

Seu Banco Pessoal

CONCEPÇÃO DO NOVO SERVIÇO DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS DIGITAIS.

Índice

- ▶ O que sabemos?
- ▶ Explicando o Serviço
- ▶ A Rotina do Serviço
- ▶ Para Começar ...
- ▶ Jornada de Cadastro
 - Fluxograma**
 - Protótipo do APP**
- ▶ Layout do App
- ▶ Layout do Portal

O que sabemos?

Certezas

- Clientes não querem mais resolver presencialmente nas agências físicas pendências ou questões financeiras.
- Querem agilidade e facilidade na aquisição e utilização do serviço.
- Precisa ser acessível de qualquer lugar desde que possua uma conexão estável com a internet.

Suposições

- Pelo menos 84% do público algo possui familiaridade com a utilização de aplicativos em dispositivos móveis em geral.
- Pelo menos $\frac{3}{4}$ do total destas pessoas já utilizam algum aplicativo de gerenciamento financeiro.
- A grande maioria utilizaria um serviço novo de administração financeira desde que saia ganhando alguma vantagem com isso.

Dúvidas

- Como garantir que os possíveis clientes sintam-se seguros de que o serviço seja 100% confiável?
- Como referenciar a marca ao sinônimos de "qualidade, conforto, agilidade e segurança" ?
- Que tipos de vantagens podemos dar aos nossos clientes em relação a concorrência?

Explicando o Serviço



- ▶ O **Blackwire** é um serviço de banco digital que trás como vantagem “**Cashback**” e **descontos** durante as transações de pagamentos de bens e serviços.



Explicando o Serviço



- ▶ Com a aprovação do cliente, durante seu processo de cadastro, este dá ou não a permissão de compartilhar seus dados de localização, produtos e serviços consumidos para conhecimento das empresas parceiras da **Blackwire**, permitindo assim que o cliente seja recompensado com depósitos ou descontos nas próximas compras.



A Rotina do Serviço



- ▶ Através da captura da localização geográfica do cliente, este receberá e-mails, SMS, notificação por App ou até mensagem no Whatsapp com anúncios sobre alguma promoção, bens ou serviços de estabelecimentos próximos ao seu posicionamento.
- ▶ O aplicativo irá disparar um e-mail / notificação de “transação efetuada” sempre que houver alguma movimentação em sua conta.
- ▶ O aplicativo notifica o cliente sempre que houver um depósito/ desconto de bonificação pelo consumo contínuo de bens e produtos nossos parceiros.
- ▶ Uma vez cadastrado, o nosso cliente poderá recomendar a utilização de nosso aplicativo aos seus amigos. Estes por sua vez, podem citar o e-mail de quem indicou o serviço no ato do cadastro, assim o seu amigo pode receber um bônus ou gratificação por nossa divulgação.

Para começar...

- ▶ Será desenvolvido um portal + aplicativo (Plataforma web) para atender os requisitos de acessibilidade e abrangência do público alvo;
- ▶ A identidade visual do produto precisa ser arrojada e objetiva, para demonstrar logo na primeira impressão nenhuma dificuldades no entendimento de sua proposta (Equipe de Design e Marketing);
- ▶ Análise e aquisição de Infraestrutura precisa ser acertada (Equipe de Desenvolvimento);
- ▶ Contratos e parceiras com as grandes lojas varejistas precisam ser acertados (Equipe de Vendas);
- ▶ Campanhas publicitárias para exposição em redes sociais e em vídeos, precisam ser acertados (Equipe de Marketing);

Jornada de Cadastro



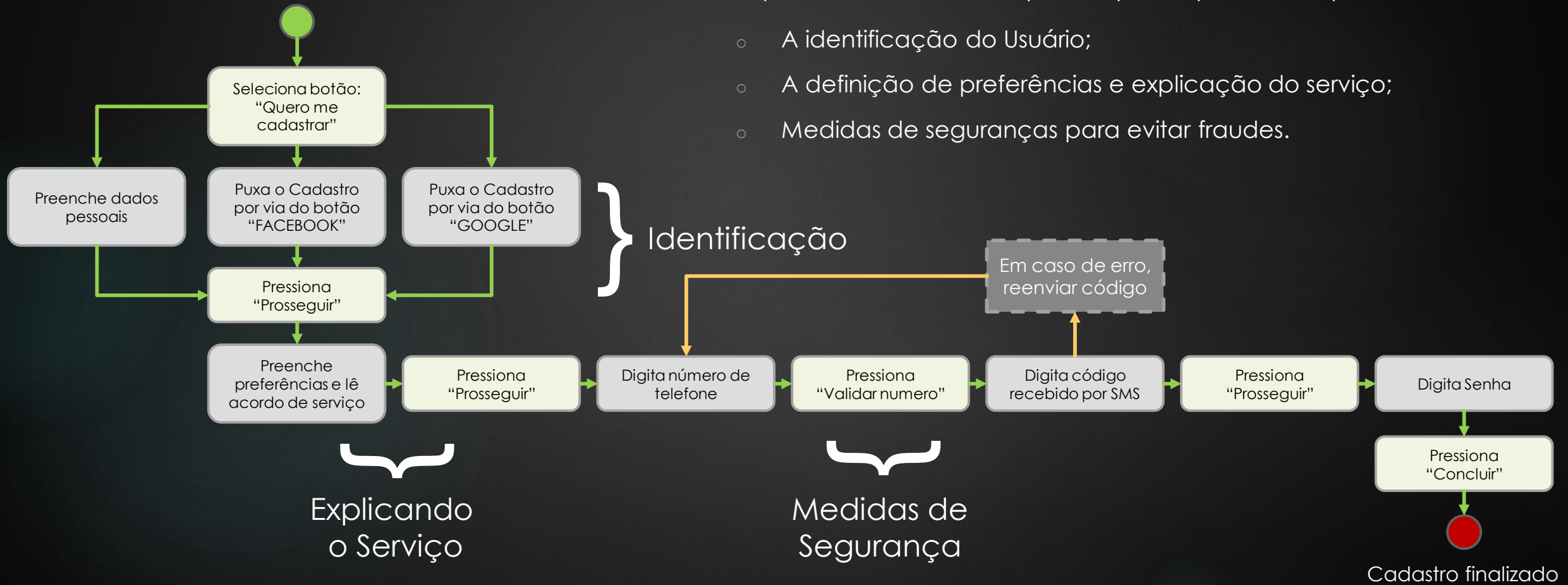
- ▶ O foco de nosso serviço é a oferecer uma experiência de fácil compreensão e rápidos resultados. Para isso iremos criar um processo de cadastro e utilização enxutos para que o nosso cliente finalize seus processos com a menor quantidade de cliques possíveis.
- ▶ **Todas as telas serão minimalistas e disponibilizarão somente o necessário para entendimento e compreensão dos processos.**



Jornada de Cadastro

Fluxograma

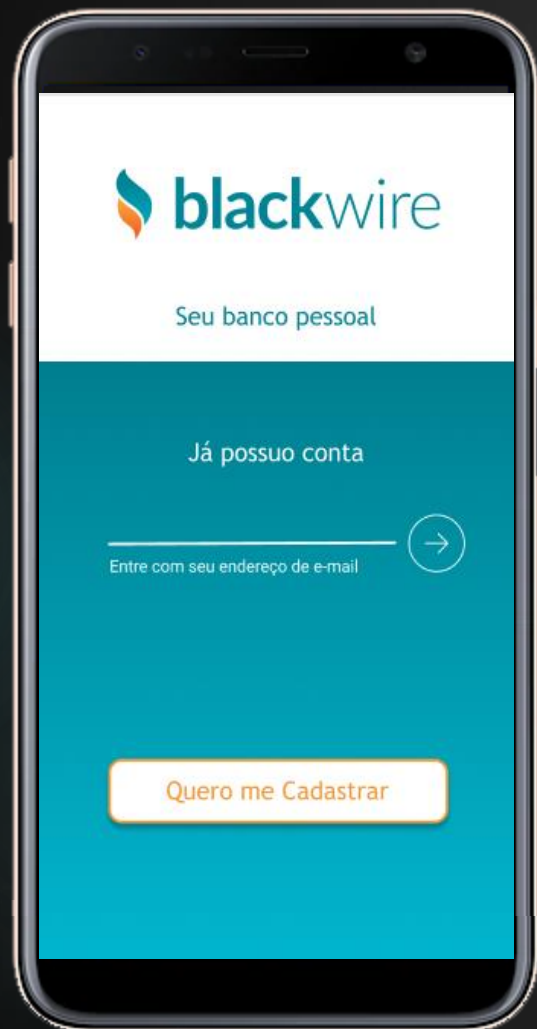
Usuário quer se cadastrar



Jornada de Cadastro



Protótipo - APP



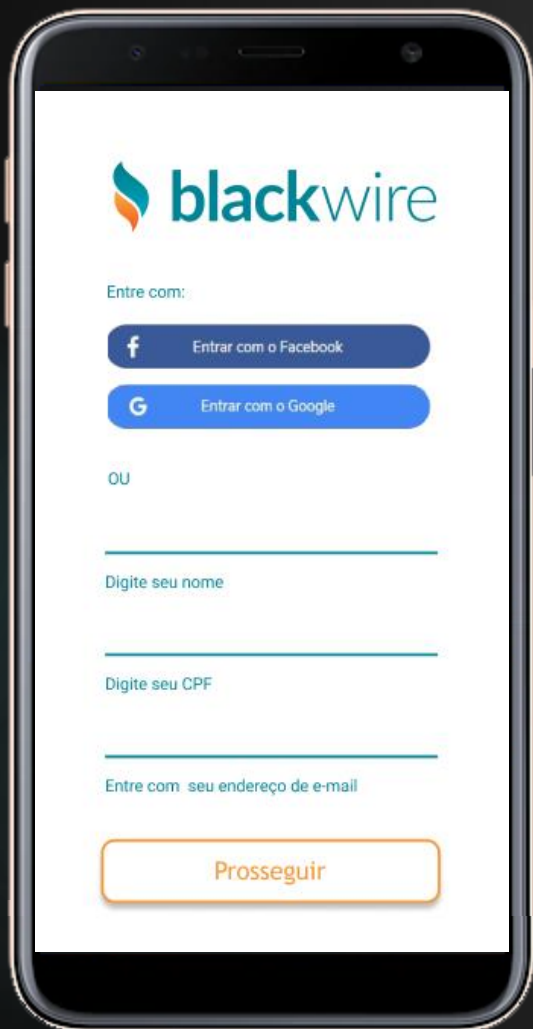
Apresentação:

- ▶ Layout minimalista com cores azul e branco que passam a sensação de serenidade e a clareza do serviço, mas com um toque de laranja que proporciona alegria e sucesso.
- ▶ Tela inicial, disponibilizando o usuário a efetuar seu login, caso já possua cadastrou, ou iniciar o cadastro através do botão “Quero me Cadastrar”.

Jornada de Cadastro



Protótipo - APP



1 - Identificação:

- ▶ Formulário padrão, seguindo as tendências famigeradas dos aplicativos atuais para gerar mais segurança ao usuário.
- ▶ Será pedido somente nome, cpf e e-mail, sem necessidades de burocracias.
- ▶ Nesta tela, o usuário pode preencher seus dados ou puxar sua identificação diretamente do Facebook ou Google. Agilizando e evitando que o usuário perca tempo digitando dados pessoais.

Jornada de Cadastro



Protótipo - APP

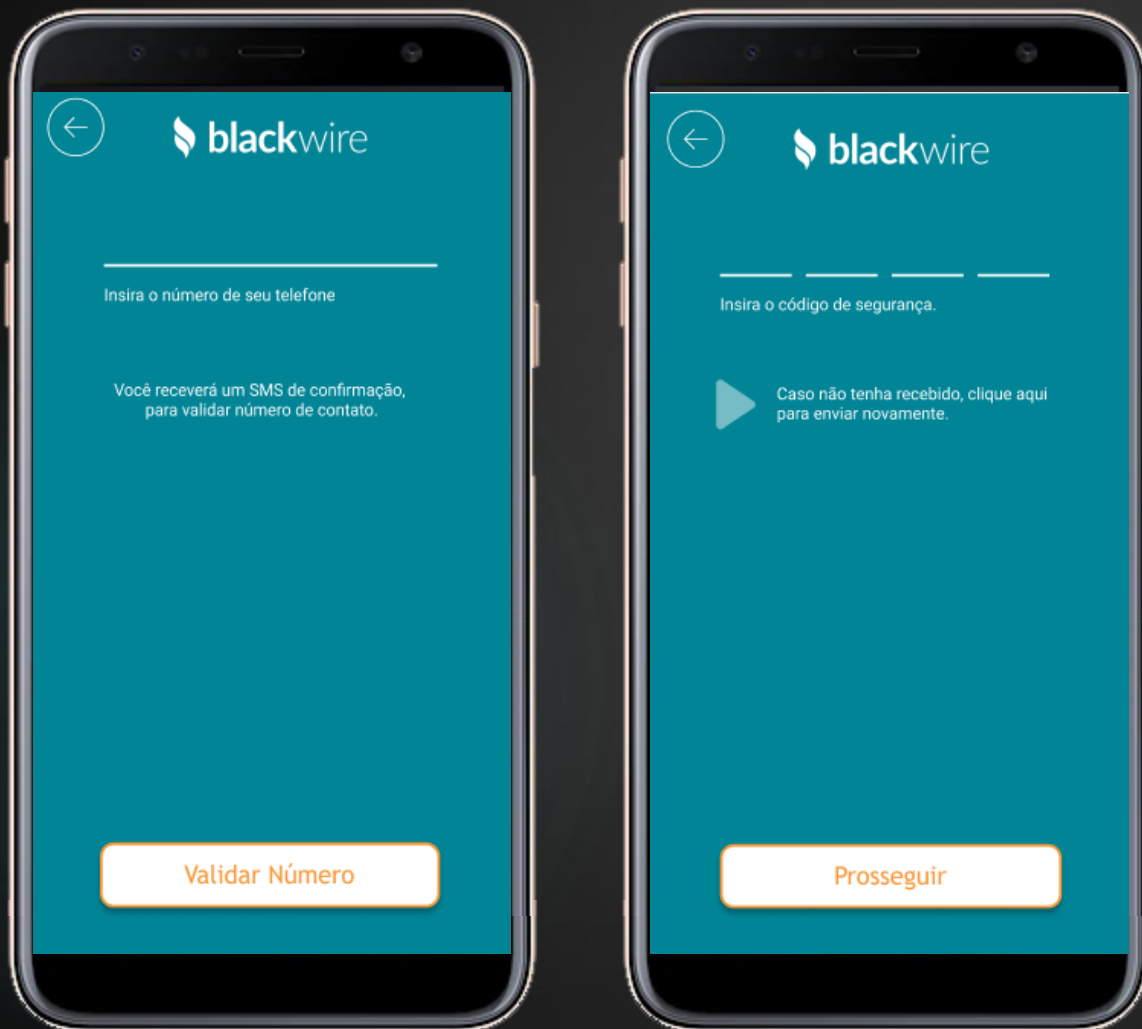


2 - Explicando o Serviço:

- ▶ Você pode dar um bônus a seu amigo, indicando o e-mail dele como referência. Basta selecionar a resposta “*Um(a) amigo(a) me indicou*” no campo “Como ficou sabendo de nossos serviços?”. Este recurso ajudará na divulgação boca à boca de nossos serviços.
- ▶ Você pode definir se prefere ou não expor sua localização e sua lista de aquisições para as empresas parceiras com a finalidade de receber “CASHBACKS” ou descontos.
- ▶ Fique ciente das regras de como o serviço funciona antes de prosseguir.

Jornada de Cadastro

Protótipo - APP



3 – Medidas de Segurança:

- ▶ Para reforçar as medidas de segurança, o aplicativo confirma a origem da solicitação cadastral através de um SMS que informa um código de segurança que deverá ser inserido no app, caso a mensagem não surja, deve-se conferir o número digitado e tentar o envio novamente.

Jornada de Cadastro



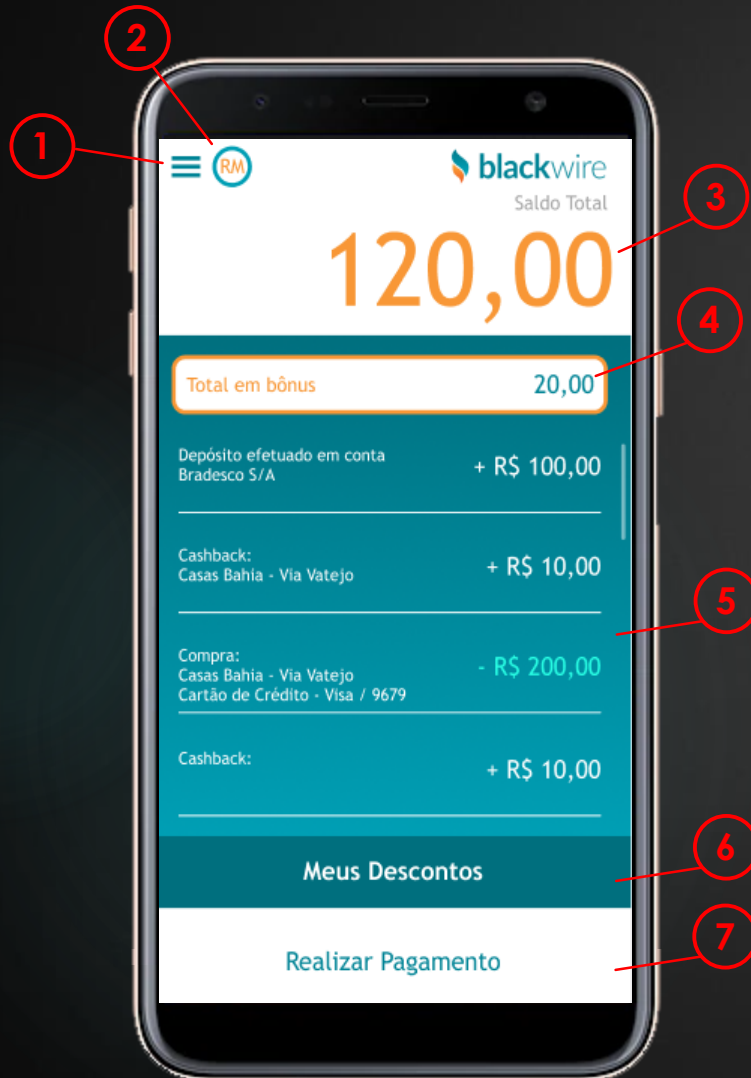
Protótipo - APP



3.1 – Cadastro de Senha:

- ▶ Necessário para acesso seguro ao aplicativo.
- ▶ A senha posteriormente poderá ser substituída pelo leitor biométrico, facilmente ativado dentro das opções de configurações do aplicativo.
- ▶ Agora é só pressionar em “Concluir” e seu cadastro foi finalizado.

Layout do App



1. Acesso ao menu de opções do aplicativo.
2. Iniciais do usuário para identifica que o mesmo esta logado no aplicativo (pode ser substituído por foto).
3. Valor total disponível em sua conta **Blackwire**.
4. Soma te todos benefícios recebidos como bônus ou Cashback.
5. Extrato de créditos e débitos.
6. Lista de produtos e serviços fornecidos pelos parceiros.
7. Utilizar o **Blackwire** para efetuar pagamento em lojas físicas ou virtuais.

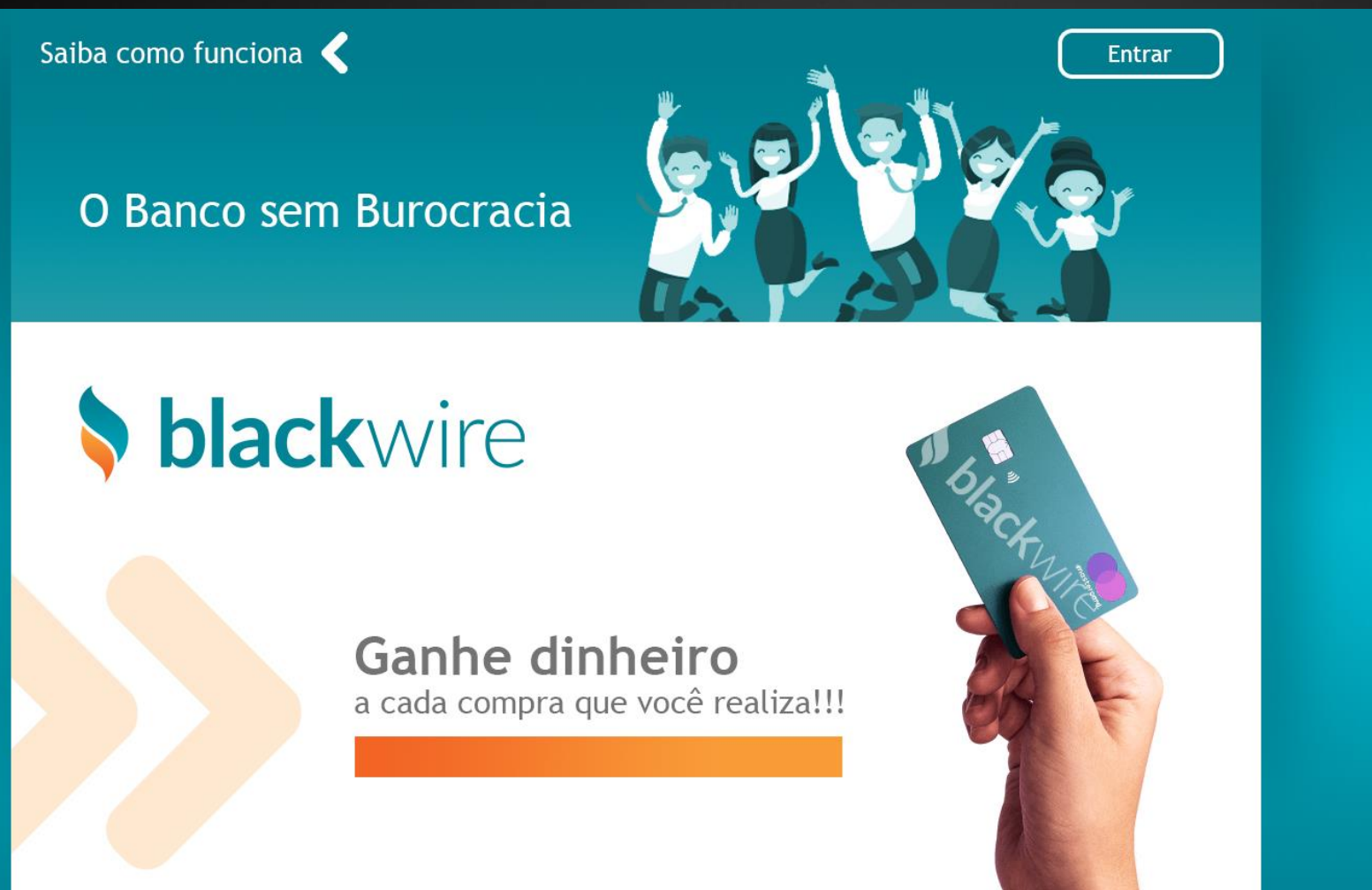
Layout do App

Menu



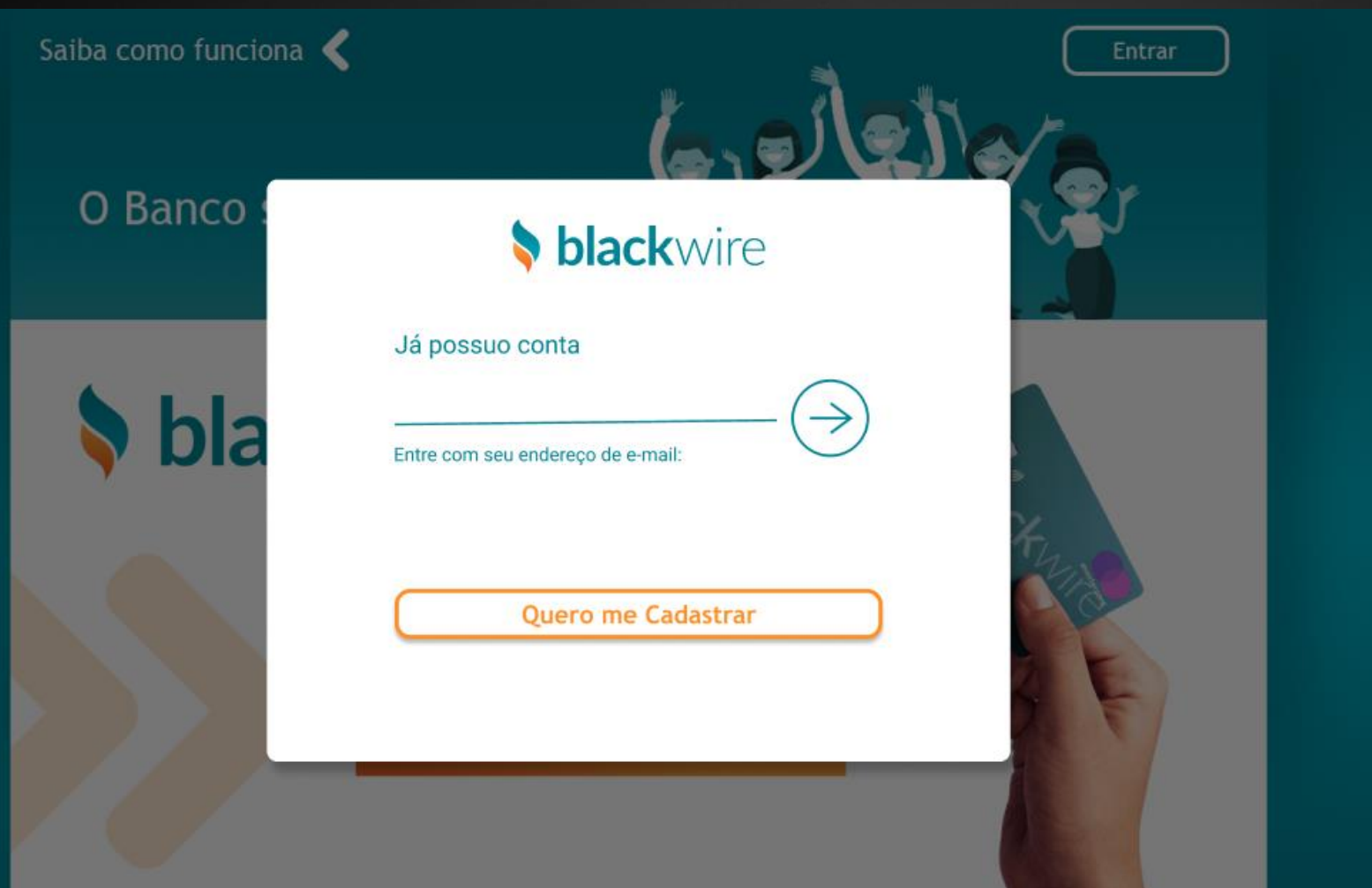
- ▶ **Dados Pessoais** – Local onde o usuário poderá alterar ou adicionar informações pessoais, assim como alterar sua imagem de avatar.
- ▶ **Meu Cartão Virtual** – Local onde o usuário vê as informações contidas em seu cartão virtual fornecido pela **Blackwire**.
- ▶ **Outras Contas Bancárias** – O usuário poderá inserir dados de conta e agência de outras instituições para realização de transferências.
- ▶ **Outros Cartões de Créditos** – O usuário poderá incluir dados de outros cartões de créditos pertencentes a outras instituições para realização de cobranças, no caso de sua conta **Blackwire** não possuir Saldo suficiente.
- ▶ **Configurações** – Aqui o usuário poderá cadastrar biometria, alterar senha, alterar as formas de notificações e alertas além de poder cancelar a sua conta.

Layout do Portal



- O Portal Blackwire, possui as mesmas funcionalidades do App para dispositivo móvel, porem sua tela inicial trás um melhor contexto explicativo sobre o produto.

Layout do Portal



- ▶ Ao clicar em “Entrar”, o usuário se deparará com uma caixa de diálogo que segue a sequência de telas da versão App para criação de cadastro.

Grato pela atenção

Espero ter atendido suas expectativas.