IT-DIPLOMUDDANNELSEN

Objektorienterede metoder

Eksamensprojekt

af

Jan Schrøder Hansen

Forår 2011

**INDHOLD**

[1. Indledning 3](#_Toc292549776)

[2. Opgavebeskrivelse 3](#_Toc292549777)

[3. Analyse 4](#_Toc292549778)

[4. UP Iterationer 5](#_Toc292549779)

[5. Konklusion 5](#_Toc292549780)

[6. Bilag 6](#_Toc292549781)

[6.1. Krav 6](#_Toc292549782)

[6.1.1. Funktionelle krav 6](#_Toc292549783)

[6.1.2. Ikke funktionelle krav 8](#_Toc292549784)

[6.2. Dansk/engelsk termer 8](#_Toc292549785)

[6.3. Administrtive use cases 8](#_Toc292549786)

[6.4. Use case beskrivelser 9](#_Toc292549787)

[2.1. Krav/use case matrix 22](#_Toc292549788)

[6.5. Indhold på vedlagte CD 23](#_Toc292549789)

# Indledning

Dette eksamensprojekt er lavet i forbindelse med faget Objektorienterede metoder på IT- Diplomuddannelsen, Ingeniørhøjskolen i København.

Faget har taget udgangspunkt i bogen ”UML 2 and the Unified Process” med undertitlen ” Practical Object-Oriented Analysis and Design” af Jim Arlow og Ila NeustadtRaghu Ramakrishnan. Samt materiale udarbejdet af underviser Jacob Nordfalk.

# Opgavebeskrivelse

For at komme igennem så meget af materialet i faget som muligt, har jeg valgt at lave en webløsning, til håndtering af ønsker og fejlreporter, til et eller flere softwareprodukter.

Der skal være mulighed for at følge status på fejl og ønsker. Er fejlen eller ønsket godkendt, afvist, er det under udvikling, under test etc. Derudover skal der være mulighed for at uploade forskellige filer såsom skærmdumps af fejl, eller prototyper på ny skærmlayouts og andre filer, som kan hjælpe til at belyse en sag.

Programmets navn er BaRI, som står for ”Bugs and Request Interceptor”.

Det er en løsning, jeg startede på under faget Web og Serverprogrammering efteråret 2009 og som jeg videreudviklede i faget Databasesystemer og Web efteråret 2010. Begge rapporten kan findes på den vedlagte cd.

Under faget Web og Serverprogrammering var mit fokus på et web framework kaldet Wicket[[1]](#footnote-2). En lille del af opgaven skulle også demonstrere, at løsningen kunne persistere data i en database, så der blev lavet 2 tabeller. Under faget Databasesystemer og Web var mit fokus på database delen, hvor antallet af tabeller kom op på 11. Begge løsninger kan godt betragtes som prototyper.

I denne opgave vil jeg starte forfra med krav, analyse, design af ovenstående system. Selve UP processen vil ikke fremgå af denne rapport, da det ikke svært at beskrive denne proces i rapport form. Så rapporten vil følge den gamle vandfaldsmodel, med krav, analyse, design, etc.

Funktionelle og ikke funktionelle krav til ovenstående kan ses under bilag. Se under bilag afsnit 6.1. Dette skal ses som kravspecifikationer, samme med ovenstående opgave beskrivelse.

Jeg vil dog komme ind på hvordan opgaven kunne løses vha. af UP iterationer.

Da jeg altid skriver på engelsk i min kode, har jeg valgt at mine UML diagrammer også er på engelsk. Men da rapporter her er på dansk har jeg vedlagt en dansk/engelsk ordliste under bilag. Se afsnit 6.2.

I de følgende afsnit gennemgås de forskellige udviklingsfaser, startende med analysen.

# Analyse

Jeg har valg at lave 2 use case diagrammer, selv om der kun er et system. Diagrammer er opdelt efter administrative use cases og use cases som giver værdi til løsningen. De administrative use cases kan ses under bilag. Se afsnit 6.3. Disse use cases vil jeg ikke komme ind på, da de er ret trivielle CRUD[[2]](#footnote-3) use cases.

Figur 1- BaRI Use Cases

Som det fremgår af overstående, så er alle brugertyper, som også fremgår af kravene med på diagrammet. Der er fordi de enkelte brugerroller er vigtige for valgmulighederne i flere af ovenstående use cases. En Use case som login til systemet og logud, har jeg valgt helt at se bort fra, da jeg ikke mener de giver værdi i analyse fasen. Til slut har jeg lavet en krav/use case matix, for at sikre at alle funktionelle krav er dækket ind af overstående use cases. Det gælder dog ikke for de admistrative use cases. Se afsnit 2.1

Herunder er use casen ”Opret ønske” beskrevet. De andre use case beskrivelser, kan ses under bilag. Se afsnit 6.4.

|  |
| --- |
| **Use case:** Opret ønske |
| **ID: 1** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter et nyt ønske |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”Opret nyt ønske” link. 2. Systemet viser en tom side, med følgende felter:    1. produkt skal vælges, og hvis tilgængeligt kan et modul også vælges    2. overskrift    3. beskrivelse    4. prioritet (”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente”)    5. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    6. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet oprettet et nyt ønske, og tildeler dette et entydigt ID, og sætter sags status til ”Oprettet”, udviklingsstatus til ”Ikke påbegyndt” og sætter en oprettet dato/tid på ønsket, samt gemmer hvilke bruger der har oprettet sagen. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. 6. include (Vedhæft filer) |
| **Slut betingelser:**  Et nyt ønske er oprettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

# UP Iterationer

TODO

# Konklusion

TODO

# Bilag

## Krav

Følgende af en liste af krav til systemet, delt op efter funktionelle og ikke funktionelle krav. De enkelte krav prioriteres efter MoSCoW (Must have, Should Have, Could Have, Want to have).

### Funktionelle krav

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Krav | Prioritet |
| 1 | BaRI skal kunne oprette og vedligeholde ønsker til andre systemer | M |
| 2 | BaRI skal kunne oprette og vedligeholde fejl som er fundet i andre systemer | M |
| 3 | BaRI skal kunne knytte diskussionsindlæg til både ønsker og fejl. Et indlæg kan rettes af den bruger som har oprettet dette, så længe der ikke er nyere indlæg. | M |
| 4 | BaRI skal give mulighed for at uploade forskellige filer som knyttes til enten en fejl, et ønske eller et diskusionsindlæg. |  |
| 5 | BaRI skal kunne håndtere følgende sagsbehandlings statusser for både ønske og fejl: ”Oprettet”, ”Behandles”, ”I bero”, ”Godkendt til udv.”, ”Afvist”, ”Lukket”, ”Godkendt” | M |
| 6 | BaRI skal for godkendte fejl og ønsker kunne håndtere følgende udviklingsproces statusser: ”Ikke påbegyndt”, ”Begyndt”, ”Klar til test”, ”Testet” og ”Fejl fundet” | M |
| 7 | BaRI skal kunne prioritere ønsker med følgende prioriteter: ”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente” | M |
| 8 | BaRI skal kunne prioritere fejl med følgende prioriteter: ”Driftkritisk”, ”Kritisk”, ”Kosmetisk” | M |
| 9 | BaRI skal logge, alle ændringer på fejl og ønsker. Skal kunne vises i brugerfladen. | C |
| 10 | BaRI skal give mulighed for at slutbrugere kan stemme hvilke ønsker der skal prioteres | C |
| 11 | BaRI skal efter kunne vise en grafisk overside pr. system. Som viser antallet af ønsker med en given status, og på samme måde for fejl. | M |
| 12 | BaRI skal kunne operere med følgende brugerroller: Administrator, Slutbruger, Udvikler, tester, projektleder. | M |
| 13 | En bruger kan have en eller flere roller | M |
| 14 | En BaRI administrator kan som den eneste oprette og rette systemer, nye brugere, bruger/system grupper | M |
| 15 | BaRI skal kunne sende E-mail notifikationer, når der er ændringer på en fejl eller et ønske. De enkelte brugere skal for ønske eller sag selv tilslutte sig notifikation | C |
| 16 | BaRI skal kunne henvise produktion versioner for fejl. Og kode revisioner for fejl og ønsker. | C |
| 17 | BaRi skal tildele alle fejl og ønsker et entydigt ID, som kan bruges til at fremsøge sagen, samt skal kunne bruges som henvisning/link fra andre sager/diskussionsindlæg. | M |
| 18 | BaRI skal give mulighed for at opdele systemer i moduler, så fejl og ønsker kan henvise til et modul inden for et system. Dette skal dog være valgfrit. | C |
| 19 | BaRI skal give mulighed for at afgive estimater på fejl og ønsker | M |
| 20 | BaRI skal give alle ikke slut-brugere mulighed for at mærke fejl, ønsker og diskussionsindlæg som ”ikke synlige for slut-brugere” | M |
| 21 | BaRI skal give en projektleder mulighed for at tildele en udvikler og en tester en fejl og et ønske. | M |

Følgende er funktionelle krav, som er opstilles i rolle matrixer. Rolle matrix (C=create, R=read, U=Update, D=Delete)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krav id 100** | Fejl | Ønske | Diskussions-indlæg | Uploads | Bruger | Gruppe | System |
| Administrator | CRUD | CRUD | CRUD | CRUD | CRUD | CRUD | CRUD |
| Projektleder | CRU | CRU | CRU | CRU |  |  |  |
| Udvikler | CRU | CRU | CRU | CRU |  |  |  |
| Tester | CRU | CRU | CRU | CRU |  |  |  |
| Slut-bruger | CRU | CRU | CRU |  |  |  |  |

De enkelte rollers mulighed for at rette fejl og ønske statusser.

Sagsbehandlingsstatusser, brugere kan ændre status til følgende:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krav id 101** | Oprettet | Overvejes | I bero | Godkendt til udv. | Godkendt | Afvist | Lukket |
| Administrator | J | J | J | J | J | J | J |
| Projektleder | J | J | J | J | J | J | J |
| Udvikler | J | N | N | N | N | N | N |
| Tester | J | N | N | N | N | N | N |
| Slut-bruger | J | N | N | N | J | N | N |

Udviklingsproces status:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krav id 102** | Ikke pågyndt | Begyndt | Klar til test | Testet | Fejl fundet |
| Administrator | J | J | J | J | J |
| Projektleder | J | J | J | J | J |
| Udvikler | J | J | J | N | N |
| Tester | N | N | N | J | J |
| Slut-bruger | N | N | N | J | J |

Ønske prioriteter:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krav id 103** | Skal udvikles | Bør udvikles | Kunne være rart | Kan vente |
| Administrator | J | J | J | J |
| Projektleder | J | J | J | J |
| Udvikler | N | N | N | N |
| Tester | N | N | N | N |
| Slut-bruger | J | J | J | J |

Fejl prioriteter krav:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav id 104** | Driftkritisk | Kritisk | Kosmetisk |
| Administrator | J | J | J |
| Projektleder | J | J | J |
| Udvikler | J | J | J |
| Tester | N | N | N |
| Slut-bruger | J | J | J |

### Ikke funktionelle krav

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Krav | Prioritet (MoSCoW) |
| B1 | BaRI skal være en WEB-Løsning | M |
| B2 | BaRI skal kunne køre på en Apache Tomcat version 6 ellere nyere | M |
| B3 | BaRI skal benytte følgende 2 java frameworks skal benyttes: Apache Wicket and Hibernate | M |
| B4 | BaRI skal persistere data i en JavaDB | M |
| B5 | BaRI skal kunne benyttes sammen med HTTPS | M |
| B6 | BaRI skal i sin brugerflade tilbyde følgende 2 sprog: Dansk og engelsk | M |
| B7 | BaRI skal benytte optimistisk låsning | M |

## Dansk/engelsk termer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DK term | EN term | Beskrivelse |
| Ønske | Request | Et ønske til et eksisterede system |
| Fejl | Error | En Fejl som er fundet i et kørende system |
| Bruger | User | En BaRI burger |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Administrtive use cases

Figur - Administrative Use Cases

## Use case beskrivelser

|  |
| --- |
| **Use case:** Opret ønske |
| **ID: 1** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter et nyt ønske |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”Opret nyt ønske” link. 2. Systemet viser en tom side, med følgende felter:    1. produkt skal vælges, og hvis tilgængeligt kan et modul også vælges    2. overskrift    3. beskrivelse    4. prioritet (”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente”)    5. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    6. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet oprettet et nyt ønske, og tildeler dette et entydigt ID, og sætter sags status til ”Oprettet”, udviklingsstatus til ”Ikke påbegyndt” og sætter en oprettet dato/tid på ønsket, samt gemmer hvilke bruger der har oprettet sagen. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. 6. include (Vedhæft filer) |
| **Slut betingelser:**  Et nyt ønske er oprettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Opret fejl |
| **ID: 2** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter en ny fejl. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”Opret ny fejl”. 2. Systemet viser en tom side, med følgende felter:    1. produkt skal vælges, og hvis tilgængeligt kan et modul også vælges    2. overskrift    3. beskrivelse    4. prioritet (Driftkritisk”, ”Kritisk”, ”Kosmetisk”)    5. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når denne fejl rettes af andre brugere    6. produktversion    7. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    8. include (Vedhæft fil) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet oprettet et nyt ønske, og tildeler dette et entydigt ID, og sætter sags status til ”Oprettet”, udviklingsstatus til ”Ikke påbegyndt” og sætter en oprettet dato/tid på ønsket, samt gemmer hvilke bruger der har oprettet sagen. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  En ny fejl er oprettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case: Opret diskussionsindlæg** |
| **ID: 3** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter et nyt diskussionsindlæg til en fejl eller et ønske. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren ”står” på enten et ønske eller en fejl, som denne ønsker at oprette et diskussionsindlæg på. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger at ”Tilføj indlæg” linket. 2. Systemet giver mulighed for at indtaste følgende:    1. selve indlægget. Her skal det være muligt at skrive #sagsid for at linke til en anden sag.    2. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    3. include (Vedhæft filer) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet opretter et nyt diskussionsindlæg, som knyttes til den aktuelle sag (ønske eller fejl) og den aktuelle bruger. Tidspunkt for oprettelse af indlægges gemmes også. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  Et diskussionsindlæg er oprettet og knyttet til et ønske eller en fejl. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis/ret ønske |
| **ID: 4** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger retter oplysninger på et eksisterede ønske. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. Og det pågældende ønske er til et af disse produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren kommer til ønsket enten via et link fra en anden sag, eller fra et link fra en søge side. (Se use case Søg efter ønsker og fejl) 2. Systemet viser en side, med følgende felter:    1. produkt (låst)    2. evt. modul (låst)    3. overskrift    4. beskrivelse    5. oprettelsesdag (låst)    6. prioritet (”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente”)    7. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    8. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    9. konklusion    10. revisions id (Vises kun for slut-bruger og tester, andre brugere kan rette)    11. estimat (Vises kun for slut-bruger, andre brugere kan rette)    12. stemme, har den aktuelle bruger stemt på dette ønske (Kun for slut-brugere)    13. antal stemmer dette ønske har i alt (låst)    14. sagsbehandlingsstatus (”Oprettet”, ”Behandles”, ”I bero”, ”Godkendt”, ”Afvist”, ”Lukket”). Hvis et ønske er Afvist eller Lukket, kan ingen data rettes, medmindre en Administrator eller en projektleder retter status tilbage til enten Oprettet, Behandles eller I bero.    15. udviklingsstatus (”Ikke påbegyndt”, ”Begyndt”, ”Klar til test”, ”Testet”, ”I produktion”)    16. Hvis bruger er projektleder        1. Mulighed for at tildele en ansvarlig udvikler        2. og tester    17. Derudover vises alle eksisterende diskussionsindlæg. Med mulighed for at rette sidste, hvis dette er oprettet af samme bruger.    18. include (Vedhæft filer)    19. include (Slet filer)    20. include (Vis/hent fil)    21. include (Vis ændrings loggen) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet rettet et ønske. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  Et ønske er rettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis/ret fejl |
| **ID: 5** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger retter oplysninger på en eksisterede fejl. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. Og den pågældende fejl er til et af disse produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren kommer til fejlen enten via et link fra en anden sag, eller fra et link fra en søge side. (Se use case Søg efter ønsker og fejl) 2. Systemet viser en side, med følgende felter:    1. produkt (låst)    2. evt. modul (låst)    3. overskrift    4. beskrivelse    5. oprettelsesdag (låst)    6. prioritet (Driftkritisk”, ”Kritisk”, ”Kosmetisk”)    7. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    8. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    9. konklusion    10. revisions id (Vises kun for slut-bruger og tester, andre brugere kan rette)    11. Estimat (Vises kun for slut-bruger, andre brugere kan rette)    12. Stemme, har den aktuelle bruger stemt på dette ønske (Kun for slut-brugere)    13. Sagsbehandlingsstatus (”Oprettet”, ”Behandles”, ”I bero”, ”Godkendt”, ”Afvist”, ”Lukket”) Hvis en fejl er Afvist eller Lukket, kan ingen data rettes, medmindre en Administrator eller en projektleder retter status tilbage til enten Oprettet, Behandles eller I bero.    14. Udviklingsstatus (”Ikke påbegyndt”, ”Begyndt”, ”Klar til test”, ”Testet”, ”I produktion”)    15. Hvis bruger er projektleder        1. Mulighed for at tildele en ansvarlig udvikler        2. og tester    16. Derudover vises alle eksisterende diskussionsindlæg. Med mulighed for at rette sidste, hvis dette er oprettet af samme bruger.    17. include (Vedhæft filer)    18. include (Slet filer)    19. include (Vis/hent fil)    20. include (Vis ændrings loggen) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet rettet et ønske. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  En fejl er rettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case: Vis/ret diskussionsindlæg** |
| **ID: 6** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger vises og får mulighed for at rette et diskussionsindlæg, for enten et ønske eller en fejl. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. Og dette indlæg er til et ønske eller en fejl, til et af disse produkter.  Det er kun det sidste indlæg, der kan rettes. Og det er kun den bruger som har oprettet indlægget, som kan rette dette. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ret knappen på det sidste diskussionsindlæg. Knappen vil kun være synlig hvis det er den samme bruger som har oprettet dette indlæg. 2. Systemet giver mulighed for at rette følgende:    1. selve indlægget. Her skal det være muligt at skrive #sagsid for at linke til en anden sag.    2. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    3. include (Vedhæft filer)    4. include (Slet fil) 3. Brugeren retter felterne og vælger at gemme. 4. Systemet retter et nyt diskussionsindlæg 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  Et diskussionsindlæg er rettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case: Vis produkt forside** |
| **ID: 7** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger vises en produkt forside. Med en statusoversigt over antallet af fejl og ønsker. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger et af et af de produkter denne har adgang til. Siden er forudfyldt med data for det første produkt i listen. (Sorteret alfabetisk) 2. Systemet viser 4 lagkage diagrammer: (med antal i hvert stykke)    1. Et for alle ønsker, opdelt efter sagsbehandlingsstatus    2. Et for alle ønsker, opdelt efter sagsbehandlingsstatus    3. Et for alle fejl, opdelt efter sagsbehandlingsstatus    4. Et for alle fejl, opdelt efter udviklingsstatus 3. Under ønske diagrammerne skal det totale antal ønsker stå. 4. Under fejl diagrammer skal det totale antal fejl stå. 5. Samt en liste med de 10 nyeste fejl/ønsker til dette produkt. Med direkte link til disse. |
| **Slut betingelser:** |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Søg efter ønsker og fejl |
| **ID: 8** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger har mulighed for at fremsøge fejl og ønsker. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger et af et af de produkter denne har adgang til. 2. Hvis det valgte produkt, har tilknyttet moduler    1. Så kan bruger også vælge imellem disse, eller alle moduler som er valgt på forhånd. 3. Brugeren vælger mellem fejl, ønske eller begge. Begge er valgt på forhånd. 4. Brugeren vælger sagsbehandlingsstatus, her er alle også valgt på forhånd. Statusser der kan vælges imellem afhænger af punkt 3. 5. Brugeren vælger udviklingsstatus, her er alle også valgt på forhånd. 6. Brugeren har mulighed for et udfylde et fritekst søgefelt. Som søger i alle tekst felter for fejl, ønsker og diskussionsindlæg. 7. Brugeren trykker på søg knappen 8. Systemet finder alle de sager som opfylder ovenstående søgekriterier, og viser disse en liste med følgende kolonner:    1. Id, type (fejl eller ønske), overskrift, oprettet dato, sidste rettelsesdato, sagsbehandlingsstatus, udviklingsstatus. Listen kan sorteres ved at trykke på de enkelte kolonneoverskrifter. 9. Brugeren kan vælge at trykke på en linje i listen for at få denne vist. (Se use cases: Vis/ret ønske og Vis/ret fejl) |
| **Slut betingelser:** |
| **Alternative forløb:**   * Der skal være en mulighed for at indtaste et sags id, så brugeren har mulighed for at gå direkte til en sag vha. dette id. * Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** E-mail notification |
| **ID: 9** |
| **Kort beskrivelse:**  Systemet har mulighed for at sende e-mail notifikationer til en bruger |
| **Primære aktører:**  Systemet (Tiden) |
| **Sekundære aktører:**  Alle brugere af systemet |
| **Start betingelser:**  Brugernes e-mail adresser findes og er valide. |
| **Hovedforløb:**   1. En gang i timen mellem 7 og 22    1. For hver fejl og ønske en bruger har ønsket at blive notificeret om       1. Systemet undersøger om der er sket ændringer på sagen, vha. ændringsloggen       2. Hvis dette er tilfældet          1. Systemet sender en e-mail til denne bruger, med følgende oplysninger             1. Fejl/eller ønske id             2. Overskrift på sagen,             3. Hvis det sidste er nye diskussionsindlæg så vises disse             4. Link til sagen |
| **Slut betingelser:**  En eller flere brugere er blevet notificeret. |
| **Alternative forløb:** |

|  |
| --- |
| **Use case: Vedhæft filer** |
| **ID: 10** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger vedhæfter en eller flere filer til et ønske, en fejl eller et diskussionsindlæg. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Et ønske, en fejl eller en et diskussionsindlæg findes som filerne kan tilknyttes |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”upload filer” linket. 2. For hver fil som en bruger ønsker at uploade    1. Aktøren udfylder en kort beskrivelse af filens indhold, samt vælger den fil der skal uploades.    2. Systemet gemmer: beskrivelse, filnavn, dato/tid for upload, samt fil data og knytter filen til enten et ønske, fejl eller et diskussionsindlæg.    3. Systemet opretter en post i ændringsloggen med ovenstående data |
| **Slut betingelser:**  En eller flere filer er uploadet. |
| **Alternative forløb:**  Ingen |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis/hent fil |
| **ID: 11** |
| **Kort beskrivelse:**  Mulighed for at vise eller hente en fil (Så den kan gemmes lokalt). |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren har adgang til produktet. Hvortil filen er knyttet enten via en fejl, et ønske eller et diskussionsindlæg. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”vis fil” linket, på enten en fejl, ønske eller diskussionsindlæg. Der kan være 0 eller mange. 2. Systemet streamer den aktuelle fil til brugens browser 3. Browseren giver kan vælge at vise filen, hvis denne er i et format den kan arbejde med. Som mange billedeformater, html, pdf etc. 4. Ellers giver browseren mulighed for at gemme filen lokalt. |
| **Slut betingelser:**  En fil er vist eller hentet og gemt lokalt. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder |

|  |
| --- |
| **Use case:** Slet filer |
| **ID: 12** |
| **Kort beskrivelse:**  Mulighed for at vise eller hente en fil |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren har adgang til produktet. Hvortil filen er knyttet enten via en fejl, et ønske eller et diskussionsindlæg. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”slet fil” linket, på enten en fejl, ønske eller diskussionsindlæg. Der kan være 0 eller mange. På diskussionsindlæg er det kun det sidste indlæg der kan slettes filer fra. Og det er kun af samme bruger som har lavet indlægget. 2. Systemet sletter filen. |
| **Slut betingelser:**  En fil er slettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis ændringsloggen |
| **ID: 13** |
| **Kort beskrivelse:**  Se ændringsloggen for en fejl eller et ønske. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. Dog ikke slut-brugere. Da der i loggen kan være oplysninger som slut-bruger ikke må se. Se Feltet ”synlig for slut-bruger” i tidligere use cases. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren har adgang til produktet. Hvortil en fejl, et ønske eller er tilknyttet. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren er på et ønske eller en fejl. (Se use cases ”Vis/ret fejl” og ”Vis/ret ønske”) 2. Brugeren vælger ”Vis ændringslog linket” 3. Systemet viser en side med følgende oplysninger: (Listeform, nyeste først)    1. dato/tid for ændringen    2. bruger    3. om det er en oprettelse, rettelse eller en sletning    4. sags id    5. type: fejl, ønske, diskussionsindlæg    6. overskrift 4. Brugeren kan trykke på en af ovenstående ændringer 5. Systemet hvis medfri tekst hvad ændringerne er. (F.eks. før og efter tekster på forskellige felter på en fejl eller et ønske, eller et teksten fra en diskussion indlæg som er tilføjet etc.) |
| **Slut betingelser:**  Brugeren har set ændringsloggen for en fejl eller et ønske. |
| **Alternative forløb:** |

## Krav/use case matrix

Vandrette numre = use cases, lodrette numre = funktionellekrav

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. Opret ønske | 1. Opret fejl | 1. Opret disk. | 1. Vis/ret ønske | 1. Vis/ret fejl | 1. Vis/ret disk. | 1. Vis produkt forside | 1. Søg efter ønser og fejl | 1. E-mail notifikation | 1. Vedhæft filer | 1. Slet fil | 1. Vis/hent fil | 1. Vis ændringsloggen | 1. Adm. Use cases |
| 1 | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | √ | √ |  | √ | √ |  |  |  |  | √ |  |  |  |  |
| 5 | √ | √ |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | √ | √ |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |  | √ | √ |  | √ |  |
| 10 |  |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  | √ |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  | √ |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | √ |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | √ |
| 15 |  |  |  | √ | √ |  |  |  | √ |  |  |  |  |  |
| 16 |  | √ |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | √ | √ | √ |  |  | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | √ |
| 19 |  |  |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  | √ | √ | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  | √ | √ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Indhold på vedlagte CD

Indholdet på den vedlagte CD er inddelt i følgende 3 kataloger:

* Rapport – Indeholder denne rapport i Word 2007 og PDF format
* Databasesystemer og WEB – Indeholder rapporten til faget Databasesystemer og WEB i PDF format.
* WEB og Serverprogrammering – Indeholder rapporten til faget WEB og Serverprogrammering i PDF format.

1. Wicket – se <http://wicket.apache.org/> [↑](#footnote-ref-2)
2. CRUD – Create, Read, Update og Delete [↑](#footnote-ref-3)