

Angebotsbroschüre

Pflegeberatung & Versorgungsmanagement

Transparente Festpreise für private Beratung (Selbstzahler)

Danke fürs Herunterladen! In dieser Broschüre finden Sie alle Pakete, Inhalte und Festpreise auf einen Blick - klar, verständlich und ohne Kleingedrucktes.

So beraten wir: telefonisch/online deutschlandweit; vor Ort nach Absprache (Region Heidenheim).

Wichtig: Wir rechnen privat ab. Eine Erstattung durch Pflegekasse oder steuerliche Berücksichtigung ist je nach Situation möglich, aber nicht garantiert.

Warum diese Unterstützung heute so wichtig ist

Deutschland altert. Angehörige müssen häufig Beruf, Familie und Pflege gleichzeitig stemmen. Das System bietet viele Leistungen - aber es ist komplex: Fristen, Formulare, Nachweise, Gutachten und wechselnde Ansprechpartner. Versorgungsmanagement (Case Management) bringt Struktur: Wir priorisieren Schritte und begleiten die Umsetzung, bis die Versorgung im Alltag funktioniert.

Was bedeutet Versorgungsmanagement (Case Management)?

Versorgungsmanagement ist ein professionelles Vorgehen, um eine passende Hilfe- und Versorgungsstruktur aufzubauen. Es besteht im Kern aus vier Bausteinen:

- Situation verstehen: Bedarf klären, Ziele definieren, Ressourcen und Risiken erkennen.
- Plan erstellen: nächste Schritte, Zuständigkeiten und Prioritäten festlegen.
- Umsetzung koordinieren: Unterlagen vorbereiten, Anträge einreichen, Termine strukturieren, Netzwerk koordinieren.
- Nachhalten: Rückfragen beantworten, Fristen im Blick behalten, Plan anpassen.

Das Ziel ist immer gleich: Entlastung für Betroffene und Angehörige - durch Klarheit, Ordnung und eine umsetzbare Planung.

So läuft die Zusammenarbeit ab

- 1) Erstgespräch: kurze Klärung Ihrer Situation und was aktuell am dringendsten ist.
- 2) Paketwahl: Sie wählen das passende Festpreis-Paket (oder wir empfehlen es).
- 3) Umsetzung: wir arbeiten strukturiert an Anträgen, Vorbereitung, Planung oder Widerspruch.
- 4) Ergebnis: Sie erhalten klare nächste Schritte, Checklisten und - je nach Paket - einen Versorgungsplan als PDF.

Transparenz: Sie wissen vorher, was es kostet. Keine Überraschungen, keine versteckten Gebühren.

Wofür wir besonders häufig gebucht werden

- Pflegegrad einschätzen und die Begutachtung (MD) sinnvoll vorbereiten.
- Anträge sauber und vollständig stellen (z.B. Hilfsmittel, Kurzzeitpflege, Verhinderungspflege, Wohnumfeldverbesserung).
- Widerspruch beim Pflegegrad strukturieren (Fristen, Nachweise, Begründung).
- Versorgungsplan erstellen: wer hilft wann, welche Leistungen sind realistisch, was ist der nächste Schritt.
- Koordination und Nachfassen: damit Dinge nicht liegen bleiben.

Pakete und Festpreise - Überblick

Alle Pakete sind private Beratungsleistungen. Umfang und Ergebnisse sind klar definiert.

Paket	Leistung	Preis	Dauer/Umfang
A	Erstcheck Pflege & Leistungen	79 €	30 Min (Telefon/Video)
B	Pflegegrad & Begutachtung vorbereiten	249 €	90 Min + Checkliste
C	Antragsservice (1 Antrag komplett)	199 €	bis 7 Tage + 1 Rückruf
D	Widerspruch Pflegegrad	349 €	Widerspruch + 30 Min Abstimmung
E	Versorgungsplan & Netzwerk	449 €	120 Min + Plan als PDF
F	Begleitung 4 Wochen	690 €	4 Wochen, wöchentlich 30 Min + Support
G	Begleitung 8 Wochen	1.190 €	8 Wochen, wöchentlich 30 Min + Support

Im Folgenden sind alle Pakete ausführlich erklärt.

PAKET A - "Erstcheck Pflege & Leistungen"

Festpreis: 79 €

Dauer/Umfang: 30 Minuten (Telefon oder Video)

Geeignet für: Wenn Sie nicht wissen, wo Sie anfangen sollen oder schnell Klarheit brauchen.

Leistungsumfang:

- Schnelle Situationsklärung: Was ist aktuell das größte Problem?
- Erste Orientierung zu passenden Leistungen (Pflegekasse, Entlastung, Hilfsmittel, Versorgung).
- Konkrete nächste 3 Schritte - sofort umsetzbar.
- Mini-Checkliste per Mail (Unterlagen, To-dos, Fristen-Hinweise).

Hinweis: Paket A ist ein Startpaket. Danach können Sie nahtlos in Paket B, C, E oder eine Begleitung (F/G) wechseln.

PAKET B - "Pflegegrad & Begutachtung vorbereiten"

Festpreis: 249 €

Dauer/Umfang: 90 Minuten Beratung + Vorbereitungs-Checkliste

Geeignet für: Wenn ein Pflegegrad beantragt werden soll oder eine Begutachtung ansteht (oder der Bescheid nicht zur Situation passt).

Leistungsumfang:

- Pflegegrad-Strategie: Was zählt wirklich, was wird oft vergessen?
- Alltags- und Einschränkungsdokumentation: wie Sie sie einfach führen.
- Typische Fragen in der Begutachtung: was dahinter steckt und wie man strukturiert antwortet.
- Unterlagenliste: welche Nachweise sinnvoll sind (z.B. Arztbriefe, Medikamentenplan, Therapieberichte).
- Fahrplan bis zur Begutachtung: Schritte, Reihenfolge, Fristen, Vorbereitung.

Begleitung am Begutachtungstag ist nur nach Absprache möglich und nicht automatisch enthalten.

PAKET C - "Antragsservice (1 Antrag komplett)"

Festpreis: 199 € (pro Antrag)

Dauer/Umfang: Bearbeitung bis zu 7 Tage (asynchron) + 1 Rückruf

Geeignet für: Wenn Sie einen konkreten Antrag stellen möchten, aber Unsicherheit bei Formularen, Begründung und Unterlagen haben.

Leistungsumfang:

- Auswahl des richtigen Antrags (z.B. Hilfsmittel ODER Kurzzeitpflege ODER Verhinderungspflege ODER Wohnumfeldverbesserung).
- Strukturiertes Ausfüllen und nachvollziehbare Begründung (laienverständlich).
- Unterlagen-Check: was fehlt, was ist optional, was stärkt den Antrag.
- Versandvorbereitung: was wohin, in welcher Reihenfolge, inkl. Fristen-Hinweis.

Gebühren gelten pro Antrag. Wenn mehrere Anträge nötig sind, können Sie Paket C mehrfach buchen oder eine Begleitung (F/G) wählen.

PAKET D - "Widerspruch Pflegegrad"

Festpreis: 349 €

Dauer/Umfang: Widerspruchserstellung + 30 Minuten telefonische Abstimmung

Geeignet für: Wenn ein Pflegegrad-Bescheid nicht zur tatsächlichen Situation passt und Sie strukturiert widersprechen wollen.

Leistungsumfang:

- Fristen-Check: bis wann muss was raus (damit nichts verfällt).
- Strukturierter Widerspruchstext mit rotem Faden.
- Begründungslogik: was passt zur Situation, was ist belegbar, was sollte man vermeiden.
- Unterlagenplan: welche Nachweise sind sinnvoll und wie man sie anfordert (Arzt, Klinik, Therapie).
- 1 telefonische Abstimmung (30 Minuten) für Feinabstimmung und nächste Schritte.

Wichtig: Keine Rechtsberatung im Sinne eines Anwalts. Wir unterstützen organisatorisch und strukturell.

PAKET E - "Versorgungsplan & Netzwerk"

Festpreis: 449 €

Dauer/Umfang: 120 Minuten + Versorgungsplan als PDF

Geeignet für: Wenn Sie Ordnung und einen umsetzbaren Plan brauchen: wer hilft wann, was wird beantragt, welche Kontakte sind sinnvoll.

Leistungsumfang:

- Individueller Versorgungsplan: Ziele, Prioritäten, nächste Schritte.
 - Kosten- und Leistungsüberblick (verständlich).
 - Stellenliste als Orientierung: Pflegedienste, Tagespflege, Sanitätshaus, Beratungsstellen (ohne lokale Namen zu erfinden).
 - Koordinationsfahrplan: wen zuerst anrufen, was vorbereiten, welche Fragen stellen.
 - Notfallplan: was tun bei Verschlechterung, Ausfall von Hilfe, Krankenhaus, Rückkehr nach Hause.
-

PAKET F - "Begleitung 4 Wochen"

Festpreis: 690 €

Dauer/Umfang: 4 Wochen: wöchentlich 1 Call (30 Min) + Support per Nachricht (Mo-Fr)

Geeignet für: Wenn Sie mehrere Baustellen gleichzeitig haben und jemanden brauchen, der die Umsetzung strukturiert begleitet.

Leistungsumfang:

- Laufende Umsetzung: To-dos, Fristen, Rückfragen und Prioritäten im Blick.
 - Koordination und Nachfassen bei Stellen (damit Dinge nicht liegen bleiben).
 - Anpassung des Plans, wenn sich etwas ändert (gesundheitlich, Familie, Versorgung).
 - Wöchentliche Standortbestimmung: was ist geschafft, was ist der nächste Schritt.
-

PAKET G - "Begleitung 8 Wochen"

Festpreis: 1.190 €

Dauer/Umfang: 8 Wochen: wöchentlich 1 Call (30 Min) + Support per Nachricht (Mo-Fr)

Geeignet für: Wenn die Situation komplex ist (mehrere Anträge, Widerspruch, Versorgung umbauen) und Sie längerfristig entlastet werden wollen.

Leistungsumfang:

- Alle Inhalte aus Paket F (Begleitung, Koordination, Nachhalten).
 - Zusätzlicher Abschluss-Check: Was ist stabil, wo braucht es noch einen Schritt?
 - Übergabeordner (PDF) mit Versorgungsplan, Checklisten und den wichtigsten Dokumenten-Hinweisen.
-

Kosten, Erstattung, Steuer - kurz und ehrlich

Unsere Angebote sind private Beratungsleistungen (Selbstzahler). Je nach individueller Situation kann eine Erstattung oder steuerliche Berücksichtigung möglich sein - wir geben bewusst keine Garantie.

- Pflegekasse: Ob und in welcher Form Kosten übernommen werden, hängt von Ihrer Kasse und dem Einzelfall ab. Bitte vorab bei der Pflegekasse nachfragen.
- Steuer: Je nach Fall können Ausgaben ggf. als außergewöhnliche Belastung oder in anderen Kategorien berücksichtigt werden. Bitte mit Steuerberatung klären.
- Transparenz: Sie erhalten vorab eine klare Preisinfo. Keine versteckten Kosten.

Kontakt (zum Eintragen)

Telefon: _____

E-Mail: _____

Website: _____

Wenn Sie möchten, starten wir mit einem kostenlosen Erstgespräch, um Ihr Anliegen kurz zu sortieren und das passende Paket zu finden.