
	POLITICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD		
Fecha de emisión/actualización:	Código:	Versión:	Páginas:
Enero 16 de 2023	ITIC-C-NA-DI-003	007	Página 1 de 2

La Gerencia General de ITICCOL S.A.S, fiel a su compromiso de INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD para todos los servicios de certificación e inspección, declara:

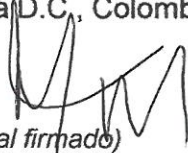
- ✓ **ITICCOL S.A.S** no forma parte directa o indirecta, ni tiene otras entidades bajo su control organizacional que desarrolle actividades de:
 - ❖ Diseño, fabricación, instalación, distribución o mantenimiento de producto certificado.
 - ❖ Diseño, implementación, operación o mantenimiento de proceso certificado.
 - ❖ Diseño, implementación, proveedor o mantenimiento de servicio certificado.
 - ❖ Ofrecer o suministrar consultoría a sus clientes.
 - ❖ Ofrecer o suministrar consultoría en sistemas de gestión, ni auditoria interna a sus clientes, cuando el esquema de certificación exija la evaluación del sistema de gestión del cliente.
- ✓ **ITICCOL S.A.S** garantiza el libre acceso, sin discriminación de ninguna clase, a los servicios de evaluación de la conformidad que requiera cualquier solicitante.
- ✓ Como organismo evaluador de la conformidad, **ITICCOL S.A.S**, desarrolla sus actividades con objetividad, confidencialidad e imparcialidad garantizando la independencia requerida para actuar y decidir de manera autónoma, responsable y confiable. Para las actividades de: inspección, auditoria, capacitación y formación, cada unidad ejecutora de dichos servicios es totalmente independiente.
- ✓ **ITICCOL S.A.S** gestiona a través del “Análisis Individual de Conflictos de Intereses” y “Declaración de Independencia e Imparcialidad”, la objetividad de sus actividades; el cual está disponible a solicitud del Organismo de Acreditación, del Consejo Asesor y de cualquier otra parte interesada.
- ✓ **ITICCOL S.A.S** gestiona a través de la “Matriz de Riesgos”, los riesgos relacionados con conflictos de intereses que surjan de la prestación de los servicios de certificación, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones.
- ✓ **ITICCOL S.A.S** se asegura mediante la aplicación del Código de Conducta y los contratos a sus empleados y cualquier personal que actúe en su representación, de mantener la confidencialidad y no divulgar la información obtenida durante la prestación del servicio de sus actividades a una parte no autorizada sin el consentimiento escrito de la organización o persona cliente, excepto cuando la ley o una autoridad competente requiera la divulgación de tal información.
- ✓ **ITICCOL S.A.S**, no certifica las actividades de certificación de sistemas de gestión de otros organismos de certificación.

	POLITICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD		
Fecha de emisión/actualización:	Código:	Versión:	Páginas:
Enero 16 de 2023	ITIC-C-NA-DI-003	007	Página 2 de 2

✓ **ITICCOL S.A.S**, gestiona las quejas y apelaciones recibidas de cualquier usuario de sus servicios u otra parte interesada de manera independiente, imparcial y oportuna de acuerdo con lo descrito en el Procedimiento de Quejas y Apelaciones ITIC-C-NA-PR-004

✓ **ITICCOL S.A.S**, declara su compromiso de Confidencialidad garantizando que toda información obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo: quejas y apelaciones), será tratada como información confidencial

Bogotá D.C., Colombia, Enero 16 de 2023


 (Original firmado)
 Ing. Melvy R. Díaz
Gerente General
 ITICCOL S.A.S.

VERSIÓN DEL CAMBIO	FECHA	AUTORIZADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
001	2015-02-17	Gerencia General	Creación del documento
002	2015-06-01	Gerencia General	Inclusión: <ul style="list-style-type: none"> • Sin discriminación alguna. • Primera viñeta. • Declaración de independencia e imparcialidad.
003	2015-07-17	Gerencia General	Inclusión: No certifica los sistemas de gestión de otros OEC.
004	2016-03-23	Gerencia General	Inclusión: Control de cambios
005	2016-11-25	Gerencia General	Se cambia el título de "declaración" por política Se incluye aspectos de confidencialidad, libre acceso a los servicios de evaluación de la conformidad Se incluye gestión del riesgo Se incluye confidencialidad de la información Se incluye la gestión de quejas y apelaciones de manera independiente e imparcial
006	2022-02-02	Gerencia General	Se incluye el compromiso de confidencialidad para información obtenida de fuentes distintas al cliente
007	2023-01-16	Gerencia General	Se actualiza la codificación acorde con la nueva razón social y el contenido con dicha razón social.