|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En tant que | Je veux | Pour |
| Visiteur simple | M’inscrire  Consulter les articles publiés  Consulter les bannières personnalisées  Consulter les produits et les stocks  Consulter les commentaires produits  Connaitre l’adresse et les horaires d’ouverture de la boutique physique  Contacter le gérant | Pour être authentifié  Connaitre les promotions en cours  Connaître les informations importantes  Avoir une description du produit  Me faire un avis sur le produit  Pouvoir m’y rendre  Poser des questions spécifiques |
| Visiteur connecté | Passer commander  Recevoir des informations sur la livraison  Gérer (Écrire/Modif/Supprimer) ses commentaires  Noter le produit  Gérer mes informations personnelles  Supprimer mon compte  Me déconnecter | Acheter des produits  Suivre la livraison par mail  Donner mon avis sur le produit  Informer les autres clients  Modifier mon adresse de livraison  Pour disparaitre  Pour terminer ma session de connexion |
| Administrateur | Gérer (Ecrire/Modif/Sup) des articles  Gérer les bannières promotionnelles  Gérer (Ajout/modif/supp) des produits  Gérer les commentaires produits  Gérer des utilisateurs  Modifier les commandes  Modifier les horaires d’ouverture et de fermeture  Gérer les catégories  Gérer les fournisseurs | Informer des promotions en cours  Afficher des messages temporaires  Informer les clients des produits vendus et leurs caractéristiques  Pour répondre aux commentaires indésirables  Si un utilisateur est indésirable, le bloquer  Tenir compte des stocks disponibles et ajouter des rabais/promotions  Annoncer une ouverture/fermeture exceptionnelle  Ajouter ou supprimer les catégories  Ajouter des fournisseurs |