

## **AGB**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch *Burgmeijer RAI-Experte* angebotenen Dienstleistungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Burgmeijer RAI-Experte akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

### **Allgemeines**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine partnerschaftliche Kundenbeziehung. Wir bemühen uns, Sie zur vollsten Zufriedenheit zu bedienen.

### **Geltungsbereich**

Burgmeijer RAI-Experte erbringt Dienstleistungen für ihrer Kunden nach Massgabe des individuell abgeschlossenen Vertrages, sowie der vorliegenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen erfordern Schriftlichkeit.

### **Vertragsabschluss**

Burgmeijer RAI-Experte unterbreitet dem Kunden auf Grundlage dessen Wünschen eine persönliche Offerte. Nach Prüfung der Offerte und Erarbeitung allfälliger Änderung stellt Burgmeijer RAI-Experte dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung zu. Der Vertrag kommt mit Unterzeichnung dieser Bestätigung zustande.

### **Leistungen / Treuepflicht**

Burgmeijer RAI Experte verpflichtet sich, bei der Ausführung des Vertrages in sorgfältiger Weise vorzugehen.

### **Geistiges Eigentum**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, gehören ausschliesslich Burgmeijer RAI-Experte oder den speziell genannten Rechtsinhabern insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit mit Burgmeijer RAI-Experte geschaffenen Leistungen. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung bei Burgmeijer RAI-Experte im Voraus einzuholen.

### **Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart, innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Die Geltendmachung von allfälligen Ansprüchen gegenüber Burgmeijer RAI-Experte berechtigt den Vertragspartner nicht zum Rückbehalt von Zahlungen. Eine Verrechnung mit allfälligen Forderungen gegenüber Burgmeijer RAI-Experte ist ausgeschlossen.

### **Annulation**

Bei einer Annulation durch den Kunden weniger als 4 Wochen vor Termin werden 50 % der Kosten verrechnet. Bei einer Annulation weniger als 2 Wochen vor Termin, werden 100 % der Schulungskosten verrechnet. Burgmeijer RAI-Experte behält sich das Recht vor, Termine bis 2 Wochen vor Beginn abzusagen. Eine Termin absage seitens Burgmeijer RAI-Experte hat keine Kostenfolge für den Kunden.

### **Änderungen der AGB's**

Diese AGB's können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

### **Gerichtsstand**

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich