# Use cases

|  |
| --- |
| **Use case:** Opret ønske |
| **ID: 1** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter et nyt ønske |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”Opret nyt ønske” link. 2. Systemet viser en tom side, med følgende felter:    1. produkt skal vælges, og hvis tilgængeligt kan et modul også vælges    2. overskrift    3. beskrivelse    4. prioritet (”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente”)    5. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    6. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet oprettet et nyt ønske, og tildeler dette et entydigt ID, og sætter sags status til ”Oprettet”, udviklingsstatus til ”Ikke påbegyndt” og sætter en oprettet dato/tid på ønsket, samt gemmer hvilke bruger der har oprettet sagen. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. 6. include (Vedhæft filer) |
| **Slut betingelser:**  Et nyt ønske er oprettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Opret fejl |
| **ID: 2** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter en ny fejl. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”Opret ny fejl”. 2. Systemet viser en tom side, med følgende felter:    1. produkt skal vælges, og hvis tilgængeligt kan et modul også vælges    2. overskrift    3. beskrivelse    4. prioritet (Driftkritisk”, ”Kritisk”, ”Kosmetisk”)    5. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når denne fejl rettes af andre brugere    6. produktversion    7. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    8. include (Vedhæft fil) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet oprettet et nyt ønske, og tildeler dette et entydigt ID, og sætter sags status til ”Oprettet”, udviklingsstatus til ”Ikke påbegyndt” og sætter en oprettet dato/tid på ønsket, samt gemmer hvilke bruger der har oprettet sagen. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  En ny fejl er oprettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case: Vedhæft fil** |
| **ID: 3** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger vedhæfter en eller flere filer til et ønske, en fejl eller et diskussionsindlæg. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Et ønske, en fejl eller en et diskussionsindlæg findes som filerne kan tilknyttes |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger ”upload filer” linket. 2. For hver fil som en bruger ønsker at uploade    1. Aktøren udfylder en kort beskrivelse af filens indhold, samt vælger den fil der skal uploades.    2. Systemet gemmer: beskrivelse, filnavn, dato/tid for upload, samt fil data og knytter filen til enten et ønske, fejl eller et diskussionsindlæg.    3. Systemet opretter en post i ændringsloggen med ovenstående data |
| **Slut betingelser:**  En eller flere filer er uploadet. |
| **Alternative forløb:**  Ingen |

|  |
| --- |
| **Use case: Opret diskussionsindlæg** |
| **ID: 4** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger opretter et nyt diskussionsindlæg til en fejl eller et ønske. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren ”står” på enten et ønske eller en fejl, som denne ønsker at oprette et diskussionsindlæg på. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren vælger at ”Tilføj indlæg” linket. 2. Systemet giver mulighed for at indtaste følgende:    1. selve indlægget    2. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    3. include (Vedhæft filer) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet opretter et nyt diskussionsindlæg som knyttes til den aktuelle sag (ønske eller fejl) og den aktuelle bruger. Samt tidspunkt for oprettelse af indlægges gemmes også. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  Et diskussionsindlæg er oprettet og knyttet til et ønske eller en fejl. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis/ret ønske |
| **ID: 5** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger retter oplysninger på et eksisterede ønske. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. Og det pågældende ønske er til et af disse produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren kommer til ønsket enten via et link fra en anden sag, eller fra et link fra en søge side. (TODO: se use case xxx) 2. Systemet viser en side, med følgende felter:    1. produkt (låst)    2. evt modul (låst)    3. overskrift    4. beskrivelse    5. oprettelsesdag (låst)    6. prioritet (”Skal udvikles”, ”Bør udvikles”, ”Kunne være rart at have”, ”Kan vente”)    7. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    8. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    9. konklusion    10. revisions id (Vises kun for slut-bruger og tester, andre brugere kan rette)    11. estimat (Vises kun for slut-bruger, andre brugere kan rette)    12. stemme, har den aktuelle bruger stemt på dette ønske (Kun for slut-brugere)    13. antal stemmer dette ønske har i alt (låst)    14. sagsbehandlingsstatus (”Oprettet”, ”Behandelses”, ”I bero”, ”Godkendt”, ”Afvist”, ”Lukket”) (TODO :henvisning til matrix). Hvis et ønske er Afvist eller Lukket, kan ingen data rettes, medmindre en Administrator eller en projektleder retter status tilbage til enten Oprettet, Behandles eller I bero.    15. udviklingsstatus (”Ikke påbegyndt”, ”Begyndt”, ”Klar til test”, ”Testet”, ”I produktion”) (TODO :henvisning til matrix)    16. Hvis bruger er projektleder        1. Mulighed for at tildele en ansvarlig udvikler        2. og tester    17. include (Vedhæft filer)    18. include (Slet filer)    19. include (Vis/hent fil)    20. include (Vis ændrings loggen) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet rettet et ønske. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  Et ønske er rettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

|  |
| --- |
| **Use case:** Vis/ret fejl |
| **ID: 6** |
| **Kort beskrivelse:**  En bruger retter oplysninger på en eksisterede fejl. |
| **Primære aktører:**  Alle aktører har denne mulighed. |
| **Sekundære aktører:**  Ingen |
| **Start betingelser:**  Brugeren er oprettet i systemet, så denne har adgang til et eller flere produkter. Og den pågældende fejl er til et af disse produkter. |
| **Hovedforløb:**   1. Brugeren kommer til fejlen enten via et link fra en anden sag, eller fra et link fra en søge side. (TODO: se use case xxx) 2. Systemet viser en side, med følgende felter:    1. produkt (låst)    2. evt. modul (låst)    3. overskrift    4. beskrivelse    5. oprettelsesdag (låst)    6. prioritet (Driftkritisk”, ”Kritisk”, ”Kosmetisk”)    7. e-mail notifikation – ønsker den aktuelle bruger e-mail notifikation, når dette ønske rettes af andre brugere    8. synlig for slut-bruger (vises ikke hvis aktøren en er slut-bruger)    9. konklusion    10. revisions id (Vises kun for slut-bruger og tester, andre brugere kan rette)    11. Estimat (Vises kun for slut-bruger, andre brugere kan rette)    12. Stemme, har den aktuelle bruger stemt på dette ønske (Kun for slut-brugere)    13. sagsbehandlingsstatus (”Oprettet”, ”Behandelses”, ”I bero”, ”Godkendt”, ”Afvist”, ”Lukket”) (TODO :henvisning til matrix) Hvis en fejlr Afvist eller Lukket, kan ingen data rettes, medmindre en Administrator eller en projektleder retter status tilbage til enten Oprettet, Behandles eller I bero.    14. Udviklingsstatus (”Ikke påbegyndt”, ”Begyndt”, ”Klar til test”, ”Testet”, ”I produktion”) (TODO :henvisning til matrix)    15. Hvis bruger er projektleder        1. Mulighed for at tildele en ansvarlig udvikler        2. og tester    16. include (Vedhæft filer)    17. include (Slet filer)    18. include (Vis/hent fil)    19. include (Vis ændrings loggen) 3. Brugeren udfylder felterne og vælger at gemme. 4. Systemet rettet et ønske. 5. Systemet opretter en post i en ændrings loggen, med ovenstående data. |
| **Slut betingelser:**  En fejl er rettet. |
| **Alternative forløb:**  Brugeren fortryder. |

## Skabelon

|  |
| --- |
| **Use case:** |
| **ID:** |
| **Kort beskrivelse:** |
| **Primære aktører:** |
| **Sekundære aktører:** |
| **Start betingelser:** |
| **Hovedforløb:** |
| **Slut betingelser:** |
| **Alternative forløb:** |

# Use case/krav matrice

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Krav | UC id x | UC id y |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |