

## **POLITICA DE LA CALIDAD (SERVICIOS INDUSTRIALES)**

Prestar servicios de inspección, interventoría y consultoría en ingeniería con alta calidad y confiabilidad técnica, garantizando el personal competente y calificado para el desarrollo de las actividades relacionadas, la puntualidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos y la oportuna respuesta y solución de inquietudes y necesidades para nuestros clientes. La mejora en el desempeño de nuestros procesos, productos y servicios y el aumento de satisfacción de nuestros clientes deben ser el resultado del esfuerzo y trabajo permanente de todos los colaboradores.

Estamos enfocados en la exploración de nuevos mercados a nivel nacional e internacional, la implementación de nuevos servicios con base en las necesidades del mercado y el desarrollo integral de todos nuestros colaboradores (Capacitación, crecimiento estabilidad y respeto). Nuestros ejes principales son: la integridad, alto nivel técnico, profesionalismo y la ética en las actividades y servicios. Nos mantenemos informados sobre el cumplimiento de todos los requisitos legales y de otras partes interesadas que apliquen a nuestra actividad.

### **OBJETIVOS DE LA CALIDAD (SERVICIOS INDUSTRIALES) \*:**

1. Superar las expectativas y requisitos del cliente relacionados con los servicios y/o proyectos contratados con la mayor confiabilidad técnica y total veracidad en los resultados e informes asegurando la integridad y excelencia operacional.
2. Asignar el personal técnicamente idóneo que cumpla los perfiles y requisitos determinados por el cliente o por **ITICCOL S.A.S** de acuerdo a los requisitos establecidos para cada servicio y/o proyecto contratado, demostrando agilidad, orientación al cliente, excelencia operacional e integridad, siendo estas unas de las muchas valores que nos representan.
3. Cumplir los tiempos de entrega de informes y actividades de acuerdo con los cronogramas establecidos por **ITICCOL S.A.S** y el cliente. Dar respuesta amplia, cordial, confiable y oportuna a las inquietudes y solicitudes del cliente.
4. Establecer KPI's que nos permitan medir, evaluar y mejorar el desempeño de los procesos, la conformidad de los productos y servicios prestados por la organización con el fin de aumentar la satisfacción del cliente.
5. Investigar, estudiar y desarrollar servicios en nuevos nichos de mercado, nuevos clientes y nuevos sectores económicos.
6. Asegurar la prestación de los servicios, cumpliendo con los requerimientos técnicos, legales, reglamentarios y especificaciones técnicas propias de los clientes, respetando y manteniendo los valores corporativos y el código de ética e integridad de la compañía.

*\*Dichos objetivos fueron establecidos teniendo en cuenta todos los requisitos aplicables de la NTC ISO 9001:2015*

La alta dirección se compromete a brindar apoyo a otros roles para que estos demuestren su liderazgo; a su vez solicita el compromiso de todos sus colaboradores, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad para el área de servicios industriales con el fin de alcanzar la mejora continua y a aplicar el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.



**MELVY ROCÍO DÍAZ**  
**GERENTE GENERAL PERU Y COLOMBIA**