

# AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von *Burgmeijer RAI-Experte* angeboten werden. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Burgmeijer RAI-Experte akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

## Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für eine partnerschaftliche Kundenbeziehung. Wir sind bestrebt, Sie vollständig zufriedenzustellen.

## Geltungsbereich

Burgmeijer RAI-Experte erbringt Dienstleistungen für seine Kunden gemäss den individuell abgeschlossenen Verträgen sowie den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## Vertragsabschluss

Burgmeijer RAI-Experte unterbreitet dem Kunden auf der Grundlage seiner Wünsche ein individuelles Angebot. Nach Prüfung des Angebots und eventueller Anpassungen stellt Burgmeijer RAI-Experte dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung aus. Der Vertrag kommt mit der Unterzeichnung dieser Bestätigung zustande.

## Leistungen / Treuepflicht

Burgmeijer RAI-Experte verpflichtet sich, bei der Ausführung des Vertrages mit grösster Sorgfalt vorzugehen.

## Geistiges Eigentum

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten gehören ausschliesslich Burgmeijer RAI-Experte oder den ausdrücklich genannten Rechteinhabern, insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit mit Burgmeijer RAI-Experte erstellten Leistungen. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung von Burgmeijer RAI-Experte im Voraus einzuholen.

## Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Das Geltendmachen etwaiger Ansprüche gegenüber Burgmeijer RAI-Experte berechtigt den Vertragspartner nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen. Eine Verrechnung mit etwaigen Forderungen gegenüber Burgmeijer RAI-Experte ist ausgeschlossen.

## Annulation

Bei einer Stornierung durch den Kunden weniger als 4 Wochen vor dem Termin werden 50 % der Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung weniger als 2 Wochen vor dem Termin werden 100 % der Schulungskosten berechnet. Burgmeijer RAI-Experte behält sich das Recht vor, Termine bis 2 Wochen vor Beginn abzusagen. Eine Terminabsage seitens Burgmeijer RAI-Experte hat keine Kostenfolge für den Kunden.

## **Änderungen der AGB**

Diese AGB können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

## **Gerichtsstand**

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich.