertidas em PONTOS.
- PONTOS estes que são acumulados por um período semestral ou anual e serão futuramente trocados por um benefício escolhido pelo próprio colaborador:
 1. Pode trocar por dia de folga;
 2. Pode trocar por vale compras;
 3. Pode trocar por bolsa de estudo;
 4. Desconto em faculdade;
 5. Ou até promoção profissional... *Infinitas Possibilidades*



Como Funciona?

Seria um Aplicativo de que possui como tela principal uma espécie de TimeLine (referência ao Facebook) onde os funcionários divulgam seus feitos, ideias, pedem ajuda e dão sugestões para todos os colaboradores de seu grupo/ setor ou organização inteira.

No aplicativo, é possível gerar concursos, enquetes e atividades interativas com o objetivo de distribuir **pontos** aos participantes. **Participantes estes que poderão ou não ter acesso as atividades, sendo restritos a sua execução/conclusão das metas pré estabelecidas**, que podem ser aprovadas pelo seu supervisor ou dinamicamente através de um acesso a base de dados de outro sistema de métricas existente.



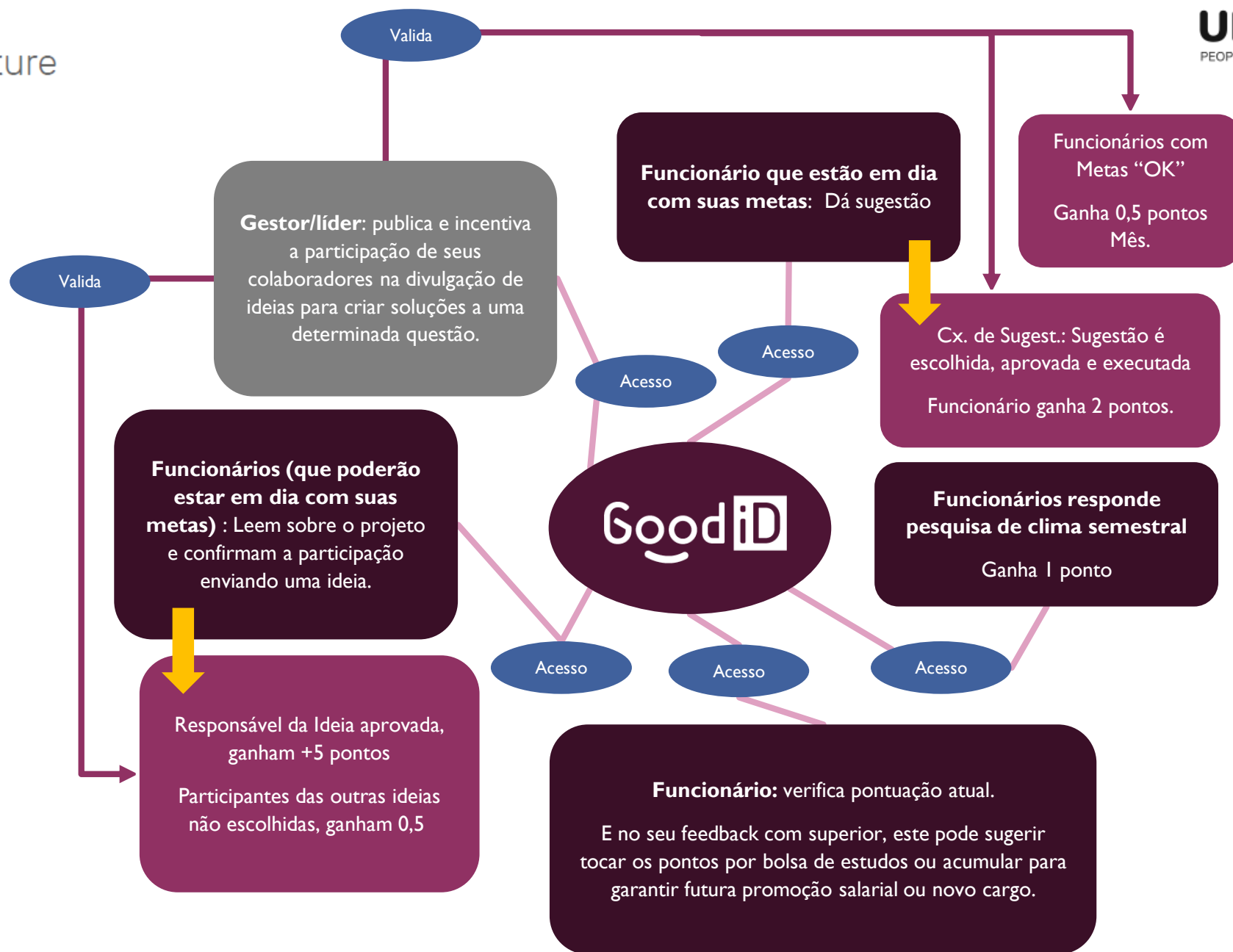
Mas porque haveria restrição de participantes?

Dependendo do segmento onde o App será implantado, podemos determinar que somente os “**merecedores de participar**” serão privilegiado. Isso garantiria que todos que almejem **pontos**, pelo menos estivessem em dia com suas obrigações.

Os **pontos** só seriam dados para os usuários que possuem liberação para participar das atividades?

Os pontos podem ser distribuídos e planejados de acordo com o seguimento da empresa ou departamento. Mas o nível mais baixo de interação, torna o aplicativo numa espécie de Newsletter ou mural, onde a pontuação seria unicamente distribuída para os funcionários que atingissem suas metas ou se destacam por outros motivos/conduitas.

Mapa mental da
interação dos usuários
com o App:



Good*iD*

Layout:
Protótipo de Baixa Fidelidade.



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

Tela de padrão, usuário preenche login e senha.

Como se trata de um App corporativo seu cadastro no sistema deverá ser incluso pelo ADM da ferramenta. Assim como seus dados que poderão ser migrados de algum banco de dados já existente.

A low-fidelity login screen mockup for 'Good iD'. The background is a light gray. At the top center is the 'Good iD' logo. Below it are two white rectangular input fields: the first is labeled 'Login' and the second is labeled 'Senha'. Under the password field is a square button with a white 'X' icon and the text 'Entrar' below it. At the bottom are two rounded rectangular buttons: 'Solicitar Acesso' and 'Esqueci minha senha'.

Formato Desktop.

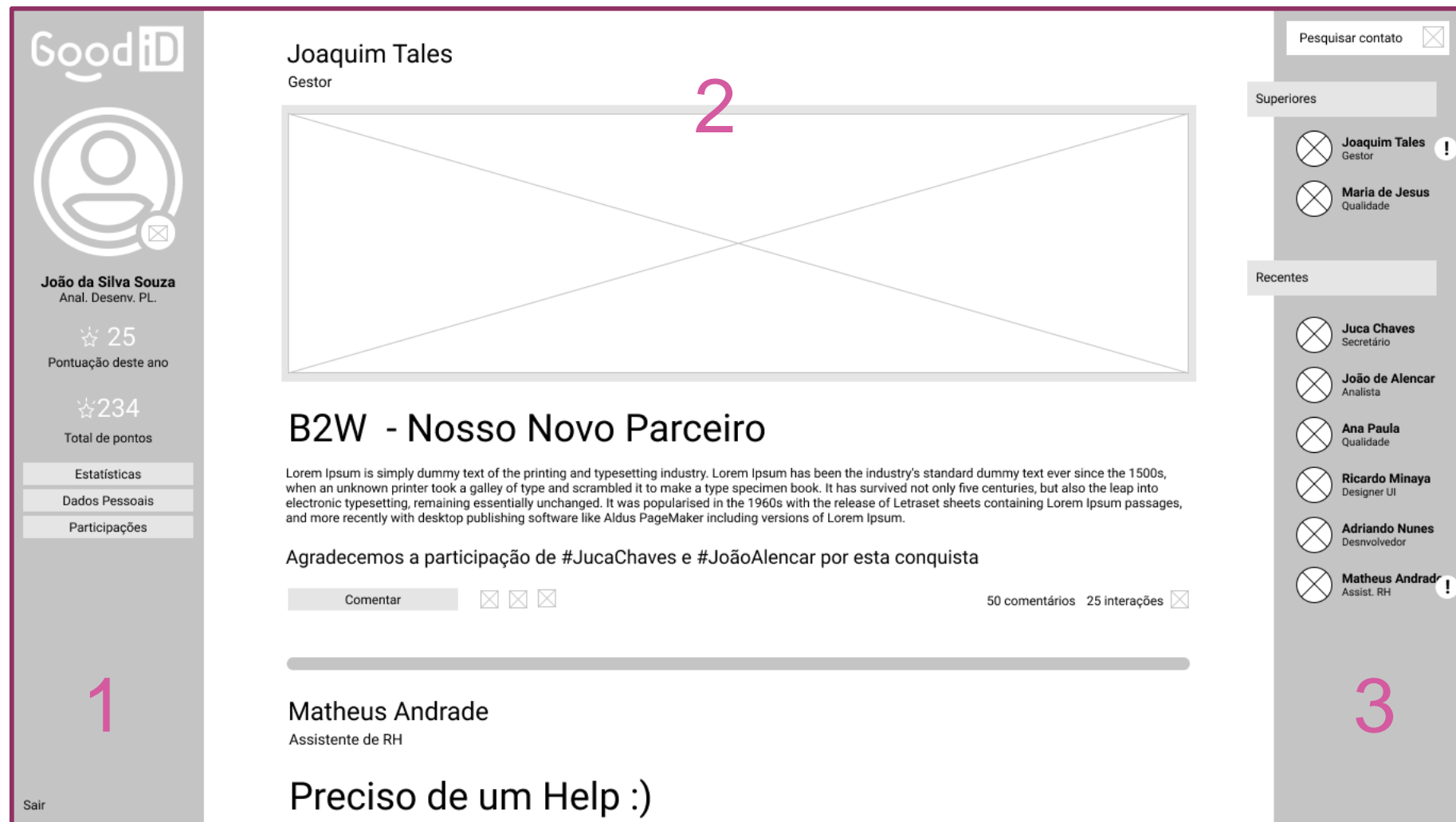
Acesso pelo equipamento da empresa em rede corporativa



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

1. Área do Usuário: Aqui ele confere o total de pontos acumulados, confere suas estatísticas de pontuação, confere os dados pessoais e suas participações.
2. Área de Conteúdo: Aqui é possível interagir e acompanhar as novidades publicadas pelos seus colegas. Assim como se inscrever e participar de atividades valendo pontos.
3. Área de Contatos: Lista os nomes dos responsáveis pelas publicações que você já interagiu e notifica sobre novas publicações.



Formato Desktop.

Acesso pelo equipamento da empresa em rede corporativa



1

2

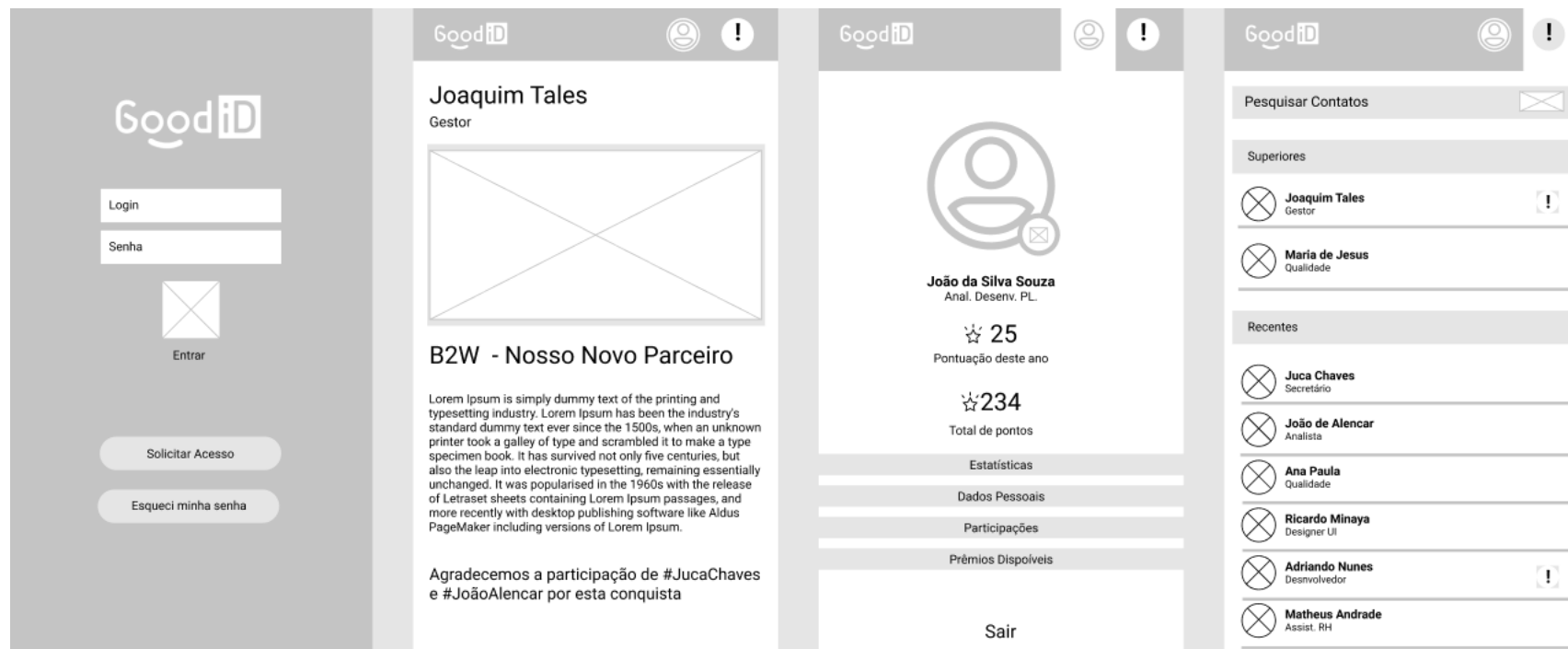
3

4

Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

1. Tela de Login
2. Tela inicial com publicações dos chefes e colaboradores.
3. Menu do perfil do Usuário.
4. Lista dos contatos de interação e alertas de notificação de novas publicações.



Formato Mobile.

Formato web compatível a todos os dispositivos móveis.



Protótipo Navegável

A seguir, iremos exemplificar uma breve jornada de utilização do App, tanto pelo ponto de vista do usuário com **permissões de participante**, como também de um **Gestor ou Admin.** do sistema.

Você poderá testar as instruções descritas a seguir, através do protótipo na sua **versão desktop** disponível no link abaixo:

<https://www.figma.com/proto/oRuUVeQPG3huNbQZsm6cR2/Unbox-wireframe?node-id=10%3A0&scaling=min-zoom>



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

Tela de padrão, usuário preenche login e senha e seleciona “**Entrar**”

A low-fidelity login form prototype for 'Good iD' is shown within a grey rectangular frame with a dark purple border. The form is centered and includes the 'Good iD' logo at the top. Below the logo are two white input fields: 'Login' and 'Senha'. A dark purple arrow points from the 'Entrar' button to the left. The 'Entrar' button is a white square with a dark purple 'X' icon and the text 'Entrar' below it. Below the 'Entrar' button are two rounded rectangular buttons: 'Solicitar Acesso' and 'Esqueci minha senha'.

DESKTOP: Fluxo da jornada do usuários com Privilégios de Participante



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

Ao ler sobre uma interessantes publicação de seu superior, o colaborador poderia “Comentar” ou “Reagir” ao Post, mas neste caso ele preferiu “Participar”



DESKTOP: Fluxo da jornada do usuários com Privilégios de Participante



Descreva qual a sua idéia e como pretende colaborar

Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

A tela se estende e o colaborador adiciona o textos e até mesmo anexos para formalizar sua participação. Ele também poderia fazer isso por e-mail, mas somente assim o App registra sua participação.

Ao clicar em “**Enviar**”, o colaborador conclui sua participação e recebe uma mensagem de confirmação.

Visual Text

File Edit Insert View Format Table Tools

Paragraph

Word count: 0

Cancelar Envia

Banco de Talentos - Captação de novos Clientes

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Comentar



50 comentários 25 interações

Muito Obrigado por Sua Participação

DESKTOP: Fluxo da jornada do usuários com Privilégios de Participante



Ação do ADM / User Editor:

Os itens demarcados na área vermelha servem como controle do Supervisor ou Adm., não aparecem para os demais colaboradores.

Feito o texto e configurado suas preferências, agora é só clicar me “**Publishar (2)**”.

GoodID

João da Silva Souza
Anal. Desenv. PL.

☆ 25
Pontuação deste ano

☆ 234
Total de pontos

Estatísticas

Dados Pessoais

Participações

Prêmios Disponíveis

1 Publicar ▶

Gerenciar

Sair

Joaquim Tales
Gestor

Especificar visualizador

Todos ▼

pesquisar

Comentários

Ativos ▼

Reagir a publicação

Ativos ▼

Abrir Participação

Sim ▼

Permitir Anexo

Sim ▼

Atividade valendo pontos Automáticos

0 ▼

Atribuição de pontos manualmente

sim ▼

Definir tempo de Permanência

Indefinido

Quando a Publicação será exibida

Imediatamente

Add New Post

Enter title here

Add Media

VisualText

File Edit Insert View Format Table Tools

B I “ ” List Bulleted List Numbered List Indented List Link Unlink Table Undo Redo Keyboard

Paragraph List ABE Bulleted List Numbered List Indented List Link Unlink Table Omega Table Border Smile Underline Help

p

Word count: 0

CancelarPublicar

Pesquisar contato

Superiores

Joaquim Tales
Gestor

Maria de Jesus
Qualidade

Recentes

Juca Chaves
Secretário

João de Alencar
Analista

Ana Paula
Qualidade

Ricardo Minaya
Designer UI

Adriando Nunes
Desenvolvedor

Matheus Andrada
Assist. RH

DESKTOP: Fluxo da jornada do Administrador



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

A publicação recém criada fica salva no início da lista, assim o usuário pode realizar alterações ou conferir, ocultar ou até excluir publicações.

Os itens demarcados na área vermelha servem como controle do Supervisor ou Adm., não aparecem para os demais colaboradores.

Neste caso iremos realizar a avaliação dos participantes de uma determinada publicação anterior, clique em “**Avaliar**”.

 **Joaquim Tales**
Gestor

Publicações:

Editar	Data	Hora	Título	Alteração	Ocultar	Excluir	Finalizar	Status	Pontuação Total Prevista para o período 500  20% 80%
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Pendente	Pontos já distribuídos 400 pontos Pontos Restantes 100 pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Finalizado	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Finalizado	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Pendente	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Finalizado	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Pendente	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Finalizado	
<input checked="" type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Avaliar ▶	Finalizado	

Salvar definições

DESKTOP: Fluxo da jornada do Administrador



Layout:

Protótipo de Baixa Fidelidade.

Nesta tela de acesso exclusivo do Adm, podemos ter ver as documentações de cada participante ou marca-los para efetivarmos a distribuição de pontos.

O sistema pode predefinir uma pontuação ou podemos determinar neste momento.

Agora é só fazer uma homenagem escrita aos participantes e **“Enviar a finalizar a publicação”**.

Assim voltaremos para nossa lista de publicações da tela anterior.

Com a publicação finalizada, todos recebem seus devidos créditos e o post fica bloqueado para novas interações.

Joaquim Tales

Gestor

Publicações:

Editar	Data	Hora	Título	Alteração
<input type="checkbox"/>	00/00/00	10:00	Título da postagem - 00000	00/00/00 10:00

Visualizar ☐

Participantes:

Clique para ver o material enviado do participante ou segure para marca-lo

Juca Chaves

Secretário

João de Alencar

Analista

Ana Paula

Qualidade

Ricardo Mini

Designer UI

Adriando Nun

Desenvolvedor

Defina quantos pontos você deseja dar aos colaboradores selecionados?

Descreva um texto de parabenização aos Ganhadores:

Descreva um texto de parabenização a todos os participantes restantes:

Enviar e finalizar Publicação

Máximo de pontos definidos pelo sistema:

5



Idéias incentivo ao protagonismo

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

78 Visualizações

15 comentários

Visualizar comentários

5 Reações

Visualizar reações

5 Participações

Acessar Material

DESKTOP: Fluxo da jornada do Administrador

Good*iD*

Layout:
Protótipo de Alta Fidelidade.



Protótipo Navegável

A seguir, iremos exemplificar 3 telas da versão desktop que representam:

1. Tela de Login;
2. Tela Inicial;
3. Tela de Estatísticas.

Você poderá testar as telas exemplificadas desta apresentação através do link abaixo:

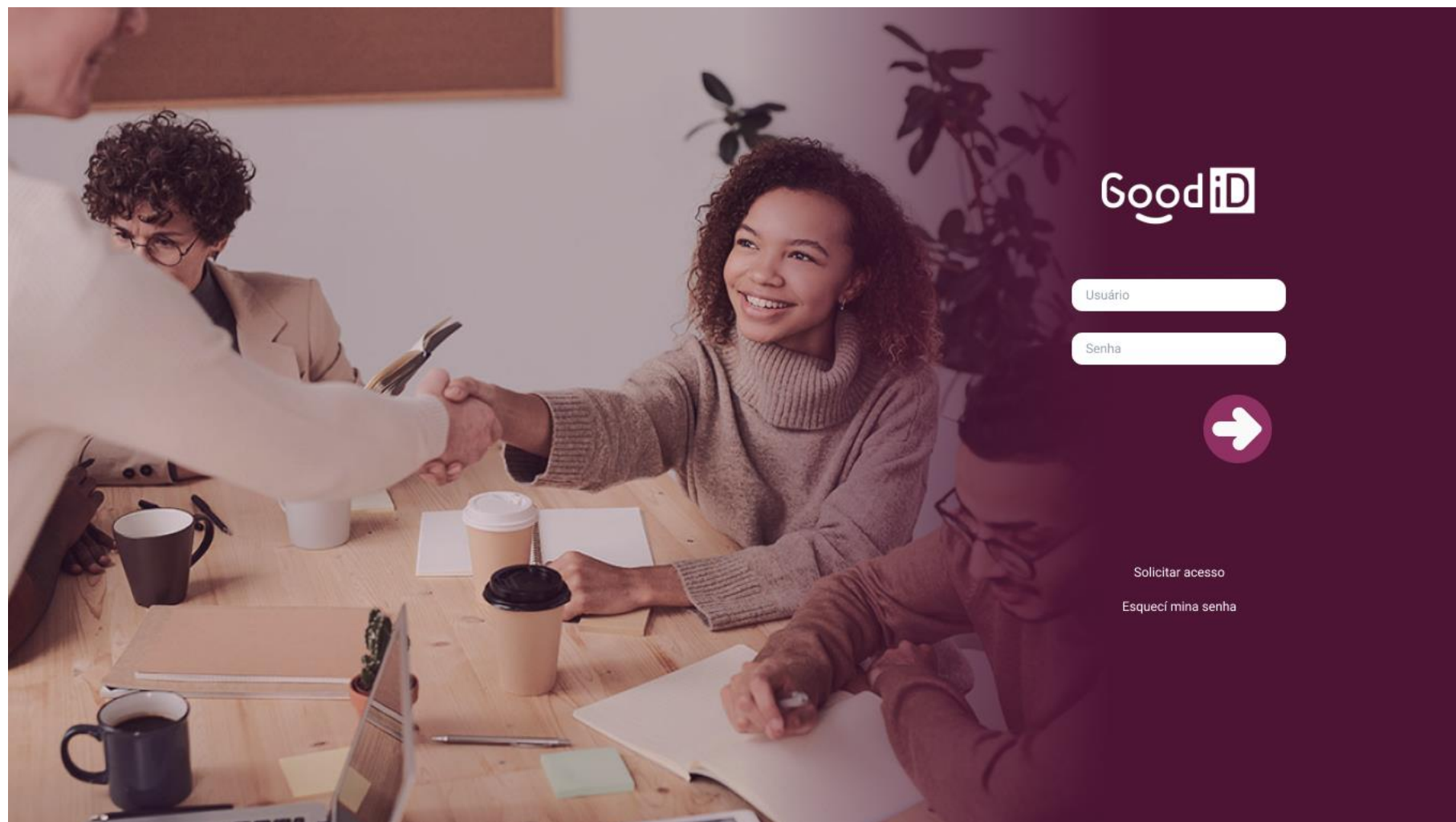
<https://www.figma.com/proto/HURfjOGrxVHoZ3XlcthIOt/Unbox?node-id=1%3A2&scaling=min-zoom>

GoodID

Layout:

Protótipo de Alta Fidelidade.

Clique na “**Seta dentro do círculo**” para entrar.



Tela de identificação do usuário



Layout:

Protótipo de Alta Fidelidade.

Na tela principal, o único link ativo é o de “Estatísticas”.

Clique na “**Estatísticas**” para carregar a próxima tela.

Se precisar voltar ao início, você pode clicar em “**sair**”



Tela Principal



Joaquim Tales
Gestor

10/10/2020 - 18:00



O Campeão da Sugestão

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Agradecemos a participação de #JucaChaves e #JoãoAlencar por esta conquista

Comentar



50 comentários

25 interações



Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.





Layout:

Protótipo de Alta Fidelidade.

Na tela de “estatísticas”, demonstramos um exemplo onde a organização define um processo de pontuação de acordo com o batimento de metas, controle de SLA e também a participação no App.

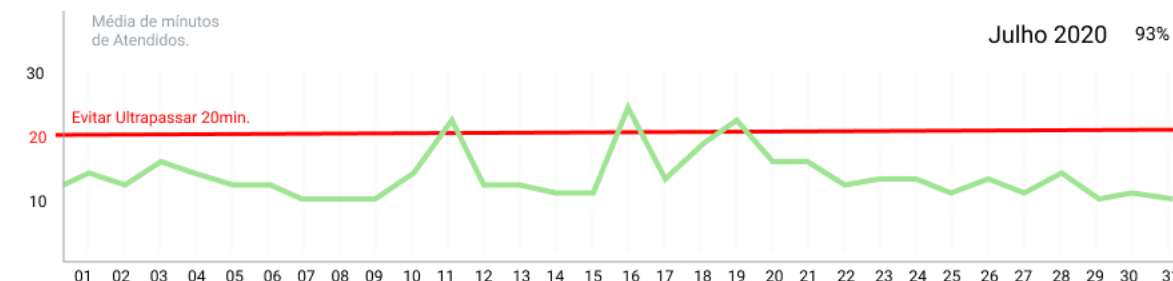
Caso seja de interesse da empresa predefinir um prêmio por pontuação máxima, este pode ficar estipulado nesta tela e assim o colaborador pode monitorar quantos pontos faltam para atingir seus objetivos.



Período: Mês ▼

0,5 Pontos obtidos por cada mês fechado com 100% de meta superada.

Controle de SLA:



Período: Mês ▼

0,5 Pontos obtidos por cada mês fechado com 100% dos SLAs tratados dentro do prazo.

Participações e Engajamento - GoodID:



Período: 2020

Pontos

Metas

3.5

SLA

1.5

Participações

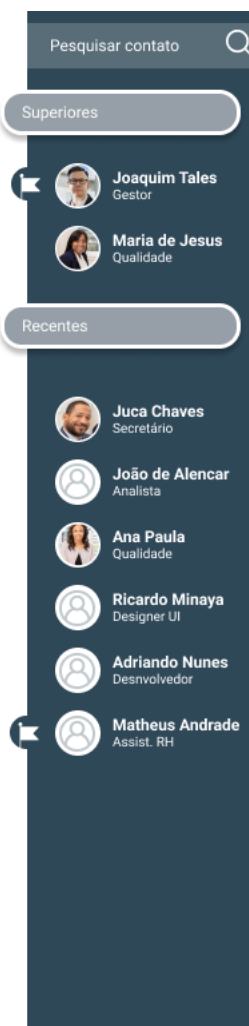
20.0

Total Atual

25.0 Pontos



Faltam **75 Pontos**
para atingir seu objetivo



Tela de Estatísticas