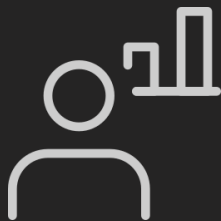


TESTES - UI.UX

Precisamos de um App onde nossos colaboradores recebam avaliações de NPS e eles respondam constantemente o que eles estão sentindo e achando da empresa.

Personagens:



Administrador

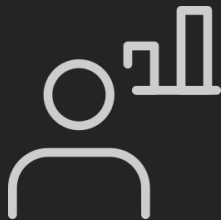
Diretor do RH interessado direto pelas métricas quantitativas e qualitativas dos resultados da pesquisa de NPS de seus colaboradores.



Colaborador

Colaborador / Funcionário da empresa que precisará manifestar sua avaliação em relação a qualidade de serviço.

1º Passo:



Administrador

Acessa o aplicativo e define uma data para disparo da pesquisa.



Colaborador

Colaboradores considerados como elegíveis receberam a pesquisa de NPS por e-mail

2º Passo:



Colaborador

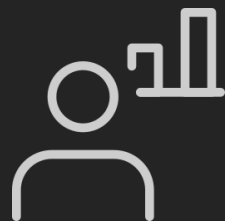
- Lê a mensagem.
- Seleciona sua nota de 0 à 10.
- Link externo abre em nova janela, contendo “agradecimentos” e campo para “justificar” opcional.



Administrador

Recebe todos os resultados e métricas da pesquisa no aplicativo.

3º passo final:



Administrador

A partir dos resultados obtidos, o Diretor do RH poderá ter uma ideia concreta do nível de satisfação de seus colaboradores e assim determinar ações estratégicas para manter ou aumentar o nível de NPS.

Tela Inicial:



Uma vez que o aplicativo esteja logado, a tela inicial mede o resultado de NPS, baseado na média do período.

Ao rolar desta tela, você obtém o gráfico com a medida de cada período.

Tela Inicial:



Indo para direita a tela, você tem os dados qualitativos definidos pelo período, assim como as justificativas coletadas pelos Promotores, Neutros e Detratores.

Configurações:

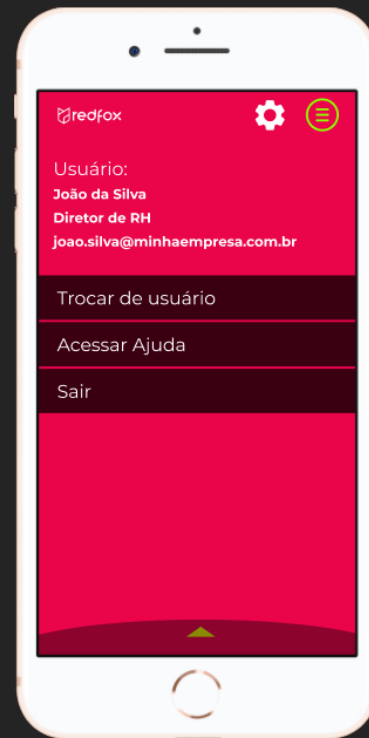
Na parte superior, encontrar-se a opção de configurações de disparo de NPS.

Aqui você pode definir a data de envio, especificar uma repetição e marcar os colaboradores elegíveis.



Menu:

- ✓ No menu é possível ver os dados do usuário logado;
- ✓ Permitir a troca de usuário;
- ✓ Acessar o manual/ demonstração de utilização do Aplicativo
- ✓ Sair do aplicativo.



E-mail Recebido:

Texto inicial editável
seguido da pergunta.

Cada número,
corresponde a um link
que já regista a nota
assim que for
selecionada, levando-o a
URL de confirmação.

Olá XXXXXXXXXXXX,

Nós da empresa XXXXXXXX queremos dar maior qualidade e satisfação aos nossos colaboradores, por isso, é muito importante sabermos como está o seu nível de satisfação em trabalhar conosco.

Esta pesquisa é totalmente anônima e servirá unicamente como base de pesquisa.

Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de recomendar esta empresa a um amigo ou colega?



Não Recomendaria

Recomendaria



Link de conclusão:

Ao abrir a página, notifica-se sua confirmação da nota e solicita o preenchimento optativo da justificativa.

E uma vez enviado, o processo é concluído.

Você Escolheu a nota:

10

Caso queira dar uma justificativa desta nota, esteja a vontade para expressar seus motivo e razões.

Descreva aqui...

Enviar

Sua mensagem foi enviada :)

Agradecemos sua Colaboração !!!



Acesso ao
protótipo
funcional



Obrigado a Redfox pela oportunidade