

## Angebotsbroschüre

# Pflegeberatung & Versorgungsmanagement

## Transparente Festpreise für private Beratung (Selbstzahler)

Danke fürs Herunterladen! In dieser Broschüre finden Sie alle Pakete, Inhalte und Festpreise auf einen Blick - klar, verständlich und ohne Kleingedrucktes.

So beraten wir: telefonisch/online deutschlandweit; vor Ort nach Absprache (Region Heidenheim).

Wichtig: Wir rechnen privat ab. Eine Erstattung durch Pflegekasse oder steuerliche Berücksichtigung ist je nach Situation möglich, aber nicht garantiert.

## Warum diese Unterstützung heute so wichtig ist

Deutschland altert. Angehörige müssen häufig Beruf, Familie und Pflege gleichzeitig stemmen. Das System bietet viele Leistungen - aber es ist komplex: Fristen, Formulare, Nachweise, Gutachten und wechselnde Ansprechpartner. Versorgungsmanagement (Case Management) bringt Struktur: Wir priorisieren Schritte und begleiten die Umsetzung, bis die Versorgung im Alltag funktioniert.

## Was bedeutet Versorgungsmanagement (Case Management)?

Versorgungsmanagement ist ein professionelles Vorgehen, um eine passende Hilfe- und Versorgungsstruktur aufzubauen. Es besteht im Kern aus vier Bausteinen:

- Situation verstehen: Bedarf klären, Ziele definieren, Ressourcen und Risiken erkennen.
- Plan erstellen: nächste Schritte, Zuständigkeiten und Prioritäten festlegen.
- Umsetzung koordinieren: Unterlagen vorbereiten, Anträge einreichen, Termine strukturieren, Netzwerk koordinieren.
- Nachhalten: Rückfragen beantworten, Fristen im Blick behalten, Plan anpassen.

Das Ziel ist immer gleich: Entlastung für Betroffene und Angehörige - durch Klarheit, Ordnung und eine umsetzbare Planung.

## So läuft die Zusammenarbeit ab

- 1) Erstgespräch: kurze Klärung Ihrer Situation und was aktuell am dringendsten ist.
- 2) Paketwahl: Sie wählen das passende Festpreis-Paket (oder wir empfehlen es).
- 3) Umsetzung: wir arbeiten strukturiert an Anträgen, Vorbereitung, Planung oder Widerspruch.
- 4) Ergebnis: Sie erhalten klare nächste Schritte, Checklisten und - je nach Paket - einen Versorgungsplan als PDF.

Transparenz: Sie wissen vorher, was es kostet. Keine Überraschungen, keine versteckten Gebühren.

## Wofür wir besonders häufig gebucht werden

- Pflegegrad einschätzen und die Begutachtung (MD) sinnvoll vorbereiten.
- Anträge sauber und vollständig stellen (z.B. Hilfsmittel, Kurzzeitpflege, Verhinderungspflege, Wohnumfeldverbesserung).
- Widerspruch beim Pflegegrad strukturieren (Fristen, Nachweise, Begründung).
- Versorgungsplan erstellen: wer hilft wann, welche Leistungen sind realistisch, was ist der nächste Schritt.
- Koordination und Nachfassen: damit Dinge nicht liegen bleiben.

## Pakete und Festpreise - Überblick

Alle Pakete sind private Beratungsleistungen. Umfang und Ergebnisse sind klar definiert.

Paket	Leistung	Preis	Dauer/Umfang
A	Erstcheck Pflege & Leistungen	79 €	30 Min (Telefon/Video)
B	Pflegegrad & Begutachtung vorbereiten	249 €	90 Min + Checkliste
C	Antragsservice (1 Antrag komplett)	199 €	bis 7 Tage + 1 Rückruf
D	Widerspruch Pflegegrad	349 €	Widerspruch + 30 Min Abstimmung
E	Versorgungsplan & Netzwerk	449 €	120 Min + Plan als PDF
F	Begleitung 4 Wochen	690 €	4 Wochen, wöchentlich 30 Min + Support
G	Begleitung 8 Wochen	1.190 €	8 Wochen, wöchentlich 30 Min + Support

Im Folgenden sind alle Pakete ausführlich erklärt.

## PAKET A - "Erstcheck Pflege & Leistungen"

### Festpreis: 79 €

Dauer/Umfang: 30 Minuten (Telefon oder Video)

Geeignet für: Wenn Sie nicht wissen, wo Sie anfangen sollen oder schnell Klarheit brauchen.

#### Leistungsumfang:

- Schnelle Situationsklärung: Was ist aktuell das größte Problem?
- Erste Orientierung zu passenden Leistungen (Pflegekasse, Entlastung, Hilfsmittel, Versorgung).
- Konkrete nächste 3 Schritte - sofort umsetzbar.
- Mini-Checkliste per Mail (Unterlagen, To-dos, Fristen-Hinweise).

Hinweis: Paket A ist ein Startpaket. Danach können Sie nahtlos in Paket B, C, E oder eine Begleitung (F/G) wechseln.

---

## PAKET B - "Pflegegrad & Begutachtung vorbereiten"

### Festpreis: 249 €

Dauer/Umfang: 90 Minuten Beratung + Vorbereitungs-Checkliste

Geeignet für: Wenn ein Pflegegrad beantragt werden soll oder eine Begutachtung ansteht (oder der Bescheid nicht zur Situation passt).

#### Leistungsumfang:

- Pflegegrad-Strategie: Was zählt wirklich, was wird oft vergessen?
- Alltags- und Einschränkungsdokumentation: wie Sie sie einfach führen.
- Typische Fragen in der Begutachtung: was dahinter steckt und wie man strukturiert antwortet.
- Unterlagenliste: welche Nachweise sinnvoll sind (z.B. Arztbriefe, Medikamentenplan, Therapieberichte).
- Fahrplan bis zur Begutachtung: Schritte, Reihenfolge, Fristen, Vorbereitung.

Begleitung am Begutachtungstag ist nur nach Absprache möglich und nicht automatisch enthalten.

---

## PAKET C - "Antragsservice (1 Antrag komplett)"

### Festpreis: 199 € (pro Antrag)

Dauer/Umfang: Bearbeitung bis zu 7 Tage (asynchron) + 1 Rückruf

Geeignet für: Wenn Sie einen konkreten Antrag stellen möchten, aber Unsicherheit bei Formularen, Begründung und Unterlagen haben.

#### Leistungsumfang:

- Auswahl des richtigen Antrags (z.B. Hilfsmittel ODER Kurzzeitpflege ODER Verhinderungspflege ODER Wohnumfeldverbesserung).
- Strukturiertes Ausfüllen und nachvollziehbare Begründung (laienverständlich).
- Unterlagen-Check: was fehlt, was ist optional, was stärkt den Antrag.
- Versandvorbereitung: was wohin, in welcher Reihenfolge, inkl. Fristen-Hinweis.

Gebühren gelten pro Antrag. Wenn mehrere Anträge nötig sind, können Sie Paket C mehrfach buchen oder eine Begleitung (F/G) wählen.

---

## PAKET D - "Widerspruch Pflegegrad"

### Festpreis: 349 €

Dauer/Umfang: Widerspruchserstellung + 30 Minuten telefonische Abstimmung

Geeignet für: Wenn ein Pflegegrad-Bescheid nicht zur tatsächlichen Situation passt und Sie strukturiert widersprechen wollen.

#### Leistungsumfang:

- Fristen-Check: bis wann muss was raus (damit nichts verfällt).
- Strukturierter Widerspruchstext mit rotem Faden.
- Begründungslogik: was passt zur Situation, was ist belegbar, was sollte man vermeiden.
- Unterlagenplan: welche Nachweise sind sinnvoll und wie man sie anfordert (Arzt, Klinik, Therapie).
- 1 telefonische Abstimmung (30 Minuten) für Feinabstimmung und nächste Schritte.

Wichtig: Keine Rechtsberatung im Sinne eines Anwalts. Wir unterstützen organisatorisch und strukturell.

---

## PAKET E - "Versorgungsplan & Netzwerk"

### Festpreis: 449 €

Dauer/Umfang: 120 Minuten + Versorgungsplan als PDF

Geeignet für: Wenn Sie Ordnung und einen umsetzbaren Plan brauchen: wer hilft wann, was wird beantragt, welche Kontakte sind sinnvoll.

#### Leistungsumfang:

- Individueller Versorgungsplan: Ziele, Prioritäten, nächste Schritte.
- Kosten- und Leistungsüberblick (verständlich).
- Stellenliste als Orientierung: Pflegedienste, Tagespflege, Sanitätshaus, Beratungsstellen (ohne lokale Namen zu erfinden).
- Koordinationsfahrplan: wen zuerst anrufen, was vorbereiten, welche Fragen stellen.
- Notfallplan: was tun bei Verschlechterung, Ausfall von Hilfe, Krankenhaus, Rückkehr nach Hause.

---

## PAKET F - "Begleitung 4 Wochen"

### Festpreis: 690 €

Dauer/Umfang: 4 Wochen: wöchentlich 1 Call (30 Min) + Support per Nachricht (Mo-Fr)

Geeignet für: Wenn Sie mehrere Baustellen gleichzeitig haben und jemanden brauchen, der die Umsetzung strukturiert begleitet.

#### Leistungsumfang:

- Laufende Umsetzung: To-dos, Fristen, Rückfragen und Prioritäten im Blick.
- Koordination und Nachfassen bei Stellen (damit Dinge nicht liegen bleiben).
- Anpassung des Plans, wenn sich etwas ändert (gesundheitlich, Familie, Versorgung).
- Wöchentliche Standortbestimmung: was ist geschafft, was ist der nächste Schritt.

---

## PAKET G - "Begleitung 8 Wochen"

### Festpreis: 1.190 €

Dauer/Umfang: 8 Wochen: wöchentlich 1 Call (30 Min) + Support per Nachricht (Mo-Fr)

Geeignet für: Wenn die Situation komplex ist (mehrere Anträge, Widerspruch, Versorgung umbauen) und Sie längerfristig entlastet werden wollen.

#### Leistungsumfang:

- Alle Inhalte aus Paket F (Begleitung, Koordination, Nachhalten).
- Zusätzlicher Abschluss-Check: Was ist stabil, wo braucht es noch einen Schritt?
- Übergabeordner (PDF) mit Versorgungsplan, Checklisten und den wichtigsten Dokumenten-Hinweisen.

---

## Kosten, Erstattung, Steuer - kurz und ehrlich

Unsere Angebote sind private Beratungsleistungen (Selbstzahler). Je nach individueller Situation kann eine Erstattung oder steuerliche Berücksichtigung möglich sein - wir geben bewusst keine Garantie.

- Pflegekasse: Ob und in welcher Form Kosten übernommen werden, hängt von Ihrer Kasse und dem Einzelfall ab. Bitte vorab bei der Pflegekasse nachfragen.
- Steuer: Je nach Fall können Ausgaben ggf. als außergewöhnliche Belastung oder in anderen Kategorien berücksichtigt werden. Bitte mit Steuerberatung klären.
- Transparenz: Sie erhalten vorab eine klare Preisinfo. Keine versteckten Kosten.

## **Kontakt (zum Eintragen)**

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Website: \_\_\_\_\_

Wenn Sie möchten, starten wir mit einem kostenlosen Erstgespräch, um Ihr Anliegen kurz zu sortieren und das passende Paket zu finden.