

**Janne Pennanen**

Syntynyt 17.12.1999

Kyllikinkatu 5 as 9

53900 LAPPEENRANTA

Puh. 050 3271523

jjj.pennanen@gmail.com

**Ansioluettelo**

30.11.2020

**Profiili**

Olen käynyt lukion oppimäärän ja sain ylioppilaslakin ja lukion päättötodistuksen 2.6.2018. Nykyisin opiskelen Lappeenrannan Teknillisessä Yliopistossa tietotekniikkaa toista vuotta.

**Työkokemus**

13.6.2016 - 1.7.2016

**Naisten voimavarayhdistys Kaivo RY**Avustaja

Työskentelin erilaisissa siistintä- ja järjestelytehtävissä, ajoittain kassavirkailijana ja kirjasin muun muassa myyntitietoja tietokoneelle.

5.6.2017 - 30.6.2017 sekä 1.6.2018 - 30.6.2018

**Tohmajärven kunnan nuoriso- ja liikuntatoimi**Nuoriso- ja liikuntaohjaaja

Neljän viikon työjaksooni kuului molempina vuosina uimakoulussa opettamista, valvojana/ohjaajana toimimista retkillä ja tapahtumien järjestelyissä auttamista sekä niiden valvomista.

3.9.2018 - 13.12.2018

**Opset Oy / OP-Korttiyhtiö Oy**Rahoitusneuvottelija

Työtehtäviini OP-Korttiyhtiöllä kuului aluksi enimmäkseen postin käsittelyä ja tiettyjen tietokantojen hallintaa ja tiedonsyöttöä. Myöhemmin siirryin tekemään myös asiakaspalvelutehtäviä enimmäkseen sähköpostin, mutta aika-ajoin myös puhelimen välityksellä. Luottopäätöksiä tein saatuaani siihen koulutuksen. Työsuhteen loppuvaiheessa koulutin tietojärjestelmien käyttöä kollegalleni, joka alkoi tekemään minulle kuuluneita tehtäviä työsuhteeni loputtua. Työssäni korostui tiimityöskentelyn tärkeys, sillä usein ongelmatilanteiden ratkaisussa hyödynsimme toisiamme uusien näkökulmien tuomiseen.

14.10.2019 – 7.9.2020

**Gigantti Oy**Myyjä, asentaja, kassa- ja varastotyöntekijä

Hain Gigantille alun perin kiireapulaiseksi talvisesonkiin 2019 ja minun oli määrä lopettaa helmikuussa 2020. Pidin kuitenkin asiakaspalvelupainotteisesta työstäni todella paljon ja työn jälkeäni

arvostettiin, joten jatkoin syksyyn asti. Työtehtäviini kuuluivat asiakkaiden tietoteknisten ongelmien ratkaisu ja heidän tarpeisiinsa sopivien ratkaisujen löytäminen. Tästä työkokemuksesta mukaan jäi tieto siitä, miten tehokkaasti työt hoituvat hyvällä porukalla ja se, miten asiakkaita palvellaan järkevästi ja systemaattisesti. Lisäksi valmistelin asiakkaiden ostamia laitteita heidän käyttöönsä varten. Kassatyöntekijän tehtäviä hoidin ajoittain, samoin varastopuolen hommia.

## Koulutus

8/2015 - 6/2018

### Tohmajärven lukio

Ylioppilas, arvosanat:

Englanti, pitkä oppimäärä:	Laudatur
Kemia:	Eximia cum laude approbatur
Fysiikka:	Eximia cum laude approbatur
Äidinkieli	Eximia cum laude approbatur
Matematiikka, pitkä oppimäärä:	Eximia cum laude approbatur

9/2019 -

### LUT-Yliopisto

Pääaine: Tietotekniikan kandidaatti ja DI

Sivuaine: konetekniikka

**82op**

## Varusmiespalvelus

7.1.2019 - 20.5.2019

### Pohjois-Karjalan Rajavartiosto / Rajajääkärikomppania

Rajajääkäri, tähtytaja

## Kielitaito

suomi	äidinkieli
englanti	erinomainen
ruotsi	perusteet

## It-taidot

Microsoft Word	hyvä
Microsoft Excel	tyytyttävä

## Harrastukset

Kuntosali, lenkkeily, oikeastaan kaikki liikunta. Tietokoneen ääressä vietän myös kohtalaisen paljon aikaa.

## Suosittelijat

### Arja Pirhonen, Tohmajärven kunnan liikuntatoimi

Arja toimi esimiehenäni ollessani kesätoissa Tohmajärven kunnan nuoriso- ja liikuntatoimella.

Puh. -

### Heli Majoinen

Heli oli työtiimini esimies OP-Korttiyhtiössä.

puh. -

