|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En tant que | Je veux | Pour |
| Visiteur simple | S’inscrire  Consulter les articles  Consulter les commentaires  Consulter les produits  Consulter l’état des stocks  Connaitre l’adresse et les horaires d’ouverture de la boutique physique  Contacter le gérant  Passer commander  Me faire livrer | Pour être authentifié  Connaitre les promotions en cours  Me faire un avis sur le produit  Avoir une description du produit  Me décider à l’achat  Pouvoir m’y rendre  Des questions spécifiques  Acheter des produits  Ne pas me déplacer |
| Visiteur connecté | Gérer (Écrire/Supprimer) des commentaires  Noter le produit  Que mes informations soient stockées | Donner mon avis sur le produit  Informer les autres clients  Ne pas avoir à les remplir plusieurs fois |
| Administrateur | Gérer (Ecrire/Modif/Sup) des articles  Gérer (Ajout/modif/supp) des produits  Gérer des utilisateurs  Modifier les commandes  Modifier les horaires d’ouverture et de fermeture | Informer des promotions en cours  Informer la clientèle des produits vendus par la boutique  Prendre en compte les demandes de suppression de données émises par les clients  Tenir compte des stocks disponibles et ajouter des rabais/promotions  Annoncer une ouverture/fermeture exceptionnelle |