

Kt 2a / Kognitiivinen läpikäynti

Matkahuolto

Janne Timonen

Matkahuolto

Matkapalvelut »

Aikataulut, hinnat ja lipputieto

Lähtöpaikka: (esim. Turku) Määräpaikka: (esim. Helsinki)

Lähtöpäivä: 27.1.2014

Paketti päivät

Hae » Meno Menopaluu

Aikataulut, hinnat, lippu- ja paikkavaraukset
0200 4000 Ma-pe klo 8-17. Muina aikoina palvelunumerossa aikataulutiedusteluihin vastaa Eniro Sentaari Oy.
Puhelun hinta 1,99 € / min + pvm.

Pakettipalvelut »

Toimitusseuranta

Lähtönumero: (esim. MH123456789FI)

tai lähettäjän viite:

Hae » Ohje

Pakettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero
0800 132 582
Ma-pe klo 8-18.
Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

Etusivulle

Matkapalvelut

Pakettipalvelut yrityksille

Pakettipalvelut yksityisille

ShopInShop

Muut palvelut

Toimipaikat

Yritystieto

Palaute

Ajankohtaista
24.1.2014
Paketit Siivoihin ja Valintatoloihin kulkevat taas normaalisti

1. Kirjoittaa "Lähtöpaikka"-kenttään Helsinki
2. Kirjoittaa "Määräpaikka"-kenttään "Lahti Kauppatori"
3. Vaihtaa lähtöpäiväksi "28"
4. Vaihtaa matkatavaksi "Menopaluu"

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä täyttää kälin antamat matkan tietoihin liittyvät kentät, jotta pääsee etenemään lippujen ostossa eteenpäin.

2. Huomaako käyttäjä, että oikean toimenpide on tarjolla?

(1,3,4) **Kyllä. Uskottava tarina:** Käyttäjä näkee intuitiivisesti nimetyt kentät ja radio buttonit samassa laatikkonäkymässä ja vierekkäin.

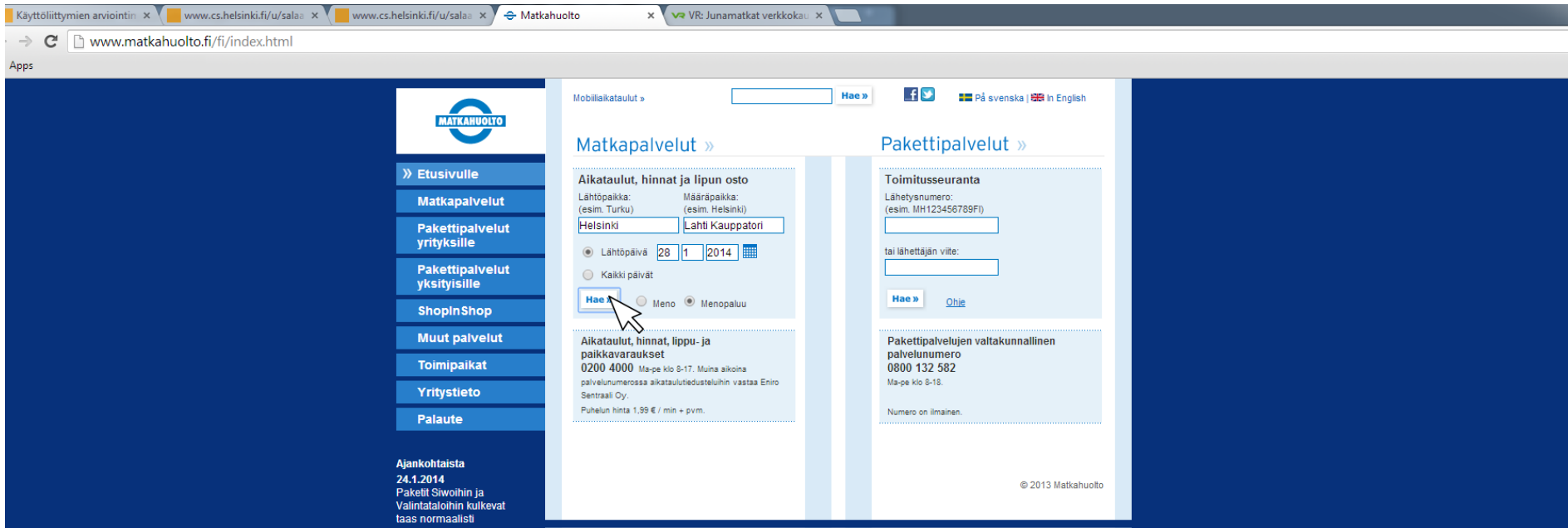
(2) **Ei. Epäonnistumistarina:** Kenttä ei anna ehdotuksia samalla kun kirjoitetaan merkkejä, käyttäjä todennäköisesti (95%) päätyy kirjoittamaan määränpääksi vain "Lahti", joka tarkoittaa eri pysäkkiä kuin "Lahti Kauppatori".

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: tekstikentät ja valintanappulat toimivat odotetusti. Käyttäjä myös ymmärtää hyvin nimettyjen kenttien käyttötarkoituksen, kuten "Määränpää" tai "Menopaluu".

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Onnistumistarina: valinnat ja kirjoitetut kentät seuraavat käyttäjän toimia ja kenttiin ilmestyy tekstiä sekä valintapainikkeiden pykälä vastaa valintaa.



1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Hae-nappulalla käyttäjä toivoo saavansa vaihtoehtot niistä linja-autoista, joilla on mahdollista päästä perille annettujen parametrien puitteissa.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä on täyttänyt valittavat tiedot ja näkee helposti "Hae >>"-nappulan, jota klikkaamalla pääsee eteenpäin.

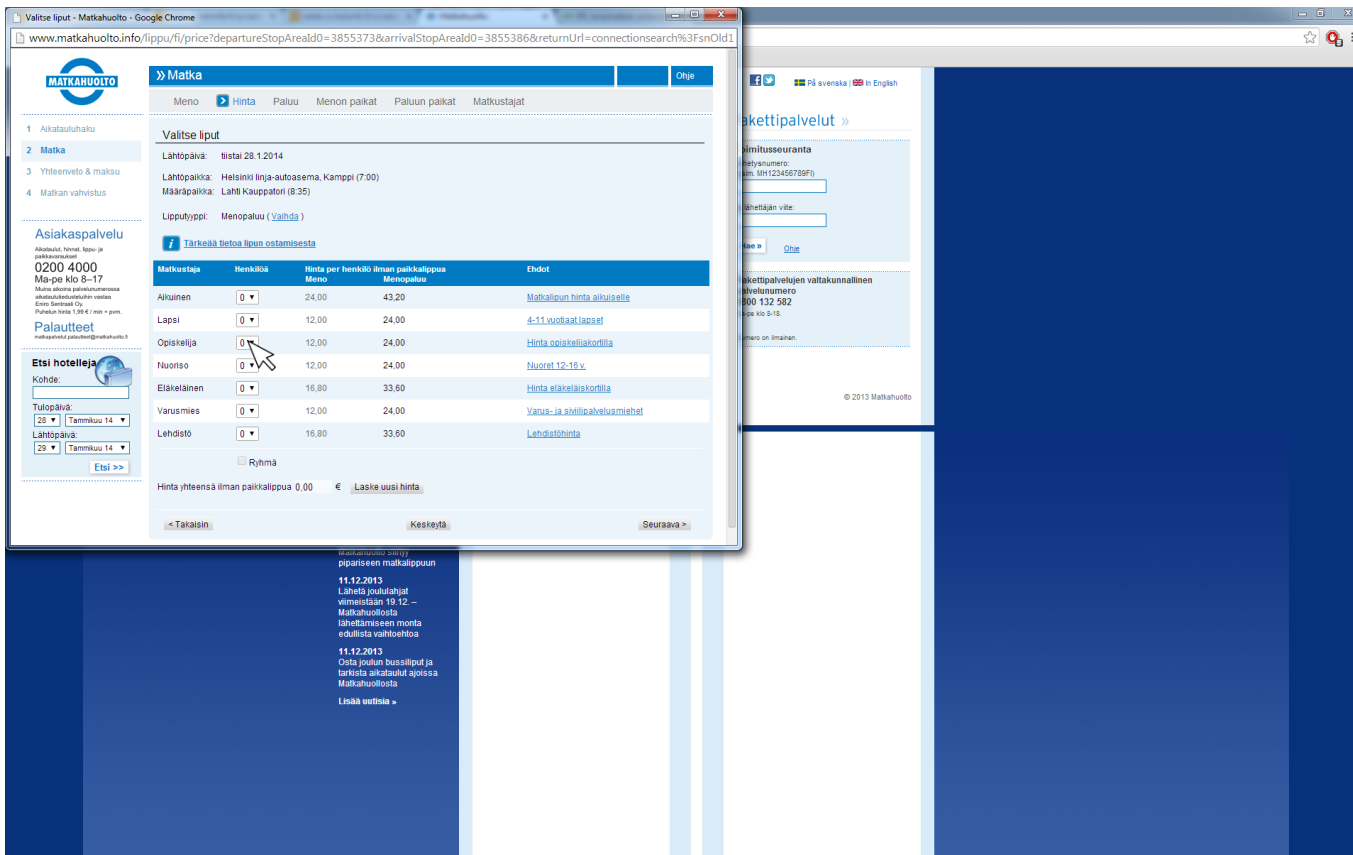
3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: "Hae >>"-nappula on "Aikataulut, hinnat ja lipun osto"-laatikon sisällä eikä muita kilpailevia toimenpiteitä oikein järjestyksessä löydy.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Uusi näkymä pompahtaa pop-uppina, joten etenemisen huomaa.

Kyllä. Uskottava tarina: Näkymä vaihtuu seuraavaan.



1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälän tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä, tässä tapauksessa opiskelija, löytää oman lippukategoriansa, josta voi valita oman lippunsa.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

Kyllä. Uskottava tarina: Pudotusvalikot on selkeästi merkitty ja nolat viittaavat siihen, että jostakin kategoriasta on valittava lippu.

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Pudotusvalikon voi olettaa toimivan tavalliseen tapaan.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: valitusta lippukategoriasta aukeaa valikko.

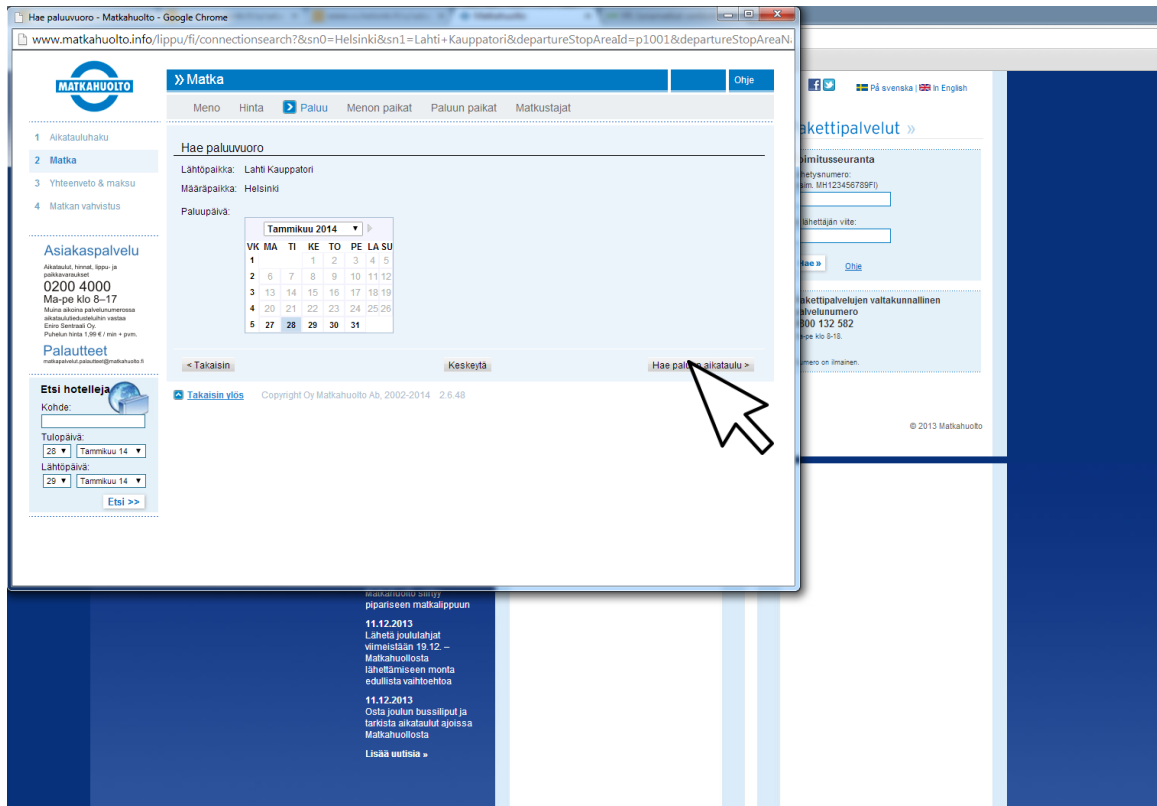
Matkettipalvelut »

Matkettipalvelut

Matkettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero
800 132 582
Kello 9-18.
Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?
 - (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä, tässä tapauksessa opiskelija, löytää oman lippukategoriansa ja valitsee itselleen yhden lipun.
 - (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä siirtyy seuraavaan näkymään nähdäkseen matkaan liittyviä muita valintoja.
2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?
 - (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Numerointi on selkeää ja yksin matkustaessa valitaan numero 1.
 - (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Vaikka muitakin painikkeita sivulta löytyy, on ”Seuraava >” selkeästi se, jota käyttäjä haluaa seuraavaksi painaa jatkaakseen asiointiaan.
3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?
 - (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä tahtoo lipun vain itselleen, eli numero 1 tarkoittaa yhtä lippua.
 - (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä tahtoo seuraavaan näkymään, ja sen ”Seuraava >” –painike tekee.
4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?
 - (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä näkee, että ykkönen valikoitui.
 - (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa näkymän vaihtuneen.



1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa kalenterissa olevan valittuna menomatkan päivän, toteaa sen oikeaksi myös paluuvuorolle ja siirtyy eteenpäin nähdäkseen lisää matkaan liittyviä valintoja.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

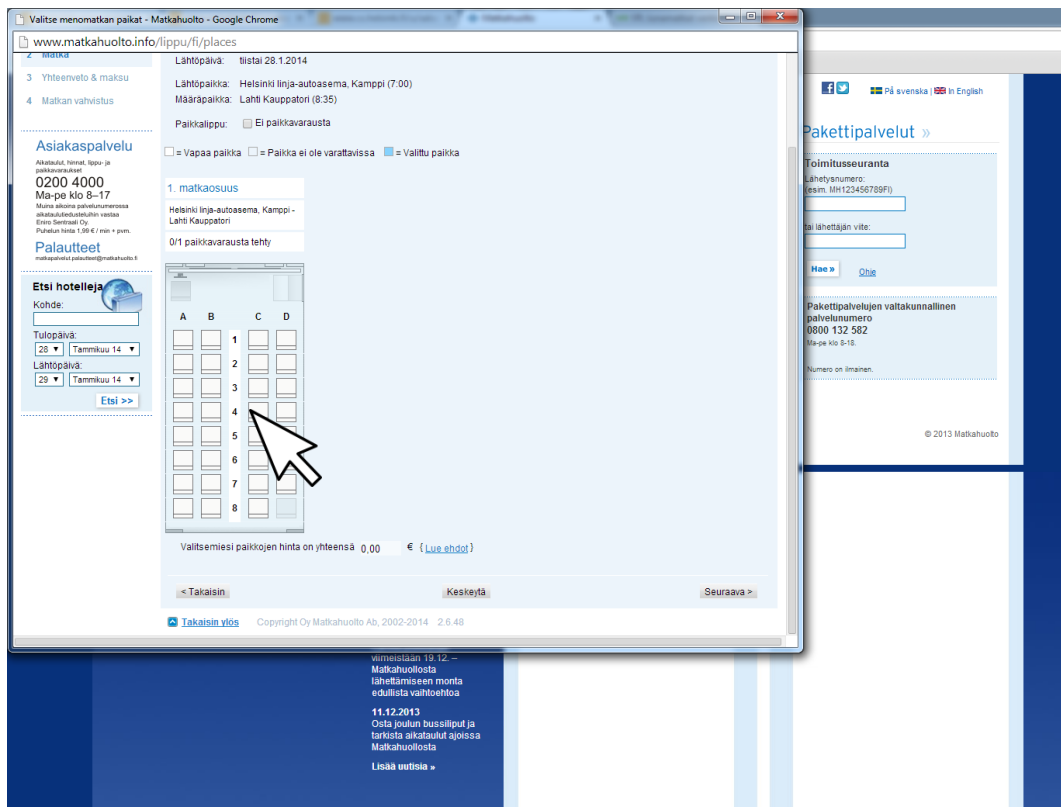
Kyllä. Uskottava tarina: Näkymä on jo käynyt tutuksi edellisistä kohdista ja käyttäjä huomaakin entistä helpommin eteenpäin vievän painikkeen, jossa nyt lukee "Hae paluun aikataulu".

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Painike jo itsessään kertoo, mitä tulee tapahtumaan, josta käyttäjän on helppo päätellä tulema.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Näkymä vaihtuu paluuvuoron aikatauluihin.



Tilanne riippuu haluaako käyttäjä (1) varata paikkalipun vai (2) ei. Ensimmäinen toimenpide on helppo, jälkimmäinen vaikeampi.

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

(1) **Kyllä.** Uskottava tarina: Käyttäjä klikkaa paikkakuvaa valitakseen paikan linja-autossa.

(2) **Ei.** Epäonnistumistarina: Käyttäjä voisi esim. luulla, että painamalla "Seuraava>" ilman paikkavarausta käyttäjä ei valitsisi paikkaa, vaikka todellisuudessa täytyy valita "Ei paikkavarausta". Ongelma ilmenee arviolta 50%:lla käyttäjistä.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

(1) **Kyllä.** Uskottava tarina: Käyttäjää kehoitetaan valitsemaan paikat, ja vaikkei suora klikkauskehotetta annetakaan, on paikkojen klikkailtavuus helppo päätellä.

(2) **Kyllä.** Uskottava tarina: Käyttäjällä voi huomata "Ei paikkavarausta" -checkboxin olemassaolon, vaikka se onkin huonosti nimetty.

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

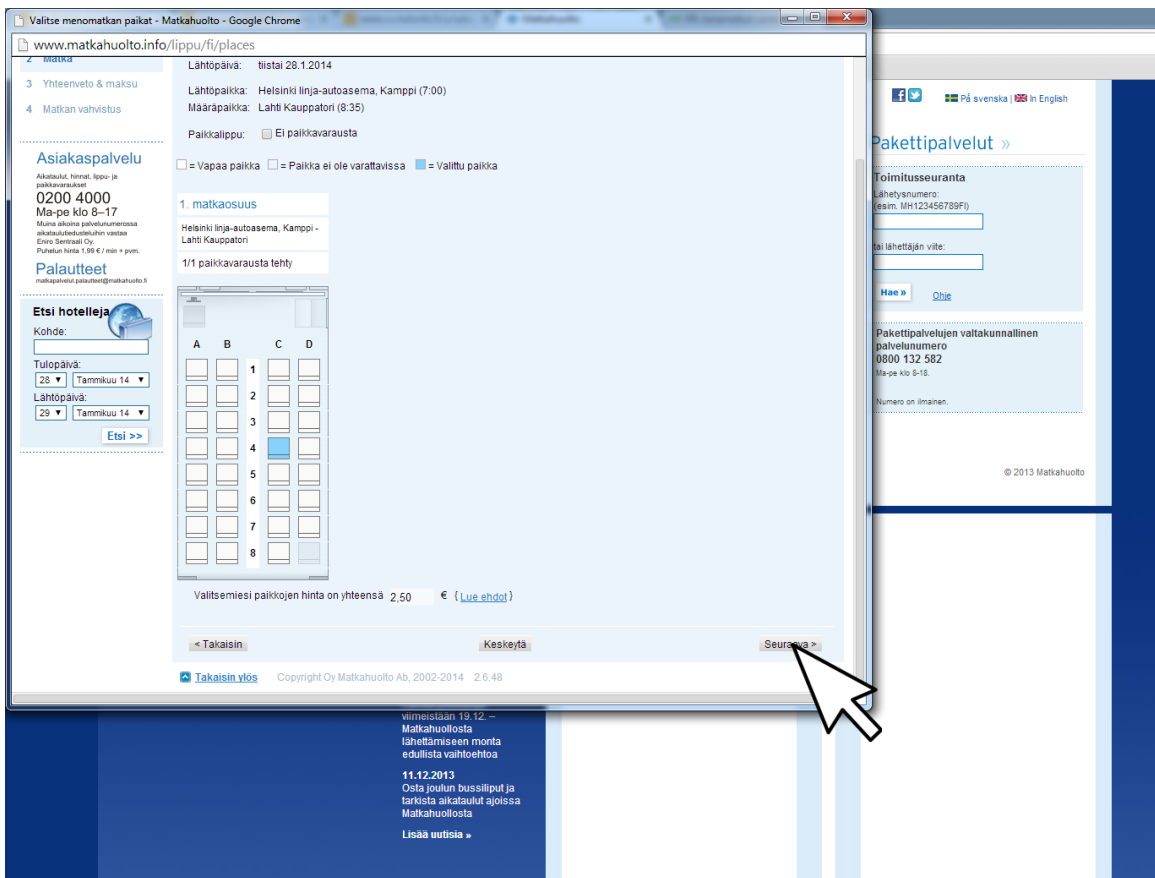
(1) **Kyllä.** Uskottava tarina: Paikan klikkaaminen valitsee klikatun paikan käyttäjän paikaksi.

(2) **Ei.** Epäonnistumistarina: Käyttäjälle "Seuraava >" klikkaaminen ilman paikkavalintaa olisi toinen kilpaileva vaihtoehto. Lisäksi checkboxin alapuolella olevat selvennyskuvat ovat samankokoisia ja -näköisiä kuin itse checkbox, mikä lisää sekavuutta.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

(1) **Kyllä.** Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa paikkakuvasta, kuinka valittu paikka vaihtaa väriä.

(2) **Ei.** Epäonnistumistarina: Käyttäjälle jää vieläkin epäselväksi mitä tapahtuu. Ostotilanteessa on erikseen termit paikkalippu ja paikkavaraus. Checkboxin ruksaaminen ei tuo mitään uutta informaatiota.



1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä siirtyy seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjällä ei ole paikanvalinnan jälkeen muita järkeviä vaihtoehtoja kuin "Seuraava >".

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Ikoni on helppo tunnistaa kun käyttäjä haluaa siirtyä seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa kun näkymä vaihtuu seuraavaan.

Valitse paluumatkan paikat - Matkahuolto - Google Chrome

www.matkahuolto.info/lippu/fi/places

Matka

3 Yhteenveto & maksu

4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu

Aikataulut, hinnat, lippu- ja paikkavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8-17
Muina aikoina palvelunumerossa
ajatusautokäyttöön varten
Eniro Sentrail Oy
Puhelin hinta 1,00 € / min + pvm.
Palautteet
matkahuolto.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 28 Tammi 14

Lähtöpäivä: 29 Tammi 14

Etsi >>

Paluupäivä: tiistai 28.1.2014

Lähtöpaikka: Lahti Kauppatori (12:46)

Määräpaikka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (14:20)

Paikkalippu: ☐ Ei paikkavarausta

☐ = Vapaa paikka ☐ = Paikka ei ole varattavissa ☒ = Valittu paikka

1. matkaosuus

Lahti Kauppatori -
Helsinki linja-autoasema, Kamppi

0/1 paikkavarausta tehty

A	B	C	D
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	

Valittesimesi paikkojen hinta on yhteensä 0,00 € (Lue ehdot)

< Takaisin

Keskitytä

Seuraava >

[Takaisin ylös](#) Copyright Oy Matkahuolto Ab, 2002-2014 2.5.48

Pakettipalvelut >>

Toimitusseuranta

Lähtönumero:
(esim. MH123456789FI)

Sai lähettäjän viite:

Hae > **Ohje**

Pakettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero
0800 132 582
Ma-pe klo 8-18.
Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

viimeistään 19.12. –
Matkahuollosta
lähettämiseen monta
edullista vaihtoehtoa

11.12.2013
Osta joulun bussiliput ja
tarkista aikataulut ajoissa
Matkahuollosta

[Lisää uutisia >](#)

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälän tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä klikkaa paikkakuvaa valitakseen paikan linja-autossa paluumatkalle.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjää kehoitetaan valitsemaan paikat, ja vaikei suoraa klikkauskehotetta annetakaan, on paikkojen klikkailtavuus helppo päätellä.

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Paikan klikkaaminen valitsee klikatun paikan käyttäjän paikaksi.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa paikkakuvasta, kuinka valittu paikka vaihtaa väriä.

Valitse paluumatkan paikat - Matkahuolto - Google Chrome

www.matkahuolto.info/lippu/fi/places

matka

3 Yhteenveto & maksu

4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu

Aikataulut, hinnat, lippu- ja paikkavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8-17
Muina aikoina palvelunumerossa
ajatusautokeskusteluihin vastaa
Eniro Sentraali Oy
Puhelin hinta 1,00 € / min + pvm.
Palautteet
matkahuolto.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä:
28 ▼ Tammi 14 ▼

Lähtöpäivä:
29 ▼ Tammi 14 ▼

Etsi >>

Paluupäivä: tiistai 28.12.2014

Lähtöpaikka: Lahti Kauppatori (12:46)

Määräpaikka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (14:20)

Paikkalippu: ☐ Ei paikkavarausta

☐ = Vapaa paikka ☐ = Paikka ei ole varattavissa ☒ = Valittu paikka

1. matkaosuus

Lahti Kauppatori -
Helsinki linja-autoasema, Kamppi

1/1 paikkavarausta tehty

A	B	C	D
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	

Valittesimesi paikkojen hinta on yhteensä 2,50 € (Lue ehdot)

< Takaisin

Keskitytä

Seuraava >

Takaisin ylös Copyright Oy Matkahuolto Ab, 2002-2014 2.5.48

Pakettipalvelut >>

Toimitusseuranta

Lähtönumero:
(esim. MH123456789FI)

Ilä lähettäjän viite:

Hae > Ohje

Pakettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero
0800 132 582
Ma-pe klo 8-18.
Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

viimeistään 19.12. -
Matkahuollosta
lähettämiseen monta
edullista vaihtoehtoa

11.12.2013
Osta joulun bussiliput ja
tarkista aikataulut ajoissa
Matkahuollosta

Lisää uutisia >

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälän tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä siirtyy seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjällä ei ole paikanvalinnan jälkeen muita järkeviä vaihtoehtoja kuin "Seuraava >".

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Ikoni on helppo tunnistaa kun käyttäjä haluaa siirtyä seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa kun näkymä vaihtuu seuraavaan.

Matkustajat - Matkahuolto - Google Chrome

https://www.matkahuolto.info/lippu/fi/passenger

MATKAHUOLTO

» Matka Ohje

Meno Hinta Paluu Menon paikat Paluun paikat Matkustajat

Matkustajat

Syötä vähintään yhden matkustajan etu- ja sukunimi.

Vähintään yhden matkustajan on todistettava auton nousun yhteydessä henkilöllisyytensä ja mahdolliset alennuskortit on esitettävä autohenkilökunnalle.

Matkustaja 1 (Opiskelija)

Etunimi:

Sukunimi:

< Takaisin Keskeytä Seuraava >

Takaisin ylös Copyright Oy Matkahuolto Ab, 2002-2014 2.5.48

Asiakaspalvelu

Aikataulu, hinnat, lippu- ja paluuvuorot

0200 4000

Ma-pe klo 8-17

Muina aikoina palvelunumeroissa asiakasautomaattien kautta

Eniro Sentralli Oy

Puhelun hinta 1,99 € / min + pvm.

Palautteet

matkahuolto@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 28 Tammiuku 14

Lahtopäivä: 29 Tammiuku 14

Etsi >>

Pakettipalvelut »

Toimitusseuranta

Lähetysnumero:

(esim. MH123456789FI)

Ilä lähettäjän viite:

Hae » Ohje

Pakettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero

0800 132 582

Ma-pe klo 8-18.

Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä kirjoittaa merkittyyihin kenttiin etu- ja sukunimensä, jotta henkilöllisyys voitaisiin myöhemmin todistaa kuuluvaksi lipulle.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

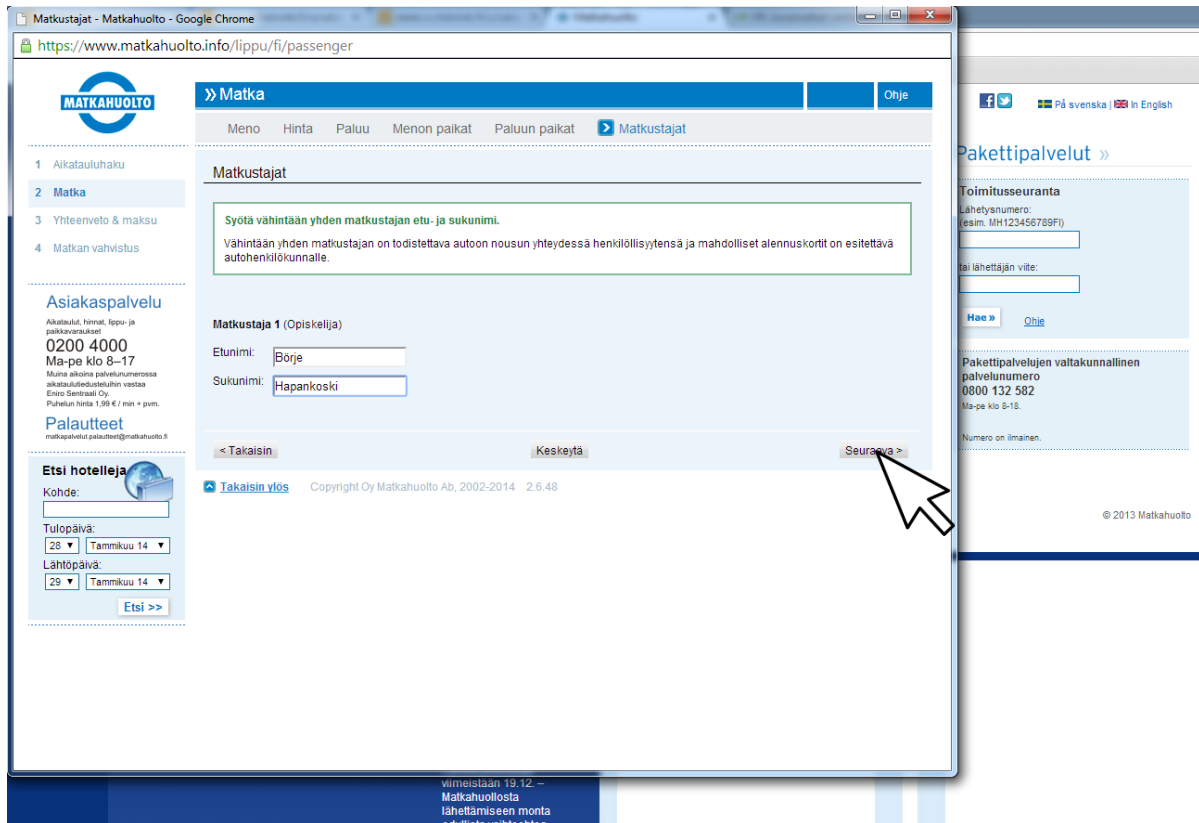
Kyllä. Uskottava tarina: Näkymässä käyttäjä näkee kaksi tekstikenttää, joihin voi syöttää tietoa kuten pyydetty ylempänä tekstilaatikossa. Kenttien vasemmalle puolella ohje kumpi nimi kumpan kenttään.

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä odottaa näppäilemänsä tekstin ilmestyvän tyhjiin kenttiin.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Näppäilty teksti näkyy tekstikentissä.



1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä siirtyy seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

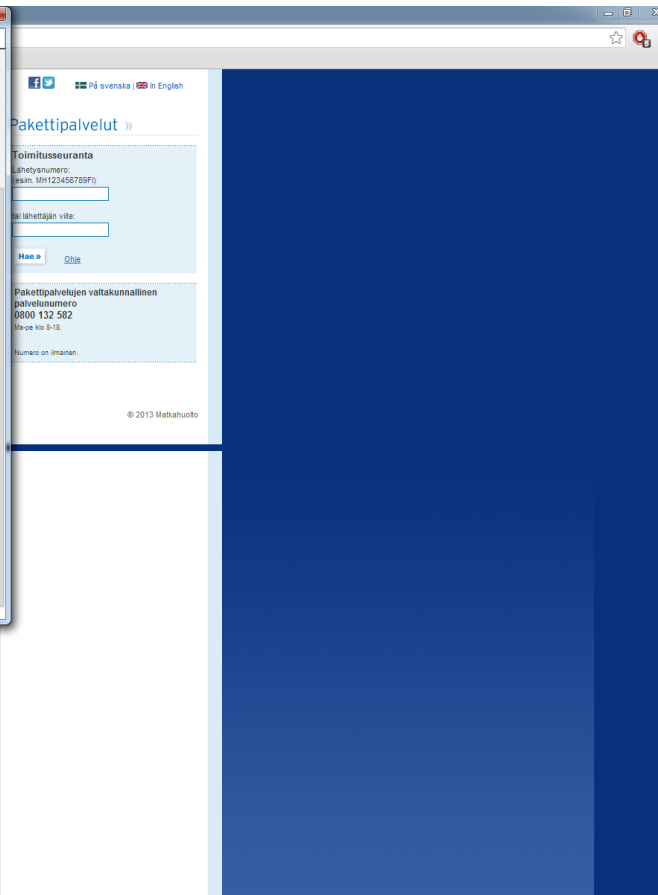
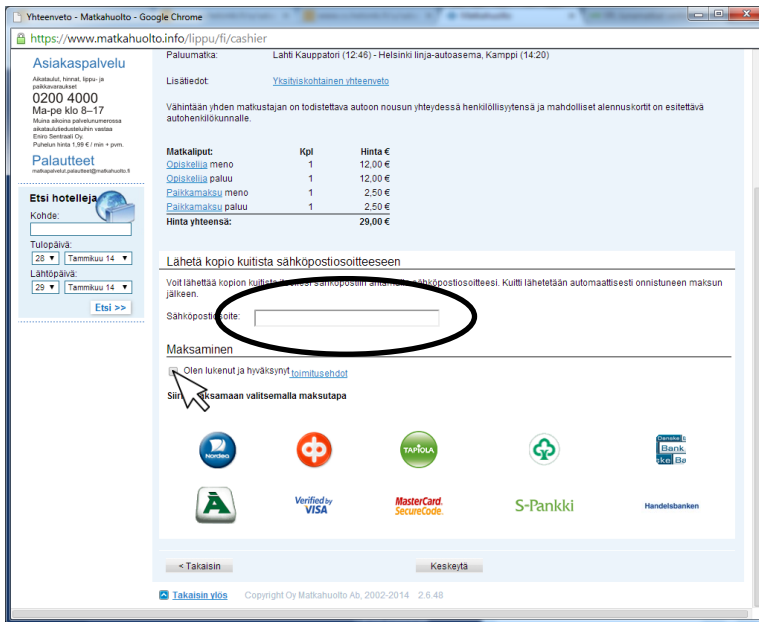
Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjällä ei ole paikanvalinnan jälkeen muita järkeviä vaihtoehtoja kuin "Seuraava >".

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

Kyllä. Uskottava tarina: Ikoni on helppo tunnistaa kun käyttäjä haluaa siirtyä seuraavaan vaiheeseen lippuostossa.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa kun näkymä vaihtuu seuraavaan.



1. Käyttäjä kirjoittaa sähköpostinsa tekstikenttään.
2. Käyttäjä klikkaa rastiruudun sääntöjen lukemisesta
3. Käyttäjä klikkaa haluamansa pankin kuvaketta

1. Yrittääkö käyttäjä saavuttaa oikeaa (kälin tarjoamaa) seurausta?

- (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä tahtoo kopion kuitista ja kirjoittaa sähköpostiosoitteensa kenttään saadakseen sen myöhempää käyttöä varten sähköpostiinsa.
- (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä elää 2000-luvulla ja tietää, ettei asia tule etenemään ellei hyväksy toimitusehtoja.
- (3.) Kyllä. Uskottava tarina: Maksuun siirtymiskehotuksen jälkeen käyttäjä näkee eri pankkien logoja, ja klikkaa niistä haluamaansa päästäkseen maksamaan matkalipun.

2. Huomaako käyttäjä, että oikea toimenpide on tarjolla?

- (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Tekstikenttä on ensimmäinen järkevä interaktion arvoinen kohde.
- (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Checkbox on selvästi näkyvissä pankkivalintaa ennen.
- (3.) Kyllä. Uskottava tarina: Pankin klikkaaminen maksun suorittamiseksi on ilmeistä, lisäksi näkymässä jotkin ikonit liikkuvat.

3. Yhdistääkö käyttäjä oikean toimenpiteen toivottuun seuraukseen?

- (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä huomaa ohjeistuksen tekstikentän yläpuolella.
- (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Toimitusehtoja ei koskaan kannata lukea, koska ne joutuu kuitenkin hyväksymään, ja siksi käyttäjä tietää ruksimisen antavan pääsyn seuraavaan toimenpiteeseen.
- (3.) Kyllä. Uskottava tarina: Kunkin pankin ikoni on yhteydessä siihen, missä käyttäjä tahtoo maksun suorittaa.

4. Jos oikea toimenpide suoritetaan, huomaako käyttäjä etenemisen?

- (1.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä näkee kun teksti lähes taianomaisesti ilmestyy ruudulle, merkki kerrallaan
- (2.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä näkee kun rasti ilmestyy ruutuun.
- (3.) Kyllä. Uskottava tarina: Käyttäjä siirtyy pankkisuoritukseen.

Yhteenveto - Matkahuolto - Google Chrome

https://www.matkahuolto.info/lippu/fi/cashier

Asiakaspalvelu

Aikataulut, hinnat, liput ja
pääkäyttäjät
0200 4000
Ma-pe klo 8-17
Muu aikataulu palvelunumerossa
aika- ja kassatietoihin vastaa
Eino Senträli Oy
Puhelin hinta 1,59 € / min + pvm.

Palautteet

matkahuolto.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä:
28 ▼ Tammi 14 ▼

Lähtöpäivä:
29 ▼ Tammi 14 ▼

[Etsi >>](#)

Paluumatka: Lahti Kauppatori (12:45) - Helsinki linja-autoasema, Kamppi (14:20)

Lisätiedot: [Yksityiskohtainen yhteenveto](#)

Vähintään yhden matkustajan on todistettava autoon nousun yhteydessä henkilönsä ja mahdolliset alennuskortit on esitettävä autohenkilökunnalle.

Matkaliput:	Kpl	Hinta €
Opiskeliä meno	1	12,00 €
Opiskeliä paluu	1	12,00 €
Paikkamaksu meno	1	2,50 €
Paikkamaksu paluu	1	2,50 €
Hinta yhteensä:		29,00 €

[Lähetä kopio kuitista sähköpostiosoitteeseen](#)











Voit lähettää kopion kuitista itsellesi sähköpostiin antamalla sähköpostiosoitteesi. Kuitti lähetetään automaattisesti onnistuneen maksun jälkeen.

Sähköpostiosoite:

Maksaminen

☒ Olen lukenut ja hyväksynyt [toimitusehdot](#)

Siirry maksamaan valitsemalla maksutapa



[< Takaisin](#) [Keskeytä](#)

[Takaisin ylös](#) Copyright © Matkahuolto 2012-2014 2.6.48

[f](#) [t](#) [På svenska](#) [in English](#)

Pakettipalvelut »

Toimitusseuranta

Lähtönumero:
(esim. MH123456789FI)

Kai lähettäjän viite:

[Hae >](#) [Ohje](#)

Pakettipalvelujen valtakunnallinen palvelunumero

0800 132 582
Ma-pe klo 8-18.

Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto


Viikostaan 19.12. -
Matkahuollosta
lähettämiseen monta
edullista vaihtoehtoa

11.12.2013
Osta joulun bussiliput ja
tärkeitä aikataulut ajoissa
Matkahuollosta

[Lisää uutisia >](#)

Parannusehdotus ykkösruidun epäonnistumistarinaan:

Määränpäävalinnassa käyttöliittymä voisi antaa ehdotuksia, kuten jos käyttäjä näppäilee ”Lahti”, tulisi valintavaihtoehtoiksi näkyviin muun muassa Lahti Kauppatori. Itseasiassa matkahuollon varsinainen lippujen ostojärjestelmä matkahuolto.info toimii juuri näin.

**MATKAHUOLTO**


1 Aikatauluhaku

2 Matka

3 Yhteenvedo & maksu


4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu
Aikataulut, hinnat, lippu- ja paikkavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8–17
Muina aikoina palvelunumerossa aikataulu- ja tiedusteluihin vastaa Eniro Sentraali Oy.
Puhelun hinta 1,99 € / min + pvm.
Palautteet
matkapalvelut.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä:
28 ▼ Tammikuu 14 ▼
Lähtöpäivä:
29 ▼ Tammikuu 14 ▼
Etsi >>

>> Hae aikataulu

 **Ohje**

Lähtöpaikka: Helsinki **Hae**

Määräpaikka: Lahti **Hae**


Lähtöpäivä:

Lahti
Lahti (Jyväskylä)
Lahti (Kuortane)
Lahti (Somero)
Lahti (Uusikaupunki)
Lahti (Ylöjärvi)
Lahti Kauppatori
Lahti keskussairaala (Lahti)
Lahti linja-autoasema (Lahti)
Lahti rautatieasema (Lahti)
Lahtikadun risteys (Sotkamo)
Lahtivaara (Rovaniemi)

Matka:

[Uusi aikatauluhaku](#)

Hae aikataulu >

 [Takaisin ylös](#)

Copyright Oy Matkahuolto Ab, 2002-2014 2.6.48

Parannusehdotus paikkavalinnan epäonnistumistarinoihin:

Tässä parannusehdotuksessa on suurennettu checkboxia, jolla käyttäjä merkitsee, ettei tahdo paikkavarausta. Lisäksi muut aiemman pienen checkboxin kokoiset merkkiselvennykset on rajattu omaan tilaansa.

Valitse menomatkan paikat - Matkahuolto - Google Chrome

www.matkahuolto.info/lippu/fi/places

3 Yhteenveto & maksu

4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu

Aikataulut, hinnat, lippu- ja paikkavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8-17
Muina aikoina palvelunumerossa
aikatauludiesiöihin vastaa
Eniro-Siemtsli Oy
Puhelin hinta 1,99 € / min + pvm.
Palautteet
matkahuolto.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:
Tulopäivä:
28 ▼ Tammi-kuu 14 ▼
Lähtöpäivä:
29 ▼ Tammi-kuu 14 ▼
Etsi >>

Lähtöpäivä: tiistai 28.1.2014

Lähtöpaikka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (7:00)

Määräpaikka: Lahti Kauppatori (8:35)

1. matkaosuus

Helsinki linja-autoasema, Kamppi -
Lahti Kauppatori

0/1 paikkavarausta tehty

☐ En tee paikkavarausta

☐ = Vapaa paikka ☐ = Paikka ei ole varattavissa ☐ = Valittu paikka

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>

Valitsemiesi paikkojen hinta on yhteensä 0,00 € {Lue ehdot}

Takaisin

Keskeytä

Seuraava >

Takaisin v165

Copyright Oy Matkahuolto Ab, 2002-2014 2.6.48

Pää svenska | In English

Pakettipalvelut >>

Toimitusseuranta

Lähtenumber:
(esim. MH123456789FI)

isi lähettäjän viite:

Hae > Ohje

Pakettipalvelujen valtakunnallinen
palvelunumber
0800 132 582
Ma-pe klo 8-18.
Numero on ilmainen.

© 2013 Matkahuolto

vimeistaan 19.12. -
Matkahuollosta
lähettämiseen monta
edullista vaihtoehtoa

11.12.2013
Osta joulun bussiliput ja
tarkista aikataulut ajoissa
Matkahuollosta

Lisää uutisia >