

Kt5b

Testikäyttäjä on 21-vuotias nainen, opiskelee matematiikkaa sekä sivuaineena tietojenkäsittelytiedettä, on paljon kokemusta web-käyttöliittymistä käyttäjänä, käyttänyt eat.fi:tä joskus

### **Testitehtävä 1: Uudelta työpaikalta lounaalle**

**Ongelma 1:** Ravintolan tiedot auki uuteen välilehteen

#### **Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?**

Käyttäjä pyrki avaamaan ravintolan (West Lake Tea House) tarkempia tietoja uuteen välilehteen hiiren keskinappulaa painamalla.

#### **Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneenajattelu)?**

Käyttäjä klikkaili ravintolan nimeä pari kertaa, ja mutisi ”ei se toimi”. Myöskään hiiren oikean napin valikko ei näyttänyt mitään sopivaa vaihtoehtoa.

Käyttäjä klikkasi hiiren vasemmalla painikkeella ravintolan eat.fi –sivun auki.

#### **Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?**

Avata uusi välilehti, avata sinne uusi eat.fi-karttanäkymä ja edetä ravintolan sivulle samalla tavalla, mutta vasenta klikkausta käyttäen. (Ei hyvä vaihtoehto)

#### **Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?**

Käyttäjälle tämä toi mielipahaa ja hän harmitteli, että joutui poistumaan karttanäkymästä kun klikattu sivu korvasi karttasivun.

#### **Ongelman syy käyttöliittymässä?**

Käyttäjälle tämä toi hämmennystä kun odotettua toimintaa ei ollutkaan saatavilla. Ongelma oli siis käyttöliittymälähtöinen eikä käyttäjä olisi voinut tehdä asioita paremmalla tavalla.

**Ongelma 2:** Epätietoisuus tarjottavasta lounaasta

#### **Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?**

Löytää kyseisen päivän lounaslistan eat.fi:stä.

#### **Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneenajattelu)?**

Käyttäjä selasi lisää ravintoloita ja löysi kiinnostavan ravintolan (Qulma) ja klikkasi itsensä sille sivulle. Käyttäjä ei kuitenkaan tästä juuri hyötynyt kun ei nähnyt ruokalistoja. Käyttäjä kysyi ”saanko mä poistua eat.fi:stä muualle?” ja luvan saatuaan klikkasi linkkiä Qulman omille sivuille, josta löysi tarvittavat lounastiedot ”Stadin parhaasta keitosta” ja vaihtoehtoisesta ”pottupöydästä”, mikäli työkaveri ei keittolounaasta välittäisi.

#### **Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?**

Käyttäjälle seurasi tässä tapauksessa ylimääräistä työtä, kun asiat tuli tarkistettua toisesta käyttöliittymästä.

### **Ongelman syy käyttöliittymässä?**

Käyttäjä ei huomannut eat.fi:ssä Qulman sivuilla ollutta ”Ruokalistat”-välilehteä, jota käyttäjän olisi ihannetapauksessa pitänyt klikata. Qulman tapauksessa tosin sieltä ei testihetkellä löytynyt muuta infoa kuin ”À la carte –lista. A la carte menu and Saturday Brunch menu on our Facebook page (qulma,helsinki)”, joten käyttäjä toimi käyttöliittymästä puuttuvan sisällön takia oikein.

### **Testitehtävä 2: Hyvää ruokaa (ehkä Take-awayna) illalla Helsingin Keskisessä suurpiirissä jossain käyttäjälle uudessa ravintolassa**

**Ongelma 1:** Ei tietoa take-away mahdollisuudesta

#### **Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?**

Käyttäjä on löytänyt mieluisen uuden ravintolan, mutta on jo sen verran myöhä, että take away -ruuan mahdollisuus olisi hyvä tietää.

#### **Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneenajattelu)?**

Käyttäjä harmitteli kun tietoa ei näkynyt missään ja harkitsi jotain toista läheistä kiinalaista ravintolaa, mutta päätti lopulta olla luopumatta päätöksestä mennä tähän uuteen ravintolaan.

#### **Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?**

Lukea ravintolan kommentteista arvostelijan maininta take awaysta, tai täydeksi varmuudeksi soittaa ravintolaan sivulta löytyneeseen puhelinnumeroon.

#### **Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?**

Käyttäjä jäi epätietoiseksi take awayn mahdollisuudesta.

### **Ongelman syy käyttöliittymässä?**

Kyllä. Take away –maininta voisi olla lisänä.